



BOYS & GIRLS CLUB
OF PASADENA

Manual para Padres

Revisado Febrero 2025

BIENVENIDO

¡Bienvenidos al Boys & Girls Clubs de Pasadena! Estamos emocionados de tener a su hijo(a) como miembro de nuestro Club. Estamos involucrados en la vida de nuestros miembros a diario y muy a menudo nos convertimos en una familia extensa para ellos. Hemos formado excelentes asociaciones con escuelas, organizaciones y empresas locales para asegurarnos de que tengamos éxito en nuestra misión.

BGCP está dirigido por personal profesional, dedicado y solidario que trabaja para empoderar, apoyar y enriquecer las vidas de nuestros miembros brindándoles muchas cosas: un sentido de comunidad en el Club, apoyo académico y de salud física y mental, ayuda para desarrollar su confianza en sí mismos y su respeto por sí mismos, y simplemente diversión. Nuestro personal es la columna vertebral de BGCP y su excelente trabajo contribuye a nuestro impacto con sus hijos y al éxito general del Club. Somos supervisados por nuestra dedicada Mesa Directiva de voluntarios que aseguran que la organización continúe brindando los servicios que tanto necesita nuestra comunidad.

Todo lo que hacemos en el Boys and Girls Club de Pasadena se basa en nuestros valores.

Me Importa (I Care)

INTEGRIDAD: Somos auténticos, honestos, y transparentes. Nos esforzamos por hacer lo correcto todos los días, cada vez para los niños, las familias y la comunidad a la que servimos..

COLABORACIÓN: Nosotros trabajamos de manera efectiva dentro y entre los equipos, con personas comprometidas y empoderadas para lograr nuestros objetivos. Nosotros celebramos el éxito juntos.

RESPONSABILIDAD: Hacemos lo que decimos y nos mantenemos unos a otros con los más altos estándares. Somos administradores impecables de todos los recursos

RESPECTO: Honramos la diversidad y la inclusión, tratamos a los demás con respeto y expresamos gratitud diariamente. Adoptamos ideas y formas de pensar alternativas.

EXCELENCIA: Nos destacamos y somos innovadores en la entrega de programas, medimos rigurosamente el impacto, nos enfocamos en la seguridad física y emocional, y trabajamos para mejorarnos continuamente a nosotros mismos, a la organización y a los jóvenes y familias de nuestra comunidad.

Este manual está destinado a ser útil, guía de información general para padres y miembros. Dentro encontrará información sobre membresía, políticas, procedimientos, seguridad y programas y pautas generales del Club. No es posible cubrir todo en el manual, por lo que siempre lo invitamos a comunicarse con nuestro Gerente de Membresía o Directores de Sucursal / Sitio para obtener información adicional.

Esperamos construir relaciones sólidas y duraderas con su familia. Estamos dedicados a contribuir al bienestar y éxito de su hijo proporcionando un ambiente seguro y positivo.

¡Grandes futuros comienzan aquí!

Atentamente,



Lisa Cavellier
CEO

Mi celular: 626-757-1099

Mi correo electrónico: lisa.cavellier@bgcpasadena.org

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
Misión	5
Visión	5
Diversidad, Equidad e Inclusión	5
Verano	5
Datos clave	5
Programas Básicos	5
Objetivos	6
CIERRES	6
Vacaciones	6
Otros Cierres	6
POLÍTICAS DE MEMBRESÍA	7
Solicitud de Membresía	7
Cuotas de Membresía y Programa	7
Comportamiento	7
Atuendo	8
Salud & Enfermedad/Lesión	9
Comida	9
Objetos personales	9
Llegadas Anticipadas y Recogidas Tardías	10
Privilegios de membresía	10
Clases de Natación	10
Comunicación y Participación de los Padres	10
REGLAS Y CONSECUENCIAS	11
REGLAS Y REGLAMENTOS DE LA PISCINA	12
ACUERDO DE USUARIO DE TECNOLOGÍA	13
INTERACCIONES DEL PERSONAL Y MANTENER SEGUROS A SUS MIEMBROS	15
Gestión de Casos y Tutoría	15
Disciplina y Suspensión	15
Contacto Uno a Uno	16
Política de Baños	16
Vestuarios	16
Prohibición de Abuso Sexual y Conducta Sexual Inapropiada con Miembros del Club	17
Dispensación de Medicamentos	17
Trato preferencial	18

Protección de los Niños	18
Películas	18
Política de Redes Sociales	18
Política de Programación Religiosa	18
Encuestas	19
Cultura de Seguridad	19
Políticas de Seguridad	19
Línea Directa Gratuita de Seguridad Infantil las 24 horas	19
Comprobaciones Obligatorias de Antecedentes	19
Reporte Inmediato Requerido	20
Evaluaciones Anuales de Seguridad Obligatorias	20
Capacitaciones de Seguridad	20
Comité de Seguridad	20
Capacitación en RCP	20
Referencia Obligatoria del Empleado	20
Leyes estatales y Locales	20
Asociaciones de Seguridad	21
CONCLUSIÓN	22

INTRODUCCIÓN

Misión

Permitimos que los niños y jóvenes de la comunidad, especialmente aquellos que más nos necesitan, alcancen su máximo potencial como ciudadanos productivos, solidarios, saludables y responsables.

Visión

Boys & Girls Club de Pasadena (BGCP) será la organización líder de servicio juvenil en la comunidad que permite a los niños ganar confianza y sed de crecimiento personal a través de excelentes programas de enriquecimiento que se brindan en instalaciones seguras y de última generación por un personal talentoso y atento.

Diversidad, Equidad e Inclusión

Todos los niños merecen el derecho de ser ellos mismos, tener un sentido de pertenencia y tener acceso a oportunidades que respalden su gran futuro.

Resumen

Boys & Girls Club de Pasadena ha servido a Pasadena y las comunidades circundantes desde 1937 con una programación integral que incluye ayuda con la tarea, entrenamiento de liderazgo, artes visuales y escénicas, deportes, clases de computación y más. Las familias pagan una tarifa de membresía de \$100 por año y una tarifa de programa de \$40- \$50 por semana (Año Escolar) y \$50 por semana (Verano) para la membresía del Club, y hay asistencia financiera y descuentos para hermanos disponibles para las familias que califican. Cada año, en cuatro sitios ubicados alrededor de Pasadena, servimos a más de 1,900 niños y niñas, de 5 a 18 años, que de otra manera no tendrían un lugar seguro para ir después de la escuela o durante el verano. Los estudios han demostrado que los programas extracurriculares de calidad, como el nuestro, desempeñan un papel vital en el desarrollo de los jóvenes y mantienen a los niños seguros y fuera de problemas.

