



SUSTENTABILIDADE



RELATÓRIO 2025

Sumário

INFORMAÇÕES PRELIMINARES	4
QUEM SOMOS	5
NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS	6
MATERIALIDADE	7
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ODS	8
GOVERNANÇA DE SUSTENTABILIDADE	9
RELAÇÃO COM STAKEHOLDERS	11
GESTÃO DE RISCOS E SUSTENTABILIDADE.....	14
INCIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE.....	15
COMPROMISSOS E METAS FUTURAS	18
ANEXO 1 – TABELAS DE SUSTENTABILIDADE	19

MENSAGEM DO CEO

O ano de 2024 marcou o início de operação da BVIX Seguradora. Liderar uma organização no mercado segurador é marcado pela magnitude da responsabilidade e das oportunidades inerentes a essa posição. Acima de tudo, é fundamental manter uma visão clara acerca da necessidade de evoluir de forma consistente, com foco e responsabilidade.

Com essa orientação, implementamos ao longo do ano um plano de transformação com metas bem definidas: tornar a BVIX mais ágil, mais próximo dos clientes, mais eficiente e com maior capacidade de gerar valor para todos os stakeholders.

Essa transformação também se manifesta no progresso da agenda de Sustentabilidade, um compromisso que adotamos com seriedade, coerência e uma perspectiva de longo prazo.

Mantemos o firme compromisso com a transição para uma economia de baixo carbono, atuando como um parceiro estratégico dos nossos clientes. Disponibilizamos serviços e produtos com o objetivo de apoiar suas iniciativas na adoção de modelos de negócio mais sustentáveis. Acreditamos que a transformação de nossos clientes é também a nossa, e que somente por meio de um progresso conjunto poderemos alcançar avanços consistentes.

No ano de 2024, observamos um período de adaptação e desenvolvimento no mercado brasileiro de seguros. Embora o cenário econômico global apresente desafios consideráveis, o setor revelou notável resiliência e habilidade para ajustar-se às novas circunstâncias.

A BVIX, que celebrou seu primeiro ano de operação, tem se dedicado a ajustar suas atividades à realidade do mercado brasileiro. Dessa maneira, oferece aos clientes de menor renda seguros inclusivos, com o objetivo de promover oportunidades e atender às das camadas sociais mais vulneráveis.

No ano de 2025, nossa prioridade será ampliar de maneira ainda mais significativa nossas iniciativas e buscar novas soluções para os desafios socioambientais enfrentados pelo país e pelo mundo. Manteremos o compromisso de promover produtos, serviços e investimentos sustentáveis, empenhando-nos para consolidar nossa posição como a seguradora de referência em sustentabilidade no Brasil. Nosso objetivo é contribuir de forma efetiva para a construção de uma sociedade mais justa e equilibrada.



Edson Nascimento Calheiros
PRESIDENTE

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Este documento foi elaborado em consonância com as diretrizes e boas práticas recomendadas pela Circular SUSEP 666/2022, conforme estabelecido em seu Manual de Orientações. Ademais, consideramos na elaboração deste material os Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI) e a Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), sendo que ao longo do texto estão indicadas as iniciativas relacionadas aos respectivos PSI.

Este primeiro Relatório abrange o exercício de 2024, compreendendo o início da operação da Seguradora referente ao período de 1º de maio a 31 de dezembro de 2024. Todas as informações apresentadas neste relatório foram criteriosamente avaliadas e aprovadas pelo Diretoria Executiva da BVIX, com conhecimento dos órgãos de governança e de Gestão de Riscos, reforçando o compromisso da alta administração com a sustentabilidade e com a divulgação responsável e transparente das informações relacionadas às atividades empresariais.

O presente relatório tem como objetivo não apenas atender às exigências regulatórias vigentes, mas também reafirmar o compromisso da BVIX em integrar as práticas de ASG (Ambiental, Social e Governança) à sua estratégia corporativa, com ênfase na transparência, ética e responsabilidade socioambiental.

➤ SOB A REGULAMENTAÇÃO

A Circular nº 666, emitida pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) em junho de 2022, representa um avanço relevante na regulamentação do setor de seguros no Brasil, sobretudo no que tange à incorporação dos riscos relacionados à sustentabilidade no modelo tradicional de gestão de riscos das seguradoras. Ao estabelecer um marco regulatório específico para a integração dos fatores ASG (ambientais, sociais e de governança) nos processos decisórios das seguradoras, a referida Circular atende a uma tendência global de maior responsabilidade e transparência por parte das organizações em relação às questões socioambientais.

