

ALGEMENE VOORWAARDEN - CHANTAL BIER SMA COACHING

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Chantal Biersma: de eenmanszaak Chantal Biersma Coaching, statutair gevestigd te IJhorst en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer KVK 75154676

1.2. Klant of deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Chantal Biersma een overeenkomst is aangegaan, ongeacht of hij/zij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en gebruikmaakt van de diensten van Chantal Biersma en haar opdracht geeft diensten te verlenen.

1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die Chantal Biersma voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van trainingen, advies, coaching en therapie op het gebied van persoonlijke ontwikkeling door middel van online programma's, 1-op-1 sessies, live dagen, trainingen (in groepen of individueel), workshops, retreats en georganiseerde reizen. En alle door Chantal Biersma en/of door haar ingeschakelde derden aan klant geleverde diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van retreats, alsmede alle andere door Chantal Biersma ten behoeve van klant verrichte werkzaamheden.

1.5. Overeenkomst: de gesloten overeenkomst tussen Chantal Biersma en klant krachtens welke Chantal Biersma de dienst zal uitvoeren. De door Chantal Biersma en klant/deelnemer gesloten overeenkomst, waarbij Chantal Biersma zich aan de klant/deelnemer verbindt diensten te leveren en de klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Chantal Biersma en de aanvaarding daarvan door de klant (hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 4 van deze Algemene voorwaarden.)

1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Chantal Biersma worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.9. Website: www.chantalbiersma.com

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Chantal Biersma gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail of bestelling via de webshop, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen

van deze algemene voorwaarden van Chantal Biersma en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Chantal Biersma zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De algemene voorwaarden van de klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige overeenkomst met Chantal Biersma.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Chantal Biersma zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Chantal Biersma zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Chantal Biersma met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Chantal Biersma afhangt van feedback of input van de klant, is Chantal Biersma nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Chantal Biersma is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Chantal Biersma het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. Chantal Biersma behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Chantal Biersma de opdracht gaat uitvoeren.

3.7. Alle door Chantal Biersma gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten die door Chantal Biersma worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt € 0,23 per kilometer vanaf 20 km enkele reis. Reisuren worden aanvullend in rekening gebracht

tegen het op dat moment geldende uurtarief van Chantal Biersma, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.9. Chantal Biersma behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Chantal Biersma is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Chantal Biersma zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoeld traject, coaching, workshop of welke overeenkomst dan ook, dan is Chantal Biersma bevoegd deze door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Chantal Biersma verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding via de e-mail of door een bestelling via de webshop.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Chantal Biersma binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Chantal Biersma heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Chantal Biersma zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Chantal Biersma wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

4.7. Bij tussentijdse ontbinding van een overeenkomst blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.8. Indien Chantal Biersma, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Chantal Biersma gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Chantal Biersma in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Chantal Biersma uitgevoerde werk te vergoeden.

4.9. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van dergelijke wijzigingen zijn voor rekening van de klant. Chantal Biersma zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de (aanvullende) werkzaamheden een opgave doen van deze meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR CHANTAL BIER SMA

5.1. Chantal Biersma garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Chantal Biersma spant zich in om de gegevens die Chantal Biersma voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Chantal Biersma met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Chantal Biersma is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (voornaam, bedrijfsnaam en functie) en bepaalde elementen uit het onderlinge (digitale) contact die nuttig zijn, van de klant te publiceren op de website van Chantal Biersma en/of overige promotionele uitingen van Chantal Biersma. Chantal Biersma is niet gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews en/of overige promotionele uitingen foto's te publiceren zonder schriftelijke goedkeuring van de klant.