Hechos Clave

- BGCP atiende a más de 1,900 jóvenes anualmente, de 5 a 18 años
- Las casas club están abiertas 5 días a la semana, durante todo el año.
- Operamos dos clubes principales en Pasadena: Slavik Branch y Mackenzie-Scott Branch, así como dos sitios de extensión en los campus de Odyssey Charter School: Norte y Sur.
- También operamos el Centro de Artes Escénicas BGCP McCabe
- Ofrecemos laboratorios de tecnología, centros para adolescentes, gimnasios y piscinas en ambas casas club principales.

Programas Básicos

Ofrecemos programas en cinco áreas principales: Educación y Desarrollo Profesional; Desarrollo de Carácter y Liderazgo; Salud y Habilidades para la Vida; Las Artes; y Deportes, Fitness y Recreación.

Objetivos

Boys and Girls Club de Pasadena ofrece:

- Un lugar seguro para pasar tiempo fuera del horario escolar y el verano
- Una oportunidad para que los niños y jóvenes jueguen, se diviertan, rían y aprendan
- Oportunidades para desarrollar nuevas habilidades que mejoren la creencia de cada niño de que él o ella puede tener éxito y recibir reconocimiento por sus logros personales.
- Relaciones continuas con adultos afectuosos y conexiones con nuevos amigos en un entorno positivo, lo que refuerza el sentido de pertenencia, la responsabilidad personal, el civismo y la responsabilidad cívica.
- Programas que cambian generaciones que respaldan un compromiso con el aprendizaje, valores positivos, hábitos saludables y altas expectativas de éxito como adulto.

Cierres

Vacaciones

Boys & Girls Club of Pasadena está cerrado los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr.
- Día del Presidente
- Día Conmemorativo
- Diecinueve de Junio
- Día de la Independencia
- Día Laboral
- Día de los Veteranos
- Día de Gracias
- Día después del Día de Acción de Gracias
- Nochebuena o el día después de Navidad a determinar por la gerencia
- Día de Navidad
- Nochevieja

Otros Cierres

BGCP está cerrado durante una semana entre el programa después de la escuela y el verano y dos semanas entre el programa de verano y después de la escuela. También es posible que estemos cerrados un par de días durante las vacaciones de Navidad y otros días del año para el desarrollo del personal. Se notificará a los padres de todos los cierres del Club. También pueden publicarse en nuestro sitio web.

Políticas de Membresía

Solicitud de Membresía

- Todos los miembros deben tener una solicitud actualizada y una membresía firmada, un acuerdo de política del manual para padres, una exención de COVID, una hoja de permiso de administración de casos, reglas y regulaciones de la piscina y una exención de responsabilidad archivados en la oficina de membresía de la sucursal del Boys & Girls Club. Asistir
- Se requiere el check-in y check-out en la recepción todos los días para todos los miembros y no miembros
- La membresía es solo para jóvenes de 5 a 18 años. Los miembros que tienen 18 años o más se consideran miembros siempre que estén inscritos en una escuela secundaria pública, educación en el hogar o escuela secundaria no pública certificada. Una vez que se gradúa, el miembro cambia a nuestro programa Alumni y ya no es elegible para asistir al Club como miembro.

Tarifas de Membresía y Programa

- Todas las membresías vencen el 31 de mayo de cada año
- La tarifa de inscripción actual es de \$50 para el campamento de verano y \$50 para la sesión del año escolar. **La tarifa de inscripción no es reembolsable**
- La tarifa del programa es de \$40 a \$50 por semana durante el año escolar y \$250 por sesión durante el verano o \$400 durante todo el verano. Todas las cuotas vencen el Viernes anterior. **Las tarifas se deben pagar independientemente de la asistencia.** Se necesita un aviso de tres semanas para cualquier cambio en los planes de pago.
- En ocasiones, ofrecemos pases diarios por \$10/día para que un niño no miembro asista al Club en días únicos (solo durante el año escolar)
- No aceptamos pagos en efectivo; solo tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cheque y giros postales
- Se aplicarán cargos por retraso de \$1.00 por minuto cuando los miembros del club no sean recogidos a la hora de cierre
- BGCP brinda un entorno seguro y amigable para jóvenes y adolescentes en los grados K-12, independientemente de su estado financiero. Se REQUIERE membresía actual para estar en las instalaciones y/o participar en las actividades/programas del Club. Las tarifas reducidas están disponibles para las familias según la necesidad y la disponibilidad de fondos de ayuda financiera. No se otorga ayuda financiera para cuotas ya adeudadas y/o pagadas. Comuníquese con el director de sucursal/sitio de su club para consultar acerca de la ayuda financiera

Comportamiento

- Todos los miembros, las familias y cualquier persona asignada y aprobada para recoger o dejar a los miembros deben mostrar respeto por el personal y otros miembros en todo momento mientras estén en el Club; el comportamiento inapropiado de los demás puede afectar la membresía de un niño.
- Se espera que todos los miembros participen en actividades seleccionadas según lo programado
 - No se permite el uso de lenguaje obsceno en el Club.

- El abuso verbal no está permitido en el Club, incluido el uso de insultos raciales y términos descriptivos negativos.
- Cuando un gerente o supervisor tiene una sospecha razonable de que un miembro del Club tiene sustancias prohibidas (incluidos, entre otros, alcohol, drogas o armas), el supervisor, o su designado, puede inspeccionar vehículos, casilleros, áreas, escritorios, carteras, maletines, mochilas y otros lugares o artículos sin previo aviso para garantizar un ambiente libre de sustancias prohibidas. Se le puede pedir a un miembro del Club que esté presente y retire un candado personal de un casillero o contenedor cerrado. Un casillero o contenedor cerrado con llave no impide que el Boys & Girls Club de Pasadena registre dicho artículo. Por lo tanto, los miembros del club no deben tener expectativas de privacidad para las pertenencias personales que traigan a las instalaciones del Boys & Girls Club de Pasadena. Cuando un miembro del Club no está presente o se niega a quitar un candado personal, el Boys & Girls Club de Pasadena puede hacerlo por el miembro del Club y compensar al miembro por el candado.