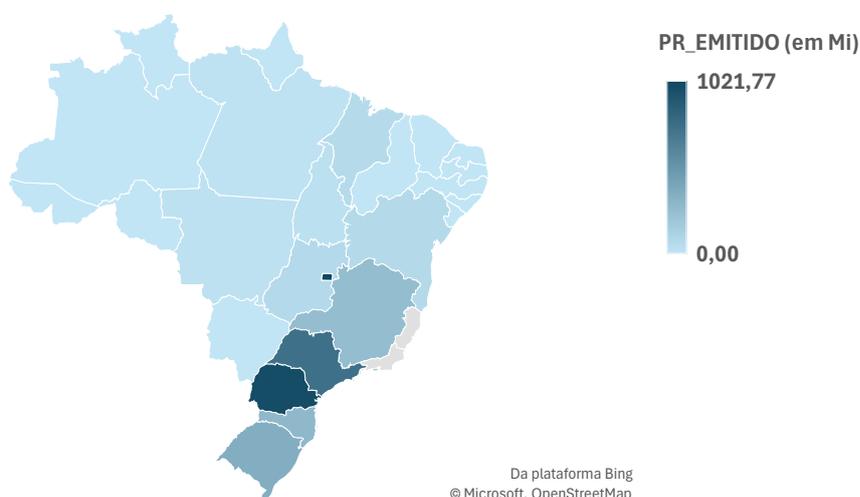


QUEM SOMOS

A BVIX Seguradora

Somos uma seguradora diferente. Acreditamos que todo mundo merece ter acesso a seguros feitos sob medida, que atendam às suas necessidades de verdade. Por isso, criamos soluções inovadoras, acessíveis e simples de entender. Para oferecer a melhor experiência, investimos em tecnologia avançada. Nossos processos de venda, assistência e sinistros são totalmente digitais, do corretor até o atendimento ao cliente, tornando tudo mais rápido, fácil e transparente. Somos uma empresa que está mudando a maneira como o mercado pensa sobre seguros. Somos a BVIX Seguradora.

BVIX SEGURADORA



69 Mil de Clientes	223 Corretores	18 Colaboradores
51 Prestadores de Serviço	627 Mil Lucro em 2024	S3 Segmento

Uma seguradora com apenas um ano de operação já se destaca no mercado por oferecer produtos e serviços inovadores. Sua atuação abrange todo o território nacional, disponibilizando seguros de Vida, Automóvel e Propriedade. Até o final de 2025, a empresa pretende expandir sua carteira para incluir diversos outros ramos, além de oferecer seguros de vida inclusivos voltados às populações menos favorecidas.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

O seguro de vida proporciona proteção e serenidade tanto para segurado quanto para sua família. Nossas coberturas voltadas à saúde, acidentes e falecimentos minimizam os impactos financeiros decorrentes de tais eventualidades. Além disso, contamos com um processo de pós-venda bem estruturado, dedicado a assegurar a qualidade do serviço e proporcionar a melhor experiência possível ao cliente.

Estamos firmemente comprometidos com a promoção da melhoria contínua na gestão dos aspectos socioambientais relacionados aos nossos produtos e serviços, com o propósito de apoiar toda a sociedade na transição para uma economia de baixo carbono e mais resiliente frente aos impactos socioambientais. Nesse contexto, identificamos uma série de Negócios Sustentáveis que são amplamente divulgados ao público.

Adicionalmente, buscamos constantemente novas oportunidades de negócios para nossos clientes, investindo na inovação e no desenvolvimento contínuo de novos produtos e serviços. Todos os conteúdos desenvolvidos passam por avaliação prévia por parte de órgãos reguladores antes de serem comercializados ou publicados, sendo que os produtos finais recebem o código da Susep.

Seguros Inclusivos:

Trata-se de um modelo de seguro de pessoas cujo objetivo primordial é atender às necessidades de uma camada social menos favorecida, promovendo, assim, maior acessibilidade à proteção financeira por meio da contratação de produtos de Microseguro. Esses produtos oferecem principalmente cobertura em caso de morte acidental, além de serviços adicionais, como assistência funeral.

Uma vantagem significativa na contratação desse tipo de produto reside no valor diferenciado em comparação aos demais produtos atualmente disponíveis no mercado, uma vez que seu valor médio é consideravelmente mais baixo, facilitando sua incorporação às despesas financeiras de uma família. Dessa forma, o provedor consegue garantir maior segurança e proteção aos seus dependentes, especialmente em eventualidades que resultem no falecimento do segurado.

