

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025

Compromisso ASG, Governança e Solidez
Institucional.

Exercício social de 2025 | Publicado em 2026



Sumário

1. SOBRE ESTE RELATÓRIO	3
2. NOSSA EMPRESA E CULTURA ORGANIZACIONAL	3
2.1. Trajetória e Posicionamento de Mercado	3
2.2. Identidade Estratégica: Missão, Visão e Valores	3
3. MATERIALIDADE E DIRETRIZES METODOLÓGICAS	4
3.1. Conceito de Dupla Materialidade	4
3.2. Metodologia GRI e Etapas de Avaliação	4
3.3. Temas Materiais Priorizados	5
4. ABORDAGEM ASG NA PRÁTICA OPERACIONAL	5
4.1. Pilar Ambiental (E – Environmental)	5
4.2. Pilar Social (S – Social)	5
4.3. Pilar de Governança (G – Governance)	6
5. GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS E OPORTUNIDADES	6
5.1. Riscos de Sustentabilidade e Regulamentação SUSEP	6
5.2. Segurança da Informação e Privacidade (LGPD)	6
6. RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS	7
6.1. Clientes e Consumidores Conscientes	7
6.2. Colaboradores e Gestão de Pessoas	7
6.3. Fornecedores e Parceiros de Negócios	7
7. TABELAS REGULATÓRIAS E DETALHAMENTO DE GOVERNANÇA	8
7.1. Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade	8
7.2. Tabela EST – Estratégias e Impactos nos Negócios	8
7.3. Tabela GER – Gerenciamento Integrado de Riscos	9
8. MENSAGEM FINAL E PERSPECTIVAS FUTURAS	10

1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

A BVIX Seguradora S/A apresenta seu segundo Relatório de Sustentabilidade, documento corporativo que consolida a evolução das práticas ambientais, sociais e de governança (ASG) ao longo do exercício social de 2025, compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025. Este relatório foi elaborado em rigorosa observância às diretrizes regulatórias estabelecidas pela Circular SUSEP nº 666/2022 e Resolução CNSP nº 416/2021.

A base de consolidação das informações abrange a totalidade das operações da BVIX, garantindo estrita coerência metodológica e total alinhamento nas estruturas de gestão de riscos, sistemas de controles internos e diretrizes de sustentabilidade. A matriz de materialidade pactuada no ciclo de 2024 permaneceu válida e atuou como eixo condutor durante todo o ano de 2025, assegurando a rastreabilidade dos indicadores, a continuidade das metas corporativas e o aprimoramento do diálogo transparente com o mercado e os stakeholders.

2. NOSSA EMPRESA E CULTURA ORGANIZACIONAL

2.1. Trajetória e Posicionamento de Mercado

Fundada no primeiro semestre de 2024, a BVIX Seguradora completa dois anos de atuação sólida no mercado nacional, alicerçando sua trajetória na combinação entre tradição de proteção à vida e inovação tecnológica. A proposta de valor da companhia baseia-se na democratização do acesso a produtos de seguro, oferecendo soluções desmistificadas, acessíveis e customizadas às necessidades específicas de cada cliente. Com processos 100% digitalizados e integrados, desde a prospecção junto aos corretores até o processamento e liquidação de sinistros, a BVIX assegura dinamismo, transparência e eficiência operacional. Nossa atuação é abrangente e atende a diversificados perfis socioeconômicos:

- **Segmento de Pessoas:** Focado na inclusão social por meio do desenvolvimento e oferta de Microseguro de Vida, garantindo proteção financeira às populações de menor renda e alta vulnerabilidade.
- **Segmento de Danos (P&C e Automóveis):** Desenvolvimento de apólices personalizadas para proteção patrimonial, atendendo tanto clientes individuais quanto empresas de médio e grande porte.