Atuendo

- Todos los miembros deben usar camisas y zapatos cerrados mientras estén en el Boys & Girls Club de Pasadena.
 - No se permiten pantalones caídos o medias vueltas descubiertas dentro del Club.
 - No se permite ropa mojada más que en la zona de baño.
 - Sin sandalias ni crocs
- A cualquier miembro vestido de manera inapropiada se le pedirá que se vaya y se llamará al padre/tutor para que lo recoja.
- Los artículos encontrados pueden guardarse en Lost and Found. Los artículos que no se reclaman se entregan mensualmente a una organización benéfica local, a veces más dependiendo de la cantidad de artículos.
- BGCP NO ES responsable por artículos perdidos o robados.

Salud y Enfermedad/Lesión

- El Boys & Girls Club de Pasadena se reserva el derecho de pedirle a cualquier miembro del Club que abandone la propiedad en caso de que esté enfermo o tenga signos visibles de conjuntivitis, piojos o tiña.
 - Solo se utilizará agua y jabón y primeros auxilios básicos cuando se ayude a los miembros con lesiones.
 - Todos los sitios de nuestro Club están equipados con cámaras de video para garantizar la seguridad de nuestros miembros. En el caso de que haya una situación en la que se deban ver las imágenes de la cámara de video, solo las fuerzas del orden público, el director ejecutivo, los vicepresidentes y los directores pueden ver las imágenes.
- Si su hijo no asiste a la escuela debido a una enfermedad, NO se les permite asistir al Club.
- Si un niño muestra síntomas de enfermedad mientras está en el Club, se notificará a uno de los padres y se le pedirá que recoja al niño.
- Nuestro personal está capacitado en RCP y primeros auxilios y es capaz de manejar golpes y contusiones cotidianos. Si surge una emergencia y se requiere atención médica, se notificará a los padres de inmediato. Si no podemos localizar a los padres, notificaremos al siguiente contacto de emergencia disponible en su Tarjeta de Emergencia. Es responsabilidad de los padres mantener actualizada toda la información de contacto de su cuenta: nombres de

emergencia, números de teléfono, etc. En caso de que no podamos comunicarnos con nadie, procederemos con cualquier acción necesaria, incluida llamar al 911 para llevar al miembro al hospital. BGCP NO SERÁ responsable de los honorarios en los que se incurra, incluidos, entre otros, los honorarios de ambulancia, hospital, médico, etc. Los miembros con erupciones cutáneas infecciosas como sarna, tiña e impétigo deben estar bajo atención y tratamiento/medicación efectivos durante 48 horas antes de regresar al Club. Los miembros contagiosos con estreptococos u otras infecciones bacterianas deben estar bajo tratamiento/medicación eficaz durante 48 horas antes de regresar al Club.

- Se les pedirá a los padres que recojan inmediatamente a cualquier niño que tenga piojos (liendres o piojos vivos). El afiliado puede regresar 48 horas después de haber sido atendido. Al regresar, el miembro debe estar libre de liendres y se le pedirá al padre que muestre prueba del tratamiento.

Alimento

- No se permite masticar chicle en el Boys & Girls Club de Pasadena
 - Todos los alimentos y bebidas deben consumirse en las áreas designadas para comer
 - Todos los miembros debe utilizar contenedores de residuos para la basura y contenedores verdes para los residuos orgánicos.
 - No se permiten refrescos ni refrigerios calientes y picantes (p. ej., Hot Cheetos)
- No se permiten semillas en el Boys & Girls Club de Pasadena, incluidas, entre otras, semillas de girasol, semillas de calabaza, etc.

Objetos personales

- El Boys & Girls Club de Pasadena no es responsable por artículos perdidos o robados.
- Todos los miembros deben mantener al mínimo la cantidad de artículos personales que traen al Club.
- Todos los miembros deben guardar mochilas, trajes de baño, toallas, instrumentos musicales, etc. en áreas designadas para su custodia.
- El dinero en efectivo debe mantenerse en su persona en todo momento
- No usar dispositivos personales (es decir, tabletas, teléfonos móviles, etc.) para acceder a sitios inapropiados o para tomar fotos o vídeos de otros miembros, incluidos "selfies" o autorretratos.
- Los dispositivos electrónicos personales NO deben usarse durante Power Hour, Programas o cuando el personal y los voluntarios lo indiquen; **siempre está prohibido acceder a las redes sociales dentro del Club.**
 - **Si un miembro está usando dispositivos electrónicos personales de manera inapropiada, BGCP bloqueará el teléfono y se lo devolverá a los padres/tutores al final del día.**

Llegadas tempranas y recogidas tardías

- No se permiten las entregas anticipadas y el Boys & Girls Club de Pasadena no asume ninguna responsabilidad hasta el horario de apertura programado del club.
- **Todas las recogidas tardías se cobrarán \$1.00 por minuto y vencen el mismo día**
- Su hijo no puede regresar al Club hasta que se paguen todas las tarifas.
- Si llega tarde, debe avisar al Club inmediatamente. **Si un empleado o su hijo no pueden comunicarse con usted por teléfono** y usted no ha recogido a su hijo después de 30 minutos, se notificará al Departamento de Policía de Pasadena y se transferirá la custodia del

miembro a la policía.

- Los padres son responsables de conocer el horario de funcionamiento del Club. Consulte nuestro sitio web en www.bgcpasadena.org/register para conocer el horario de atención

Privilegios de membresía

- Boys & Girls Club de Pasadena se reserva el derecho de revocar los privilegios de membresía de cualquier miembro, persona relacionada o conectar a cualquier persona que no cumpla con el Acuerdo de Política de Membresía.
- El Boys & Girls Club de Pasadena tiene una política de puertas abiertas para niños de 14 años en adelante; sin embargo, ningún miembro puede salir de las instalaciones del Club sin un ***Formulario de Autorización de Liberación firmado***.

Clases de natación

- Cuando esté disponible, para reservar lecciones de natación, hable con el personal de recepción o el coordinador de deportes acuáticos.