MATERIALIDADE

TEMAS MATERIAIS (PRIORIZADOS)

MUDANÇAS CLIMÁTICAS



DIREITOS HUMANOS



RELAÇÕES E PRÁTICAS DE TRABLHO



PROMOÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL NA CADEIA DE VALOR



PRÁTICAS DE CONTROLE E GESTÃO



CONDUTA EMPRESARIAL



TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO



GOVERNANÇA CORPORATIVA



No ano de 2024/2025, essa elaboração foi feita com base no conceito de dupla materialidade, que considera tanto os impactos das nossas atividades sobre a sociedade e o meio ambiente quanto os efeitos das questões de sustentabilidade em nosso desempenho financeiro.

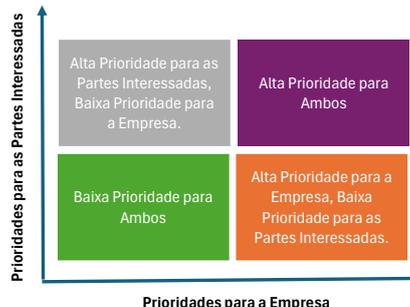
Para isso, consultamos 06 grupos de stakeholders: clientes, colaboradores, governo (órgãos reguladores), parceiros de negócio, prestadores de serviços e a sociedade civil.

Nossa abordagem combinou métodos quantitativos e qualitativos para obter uma visão mais completa. Foi utilizado a metodologia GRI (Global Report Initiative), que envolve 04 (quatro) etapas para determinação dos temas materiais:

- ❖ Entender o contexto da organização;
- ❖ Identificar impactos reais e potenciais;
- ❖ Avaliar a significância dos impactos;
- ❖ Priorizar impactos.

Nesta perspectiva foram adotadas métricas de impacto e severidade. Como representação gráfica de priorização:

A cada três anos, será revisada nossa matriz de materialidade para garantir que nossa estratégia de sustentabilidade esteja alinhada às expectativas de nossos stakeholders e aos desafios do setor em que atuamos.



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ODS

Na BVIX Seguradora, acreditamos que nossas ações podem ajudar a alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Por isso, estamos comprometidos com essas metas de sustentabilidade, que foram estabelecidas pelas Nações Unidas em 2015.

Sabemos que a Agenda 2030 e os Objetivos Desenvolvimento Sustentável (ODS) representam desafios globais bastante complexos e que estão interligados. Como seguradora, contribuímos de alguma forma com todos os ODS, seja de maneira direta ou indireta. No entanto, focamos nossos esforços naqueles temas onde podemos fazer a maior diferença, sempre alinhados à nossa estratégia de negócios e aos pilares de sustentabilidade da organização.

Nesse sentido, em 2024, realizamos um processo cuidadoso para definir quais ODS eram mais relevantes para nós. Para isso, ouvimos nossos stakeholders, analisamos as principais questões sociais e ambientais do país, estudamos exemplos de outros setores, avaliamos a importância dos temas para a nossa organização e seguimos as principais orientações internacionais sobre relato e desempenho sustentável.

Esse resultado confirma nossa certeza de que, ao focar nesses seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, conseguimos aumentar nossa capacidade de trazer benefícios tanto para a sociedade quanto para nossos parceiros.

ODS priorizados



GOVERNANÇA DE SUSTENTABILIDADE

A BVIX Seguradora entende a sustentabilidade como um processo de evolução contínua, fundamentado no aprendizado incessante, na inovação e na capacidade de adaptação, promovendo uma economia mais sustentável e resiliente.

A Companhia tem aprimorado sua governança interna com o objetivo de refletir seus valores essenciais e ampliar o impacto positivo por meio de práticas sustentáveis que gerem valor. Nesse contexto, destacam-se:

- (i) o aumento do envolvimento da liderança na supervisão e no desenvolvimento da estratégia de sustentabilidade, garantindo o apoio às iniciativas;
- (ii) a valorização de uma cultura na qual cada colaborador contribui para os objetivos sustentáveis da organização;
- (iii) a implementação da Política de Sustentabilidade, que reflete as práticas e valores existentes; e
- (iv) a melhoria na comunicação dos esforços relacionados à sustentabilidade, por meio de relatórios anuais detalhados.

