

Ajax SIM gebruikershandleiding

Bijgewerkt op oktober 16, 2025



Ajax SIM is een service waarbij gebruik wordt gemaakt van een voorgeïnstalleerde roaming simkaart. Het is ontworpen om naadloos te integreren met een Ajax-systeem voor uitgebreide controle voor woningen en bedrijven.

De simkaarten zijn vooraf op de hubs geïnstalleerd, geconfigureerd en klaar voor gebruik. Met Ajax SIM heeft men geen ethernet of wifi nodig om de hub te verbinden met Ajax Cloud, de simkaart is actief bij installatie. De simkaart is vooraf geactiveerd door de mobiele provider. Het is niet nodig om het in een smartphone te plaatsen om het te activeren.

Een verbindingsverzoek verzenden via Ajax PRO Desktop

Via verzoek aan een distributeur

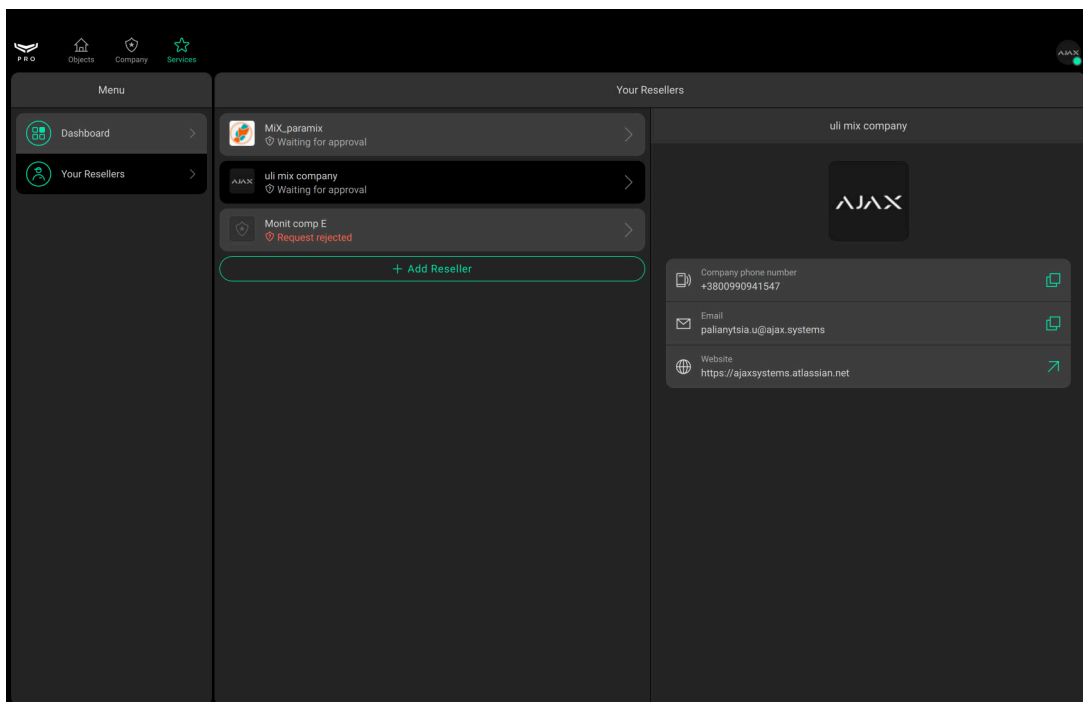
Een installateur moet een koppelingsverzoek naar de distributeur sturen.



Deze functie is beschikbaar voor gebruikers met **Bedrijfsaccounts** en **Service managers**.

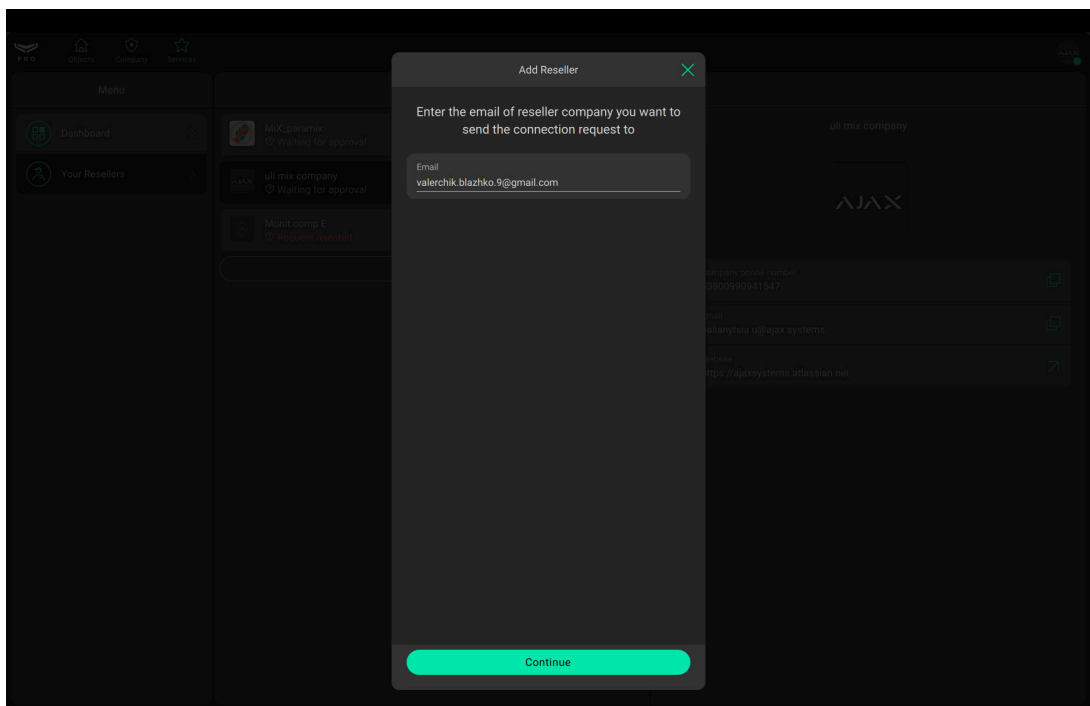
1. Ga naar de **module Services**.