2.2. Identidade Estratégica: Missão, Visão e Valores

A cultura organizacional da BVIX reflete seu compromisso ético e sua visão de futuro sustentável, orientando a conduta diária de todos os seus colaboradores e parceiros de negócios:

- **Missão:** Oferecer soluções inovadoras, confiáveis e personalizadas em seguros e

proteção patrimonial, acompanhando continuamente as transformações da sociedade. Atuar com rigor ético, honestidade e transparência, consolidando parcerias duradouras com corretores, assessorias e clientes.

- **Visão:** Ser a seguradora de referência nacional, presente no dia a dia dos brasileiros como sinônimo de agilidade, eficiência e confiança.
- **Valores Institucionais:** Foco centrado no cliente; Resiliência e adaptabilidade diante de desafios; Inovação com responsabilidade; Valorização do desenvolvimento profissional; Conduta ética inegociável; e Responsabilidade Socioambiental integrada aos negócios.

3. MATERIALIDADE E DIRETRIZES METODOLÓGICAS

3.1. Conceito de Dupla Materialidade

Em conformidade com os mais elevados padrões internacionais de relato corporativo, a BVIX adota o conceito de Dupla Materialidade. Essa abordagem expande a visão financeira tradicional — focada exclusivamente na geração de valor econômico — ao integrar os riscos e oportunidades decorrentes das interações ambientais, sociais e de governança (ASG).

- **Materialidade de Impacto (Inside-Out):** Avalia os impactos positivos e negativos, reais ou potenciais, que as atividades operacionais da Seguradora causam nas pessoas, na economia, na sociedade e no meio ambiente.
- **Materialidade Financeira (Outside-In):** Analisa como os fatores ambientais e sociais externos, somados aos riscos de governança, afetam a capacidade da BVIX de gerar valor, impactando seus resultados financeiros e viabilidade de longo prazo.

3.2. Metodologia GRI e Etapas de Avaliação

Para estruturar o processo de definição da materialidade, utilizou-se a metodologia internacionalmente reconhecida da Global Reporting Initiative (GRI), desenvolvida em quatro etapas fundamentais:

- **Etapas 1 – Entendimento do Contexto:** Análise detalhada do cenário macroeconômico, tendências do setor segurador e diretrizes estratégicas da companhia.
- **Etapas 2 – Identificação dos Impactos:** Mapeamento dos impactos reais e potenciais associados a todas as linhas de negócios e operações da BVIX.
- **Etapas 3 – Avaliação da Significância:** Mensuração da severidade e probabilidade de ocorrência dos impactos mapeados sob as óticas interna e externa.
- **Etapas 4 – Priorização dos Temas Materiais:** Consolidação na Matriz de Materialidade e submissão dos tópicos prioritários para validação do Diretor responsável pelos Controles Internos e aprovação pela Diretoria Executiva.

3.3. Temas Materiais Priorizados

Categoria / Eixo	Temas Materiais Priorizados
Ambiental	1. Mudanças Climáticas e Resiliência Operacional
Social	2. Direitos Humanos e Diversidade 3. Promoção de Responsabilidade Social na Cadeia de Valor 4. Relações e Práticas de Trabalho Decentes
Governança	5. Conduta Empresarial e Ética 6. Práticas de Controle Interno e Gestão de Riscos 7. Governança Corporativa e Conformidade 8. Transparência na Gestão e Prestação de Contas

4. ABORDAGEM ASG NA PRÁTICA OPERACIONAL

4.1. Pilar Ambiental (E – Environmental)

- **Digitalização e Despapelização:** Eliminação do uso de papel através da migração completa dos fluxos de trabalho corporativos e comerciais para sistemas digitais (ERP e portais web integrados).
- **Gestão de Resíduos e Plástico:** Início da conscientização da substituição de copos e recipientes descartáveis por garrafas reutilizáveis para colaboradores e copos de vidro para visitantes; implementação concluída de postos de coleta seletiva interna.
- **Conscientização Recursos Naturais:** Início da conscientização para a realização de campanhas internas periódicas promovendo o uso racional de água e energia elétrica, além do estímulo à diminuição de viagens operacionais por meio de videoconferências.

