



Klachtenregeling Thuis van Huis

Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten wij dat wij ook fouten kunnen maken. Als u eens wat minder tevreden bent, neem dan contact met ons op via klachten@thuisvanhuis.net

Maar het kan natuurlijk ook zo zijn dat u een officiële klacht wilt indienen.

Een klacht in dienen klinkt misschien negatief, maar wij vinden het niet negatief. Het geeft ons misschien de kans onze dienstverlening te verbeteren. En uw klacht zal serieus behandeld worden. Wanneer er fouten gemaakt zijn zullen die rechtgezet worden.

Zo kunt u uw klacht officieel indienen

Gastouderbureau Thuis van Huis heeft voor haar vraag- en/ of gastouders een klachtenregeling. Hierin maken we onderscheid tussen een interne klachtenregeling en een externe klachtenregeling.

Interne klachtenregeling:

Hierin staat de procedure beschreven hoe een klacht ingediend dient te worden en ook hoe Thuis van Huis deze klacht behandelt.

Externe klachtenregeling:

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de onafhankelijke instantie waarbij wij zijn aangesloten, mochten wij er samen niet uit kunnen komen via de interne klachtenregeling. Hiervoor zijn wij aangesloten bij:

Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Mocht u de gehele klachtenregeling graag willen ontvangen dan kunt u deze bij ons opvragen via klachten@thuisvanhuis.net

.