Comunicación y participación de los padres

Es muy importante que tengamos información de contacto actualizada para los padres/tutores y contactos de emergencia. Si su número de teléfono o dirección cambia, debe informarnos lo antes posible. Los números de teléfono proporcionados en la solicitud son la única forma que tenemos de notificar a los padres en caso de un accidente u otra emergencia. Las situaciones de emergencia, que pueden requerir que BGCP cierre o evacúe el edificio, hacen que sea necesario que el personal se comunique con un padre o tutor; asegúrese de que los miembros del personal puedan hacerlo de manera eficiente al proporcionar información actualizada.

La buena comunicación entre los padres/tutores y el Club es esencial para brindar la mejor atención posible a cada niño. El formato de comunicación puede ser formal o informal. Es vital que nos informe de los cambios en la vida de su hijo que puedan afectar el comportamiento. Los cambios en el hogar incluyen mudanza, hospitalización de un hermano o padre, alteraciones en la relación de los padres o una muerte en la familia. Los problemas del hogar influyen en la forma en que su hijo se relaciona con los demás. El personal puede satisfacer mejor las necesidades de un niño si está al tanto de la situación.

El Club cree que la participación de los padres es necesaria para el éxito de cualquier programa de desarrollo juvenil. Como padres, pueden visitar el Club cuando lo deseen sin previo aviso. Debe permanecer en el vestíbulo/área de salida a menos que esté acompañado por un miembro del personal. Se agradece su cooperación con todas las políticas y procedimientos. Aproveche cada oportunidad para hablar con el personal sobre su hijo. También lo alentamos a que ofrezca cualquier tiempo o talento que pueda tener como voluntario en el Club, incluido el servicio en el Comité Asesor de Padres en su sitio BGCP.

Reglas y Consecuencias

Se espera que todos los miembros del Club lleguen al Club todos los días listos para participar en un ambiente seguro, educativo y divertido. Las siguientes son las reglas del Club y las consecuencias de no seguirlas. El personal y la dirección del club se reservan el derecho de elegir, caso por caso, qué consecuencia corresponde a la gravedad de las situaciones. Si se le da una citación a un miembro, debe estar firmada por un padre o tutor para que dicho miembro pueda regresar al Club. Las decisiones tomadas por los directores de sucursal/sitio son definitivas.

GRUPO A

- Siga todas las direcciones
- Tratar a todos con respeto
- No correr, excepto en el gimnasio/al aire libre.
- No chicles ni semillas
- Mantenga la comida y la bebida en las áreas designadas
- No vaya detrás de la recepción por ningún motivo.
- No se permiten ruedas dentro o alrededor de la Casa Club (incluidos scooters, bicicletas, patinetas, "heelies", patines, patines, etc.)
- Artículos personales deben de guardarse cuidadosamente
- No sentarse en mesas o escritorios
- Hacer check-in y check-out cada día
- No abrir puertas exteriores
- Toda la ropa debe ser apropiada y no ofensiva
- Equipaje de deportes solo se usará en el gimnasio

1 ^{er} ADVERTENCIA -	2 ^o - ADVERTENCIA	3 ^a ADVERTENCIA -	4 ^a ADVERTENCIA -
Advertencia verbal	Redacción (Cita)	Suspensión	Expulsión

GRUPO B

- No maldecir o lenguaje irrespetuoso hacia el personal o los compañeros.
- No acceder a ninguna zona del Club sin la presencia del personal.
- No mal uso, daño o destrucción de la propiedad del Club o de los miembros del Club
- No merodear fuera del campus, en la recepción o en áreas no supervisadas sin permiso
- Tratar al personal, a los voluntarios y a los compañeros con respeto en todo momento
- No merodear fuera del campus sin permiso.

1 ^o GUERRA 2 ^o -	ADVERTENCIA	3 ^a ADVERTENCIA -
Redacción (Cita)	Suspensión	Expulsión
TODO SITUACIONES		
Reemplazar/reparar la propiedad dañada		
El miembro o la familia del miembro debe pagar el costo total de reemplazo de cualquier propiedad dañada intencional o accidentalmente por mal uso		

GRUPO C

- No usar dispositivos electrónicos personales para acceder a sitios inapropiados o para tomar fotos o vídeos de otros miembros
- No acceder a las redes sociales para publicar fotos o vídeos de otros miembros, con o sin su

consentimiento, incluida la toma de "selfies" que capturan a otros en la foto o el video.

- Sin peleas, juegos bruscos o contacto físico no deseado de ningún tipo.
- No hay armas ni nada que se use como arma.
- Sin desafío deliberado al personal

1st WARNING	2nd WARNING
Suspensión	Expulsión

Reglas y regulaciones de la piscina

POR FAVOR NOTA: Todos los miembros serán requeridos a completar una evaluación antes de entrar en la piscina. Sí trueno o relámpago ocurre 30 minutos antes cualquier actividad, es la política de Boys & Girls Club de Pasadena a Cancelar esas actividades por la seguridad de nuestro miembros Esta política es recomendado por el Instituto Nacional Seguridad de aligeramiento Instituto. Porque piscinas son conectado a mucho superficie más grande área a través de subterráneo tuberías, gas líneas, eléctrico y teléfono cableado, etc, cae un rayo a el terreno en cualquier lugar en esto metálico red mayo inducir choques en otros lugares.

Piscina Normas

- No nadar cuando la piscina está cerrada.
- No nadar cuando Salvavidas no es de servicio
- No se ejecuta en cubierta.
- No sumergir, salpicaduras o payasadas dentro de la piscina.
- No bucear o saltar en cualquier profundidad bajo 5 ½ pies.
- No se permiten juguetes, dispositivos flotantes (chalecos salvavidas flotantes, etc.), snorkels ni máscaras en la piscina, a menos que formen parte de una clase autorizada. No chicle, masticar, escupir, chorrear, sonarse la nariz u orinar en la piscina.
- No consumo de alimento o vidrio contenedores permitido en el área de piscina.
- Socializar con o distraer al socorrista en deber es prohibido.
- Solo adecuado nadar el desgaste es permitido en la piscina
- Todo nadador debe ducharse antes de entrar a la piscina.
- Todo miembros debe acatar _ de salvavidas normas y reglamentos

Acuerdo de usuario de tecnología

Privilegio

El uso del Boys & Girls Club de Pasadena y de los dispositivos de propiedad personal es un privilegio. Al participar en el uso de estos recursos, los miembros aceptan estar sujetos y cumplir con este Acuerdo de usuario de tecnología. La violación deliberada de este acuerdo se tratará como mala conducta y estará

sujeta a las medidas disciplinarias correspondientes.