4.2. Pilar Social (S – Social)

- **Valorização Humana e Inclusão:** Promoção de um ambiente de trabalho pautado pela diversidade, equidade, segurança ocupacional e bem-estar físico e mental, incentivando o desenvolvimento contínuo de lideranças e equipes.
- **Inclusão Financeira via Produtos:** Concepção do Microseguro de Vida, produto acessível desenvolvido para estender a proteção social a famílias de baixa renda, promovendo a democratização do mercado segurador.
- **Canais Digitais de Atendimento:** Disponibilização de suporte 24/7 via Central 0800, portal web e atendimento humanizado via WhatsApp, garantindo acessibilidade plena e rapidez na resolução de demandas.

4.3. Pilar de Governança (G – Governance)

- **Alinhamento Normativo SUSEP:** Rigoroso cumprimento das exigências regulatórias, sob especial observância às diretrizes da Circular SUSEP nº 666/2022 e Resolução CNSP nº 416/2021.
- **Estrutura Integrada de Controles:** Adoção de diretrizes de compliance, gestão de riscos e auditoria interna em todas as fases de aceitação e subscrição de riscos corporativos.

5. GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS E OPORTUNIDADES

5.1. Riscos de Sustentabilidade e Regulamentação SUSEP

A BVIX entende que os riscos associados à sustentabilidade perpassam todas as modalidades tradicionais de riscos corporativos (operacional, subscrição, crédito, mercado e liquidez). A companhia categoriza os riscos de sustentabilidade conforme os vetores abaixo:

- **Riscos Climáticos Físicos:** Perdas decorrentes do aumento da frequência e severidade de eventos climáticos extremos ou de alterações ambientais de longo prazo.
- **Riscos Climáticos de Transição:** Impactos financeiros oriundos do processo de adequação da economia para um modelo de baixa emissão de carbono, abrangendo mudanças regulatórias, tecnológicas e de mercado.
- **Riscos Climáticos de Litígio:** Possibilidade de perdas decorrentes de disputas judiciais ou cobranças de responsabilidade civil relacionadas a falhas no gerenciamento de riscos ambientais e climáticos.
- **Riscos Ambientais:** Danos causados por episódios de contaminação, degradação ecossistêmica ou uso ineficiente de recursos naturais.
- **Riscos Sociais:** Perdas ligadas à violação de direitos fundamentais, precarização das relações de trabalho ou impactos negativos à comunidade.

5.2. Segurança da Informação e Privacidade (LGPD)

A BVIX assegura conformidade integral com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD):

- **Políticas Corporativas:** Manutenção e revisão anual da Política de Segurança Cibernética e da Política Corporativa de Privacidade, submetidas à validação da Alta Administração.
- **Relatório de Segurança Cibernética:** Elaboração de parecer anual encaminhado à Auditoria Interna, mensurando o nível de maturidade dos sistemas, avaliação de ameaças e eficácia dos controles de mitigação.
- **Direitos dos Titulares:** Disponibilização de canal direto no portal corporativo para que clientes e colaboradores possam exercer seus direitos de confirmação, acesso e oposição ao tratamento de dados.

6. RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

6.1. Clientes e Consumidores Conscientes

Observa-se um movimento consistente de consolidação do consumidor consciente, que exige transparência e postura ética das corporações. A BVIX responde a essa demanda pautando sua atuação pela Política Corporativa Institucional de Conduta. Asseguramos relacionamento transparente, agilidade no processamento de sinistros e canais multicanal integrados.

6.2. Colaboradores e Gestão de Pessoas

A área de Gestão de Pessoas atua como articuladora das diretrizes ASG, promovendo a integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas rotinas internas, além de capacitação continuada, voluntariado corporativo e mérito.

6.3. Fornecedores e Parceiros de Negócios

A cadeia de suprimentos da BVIX é submetida a critérios rigorosos de homologação socioambiental, fiscal e trabalhista.