5.5. Chantal Biersma is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Chantal Biersma werkt voor de coaching zowel online samen met haar klanten. Indien de klant kenbaar maakt de coaching op locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Chantal Biersma een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Chantal Biersma te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Chantal Biersma onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Chantal Biersma om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Chantal Biersma zijn verstrekt, heeft Chantal Biersma het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Chantal Biersma steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Chantal Biersma geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Chantal Biersma binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject door te mailen naar hello@chantalbiersma.com, chantalbiersmacoaching@gmail.com. De klant vrijwaart Chantal Biersma één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Chantal Biersma nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Chantal Biersma niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Chantal Biersma inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Chantal Biersma is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Chantal Biersma tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. Chantal Biersma kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Chantal Biersma te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Chantal Biersma opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Chantal Biersma vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Chantal Biersma niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Chantal Biersma, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Chantal Biersma mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Chantal Biersma zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Chantal Biersma geleverde diensten en/of producten eenmaal aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. TARIEVEN EN BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. De op de website en op offerte/factuur/overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

8.3. Alle door Chantal Biersma verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Chantal Biersma biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bij een bestelling via de webshop zal direct worden betaald alvorens de digitale producten en/of diensten aan de klant worden geleverd.

8.4. De klant kan pas gebruikmaken van de diensten van Chantal Biersma na volledige betaling van het overeengekomen bedrag en/of na betaling van een deel van het overeengekomen bedrag bij betaling in termijnen.

8.5. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Chantal Biersma.

8.6. In geval van niet tijdige betaling kan Chantal Biersma besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Chantal Biersma besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.9. In bovenstaande gevallen heeft Chantal Biersma voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant gaat ermee akkoord dat Chantal Biersma elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Chantal Biersma zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.11. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €10,00 administratiekosten verschuldigd per niet geslaagde automatische incasso.

8.12. De klant kan bezwaren tegen de door Chantal Biersma verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Chantal Biersma kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Chantal Biersma een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.13. Alle door Chantal Biersma geleverde producten en diensten blijven eigendom van Chantal Biersma totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Chantal Biersma zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, strategieën, workshops, online trainingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Chantal Biersma tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Chantal Biersma geleverde diensten en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Chantal Biersma en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Chantal Biersma.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Chantal Biersma ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Chantal Biersma, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Chantal Biersma is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Chantal Biersma plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Chantal Biersma vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Chantal Biersma recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Inspanningsverplichting. Iedere overeenkomst tussen Chantal Biersma en de klant is te typeren als een inspanningsvereenkomst. Chantal Biersma spant zich in om haar diensten naar beste inzicht en vermogen, met de zorgvuldigheid van een redelijk handelend dienstverlener, uit te voeren. Chantal Biersma kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van resultaten.

10.1.a. Aanvullende Voorwaarden Coaching & Retreats. De aansprakelijkheid voor coachingstrajecten en retreats wordt nader geregeld in de Aanvullende Voorwaarden Coaching en de Aanvullende Voorwaarden Retreats. Deze maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en prevaleren voor zover zij betrekking hebben op de aard van de desbetreffende dienst.

10.2. Eigen verantwoordelijkheid klant. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, handelingen en gedragingen tijdens en na deelname aan een traject, retreat, workshop, sessie, lezing, online programma of enige andere dienst van Chantal Biersma.

Het toepassen van inzichten of kennis verkregen tijdens de diensten geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico.

10.3. Correct verloop van dienstverlening. Chantal Biersma draagt zorg voor een ordentelijk en zorgvuldig verloop van haar diensten, waaronder trajecten, retreats, workshops, cursussen, coaching, trainingen en lezingen.

10.4. Beperking van aansprakelijkheid (max. €1.000).

Indien Chantal Biersma ondanks het bepaalde in dit artikel toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal éénmaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw), doch nooit meer dan €1.000,-. Indien sprake is van een duurovereenkomst geldt als maximum het bedrag van de laatst betaalde factuur. Een hogere vergoeding is uitsluitend verschuldigd indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Chantal Biersma uitkeert.

10.5. Directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de schade;
- redelijke kosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover toerekenbaar;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, mits de klant aantoont dat deze hebben bijgedragen aan beperking van directe schade.

10.6. Uitsluiting van indirecte schade.

Chantal Biersma is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, immateriële schade, emotionele schade, beslissingen van de klant, schade die later ontstaat of verergert en het uitblijven van gewenste resultaten.

