

Contactgegevens:

Naam: CZG zorg B.V.
Adres: Postbus 147
5050 AC, Goirle
KVK: 96355670
Telefoonnummer: 06-34571444
Website: www.czg-flex.nl
Mailadres: contact@czg.nl

Versie: 1.0

Datum: januari 2026

1. Inleiding

Bij de Centrale Zorggroep hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe we zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Wij houden ons aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van cliënten (en indien van toepassing ouders/verzorgers) die gebruik maken van onze zorg- en dienstverlening. Het gaat onder andere om de volgende gegevens:

- * naam, adres, woonplaats
- * geboortedatum, BSN
- * telefoonnummer, e-mailadres
- * gegevens over gezondheid en welzijn (medische en psychische informatie)
- * gegevens over school of werk
- * informatie over het gezinssysteem
- * verslagen van gesprekken, rapportages, behandelplannen
- * contactgegevens van hulpverleners en instanties

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

- Passende jeugdzorg te kunnen leveren
- Zorgplannen op te stellen en uit te voeren.
- Te overleggen met ketenpartners (zoals huisarts, school, gemeente)
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen (jeugdwet, AVG, Wkkgz)
- Dossiers zorgvuldig bij te houden
- Uw veiligheid en die van anderen te waarborgen

4. Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

De persoonsgegevens ontvangen wij:

- Rechtstreeks van u of uw kind
- Via verwijzers (zoals huisarts, cjb of gemeente)
- Tijdens onze gesprekken en behandelingen
- Van andere betrokkene hulpverleners, met uw toestemming

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor de zorgverlening en alleen met partijen die zorgvuldig omgaan met privacy. Denk aan:

- Gemeenten (voor zorgbekostiging)
- Huisartsen of andere verwijzers
- Onderwijsinstellingen
- Behandelaren binnen en buiten onze organisatie
- Veilig Thuis of Raad voor de kindbescherming (indien nodig en wettelijk toegestaan)

Wij vragen altijd vooraf uw toestemming, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting of (dreigend) gevaar. De cliënt kan gedurende het zorgtraject de toestemming wijzigen.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens conform de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (volgens de Jeugdwet en WGBO). Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens zorgvuldig vernietigd.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Denk aan:

- Beveiligd dossiersysteem (ECD)
- Toegangscontrole voor medewerkers
- Regelmatige training in privacy en gegevensbescherming
- Versleutelde e-mail bij gevoelige informatie

8. Uw rechten als betrokkene

U heeft recht op de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op correctie of verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Recht om bezwaar te maken
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

9. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u contact opnemen met onze bestuurder via:

E-mail: contact@czg.nl

Telefoon: 06-34571444

Indien u niet tevreden bent over onze afhandeling, kunt u de klachtenprocedure volgen via de website van Stichting inzet voor zorg (menu-over ons-klachtenregeling)