As alterações climáticas representam uma ameaça crescente e concreta ao planeta, impactando não apenas o meio ambiente, mas também a economia global. A questão ambiental e suas variáveis climáticas sempre foram consideradas fatores de risco no contexto financeiro, contudo, nunca se apresentou com tamanha urgência como na atualidade. Nas próximas décadas, o papel das seguradoras será fundamental na adaptação às mudanças climáticas e na mitigação de desastres naturais, empregando sua expertise na análise de riscos para desenvolver soluções que resguardem tanto indivíduos quanto empresas.

O aumento na frequência e na intensidade dos eventos climáticos extremos demandará que as seguradoras promovam adaptações e inovações, incorporando tecnologias avançadas, adotando práticas sustentáveis e estabelecendo colaborações com governos e demais partes interessadas. O setor, historicamente dedicado à mitigação de riscos financeiros, precisará superar seu foco tradicional de proteção a indivíduos e empresas para desempenhar um papel central na construção de sociedades mais resilientes, capazes de enfrentar os desafios impostos pelas mudanças climáticas.

A BVIX dispõe de um conjunto de normas, procedimentos e políticas corporativas que abrangem as questões relacionadas ao Meio Ambiente, à Sustentabilidade e à Governança (ASG).

Dentre essas, destaca-se a o Código de Conduta e Ética, reforça o princípio de valorizar as pessoas. Nosso objetivo é zelar pelo bem-estar do indivíduo e pelas relações humanas, pautando-se pelos princípios de justiça, respeito e transparência. Dessa maneira, buscamos contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento das pessoas e para o alcance de nossos resultados.

A BVIX dispõe, ainda, de um Canal de Conduta e Ética, que assegura o anonimato e resguarda aqueles que realizam denúncias contra qualquer tipo de situação imprópria. Todas as denúncias recebidas são tratadas com confidencialidade e rigor, podendo resultar na implementação de medidas disciplinares sempre que necessário. Para garantir que nossos relacionamentos comerciais estejam em conformidade com as legislações e regulamentos vigentes, realizamos acompanhamento contínuo, utilizando fontes confiáveis, como o portal da transparência.



A estrutura de governança do BVIX é composta por áreas estratégicas que operam de forma integrada, com o objetivo de garantir decisões éticas, transparentes e alinhadas aos interesses de nossos stakeholders. Essa estrutura abrange a diretoria executiva e as instâncias operacionais, sendo que cada um possui funções e responsabilidades claramente estabelecidas.

Ademais, a estrutura encontra respaldo em diretrizes, tais como o Estatuto Social, normas e políticas, que orientam nossas atividades e reforçam o nosso compromisso com as melhores práticas do mercado. Esses elementos fundamentais abrangem aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG), orientando nossas decisões de maneira responsável e sustentável.

RELAÇÃO COM STAKEHOLDERS

Capital Humano

Nosso capital humano é o alicerce da nossa estratégia empresarial, pois acreditamos que as pessoas são os principais responsáveis pelo nosso crescimento. Nosso compromisso é envolver nossos clientes, colaboradores, parceiros comerciais, a comunidade e todos que têm interesse na nossa atuação. Dessa forma, buscamos fortalecer nossa responsabilidade social, valorizar as pessoas, manter boas relações e criar uma base sólida para tomar decisões cada vez melhores.

Gestão de Pessoas

A BVIX busca oferecer aos seus colaboradores um ambiente de trabalho baseado na confiança e no compromisso mútuo. Isso significa trabalhar para fortalecer uma cultura de respeito às pessoas, valorizando comportamentos abertos à diversidade. Além disso, a empresa garante que todos tenham igualdade de oportunidades e de tratamento, sem exceções, permitindo que cada um se desenvolva tanto na vida pessoal quanto na profissional. Também é importante evitar qualquer tipo de discriminação no acesso ao emprego, na remuneração, na classificação profissional, nos treinamentos ou em qualquer condição relacionada ao trabalho, buscando sempre um ambiente justo e inclusivo para todos.

Nosso objetivo é ajudar a criar ambientes de trabalho livres de assédio, comportamentos violentos ou ofensivos que possam afetar os direitos e a dignidade de qualquer pessoa. Caso algum problema aconteça, queremos garantir que existam procedimentos adequados para resolver a situação e fazer as correções necessárias.

Buscamos também um nível elevado de segurança no trabalho, promovendo um ambiente onde os colaboradores da BVIX possam exercer suas funções com as melhores condições físicas, mentais e de bem-estar.

Queremos oferecer condições de remuneração justas, que reconheçam o esforço e a contribuição de cada um para os resultados da empresa.