10.7. Uitsluiting van aansprakelijkheid bij retreats, activiteiten en derden.

Chantal Biersma is nimmer aansprakelijk voor lichamelijk letsel, schade, ziekte, ongeval of overlijden van welke aard dan ook als gevolg van:

- deelname aan activiteiten, sessies, workshops, behandelingen, ceremonies, rituelen, uitstapjes of excursies;
- verblijf in accommodaties tijdens een retreat;
- deelname aan reizen of vervoer (waaronder vliegreizen, transfers, scooters, taxi's, auto's, golfkarren, wandelen of gelijksoortige verplaatsingen);
- gebruik van faciliteiten of voorzieningen van derden;
- handelingen van externe behandelaars, therapeuten, chauffeurs, instructeurs, resorts, vervoerders of andere door Chantal Biersma ingeschakelde derden.

De klant vrijwaart Chantal Biersma volledig voor alle aanspraken die verband houden met schade, letsel, ziekte, ongeval of overlijden die tijdens of door deelname aan dergelijke activiteiten of door derden ontstaan.

10.8. Verzekeringsplicht klant (incl. repatriëring & overlijden).

De klant is verplicht zelf te zorgen voor adequate verzekeringen, waaronder maar niet beperkt tot:

- reisverzekering met werelddekking;
- verzekering die medische kosten, ziekenhuisopname en noodhulp dekt;
- ongevallenverzekering;
- verzekering die repatriëring bij ziekte of overlijden dekt;
- aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP).

Deelname aan alle diensten van Chantal Biersma, zowel binnen als buiten Nederland, geschiedt volledig op eigen risico van de klant.

10.9. Vrijwaring door de klant.

De klant vrijwaart Chantal Biersma voor alle aanspraken van derden die verband houden met enig handelen of nalaten van de klant of met het gebruik van door Chantal Biersma geleverde diensten, materialen, adviezen of informatie.

10.10. Dwingend recht.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen laten aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten, onverlet.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Chantal Biersma is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Overmacht geeft de klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Chantal Biersma, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is: elke van de wil van Chantal Biersma onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Chantal Biersma, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Chantal Biersma, wanprestatie door leveranciers van Chantal Biersma waardoor Chantal Biersma haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Chantal Biersma of diens leveranciers.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1. is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van Chantal Biersma, ziekte van personeel of een derde van Chantal Biersma, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Chantal Biersma, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

11.5. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

11.6. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen of langer blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend. In een dergelijk geval zal Chantal Biersma overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Chantal Biersma reeds heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

11.7. Chantal Biersma is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Chantal Biersma weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Chantal Biersma kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Chantal Biersma een overeenkomst is aangegaan.

11.8. In geval van overmacht is Chantal Biersma gerechtigd om een vervanger de overeenkomst te laten uitvoeren.

11.9. Bij overmacht heeft Chantal Biersma ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen zonder dat Chantal Biersma in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding of vergoeding van reeds betaalde gelden, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 6:78 Burgerlijk Wetboek.

11.10 COVID-clausule. Indien Chantal Biersma een binnen- of buitenlandse retreat moet annuleren vanwege COVID in verband met een door de Nederlandse of andere buitenlandse overheid opgelegd reisverbod, dan ontvangt de klant een voucher ter waarde van het totaal betaalde bedrag en wordt er een alternatieve dienst of alternatieve datum aangeboden. De voucher kan worden gebruikt om op een later moment deel te nemen aan de alternatieve dienst of buitenlandse retreat wanneer deze georganiseerd wordt.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Chantal Biersma, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Chantal Biersma de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin: • aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; • ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; • het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen; • klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Chantal Biersma voortvloeiende verplichting; • klant inbreuk maakt op rechten van derden; • klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Chantal Biersma; • klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven; • bij terugkerende betalingsproblemen. Chantal Biersma zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Chantal Biersma vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Chantal Biersma behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Chantal Biersma overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste binnen 7 dagen na het inwerking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Chantal Biersma heeft bij de levering van haar diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Chantal Biersma niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die klant bij de levering van diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.

13.2. Chantal Biersma zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Chantal Biersma in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.3. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Chantal Biersma worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Chantal Biersma aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Chantal Biersma.