Normas Generales de Uso de Dispositivos Tecnológicos

Un dispositivo propiedad de BGCP incluye todas las tecnologías y dispositivos existentes y emergentes propiedad de BGCP que pueden tomar fotografías, reproducir y grabar audio o video, ingresar texto, cargar y descargar contenido y/o medios, y transmitir o recibir mensajes o imágenes.

Un dispositivo de propiedad personal incluye todas las tecnologías y dispositivos existentes y emergentes propiedad de los miembros que pueden tomar fotografías, reproducir y grabar audio o video, ingresar texto, cargar y descargar contenido y/o medios, y transmitir o recibir mensajes o imágenes.

Las tecnologías y dispositivos emergentes incluyen, entre otros, teléfonos celulares, computadoras, tabletas, dispositivos de juegos y medios de almacenamiento (por ejemplo, unidades flash), así como herramientas de comunicación, incluidos sitios de redes sociales, mensajes de texto, chat y sitios web.

Los propósitos del club incluyen actividades del programa, desarrollo profesional, comunicación con expertos y/o miembros del club, tareas y actividades del club. Se espera que los miembros actúen de manera responsable y reflexiva cuando utilicen los recursos tecnológicos. Los miembros tienen la responsabilidad de preguntar al personal cuando no están seguros de la permisibilidad de un uso particular de la tecnología antes de participar en el uso.

Se permite el uso de dispositivos de propiedad personal durante el horario del Club para fines del Club y solo en ubicaciones aprobadas. El Club prohíbe expresamente el uso de dispositivos personales en los vestidores, baños y otras áreas donde se espera privacidad.

Cualquier uso inapropiado de un dispositivo de propiedad personal, según lo determine el personal del Club, puede dar lugar a medidas disciplinarias que incluyen, entre otras, la confiscación del dispositivo (para ser devuelto al padre/tutor al final del día), suspensión inmediata del Club, la rescisión de la membresía u otras medidas disciplinarias que se determinen apropiadas según las políticas disciplinarias existentes del Club, incluida, si corresponde, la remisión a la policía local.

La comunicación inapropiada incluye, pero no se limita a, lenguaje o imágenes obscenas, profanas, lascivas, vulgares, groseras, incendiarias, amenazantes o irrespetuosas escritas, publicadas o habladas por miembros; información que podría causar daño a un individuo o a la comunidad del Club, o crear el peligro de perturbar el entorno del Club; ataques personales, incluidos los ataques perjudiciales o discriminatorios; acoso (persistentemente actuar de una manera que angustia o molesta a otra persona) o acechar a otros; publicar a sabiendas o imprudentemente información falsa o difamatoria sobre una persona u organización; y comunicación que promueva la destrucción de propiedad, incluida la adquisición o creación de armas u otros dispositivos destructivos. Si se le dice a un miembro que deje de enviar comunicaciones, ese miembro debe cesar la actividad inmediatamente.

Los miembros no pueden usar ninguna tecnología para acosar, amenazar, degradar, humillar, intimidar, avergonzar o molestar a sus compañeros u otras personas en su comunidad. Este comportamiento es el ciberacoso, que es el acoso que se lleva a cabo utilizando tecnologías y dispositivos emergentes. Los ejemplos de acoso cibernético incluyen mensajes de texto o correos electrónicos crueles; rumores

enviados por correo electrónico o publicados en sitios de redes sociales; e imágenes, videos, sitios web o perfiles falsos vergonzosos. Cualquier acoso cibernético que se determine que interrumpe la seguridad y/o el bienestar del Club, miembro del Club, personal del Club o comunidad está sujeto a medidas disciplinarias.

Los miembros deben ser conscientes de la idoneidad de las comunicaciones cuando utilizan el Club o dispositivos de propiedad personal. La comunicación inapropiada está prohibida en cualquier mensaje público, mensaje privado y material publicado en línea por los miembros.

Seguimiento e inspección . Boys & Girls Club de Pasadena se reserva el derecho de monitorear, inspeccionar, copiar y revisar un dispositivo personal o propiedad de BGCP en cualquier momento. Boys & Girls Club of Pasadena se reserva el derecho de monitorear, inspeccionar, copiar y revisar un dispositivo de propiedad personal que se traiga al Club. Los padres/tutores serán notificados antes de que se lleve a cabo dicha inspección y pueden estar presentes, a su elección, durante la inspección. Los padres/tutores pueden negarse a permitir tales inspecciones. De ser así, es posible que se le prohíba al miembro traer dispositivos de propiedad personal al Club en el futuro.

acceso a internet Boys & Girls Club of Pasadena se reserva el derecho de monitorear la comunicación y el tráfico de Internet, y de administrar, abrir o cerrar el acceso a sitios web, portales, redes u otros servicios específicos en línea. Los miembros deben seguir los procedimientos del Club para acceder al servicio de Internet del Club.

Pérdida y daño . Los miembros son responsables de los daños ocasionados por el uso inapropiado de las computadoras u otros equipos de BGCP. Los miembros son responsables de mantener los dispositivos personales con ellos en todo momento. El personal no es responsable de la seguridad y el estado del dispositivo personal del miembro. Además, el Club no es responsable por la pérdida, daño, uso indebido o robo de ningún dispositivo de propiedad personal traído al Club.

Notificación y responsabilidad de los padres. Es posible que la supervisión del uso no siempre sea posible mientras los miembros usan Internet. Debido a la amplia gama de material disponible en Internet, es posible que algunos materiales no se ajusten a los valores particulares de los miembros y sus familias. Debido a esto, no es práctico para BGCP monitorear y hacer cumplir una amplia gama de valores sociales en el uso de Internet por parte de los estudiantes. Si los padres no quieren que los miembros accedan a cierta información, los padres deben instruir a los miembros para que no accedan a dichos materiales.