A forma de gerir as pessoas na BVIX é centrada no crescimento contínuo, valorizando os colaboradores e promovendo um ambiente de trabalho motivador e saudável, onde todos têm oportunidades iguais e não são discriminados. Sabemos o quanto os talentos de cada um contribuem para o sucesso dos negócios, por isso investimos no desenvolvimento profissional da nossa equipe e adotamos uma gestão participativa. Essa abordagem incentiva e reconhece as habilidades e potencialidades de cada pessoa, garantindo que elas cresçam tanto na carreira quanto pessoalmente.

Cadeia de Valor

A BVIX busca manter um relacionamento ético e socialmente responsável com todos os parceiros ao longo de sua cadeia de valor. Isso significa garantir que essas pessoas tenham conhecimento das nossas políticas internas e cumpram os princípios estabelecidos por elas.

Ao estabelecer um relacionamento transparente e respeitoso com cada fornecedor, levando em conta seus contextos e particularidades, esperamos que eles compartilhem nossos valores e se comprometam com nossa ambição ASG. Para isso, temos um processo de homologação de fornecedores que dá prioridade, entre outros critérios, à identificação e à prevenção de impactos negativos, especialmente nas áreas social e trabalhista.

Para os fornecedores, realizamos análise da documentação contratual com o intuito que o parceiro cumpra com os compromissos sociais, como não usar mão de obra infantil, evitar condições de trabalho desumanas e respeitar os direitos humanos. Isso significa que seus funcionários não devem sofrer qualquer tipo de discriminação, assédio moral ou sexual, punições físicas ou psicológicas, ou qualquer outra forma de abuso.

Além disso, distribuímos seus produtos e serviços por meio de uma rede ampla de parceiros comerciais e prestadores de serviço. Para isso, assumimos alguns compromissos importantes:

- Manter um diálogo constante com esses parceiros, usando estruturas comerciais e plataformas específicas criadas para esse propósito.
- Realizar processos de seleção e remuneração que permitam avaliar as habilidades, competências profissionais e outros aspectos relevantes, garantindo assim a qualidade do serviço oferecido.
- Contribuir para o conhecimento sobre sustentabilidade e as oportunidades de desenvolvimento sustentável.

Nosso objetivo é atuar de forma ética e socialmente responsável, mantendo altos padrões de qualidade em todas as parcerias que envolvem a BVIX ou seus clientes. Para isso, seguimos um padrão de compras que define critérios econômicos, ambientais, sociais e de governança, além de princípios obrigatórios que precisam ser respeitados em qualquer contratação feita em nome da empresa.

Relação com os Clientes

A BVIX atende a seus clientes, divididos principalmente em dois grupos: pessoas físicas e pessoas jurídicas. Ela trabalha para oferecer soluções que atendam às necessidades específicas de cada um. Para a empresa, os clientes e segurados são a base do negócio, e ela se compromete a:

- Fornecer uma orientação honesta e informações completas sobre os produtos e serviços antes de você decidir contratar.
- Oferecer um serviço acessível, de qualidade e no prazo combinado, acompanhando sua experiência por meio de pesquisas de satisfação e outros meios que permitam ouvir você de forma contínua em todos os contatos com a empresa.
- Gerenciar e resolver suas reclamações o mais rápido possível, sempre mantendo a confidencialidade dos seus dados.
- Manter canais de comunicação eficientes e adequados, usando os meios que melhor atendam às suas necessidades.
- Buscar inovação constante em produtos e serviços de valor agregado, facilitando o acesso ao seguro para o maior número possível de pessoas.
- Respeitar as normas de comunicação e marketing, seguindo códigos voluntários que garantam transparência e veracidade nas ações.

Além disso, a BVIX possui documentos importantes que orientam a gestão do relacionamento com os clientes, como:

- Política Institucional de Conduta
- Política de Continuidade de Negócios
- Política de Segurança Cibernética
- Política de Privacidade - LGPD
- Política de Sustentabilidade
- Política de Subscrição
- Política Conheça seu Cliente (KYC)

A satisfação e a experiência dos clientes são prioridades para a BVIX, influenciando diretamente seus processos de operação e negócios. Por isso, a empresa continua avaliando o nível de satisfação para criar ações que melhorem cada vez mais o relacionamento com seus clientes, buscando superar suas expectativas em diferentes momentos.

Além disso, a BVIX aposta em inovação e tecnologia para atender melhor seus clientes, transformando suas operações e garantindo maior eficiência. Dessa forma, consegue se antecipar às mudanças da sociedade e às necessidades do mercado.