13.4. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Chantal Biersma te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Chantal Biersma, dan heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN CHANTAL BIER SMA

14.1. Door het ondertekenen van een inschrijfformulier of overeenkomst en/of het betalen van inschrijfgeld / deelnamekosten voor een door Chantal Biersma geleverde dienst, verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden.

14.2. De betaling voor de dienst dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding van de door Chantal Biersma geleverde dienst plaats te vinden. Voor een retreat, traject of training met de lengte van 3 tot 4 dagen dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden, voor een retreat met een lengte van meer dan 4 dagen geldt een aanbetaling. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van het retreat betaald te zijn door klant. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommegaande volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Chantal Biersma het recht de reservering te laten vervallen.

14.3. Inschrijving voor of deelname aan een workshop, cursus, training, of retreat is pas definitief na betaling van de aanbetaling of volledige factuur.

14.4. Het starten van een coaching traject of retreat is pas definitief na betaling van de aanbetaling of volledige factuur.

14.5. Deelname aan de diensten van Chantal Biersma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat de klant vrij om af te zien van het te volgen programma.

14.6. Afzien van deelname - geen restitutie bij 'no show'.

Het afzien van deelname aan een retreatprogramma nadat het retreat is gestart of het niet verschijnen ("no show") geeft geen recht op teruggave van (een gedeelte van) het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende sessie of activiteit.

14.7. Annulering vóór aanvang van het retreat.

Wanneer de klant besluit om zich vóór aanvang van het retreat terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden), heeft de klant uitsluitend recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de overeengekomen deelnamekosten, zoals vermeld in de offerte, retreatovereenkomst en/of factuur.

Indien de klant overgaat tot annulering van een overeengekomen retreat, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding volgens de volgende staffel:

- Annulering tot 60 dagen vóór aanvang van het retreat: de klant is gehouden tot het betalen van 50% van het overeengekomen bedrag; de klant ontvangt 50% terug.
- Annulering tot 30 dagen vóór aanvang van het retreat: de klant is gehouden tot het betalen van 75% van het overeengekomen bedrag; de klant ontvangt 25% terug.
- Annulering tot 14 dagen vóór aanvang van het retreat: de klant is gehouden tot het betalen van 90% van het overeengekomen bedrag; de klant ontvangt 10% terug.
- Annulering tot 7 dagen vóór aanvang van het retreat (of korter): de klant is gehouden tot het betalen van 100% van het overeengekomen bedrag; de klant ontvangt geen terugbetaling van het overeengekomen bedrag.

14.8. Indien de klant niet in staat is de door hem of haar geboekte retreat bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 14 dagen voor aanvang aan Chantal Biersma zijn doorgegeven.

14.9. Chantal Biersma heeft het recht een workshop, training, coaching sessie, cursus, lezing of retreat te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent en iedere vorm van overmacht. In geval van annulering door Chantal Biersma heeft de klant recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De klant heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

14.10. Chantal Biersma heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus, workshop, training of retreat.

14.11. Er wordt verwacht dat je gemaakte afspraken nakomt. Mocht dit onverhoopt echt niet lukken, dan dient de klant Chantal Biersma hiervan op de hoogte te brengen uiterlijk 1 werkdag (24 uur) voor aanvang van de afspraak, en een nieuwe afspraak te maken. Wanneer een afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de sessie door de klant wordt geannuleerd, dan behoudt Chantal Biersma het recht om de totale kosten voor de geplande sessie bij de klant in rekening te brengen.

14.12. De klant/deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Chantal Biersma

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Chantal Biersma zijn verstrekt, heeft Chantal Biersma het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aldan gebruikelijke tarieven aan de klant/deelnemer in rekening te brengen.

ARTIKEL 15. MEDISCHE DISCLAIMERS

15.1. Eigen risico en geen vervanging voor medische zorg.

Deelname aan de aangeboden diensten, behandelingen, sessies en activiteiten van Chantal Biersma geschiedt volledig op eigen risico van de klant. Alle oefeningen, opdrachten, tools, technieken en adviezen die door Chantal Biersma worden verstrekt zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en welzijn, en vormen **geen vervanging van medisch noodzakelijke zorg, behandeling of therapie**. Bij lichamelijke of psychische klachten is de klant altijd verplicht een gekwalificeerd arts of behandelaar te raadplegen **vóór** deelname aan enige dienst van Chantal Biersma.