Interacciones del personal y mantener a su miembro seguro

En Boys & Girls Club de Pasadena, la seguridad infantil es nuestra prioridad número uno. Trabajamos todos los días para crear un ambiente seguro, inclusivo y divertido para que los niños puedan tener

todas las oportunidades de tener éxito en la vida. No toleramos ningún comportamiento inapropiado de ningún tipo, incluido el abuso o la mala conducta sexual infantil, y destinamos recursos a esa postura.

Gestión de casos y tutoría

Todos los jóvenes necesitan apoyo, no solo en sus familias, sino también en la escuela y en la comunidad, y tener una variedad de personas involucradas positivamente en sus vidas ofrece nuevas oportunidades y experiencias para ayudarlos a desarrollar la confianza en sí mismos.

A través de varias oportunidades de subvenciones, BGCP ofrece varios tipos de experiencias de tutoría/administración de casos para nuestros jóvenes. Cualquiera sea el arreglo, el mentor/administrador de casos conocerá a su niño o adolescente como individuo y brindará apoyo durante toda la relación.

- *Tutoría individual/administración de casos* : su niño o adolescente puede reunirse con un mentor/administrador de casos uno a uno, lo que permite que un adulto comprensivo se concentre únicamente en él o ella.
- *Tutoría grupal/administración de casos* : la forma más común de tutoría/administración de casos en los clubes implica una reunión de mentor/administrador de casos con un pequeño grupo de miembros del club al mismo tiempo, lo que permite la discusión grupal, el intercambio individual y las actividades organizadas. Debido a que los jóvenes a menudo se ven influenciados por sus compañeros, un programa de gestión de casos/mentoría grupal puede ser una experiencia poderosa.

¿Cuál es la diferencia entre los programas de Mentoría y Manejo de Casos?

La tutoría es una relación que su hijo establecerá con un miembro del personal para analizar las metas (en la escuela, las relaciones, la familia, los amigos, etc.) y las formas de lograr esas metas. La tutoría normalmente no necesita la participación de las familias.

Si bien hay los mismos componentes en la gestión de casos que la tutoría, nuestro programa de gestión de casos también tiene un componente conductual y también se enfoca en la salud mental. La administración de casos también brinda acceso a los recursos a los miembros, así como a sus familias. La participación familiar ocurre más a menudo en la gestión de casos.

En algunos casos, BGCP deberá recopilar información demográfica para informar a los financiadores tanto en la tutoría como en la gestión de casos. Sus respuestas individuales permanecerán confidenciales, pero son obligatorias.

Disciplina y Suspensión

Está estrictamente en contra de la política recurrir al castigo físico de cualquier tipo cuando se trata de la disciplina de un miembro. Cualquier empleado que golpee, empuje o toque a un miembro de una manera físicamente agresiva o inapropiada estará sujeto a la terminación inmediata.

Contacto uno a uno

Boys & Girls Club de Pasadena se compromete a brindar un entorno seguro para los miembros, el personal y los voluntarios. Para garantizar su seguridad, las interacciones individuales entre los jóvenes y el personal y los voluntarios, incluidos los miembros de la junta, son **estrictamente prohibidas**. El contacto uno a uno se define como cualquier contacto o comunicación privada (incluida la comunicación electrónica) entre un miembro menor de 18 años y un adulto, incluido el personal, los voluntarios, los miembros de la junta y otros que puedan entrar en contacto con los miembros durante programación o fuera de horario.

Política de baños

El Boys & Girls Club de Pasadena se compromete a brindar un entorno seguro y hace cumplir la siguiente política de baños para los miembros, el personal, los voluntarios y otros adultos.

Los baños deberán ser monitoreados regularmente por personal designado en un horario establecido por un Supervisor. Un empleado varón deberá monitorear el baño de niños y una empleada deberá monitorear el baño de niñas. Los baños deberán cumplir con ADA y habrá un baño para todos los géneros disponible. El monitoreo incluye recorridos e inspecciones establecidas por un supervisor.

El personal deberá:

- Solo use los baños designados para adultos. En caso de que no haya baños separados disponibles, el personal deberá usar los baños a intervalos designados para asegurarse de que no estén usando los baños al mismo tiempo que los miembros jóvenes.
- Intervenir y notificar al Supervisor en caso de observar conductas inapropiadas.
- Si el personal observa condiciones de baño inaceptables,
 - Notifique inmediatamente al supervisor
 - Complete un formulario de incidente/accidente
- Asegúrese de que los baños se limpie y desinfecte regularmente.

Vestidores

Los vestuarios deberán ser inspeccionados y monitoreados regularmente por un miembro del personal designado del mismo sexo y/o voluntario en un horario establecido por un supervisor. El personal debe adherirse a las proporciones de supervisión establecidas de 3:1 en todo momento.

Antes de que los miembros jóvenes ingresen al vestuario, el personal debe completar un barrido de las instalaciones para asegurarse de que no haya adultos o jóvenes no autorizados en el interior. El personal debe ubicarse fuera del área de cambio de vestuario cerca de la puerta para estar visible y dentro del rango de escucha sin infringir la privacidad de los miembros. Las puertas exteriores de los vestuarios deben permanecer abiertas cuando los jóvenes las usan, siempre y cuando esto no viole la privacidad de los que están adentro.

No se permiten dispositivos de grabación de audio o video en los vestuarios, incluidos los teléfonos celulares.

Prohibición de abuso sexual y conducta sexual inapropiada con miembros del club

El Boys & Girls Club de Pasadena se compromete a proporcionar un entorno seguro y respetuoso para nuestros miembros, y no tolerará ningún abuso sexual o conducta sexual inapropiada hacia o por parte de ningún miembro.

El abuso sexual y la mala conducta sexual se interpretarán como cualquier interacción sexual entre un niño y otra persona (incluido otro niño) en una posición de poder sobre el niño. Los actos específicos pueden incluir contacto físico inapropiado, ver pornografía, exponerse a otra persona, incitar a otros a exponerse, lenguaje inapropiado o cualquier otro comportamiento que sea una violación del Código de Conducta o el Manual del Empleado de la organización.

