



# BODY, MIND & SOUL

praktijk voor energetisch coachen

Lepelaar 30  
4872CS Etten-Leur  
Telefoon 06 22 14 37 22

info@energetischcoachbodymindsoul.nl  
www.energetischcoachbodymindsoul.nl

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op individuele consulten, behandelingen en aangeboden cursussen/workshops gegeven door Eugenie de Roij van Body, Mind & Soul. Door het gebruik van individuele consulten, behandelingen en/of deelname aan cursussen/workshops en stemt u in met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Body, Mind & Soul richt zich op het geven van individuele consulten, coaching en training binnen het werkveld van spirituele persoonlijke ontwikkeling. Body, Mind & Soul is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 76261913.

### Artikel 3 | Definities

Oprachtnemer: Eugenie de Roij van Body, Mind & Soul, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.

Klant: De klant, die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Body, Mind & Soul.

Overeenkomst: Alle schriftelijke en mondelinge gemaakte afspraken tussen klant en opdrachtnemer over de overeengekomen diensten.

Traject: Een overeenkomst betreffende meerdere losse diensten/behandelingen en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse diensten/behandelingen voortkomen.

Website: [www.energetischcoachpraktijkbodymindsoul.nl](http://www.energetischcoachpraktijkbodymindsoul.nl)

### Artikel 4 | Ruimte – locatie

Body, Mind & Soul is gevestigd op de eerste verdieping van een woonhuis in Etten-Leur. Consulten vinden plaats in de praktijkruimte aldaar. Indien u in een rolstoel zit, kunnen we in overleg de coaching/behandeling bij u thuis doen. Daar zijn wel extra kosten aan verbonden. U krijgt bij aanvang van het consult een kopje koffie of thee aangeboden. De cursussen/workshops worden gegeven op verschillende locaties. De juiste locatie staat vermeld bij de desbetreffende cursus/workshop.

### Artikel 5 | Overeenkomst

- Oprachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Oprachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting.
- De klant draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan de klant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat



# BODY, MIND & SOUL

praktijk voor energetisch coachen

Lepelaar 30  
4872CS Etten-Leur  
Telefoon 06 22 14 37 22

[info@energetischcoachbodymindsoul.nl](mailto:info@energetischcoachbodymindsoul.nl)  
[www.energetischcoachbodymindsoul.nl](http://www.energetischcoachbodymindsoul.nl)

deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt.

Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de therapeut/coach is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## Artikel 6 | Overeenkomst

- Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten/behandelingen betreffen.
- Een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de klant komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de klant of een mondelinge/schriftelijke bevestiging van een individueel consult.
- Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de therapeut/coach schriftelijke heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
- Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

## Artikel 7 | Consulten

Consulten en behandelingen kunnen en zullen alleen plaatsvinden wanneer de opdrachtnemer echt denkt iets voor u te kunnen betekenen. Daarnaast blijft u ten allen tijde verantwoordelijk voor uw eigen welzijn en medische status. Bij het niet goed aanvoelen van een persoon, informatie, e-mail of omgeving zal er geen consult en of behandeling plaats vinden. Bij wangedrag van de cliënt wordt een consult stop gezet.

## Artikel 8 | Afspraak maken

U kunt een afspraak maken met Body, Mind & Soul door gebruik te maken van het contactformulier, vermeld op de website, door telefonisch contact (06-22143722 ) of per email

([info@energetischcoachbodymindsoul.nl](mailto:info@energetischcoachbodymindsoul.nl)). Wanneer Eugenie de Roij telefonisch niet bereikbaar is, kunt u de voicemail inspreken.

## Artikel 9 | Afspraak annuleren-wijzigen



# BODY, MIND & SOUL

praktijk voor energetisch coachen

Lepelaar 30  
4872CS Etten-Leur  
Telefoon 06 22 14 37 22

[info@energetischcoachbodymindsoul.nl](mailto:info@energetischcoachbodymindsoul.nl)  
[www.energetischcoachbodymindsoul.nl](http://www.energetischcoachbodymindsoul.nl)

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Annuleringen en wijzigingen van individuele afspraken door de klant, dienen tijdig, minimaal 24 uur voor aanvang van het consult, te worden doorgegeven. Bij annulering en/of wijziging binnen 24 uur voor aanvang van een consult, wordt 100 % van de kosten in rekening gebracht bij de klant. Annuleringen en wijzigingen worden zowel telefonisch als schriftelijk in behandeling genomen. U kunt Body, Mind & Soul bereiken via telefoonnummer: (06-22143722 ) of per email ([info@energetischcoachbodymindsoul.nl](mailto:info@energetischcoachbodymindsoul.nl)).

Het niet op tijd aanwezig zijn voor de afspraak kan resulteren in een korter consult in verband met overige afspraken. De afgesproken eindtijd wordt dan aangehouden. Restitutie of vermindering van het consult bedrag is dan niet mogelijk.

## **Artikel 10 | Aanmelden cursussen/workshops**

Voor het aanmelden van een cursus/workshop dient u het inschrijfformulier te gebruiken vermeld op de website. Binnen drie dagen ontvangt u een bevestiging.