Desde sua inauguração em maio de 2024, a empresa já disponibilizou em seu site um atendimento digital através da Inteligência Artificial (IA) para solucionar os problemas de seus clientes e beneficiários. Essa inovação torna o processo de avaliação mais rápido e eficiente, reduzindo o tempo necessário para análise da solução, além de oferecer mais praticidade aos segurados. Com essa automação inteligente, a BVIX reforça seu compromisso de ser uma seguradora inovadora e estar sempre atenta às novas tecnologias que transformam a experiência dos clientes.

GESTÃO DE RISCOS E SUSTENTABILIDADE

A estratégia da BVIX SEGURADORA inclui a Gestão de Riscos ASG, com práticas bem estabelecidas para identificar, avaliar e agir de forma proativa diante dos riscos. Reconhecemos que os riscos relacionados à sustentabilidade estão sempre mudando, por isso estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos processos, adotando inovações que aumentem nossa resiliência e alinhando nossas operações aos princípios da sustentabilidade. Além disso, quando identificamos riscos, buscamos reduzir seus impactos por meio de ajustes nas nossas atividades e também desenvolvemos novos produtos que sejam inovadores e sustentáveis.

A BVIX Seguradora reconhece que os riscos ligados à sustentabilidade podem causar prejuízos financeiros e afetar a reputação da empresa, devido aos possíveis impactos sociais e ambientais das suas atividades. Ou seja, esses riscos aparecem quando as ações da empresa influenciam de forma positiva ou negativa as pessoas ou o meio ambiente, seja no curto, médio ou longo prazo.

Esses impactos podem estar relacionados às próprias operações da empresa, à sua cadeia de fornecedores, aos produtos e serviços oferecidos ou às relações comerciais que mantém.

Os riscos ligados à sustentabilidade não são uma categoria separada, pois podem surgir em qualquer outro tipo de risco. Por isso, a BVIX Seguradora incorpora as questões de sustentabilidade ao seu sistema de gestão de riscos corporativos, seguindo as orientações da Circular SUSEP nº 666/2022.

São considerados riscos de sustentabilidade:

Riscos climáticos físicos: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos;

Riscos climáticos de transição: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono;

Riscos climáticos de litígio: possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a seguradora, ambos em função de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição;

Riscos ambientais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais;

Riscos sociais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais ou a atos lesivos a interesse comum.

INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE

A nossa seguradora está empenhada em criar iniciativas claras e mensuráveis, que sejam fundamentais para apoiar um crescimento sustentável. Esse processo ainda está em andamento, com o objetivo de incorporar totalmente essas ações, garantindo que estejam alinhadas às metas de sustentabilidade, às práticas responsáveis de operação e à melhoria contínua na coleta e análise de dados. Abaixo as iniciativas voltadas para diferentes áreas:

- (i) Ambientais: conscientização para descarte de lixo e recicláveis;
- (ii) Sociais: envolvendo o bem-estar dos funcionários, o impacto na comunidade e a inclusão; e
- (iii) de Governança: incluindo práticas éticas, conformidade com as regras e estratégias de gestão de riscos.

A BVIX Seguradora acredita que é importante manter uma comunicação constante sobre o progresso dessas iniciativas e sobre quaisquer ajustes que sejam necessários. Elas são revistas e ajustadas regularmente para garantir que continuem eficazes diante de novos desafios relacionados à sustentabilidade.

➤ **Eixo Social (S – Social)**

1. Amparo Mulher – Produto com Impacto Social Direto

Data de lançamento: Início das operações da BVIX

Descrição: Produto de microsseguro desenvolvido com o objetivo de dar suporte a mulheres em situação de vulnerabilidade, especialmente vítimas de violência doméstica. Oferece coberturas que amparam financeiramente essas mulheres em momentos críticos, contribuindo para sua segurança, autonomia e reestruturação pessoal.

Impacto:

- Foco em equidade de gênero
- Inclusão de mulheres com baixa renda
- Redução da dependência financeira em situações de risco

2. Campanha de Saúde e Bem-estar – Dia do Corretor e Securitário

Data: Outubro/2024 (ação anual)

Descrição: Evento realizado no Parque Ibirapuera voltado ao bem-estar de colaboradores e parceiros.

Atividades:

- Alongamento e caminhada em grupo
- Práticas de relaxamento
- Piquenique com alimentos saudáveis e sustentáveis

Objetivo: Incentivar hábitos saudáveis, promover saúde mental e física, integrar equipes e valorizar os profissionais do setor.