A menos que un supervisor lo autorice con anticipación, el personal adulto y los voluntarios no deberán:

- Estar aislado con un miembro en las instalaciones del Club, al transportar a un miembro o en cualquier actividad fuera del Club
- Inicie conversaciones con los miembros sobre asuntos sexuales. Si un miembro iniciar una conversación sobre asuntos sexuales con un miembro del personal o un voluntario, el adulto deberá limitar la conversación a las preocupaciones inmediatas del niño y deberá proporcionar un informe escrito del incidente al Supervisor dentro de las 24 horas;
- Participe en actividades sociales fuera del sitio con los miembros. Tales interacciones pueden incluir reuniones, conversaciones telefónicas, mensajes de texto, redes sociales, correo electrónico o comunicación por Internet.

Todas las personas tienen prohibido el acceso, exhibición, producción, posesión o distribución de pornografía en las instalaciones o equipos del Club.

Cualquier sospecha de abuso o mala conducta sexual se tratará como un asunto grave y se documentará mediante un Informe de incidente por escrito dentro de las 24 horas. En su caso, se informará del incidente a las autoridades correspondientes.

Todo el personal y los voluntarios deben leer y firmar una declaración en la que se les informe sobre su deber de denunciar sospechas de abuso o mala conducta sexual y su disposición a cooperar plenamente. El incumplimiento de cualquier parte de esta política resultará en acciones correctivas. Cualquier sospecha o acusación de abuso o mala conducta se tratará como un asunto grave y, cuando corresponda, se informará a las autoridades legales correspondientes.

Dispensación de Medicamentos

Como regla general, el personal y los voluntarios del Boys & Girls Club de Pasadena no están autorizados a dispensar medicamentos de ningún tipo a los miembros. Esto incluye analgésicos como aspirina, sin aspirina y medicamentos para el resfriado.

Sin embargo, si un miembro está tomando actualmente un medicamento recetado y debe tomarlo mientras el miembro está en las instalaciones del Boys & Girls Club of Pasadena, el padre/tutor debe escribir una nota a tal efecto, dando permiso al Boys & Girls Club of Pasadena para administrar el medicamento. Solo se permitirá guardar en un lugar seguro la dosis que se tomará ese día en el Boys & Girls Club de Pasadena. No se debe dispensar ningún medicamento sin la aprobación de un supervisor y/o director ejecutivo.

Tratamiento Preferencial

Todos los miembros del personal deberán ser consistentemente sensibles a los miembros y evitar cualquier práctica que pueda interpretarse como un trato preferencial de cualquier miembro o grupo de miembros. Los jóvenes son impresionables y la insinuación de parcialidad puede ser perjudicial. Todos los miembros deben ser tratados con cortesía y respeto.

Protección de los niños

Cualquier actividad, intencional o no, que sea abusiva o dañina para un miembro será tratada de inmediato y, si es de naturaleza criminal, será remitida a las autoridades correspondientes para su disposición. Todas las situaciones en las que se sospeche abuso, ya sea que las cometa un miembro del personal o del Club, o una persona ajena al Boys & Girls Club of Pasadena, como un padre, un pariente o un conocido, deben informarse de inmediato a un supervisor y a la gerencia sénior. El CEO será notificado de inmediato si un miembro del personal de Boys & Girls Club de Pasadena es acusado o sospechoso de tal actividad. Se tomarán las medidas correctivas apropiadas después de que se complete una investigación.

Películas

Los miembros del club menores de 12 años solo pueden ver películas PG (o películas con calificaciones más bajas). Los miembros del club mayores de 13 años pueden ver películas PG 13 (o películas con clasificación inferior). Todas las películas con clasificación R deberán ser aprobadas por el vicepresidente de estrategia e impacto del programa y todos los padres deben firmar un formulario de permiso.

Política de redes sociales

Los miembros del personal y los voluntarios tienen prohibido cualquier tipo de relación personal con los miembros o voluntarios del Club a través de las redes sociales, incluido ser "Amigos" en Facebook o "Seguidores" en Twitter. Los miembros y los padres/tutores deben usar el buen juicio al publicar en las plataformas de redes sociales de BGCP. **La comunicación inapropiada** incluye, pero no se limita a, lenguaje o imágenes obscenas, profanas, lascivas, vulgares, groseras, incendiarias, amenazantes o irrespetuosas escritas a máquina, publicadas o habladas por los miembros; información que podría causar daño a un individuo o a la comunidad del Club, o crear el peligro de perturbar el entorno del Club; ataques personales, incluidos los ataques perjudiciales o discriminatorios; acoso (persistentemente actuar de una manera que angustia o molesta a otra persona) o acechar a otros; publicar a sabiendas o imprudentemente información falsa o difamatoria sobre una persona u organización; y comunicación que promueva la destrucción de propiedad, incluida la adquisición o creación de armas u otros dispositivos destructivos. Si se le dice a un miembro que deje de enviar comunicaciones, ese miembro debe cesar la actividad inmediatamente.

Política de programación religiosa

El Boys & Girls Club de Pasadena es una organización secular, lo que significa que puede enseñar, pero no predicar, sobre religión. El Boys & Girls Club de Pasadena puede instruir a los miembros del Club sobre religión de manera imparcial y objetiva, como discutir el impacto de la religión en la historia, el arte, la música y la literatura, o impartir un curso sobre religión comparada. Pero puede que no enseñe un plan de estudios basado en la religión.

Encuestas

BGCP encuesta periódicamente a sus miembros acerca de su experiencia y comportamientos del Club, habilidades y actitudes utilizando la Encuesta Nacional de Iniciativa de Resultados Juveniles (NYOI) de Boys & Girls Clubs of America (BGCA) u otros instrumentos de encuesta. Esta encuesta ayuda a garantizar que los programas de nuestro Club satisfagan las necesidades e intereses de su (s) hijo(s). Toda la información proporcionada en esta encuesta se mantiene privada y confidencial. La participación de su (s) hijo(s) es voluntaria. Por favor notifique al Director del Sitio si prefiere que su (s) hijo(s) no participe(n).

Cultura de Seguridad

El Boys & Girls Club de Pasadena actualiza continuamente sólidas políticas de seguridad, programas y capacitación para el personal y los voluntarios para promover la seguridad de los niños y proteger a los jóvenes de las amenazas de nuestra sociedad. Estos recursos incluyen pero no se limitan a:

- Capacitación práctica en gestión de crisis con nuestra policía local
- Capacitación en salud y seguridad con varios grupos y organizaciones en nuestra comunidad

Políticas de seguridad

El Boys & Girls Club de Pasadena mantiene políticas de seguridad integrales que protegen a los jóvenes, incluidas, entre otras, políticas sobre supervisión, transporte, comunicación y prohibición del contacto personal.

