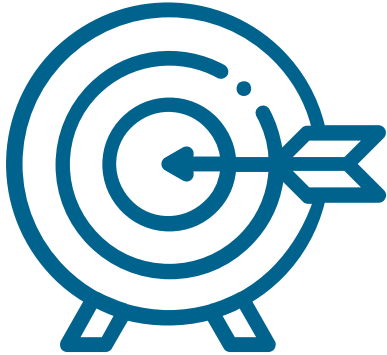




BELEIDSVERKLARING

De CZG begon in 2002 als een klein, gedreven uitzendbureau in de VG-zorg, opgericht door een directeur met grote plannen. Het bedrijf groeide snel uit tot een landelijk succes en werd in 2008 overgenomen. Diezelfde ondernemer startte datzelfde jaar de CZG (Centrale Zorggroep) en richtte zich op ambulante zorg. In 2012 breidde de organisatie uit naar residentiële jeugdzorg. In 2022 volgde een frisse doorstart binnen de ambulante sector. En sinds 2024 heeft de CZG weer nieuwe woonlocaties, klaar voor een next chapter in zorgverlening.

versie 1.0
Datum: 2-12-2025



Missie

De medewerkers die voor de CZG werken, hebben een echt zorghart.

De CZG wil vraag gestuurd haar bijdrage leveren en dus niet enkel en alleen aanbodgericht werken en denken.

Onze missie is het verbeteren en behouden van lichamelijke en geestelijke gezondheidszorg in onze maatschappij. Wij willen onze maatschappelijke bijdrage leveren om de zorg in

de toekomst kwalitatief, betrokken en zorgvuldig te kunnen blijven uitvoeren. Dit ondanks dat we steeds weer voor nieuwe uitdagingen komen te staan binnen de snelle ontwikkelingen in de hedendaagse zorg. We willen instellingen/zorgaanbieders ondersteunen en een bijdrage leveren aan de kwaliteit van zorg zonder dat wij onszelf onmisbaar maken binnen de organisaties.

Visie

Bij de CZG staat de cliënt centraal. Wij vinden het belangrijk dat mensen hun aandeel kunnen en mogen hebben binnen onze maatschappij. Mensen moeten invloed hebben op hun eigen leven daar waar dit mogelijk is en zoveel mogelijk hun eigen keuzes kunnen maken. CZG werkt met respect en eigenheid van mensen. Wij werken aan herstel, ontwikkeling en behoud van de gezondheid. Op deze manier krijgen mensen de regie terug over hun eigen leven. Weerbaarheid en zelfvertrouwen spelen hier een grote rol in.



versie 1.0
Datum: 2-12-2025



Kernwaarden

Continue verbetering

Wij, [BEDRIJF], hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
- Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

Om bovenstaande zaken goed toe te passen en om ons kwaliteitsmanagementsysteem continue te ontwikkelen hebben wij voor het komende jaar de volgende doelstellingen vastgesteld:

- Cliënttevredenheidsonderzoek van minimaal een 8
- Openen van een nieuwe locatie aankomend jaar

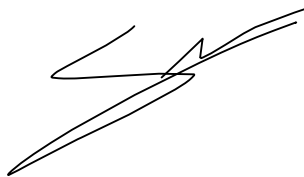
versie 1.0
Datum: 2-12-2025

- Medewerkers impactscore van maximaal een 5.
- Jaarlijks zullen wij in de directiebeoordeling terugblikken op de resultaten van deze doelstellingen, en tevens voor het komende jaar de beleidsverklaring opnieuw vaststellen.

Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:
CZG biedt verblijfszorg, begeleiding thuis of op locatie, crisisopvang en specialistische hulp.

Datum:	2-11-2025	Naam:	S. Koridon	Plaats:	Bergen op Zoom
--------	-----------	-------	------------	---------	----------------



versie 1.0
Datum: 2-12-2025