7. TABELAS REGULATÓRIAS E DETALHAMENTO DE GOVERNANÇA

7.1. Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Objetivo	Descrição da estrutura de governança aplicada ao gerenciamento dos riscos de sustentabilidade.
Conteúdo / Frequência	Informações Qualitativas Periodicidade Anual.
Requisito Normativo	Detalhamento do papel da Diretoria Executiva, do Diretor responsável pelos Controles Internos e das demais instâncias formais de governança (Circular SUSEP nº 666/2022).
Papel da Segunda Linha de Defesa	A equipe de Governança, Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance atua como Segunda Linha de Defesa. Compete a este grupo monitorar os riscos, propor melhorias contínuas de processos e assegurar a conformidade regulatória e legislativa.
Supervisão da Alta Administração	A Diretoria Executiva e o Diretor responsável pelos Controles Internos supervisionam diretamente a evolução dos riscos socioambientais. Reuniões periódicas avaliam tendências e definem planos de ação preventivos e corretivos.
Atribuições Operacionais	A equipe de Riscos opera os instrumentos de mitigação, enquanto os gestores executivos garantem a execução das políticas no dia a dia, mantendo o alinhamento com a estratégia de longo prazo.

7.2. Tabela EST – Estratégias e Impactos nos Negócios

Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade nos negócios, estratégias e gestão de riscos.
Horizontes Temporais	Curto Prazo (< 1 ano): Foco na sinistralidade imediata e custos operacionais. Médio Prazo (1 a 5 anos): Ajustes no planejamento estratégico, precificação e produtos. Longo Prazo (> 5 anos): Resiliência do modelo de negócios e adaptação à transição energética.

Metodologia de Avaliação	Abordagem integrada combinando ferramentas qualitativas e quantitativas. A análise envolve a equipe de Governança, a área de Subscrição e Precificação (monitoramento de sinistros) e a Diretoria Executiva.
Análise de Cenários e Matriz de Riscos	Utilização de matriz de severidade e probabilidade para priorização de riscos críticos. Avaliações periódicas permitem reajustes rápidos de precificação e aperfeiçoamento de cláusulas contratuais.
Resiliência Estratégica	Adaptação contínua dos negócios para promover maior eficiência operacional, alinhamento aos critérios ASG e antecipação a mudanças regulatórias.

7.3. Tabela GER – Gerenciamento Integrado de Riscos

Objetivo	Descrição do processo contínuo de identificação, avaliação, classificação, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade.
Etapas do Gerenciamento	1. Identificação: Mapeamento de fatores internos e externos. 2. Avaliação e Classificação: Matriz de risco (Baixo, Médio, Alto). 3. Tratamento: Ações de mitigação, transferência ou aceitação. 4. Monitoramento e Reporte: Acompanhamento contínuo e reporte à Alta Administração.
Limites de Exposição	Estudos periódicos definem limites de exposição territorial, setorial e por produto, evitando a concentração de riscos em áreas de alta vulnerabilidade ambiental ou social.
Integração com Riscos Tradicionais	Alinhamento pleno da gestão ASG às modalidades de risco operacional, subscrição, crédito e mercado, assegurando visão holística de governança.
Transparência e Reporte	Elaboração de relatórios gerenciais consolidados submetidos periodicamente ao CEO e Comitês Executivos, com divulgação transparente aos stakeholders.

8. MENSAGEM FINAL E PERSPECTIVAS FUTURAS

A BVIX Seguradora S/A reafirma seu firme compromisso de atuar rigorosamente em conformidade com o arcabouço normativo vigente, reconhecendo que a ética, a governança e o respeito socioambiental são alicerces indispensáveis para a perpetuidade dos negócios. Mais do que atender às exigências legais, assumimos a responsabilidade de agir como agente ativo de transformação positiva na sociedade brasileira.

Conscientes de que o desenvolvimento sustentável exige ações concretas e contínuas no presente, renovamos nosso empenho na expansão de produtos inclusivos, na mitigação de impactos climáticos e no fortalecimento de parcerias pautadas pela integridade. Seguiremos aprimorando nossas práticas operacionais e de governança, gerando valor compartilhado para nossos acionistas, colaboradores, clientes, parceiros e para a sociedade como um todo.