Línea directa gratuita de seguridad infantil las 24 horas

Alentamos a todo el personal, miembros y familias a informar cualquier incidente o situación que consideren insegura. A través de nuestra asociación nacional con Praesidium , uno de los principales expertos en seguridad del país, los miembros y el personal del Boys & Girls Club de Pasadena tienen acceso a una línea directa gratuita y confidencial de seguridad infantil las 24 horas al 866-607-SAFE (7233) o SafeClub @Praesidiuminc.com.

Comprobaciones de antecedentes obligatorias

Se requieren verificaciones obligatorias de antecedentes penales al momento de la contratación y anualmente para cada miembro del personal, voluntario y miembro de la junta en BGCP. Todos los empleados y voluntarios potenciales pasan por el Registro Nacional de Delincuentes Sexuales. Asimismo, cualquier visitante que pase más de una visita al Club (por ejemplo, un maestro especial, etc.) debe someterse a una verificación de antecedentes.

Reporte inmediato requerido

El personal y los voluntarios del Boys & Girls Club de Pasadena son informantes obligatorios y están obligados a informar cualquier incidente crítico o inquietud de seguridad a las autoridades locales de inmediato. También estamos obligados a informar cualquier incidente crítico a Boys & Girls Clubs of America dentro de las 24 horas.

Evaluaciones de seguridad anuales obligatorias

Empleamos un enfoque de evaluación de seguridad de varios niveles para asegurarnos de realizar mejoras continuas en la seguridad de nuestros clubes, tanto en las instalaciones tradicionales como en las escolares.

Capacitaciones de seguridad

La capacitación continua y la supervisión del personal son fundamentales. Participamos en una amplia variedad de capacitaciones sobre seguridad infantil a través de cursos en línea, seminarios, conferencias y seminarios web. También contratamos a los principales expertos en seguridad de terceros para que brinden orientación sobre nuestras políticas y enfoques.

Comité de Seguridad

El Boys & Girls Club de Pasadena tiene un Comité de Seguridad dirigido por la Junta dedicado para proporcionar información y orientación sobre políticas locales y estrategias de seguridad. Las prioridades e iniciativas incluyen:

- Apoyo social/emocional para todo el personal y miembros del Club
- Capacitación práctica en seguridad con la policía local
- Mejorar el exterior de las instalaciones para mejorar la seguridad física general
- Capacitaciones de seguridad más regulares para el personal debido a la alta rotación

Capacitación en RCP

El 100% de nuestro personal está certificado en RCP y DEA.

Referencia Obligatoria del Empleado

Todo empleado interesado en mudarse de un Club a otro Boys & Girls Club debe tener una referencia por escrito de su Club anterior, incluso si los Clubes están dentro de la misma comunidad.

Leyes estatales y locales

Cumplimos con las leyes de seguridad federales, estatales y locales, incluidas las que afectan a las instalaciones y los vehículos.

Asociaciones de seguridad

A nivel nacional, Boys & Girls Clubs of America trabaja con expertos líderes en las áreas de seguridad y tecnología para desarrollar soluciones de vanguardia para clubes. Los socios incluyen:

- Grupo Nacional de Asesoramiento sobre Seguridad Infantil, compuesto por expertos y organizaciones líderes
- Grupo de trabajo Blue Ribbon, compuesto por líderes de clubes locales que brindan información sobre la dirección de seguridad e iniciativas clave de seguridad
- Primeros Auxilios de Salud Mental, un programa nacional que enseña habilidades para reconocer y responder a los signos de enfermedad mental y abuso de sustancias.
- Crisis Text Line, un servicio confidencial de mensajes de texto para jóvenes en tiempos de crisis

A nivel local, el Boys & Girls Club de Pasadena se asocia con:

- Departamento de Policía de Pasadena, Departamento de Bomberos de Pasadena y departamentos de la ciudad
- Día uno
- Clínicas del Pacífico
- Joven y Saludable
- laderas
- Servicios para niños y familias Sycamores
- Compañía de seguros de Bolton
- Distrito Escolar Unificado de Pasadena
- Centro Viviendo el Éxito
- Y otros

En julio de 2020, las organizaciones de Boys & Girls Club votaron para adoptar medidas de seguridad adicionales para mejorar aún más la seguridad dentro de nuestros clubes. Aunque muchas de estas prácticas ya eran comunes en todo el Movimiento, esta votación las hizo obligatorias para todos los Clubes. Estos incluyen verificaciones de antecedentes y referencias más estrictas, requisitos mejorados del Comité de seguridad, comunicación más sólida de recursos e información clave de seguridad, y más. Con una mayoría sin precedentes, el 26 de julio de 2021, Boys & Girls Clubs locales votaron en número récord para adoptar requisitos de membresía adicionales que mejoren aún más la seguridad infantil, implementando recomendaciones de la Red Nacional de Violación, Abuso e *Incesto* (RAINN) que comenzó en 2020 y continuará durante los próximos dos años, una demostración de nuestro compromiso continuo de mantener seguros a los niños.

A nivel nacional, Boys & Girls Clubs of America ha abogado por la aprobación de la Ley PROTECT de EE. UU. para mejorar los sistemas de verificación de antecedentes y el acceso. La organización nacional también se ha asociado con el FBI, el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados y los Centros para el Control de Enfermedades para apoyar el desarrollo de prácticas de seguridad que benefician a TODAS las organizaciones que prestan servicios a los jóvenes.

Los jóvenes estadounidenses merecen nada menos que nuestro enfoque constante en su seguridad y nuestro firme compromiso de proteger a todos los niños que están a nuestro cuidado en el Boys & Girls Club de Pasadena. Para obtener más información sobre nuestras políticas y acciones nacionales de seguridad, visite la página de seguridad infantil de Boys & Girls Clubs of America.

Conclusión

Boys & Girls Club de Pasadena ha brindado un desarrollo juvenil excepcional para niños y adolescentes en el área metropolitana de Pasadena durante más de 85 años. Nos tomamos muy en serio la responsabilidad de cuidar a sus hijos y siempre agradecemos su colaboración en nuestra búsqueda para brindarles la experiencia extraescolar más óptima posible.