3. Manhã Solidária no SAICA

Data: Dezembro/2024

Descrição: Evento voluntário e solidário realizado em um Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (SAICA). A atividade envolveu colaboradores e executivos da BVIX, promovendo afeto, escuta e convivência.

Atividades realizadas:

- Café da manhã coletivo
- Apresentação musical com violão e canções natalinas
- Contação de histórias natalinas
- Distribuição de presentes (roupas, calçados e brinquedos educativos)

Objetivo: Promover o voluntariado corporativo, estimular a empatia social e proporcionar um Natal mais afetivo às crianças acolhidas.

4. Campanhas Mensais de Conscientização (2025)

Início: Janeiro/2025

Descrição: A cada mês, realizamos campanhas internas com rodas de conversa, breves palestras e materiais informativos, abordando os temas nacionais de saúde e cidadania, com apoio às campanhas de cores.

Campanhas já realizadas:

- Janeiro – Branco: Saúde Mental
- Fevereiro – Roxo: Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia e Laranja: Leucemia
- Março – Azul-Marinho: Câncer Colorretal e Lilás: Câncer do colo do útero
- Abril – Verde: Prevenção de Acidentes e Doenças no Trabalho: realizamos um encontro especial com um fisioterapeuta através de um vídeo, que trouxe orientações práticas relacionadas à nossa rotina profissional, com foco em ergonomia e cuidados preventivos no ambiente de trabalho. Além disso, abordamos a linha do tempo da segurança do trabalho no Brasil, refletindo sobre sua evolução até os dias atuais. O momento foi enriquecido pela apresentação dos três pilares da segurança do trabalho: prevenção, informação e formação, reforçando nossa responsabilidade individual e coletiva e Azul: Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

- Maio – Laranja: Combate ao Abuso e Exploração Infantil um tema sensível e extremamente importante, Amarelo: Segurança no trânsito e Roxo: Doenças inflamatórias intestinais.
- Junho – Vermelho: Doação de Sangue, campanha atual e Laranja: Conscientizar sobre anemia e leucemia, doenças hematológicas que podem ser tratadas com doações de sangue e medula óssea.

5. Campanha “Juntos Pela Vida – Nosso Compromisso Vai Além!”

Data: Junho/2025

Descrição: Campanha de incentivo à doação de sangue em parceria com o Instituto Pró-Sangue de São Paulo.

Objetivo: Contribuir para o aumento do estoque de sangue no sistema público, reforçar o compromisso da BVIX com a vida e mobilizar colaboradores para causas humanitárias.

➤ **Eixo Ambiental (E – Environmental)**

1. Projeto de Conscientização para Descarte de Lixo e Recicláveis

Status: Em elaboração (início previsto para segundo semestre de 2025)

Descrição: Desenvolvimento de uma campanha educativa para descarte adequado de resíduos no ambiente corporativo, com foco em:

- Redução do uso de materiais descartáveis
- Coleta seletiva treinamento com colaboradores

Objetivo: Diminuir impactos ambientais da operação, promover responsabilidade ambiental e fortalecer a cultura ESG na empresa.

➤ **Eixo de Governança (G – Governance)**

1. Comunicação Interna, Transparência e Prática contínua.

Descrição: Todas as ações ESG são comunicadas com transparência para colaboradores e parceiros, com incentivo à participação ativa. Utilizamos canais internos como e-mail, grupos de mensagens e reuniões para reforçar o propósito das campanhas e estimular a corresponsabilidade de todos.

A BVIX Seguradora vem consolidando seu papel como uma empresa comprometida com práticas ASG, indo além do discurso e implementando ações concretas que geram impacto positivo na sociedade e no ambiente de trabalho.

COMPROMISSOS E METAS FUTURAS

A BVIX Seguradora vem consolidando seu papel como uma empresa comprometida com práticas ASG, indo além do discurso e implementando ações concretas que geram impacto positivo na sociedade e no ambiente de trabalho. Com base em nosso planejamento, os próximos passos incluem:

Lançamento oficial da campanha de conscientização ambiental (descarte de resíduos).

Reedição de ações solidárias com maior envolvimento das famílias dos colaboradores.

Estabelecimento de parcerias estratégicas com ONGs e instituições sociais.

Criação de indicadores ASG para mensuração de impacto das iniciativas.

Nosso compromisso segue firme: Seguro ao alcance de todos, com responsabilidade, ética e propósito.