15.2. Meldplicht medische en psychische aandoeningen.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig - en in ieder geval voorafgaand aan deelname - informeren van Chantal Biersma over alle relevante medische en psychische aandoeningen, symptomen, beperkingen en medicijngebruik die deelname kunnen beïnvloeden of risico's kunnen vergroten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- hart- en vaatziekten;
- hoge of lage bloeddruk;
- astma of ademhalingsproblemen;
- epilepsie;
- aneurysma;
- psychiatrische aandoeningen (waaronder bipolaire stoornis, schizofrenie, psychoses, ernstige depressie);
- recente ziekenhuisopnames wegens psychische klachten of crises;
- huidige of recente traumagerelateerde klachten;
- medicijngebruik dat invloed kan hebben op fysieke of emotionele stabiliteit.

Indien de klant nalaat deze informatie te verstrekken, is Chantal Biersma niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit.

15.3. Vrijstelling en afstand van aansprakelijkheid (waiver).

Door gebruik te maken van de diensten van Chantal Biersma verklaart de klant het volgende:

“Ik verklaar dat ik een bevoegd arts, therapeut of gezondheidsprofessional heb geraadpleegd over elke fysieke, mentale of emotionele aandoening die mijn veiligheid, beoordelingsvermogen of gezondheid tijdens of na deelname zou kunnen beïnvloeden.

Ik begrijp dat ik verplicht ben om Chantal Biersma vóór deelname te informeren over alle medische of psychische aandoeningen, symptomen of medicijngebruik die risico's kunnen vergroten.

Ik begrijp en erken dat ik volledig zelf verantwoordelijk ben voor het bewaken van mijn fysieke en mentale grenzen tijdens deelname aan alle activiteiten, sessies en diensten die door Chantal Biersma worden aangeboden. Indien ik pijn, ongemak, angst of andere waarschuwingssignalen ervaar, stop ik onmiddellijk met deelnemen.

Ik begrijp en erken dat ik volledig verantwoordelijk ben voor alle risico's, letsel, incidenten of schade - bekend of onbekend - die kunnen optreden als gevolg van mijn deelname.

Ik doe hierbij volledig afstand van en ontsla Chantal Biersma van iedere vorm van aansprakelijkheid, claim, eis of juridische actie van welke aard dan ook die voortkomen uit of verband houden met mijn deelname aan een:

- traject
- retreat of retreatprogramma
- coaching sessie
- workshop
- cursus
- training
- lezing
- behandeling
- ceremonie of ritueel
- interventie, oefening of opdracht
- excursie of uitstapje
- activiteit begeleid door derden
- online programma
- of elke andere door Chantal Biersma of door haar ingeschakelde derde aangeboden dienst"

"Dit geldt zowel voor deelname binnen Nederland als daarbuiten."

15.4. Geen medisch advies of medische verantwoordelijkheid.

Chantal Biersma is geen arts, medisch specialist of medisch instituut.

Alle adviezen, suggesties, inzichten en oefeningen die zij verstrekt - mondeling, schriftelijk, digitaal of in welke vorm dan ook - zijn uitsluitend informatief en educatief van aard.

Deze vormen geen medisch advies, kunnen niet worden beschouwd als diagnostiek, behandeling of therapie voor medische of psychiatrische aandoeningen, en mogen nooit een consult met een medisch professional vervangen. De klant is altijd zelf verantwoordelijk om bij klachten of twijfel onmiddellijk een arts te raadplegen.

15.5. Eigen verantwoordelijkheid en grenzen van de klant.

De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke en mentale welzijn, en voor het inschatten van de eigen grenzen en belastbaarheid.

Indien de klant twijfelt aan zijn/haar vermogen om veilig deel te nemen aan enige activiteit, dient de klant vooraf advies in te winnen bij een arts, therapeut of andere bevoegde zorgverlener.