De bijdrage vermeld voor cursussen is inclusief €25,- inschrijvingskosten. Na ontvangst van deze inschrijvingskosten staat u definitief ingeschreven voor de desbetreffende cursus/workshop.

Voor workshops geldt dit niet.

## **Artikel 11 | Annuleren cursussen/workshops**

Aanmeldingen voor een cursus/workshop kunnen tot twee weken van te voren, schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd. Restitutie van inschrijfgeld is niet mogelijk. Wanneer u de aanmelding binnen twee weken voor de aanvangsdatum van de cursus/workshop annuleert, bent u 50% van de bijdrage van de cursus/workshop, exclusief de bijkomende inschrijfkosten, verschuldigd aan Body, Mind & Soul.

Wanneer de cursus/workshop door de deelnemer afgebroken wordt nadat de cursus/workshop inmiddels is begonnen, is restitutie van de bijdrage niet mogelijk.

Het doorgang vinden van de aangekondigde cursus/workshop is afhankelijk gesteld van het aantal aanmeldingen. Wanneer de cursus/workshop geen doorgang vindt, ontvangt u uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de cursus/workshop bericht. Het reeds betaalde bedrag, inclusief inschrijfkosten, zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.



# BODY, MIND & SOUL

praktijk voor energetisch coachen

Lepelaar 30  
4872CS Etten-Leur  
Telefoon 06 22 14 37 22

info@energetischcoachbodymindsoul.nl  
www.energetischcoachbodymindsoul.nl

## **Artikel 12 | Tarieven**

De tarieven voor consulten, behandelingen, cursussen en workshops zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de factuur voor de betreffende dienstverlening.

## **Artikel 13 | Betalingsvoorwaarden – mogelijkheden**

U kunt de betaling van een consult op verschillende manieren voldoen:

- vooraf per bank overmaken
- contant na afloop van het consult
- per betaalverzoek na afloop van het consult

De kosten van een cursus-workshop:

De bijdrage voor de cursus/workshop dient twee weken vóór aanvangsdatum overgemaakt te worden op het rekeningnummer van Body, Mind & Soul NL88INGB 0797 9384 78 t.n.v. EGA van Leusden ovv het factuurnummer.

Inschrijfgeld wordt binnen twee weken na aanmelding voldaan.

Betalingsregeling:

Een betalingsregeling-afspraken is mogelijk. U dient deze schriftelijk aan te vragen.

## **Artikel 14 | Aansprakelijkheid**

Vanuit uiterste zorgvuldigheid worden de consulten, behandelingen, cursussen en workshops voorbereid en gegeven. Onder geen beding kunt u Body, Mind & Soul verantwoordelijk stellen voor teleurstellende resultaten of een negatieve belevenis (gevoelens) mocht het consult u niet brengen wat u ervan verwacht had.

Er is geen restitutie van geld mogelijk.

Na afloop van een consult en of behandeling kunt u geen claims indienen.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor acties en of beslissingen naar aanleiding van een consult en of behandeling.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u omgaat met de informatie welke gegeven wordt tijdens een consult en of behandeling.

Body, Mind & Soul, de opdrachtnemer, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.



# BODY, MIND & SOUL

praktijk voor energetisch coachen

Lepelaar 30  
4872CS Etten-Leur  
Telefoon 06 22 14 37 22

info@energetischcoachbodymindsoul.nl  
www.energetischcoachbodymindsoul.nl

De opdrachtnemer is geen vervanger voor de reguliere arts, bij klachten/twijfel raadpleeg eerst de huisarts.

## **Artikel 15 | Geheimhouding**

Alles wat tijdens het consult besproken wordt is geheel vertrouwelijk en blijft tussen de cliënt en de opdrachtnemer. Deze informatie wordt niet verstrekt aan derden.

## **Artikel 16 | Contact**

Mensen helpen en ondersteunen is waar Body, Mind & Soul voor staat, de opdrachtnemer zal dan ook altijd uw telefoontjes en e-mail beantwoorden. Indien u de opdrachtnemer telefonisch niet kan bereiken verzoekt de opdrachtgever u de desbetreffende voicemail met naam en telefoonnummer in te spreken. Binnen 48 uur wordt u teruggebeld.

## **Artikel 17 | Klachtenregistratie**

Body, Mind & Soul is ingeschreven bij GAT onder registratienummer: CL2815-01-01-20

[GAT | Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten](#)

## **Artikel 18 | Disclaimer**

Het onderstaande is van toepassing op de website. Door het gebruik van de website stemt u in met deze disclaimer.

Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk en algemeen gebruik. Het gebruik van alle informatie op de site geschiedt volledig op eigen risico van het gebruik.

Aan de informatie op de site kunnen geen rechten worden ontleend.

Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden.

Body, Mind & Soul spant zich in om de informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn, en kan zonder kennisgeving en waarschuwing vooraf gewijzigd worden.

Body, Mind & Soul aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

Deze website is geen vervanger voor de reguliere arts, bij klachten/twijfel raadpleeg eerst de huisarts.