2. Open het menu **Uw resellers**.



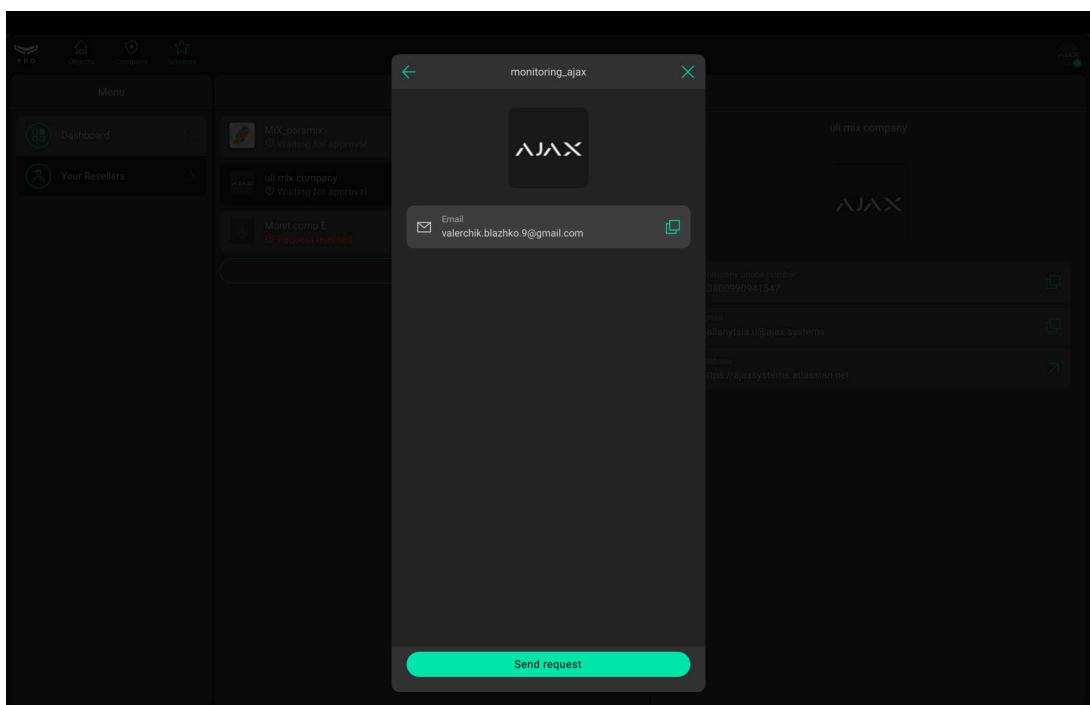
3. Klik op **Reseller toevoegen**.

4. Voer het e-mailadres in van de distributeur waarnaar u het verbindingsverzoek wilt sturen, of selecteer uw distributeur in de lijst.



5. Klik op **Doorgaan**.

6. Informatie over de distributeur die via het e-mailadres is gevonden, wordt op het scherm weergegeven.



7. Klik op **Verzoek verzenden**.

8. De distributeur moet uw verzoek goedkeuren.

9. Zodra de aanvraag is goedgekeurd, kunt u de Ajax SIM activeren.

Via kaartbetaling

Met een Ajax-systeem kunt u Ajax Services activeren via een kaartbetaling. De functie is niet beschikbaar in alle landen. Het kan worden gebruikt door een PRO-gebruiker met volledige rechten of een beheerder, tenzij er een PRO of een bedrijf aan de space is toegevoegd.

Ajax Services activeren via kaartbetaling

Wie zijn de distributeur en de installateur?

Distributeurs of PAC's leveren Ajax Services, inclusief de Ajax SIM aan installateurs, terwijl installateurs deze leveren aan eindgebruikers. Niet alle bewakingsbedrijven treden op als distributeur.