15.6. Beperking van aansprakelijkheid voor website-informatie en online content.

Alle informatie, teksten, blogs, video's, audio-opnames, downloads, oefeningen, modules en overige materialen die via de website van Chantal Biersma (www.chantalbiersma.com), sociale media, e-mail, online programma's of andere digitale kanalen worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en zelfreflectie. Deze informatie vormt geen medisch, psychologisch of psychiatrisch advies, is niet bedoeld als diagnose of behandeling van enige medische of psychische aandoening, en mag niet worden beschouwd als vervanging van zorg door een arts, psycholoog, psychiater of andere BIG-geregistreerde professional.

De klant erkent dat alle door Chantal Biersma aangeboden informatie algemeen en niet-individueel gericht is, tenzij deze informatie specifiek is verstrekt binnen een persoonlijke consult setting (zoals een 1-op-1 sessie of tijdens een retreat)

De klant is volledig verantwoordelijk voor het interpreteren en toepassen van de aangeboden informatie en dient bij twijfel, klachten of medische/psychische symptomen altijd een bevoegd zorgverlener te raadplegen. Chantal Biersma aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen gebaseerd op informatie uit website-teksten, online content of andere door haar gedeelde materialen.

ARTIKEL 16. HUISREGELS

16. 1. De locaties die Chantal Biersma gebruikt voor het leveren van haar diensten zijn drugs- en rookvrij. Drugsgebruik is tijdens een sessie, retreat of behandeling nooit en te nimmer toegestaan. Beperkt alcohol gebruik tijdens een retreat programma is alleen toegestaan in wederzijds overleg.

16.2. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Chantal Biersma niet opvolgen, kunnen worden ontzegd de cursus, training, lezing, workshop, retreat, coaching voort te zetten. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van het betaalde geldbedrag.

16.3. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de periode dat de dienst van Chantal Biersma wordt afgenomen uitsluitend toegestaan na toestemming van Chantal Biersma welke voorafgaand is verstrekt (per schriftelijk schrijven).

ARTIKEL 17. REISVERZEKERING

Een reisverzekering met werelddekking, meeverzekerde medische kosten en repatriëring bij overlijden is verplicht om deel te kunnen nemen aan een reis, retreat, dagtour, of andere dienst aangeboden door Chantal Biersma in een land buiten Nederland of Europa. Een annuleringsverzekering wordt de klant sterk aangeraden voor medische noodgevallen en annuleringen voorafgaand/tijdens een retreat of reis.

ARTIKEL 18. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, WORKSHOPS, LEZINGEN, TRAININGEN, RETREATS EN COACHING CHANTAL BIER SMA.

18.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Chantal Biersma aan te bieden of te doen geven.

18.2. Door de klant kan geen enkel recht of enige verplichting worden ontleend aan het traject, retreat, de workshop, cursus of coaching; ieder handelen van de klant is volledig voor eigen rekening en risico. Chantal Biersma aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde inzichten, werkwijzen en methoden in de praktijk toepast.

18.3. Chantal Biersma is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Chantal Biersma, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

18.4. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

18.5. De door Chantal Biersma aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende trajecten, modules en/of workshops mogen nimmer met derden worden gedeeld.

18.6. Indien sprake is van overmacht of zwaarwichtige redenen, behoudt Chantal Biersma zich het recht voor om een soortgelijk alternatief aan te bieden voor diensten waarmee Chantal Biersma heeft geadverteerd op de Website of social media, en/of welke in offerte zijn verwerkt.

18.7. Indien Chantal Biersma door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om een coaching sessie, retreat, workshop, cursus, lezing of live dag te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de door klant afgenomen dienst voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

ARTIKEL 19. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

19.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Chantal Biersma en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

19.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Chantal Biersma alleen bindend indien en voor zover deze door Chantal Biersma uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

19.3. Indien Chantal Biersma op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

19.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

19.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Chantal Biersma hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

19.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Chantal Biersma partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

19.7. De klant en Chantal Biersma zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in de minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

19.8. Indien dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Chantal Biersma en de klant. Versie: November 2025.

19.9. Versiebeheer. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies en gelden uitsluitend voor opdrachten waarvoor de klant uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven (mondeling, schriftelijk, per e-mail of per digitaal bericht).