



REGULAMENTO

Pedimos aos Srs. hóspedes que observem as recomendações a seguir:



O café da manhã é servido no restaurante do hotel das 7:00 às 10:00h.



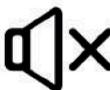
Horário de arrumação das 09:00 às 17:00, após este horário só será retirado lixo, reposição de amenities e troca de toalhas.



Horário de funcionamento da piscina das 08:00 às 21:00h



É obrigatório o uso das pulseiras no interior do hotel para a segurança de todos, inclusive para a sua identificação.



Pede-se que, após as 23:00h, seja resguardado o máximo de silêncio



As roupas quando entregues para lavagem deverão estar acompanhadas do rol. O hotel não se responsabiliza por possíveis eventualidades.



As contas de hospedagem com o período prolongado serão apresentadas semanalmente ou sempre que julgar conveniente.



As roupas e pertences esquecidos pelos hóspedes serão guardados pelo prazo máximo de 03 meses.

O hotel não se responsabiliza por objetos esquecidos nas áreas sociais.



Não é permitida a entrada de acompanhantes nos apartamentos



Proibido fumar nas dependências do hotel, segundo a lei 14.546. O descumprimento dessa regra poderá ocasionar em multa



Somos Pet Friendly. Para uma melhor experiência, consulte nosso regulamento específico desse serviço.



Proibido: Cozinhar, lavar, assim como usar as janelas e varandas para exposição de roupas ou acessórios.



O hotel não se responsabiliza por valores, joias ou equipamentos guardados nos apartamentos. Para tanto disponibiliza aos senhores hóspedes cofres individuais.

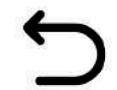
Dúvida no cadastro de senha contate a recepção



Qualquer dano causado pelo hóspede nos objetos, móveis ou utensílios do hotel, será indenizado pelo mesmo.



Caso pretenda prolongar a estada, solicitar à recepção com no mínimo 24 horas de antecedência. Havendo disponibilidade, poderá ser atendido.



Será cobrada uma nova diária dos apartamentos que permanecerem ocupados após às 12:00h

OUTRAS OBSERVAÇÕES

- Nunca informar o número de seu apartamento para pessoas não autorizadas, estranhas, ou que não sejam de sua confiança;
- Evitar expor a chave do seu apartamento em locais de circulação, ou deixá-la em local de fácil acesso a pessoas estranhas;
- Não abrir a porta do seu apartamento para visitas não programadas, e não atender funcionários do hotel sem sua solicitação. Todos os funcionários se apresentarão devidamente uniformizados e identificados para o atendimento de suas solicitações;
- Reportar à recepção sobre pessoas suspeitas que circulem na área do hotel.