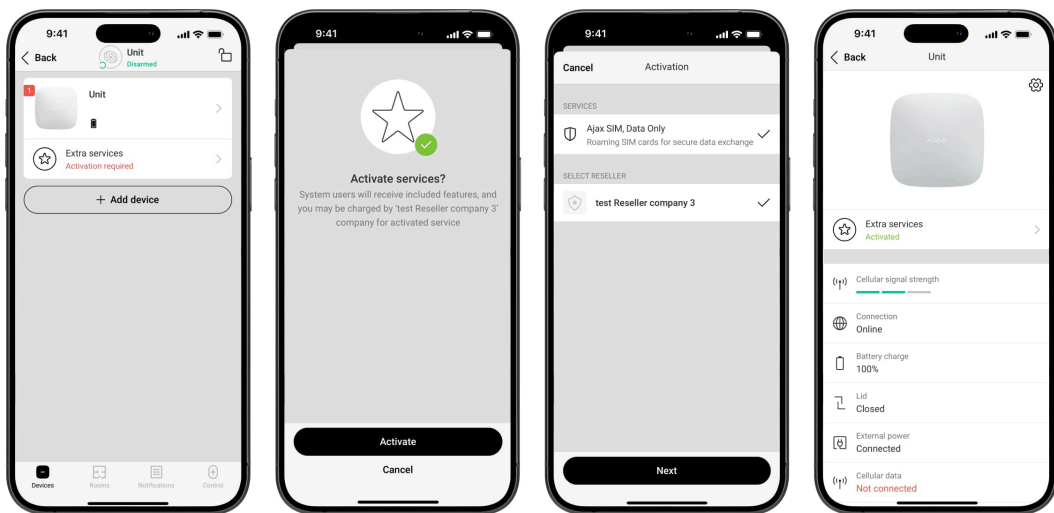
Hoe activeer ik een Ajax SIM?

Via verzoek aan een distributeur

1. Voeg de hub toe aan de vereiste space in de Ajax-app.
2. Ga naar het tabblad Apparaten .
3. Selecteer de hub in de lijst. U ziet het bericht "**Activering vereist**".



Met deze activering start u het Ajax-factureringsproces met uw distributeur.



4. Volg de stappen voor activatie en selecteer uw distributeur en de service uit de lijst.



Om een Ajax SIM te activeren, moet u eerst een verbindingsverzoek via Ajax PRO Desktop naar uw distributeur sturen.

Via kaartbetaling

Hoe u betaald via met een kaart voor services wordt in dit [artikel](#) beschreven.

Waarom moet ik Ajax SIM activeren?

Als u uw simkaart niet binnen 3 dagen activeert, deactiveren wij deze. Dit betekent dat een hub geen signalen meer verzendt en ontvangt via Ajax SIM totdat u deze activeert.

Welke Malevich OS-versie heb ik nodig om Ajax SIM te activeren?

Minimale compatibiliteitsvereisten voor Ajax SIM: Malevich 2.16 of nieuwer.

Kan ik een andere simkaart gebruiken met een Ajax-hub?

Ja, elke hub heeft 2 sleuven voor een simkaart. U kunt uw simkaart in de tweede sleuf gebruiken. Echter raden wij aan om Ajax SIM te gebruiken als een aanvullend back-up kanaal.

Wat als de simkaart niet werkt?

Controleer eerst de versie van Malevich OS. Deze moet Malevich 2.16 of nieuwer zijn.

Als de simkaart niet werkt nadat u de hub heeft ingeschakeld of gereset, volgt u deze stappen:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten**  in de Ajax-app.
2. Selecteer de hub in de lijst.
3. Controleer de internetverbinding van de hub via ethernet.



Status van de internetverbinding van de hub via ethernet:

- **Verbonden** — de hub is verbonden met de Ajax Cloud via ethernet.
- **Niet verbonden** — de hub is niet verbonden met Ajax Cloud via ethernet.

4. Controleer de status van **Mobiel internet**.



De verbindingstatus van de hub met het mobiele internet:

- **Verbonden** — de hub is verbonden met de Ajax Cloud via mobiel internet.

- **Niet verbonden** — de hub is niet verbonden met Ajax Cloud via mobiel internet.

5. Ga naar **Instellingen** door op het tandwielpictogram  te klikken.
6. Ga naar **Mobiele** instellingen.
7. Zet de schakelaar **Roaming** aan.
8. In het menu **simkaarten** kiest u SIM 1 (meestal wordt de Ajax SIM in de eerste sleuf geïnstalleerd).
9. Stel de **APN** in voor Ajax SIM: **internet.gma.iot**.
10. Klik op **“Terug”** om de nieuwe instellingen op te slaan.
11. Wacht een minuut totdat de simkaart automatisch verbinding maakt. Als beide communicatiekanalen zijn geïnstalleerd, brandt het ledlampje van de hub wit. Als er één kanaal is aangesloten, licht de led groen op.

Als de simkaart niet werkt, neem dan contact op met onze [Technische Ondersteuning](#). Zij helpen u graag.

Kan ik sms-berichten of telefoongesprekken ontvangen met de Ajax SIM?

Op dit moment ondersteunt Ajax SIM geen tekstberichten of telefoongesprekken. Als u ze in de app inschakelt, worden ze niet verzonden. We zijn bezig met het toevoegen van sms-berichten en telefoongesprekken aan de Ajax SIM.



Draadloosalarm
systemshop.nl