ANEXO 1 – TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Deve ser descrito o papel da diretoria, diretor responsável pelos controles internos e gestão de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.
Detalhamento das Informações	<p>O time de Governança como, Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance atua como uma segunda linha de defesa. Eles são responsáveis por acompanhar e avaliar os riscos, sugerir melhorias nos processos e assegurar que a governança esteja de acordo com as leis, regulamentações e boas práticas do setor.</p> <p>Já a Diretoria Executiva acompanha de perto os riscos relacionados à sustentabilidade, analisando tendências, possíveis impactos e eventos adversos que possam acontecer. Essa vigilância ajuda na tomada de decisões rápidas e eficientes para reduzir riscos e aproveitar oportunidades.</p> <p>Com essa estrutura de governança, a BVIX garante que há um monitoramento constante, revisão e aprimoramento das estratégias de sustentabilidade. Assim, a empresa busca crescer de forma responsável e alinhada às melhores práticas do mercado.</p>
	A supervisão dos riscos de sustentabilidade na BVIX é feita de forma integrada mais alto órgão de governança, que é composto pelos Diretores Executivos, com destaque para o Diretor Responsável pelos Controles Internos. Além deles, há uma equipe de Governança formada por Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance, junto com gestores executivos. Essa equipe tem um papel fundamental na análise e na tomada de decisões relacionadas à gestão dos riscos de sustentabilidade. Ele é responsável por acompanhar, discutir e propor estratégias para identificar e reduzir riscos socioambientais, sempre buscando manter o alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa.

30/6/2025

Os membros da diretoria são responsáveis por estabelecer as diretrizes estratégicas e aprovar as políticas relacionadas à sustentabilidade. Já o diretor responsável por controles internos garante que essas políticas sejam colocadas em prática de forma eficiente, supervisionando os processos internos. A equipe de Riscos tem a tarefa de colocar em ação medidas para reduzir os riscos, acompanhar a evolução dessas questões e garantir que tudo esteja de acordo com as leis e os valores da empresa. Além disso, o comitê faz revisões periódicas para verificar se as ações estão surtindo o efeito desejado e sugerir melhorias, sempre mantendo uma postura responsável e alinhada com os princípios de sustentabilidade.

Tabela EST	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022
Detalhamento das informações	<p>(a) Identificação dos riscos relacionados à sustentabilidade que podem causar perdas significativas em diferentes períodos de tempo, como curto, médio e longo prazo. Essa parte pode ser dividida em duas categorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) para os riscos ligados ao clima e (ii) para os demais riscos relacionados à sustentabilidade. <p>Alternativamente, pode-se dividir em três categorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) para riscos climáticos, (ii) para riscos ambientais e (iii) para riscos sociais. <p>É importante também indicar os critérios de tempo utilizados para definir cada horizonte de risco (curto, médio ou longo prazo).</p> <p>Essas informações devem estar detalhadas na tabela mencionada na alínea "d", inciso II, artigo 15.</p>
	<p>(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.</p> <p>A metodologia utilizada pela BVIX para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade é baseada</p> <p>em uma abordagem estruturada que envolve a identificação, análise e tratamento de riscos. Esse processo é conduzido pelo</p> <p>A equipe de Governança formada por Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance e a área de Subscrição e Precificação (que controla os índices de sinistralidade) e os Diretores executivos, utilizando uma combinação de ferramentas qualitativas e quantitativas.</p>

30/6/2025

(c) Descrição das classificações dos riscos de acordo com a sua probabilidade de ocorrência e impacto potencial utilizando uma matriz de riscos para priorizar aqueles que exigem maior atenção

Inicialmente, os riscos de sustentabilidade são identificados com base em fatores internos e externos, considerando aspectos ambientais, sociais e de governança que possam impactar as operações, a reputação e os resultados financeiros da companhia.

Além disso, são realizadas análises de cenários para quantificar potenciais perdas financeiras associadas aos riscos de sustentabilidade. O monitoramento contínuo e a revisão periódica dessa metodologia garantem a atualização dos critérios utilizados, permitindo uma resposta ágil e eficaz frente a novos desafios e mudanças no ambiente regulatório ou operacional.

A BVIX leva em conta os impactos dos riscos mencionados de forma integrada às suas estratégias e gestão, pensando em como minimizar problemas e adaptar o negócio ao longo do tempo. A empresa utiliza uma abordagem estruturada para avaliar esses riscos, considerando o período de tempo relevante e o quanto eles podem afetar suas operações, sua saúde financeira e a conformidade com as regras.

Os riscos de curto prazo são monitorados com prioridade porque podem causar impactos imediatos, como aumento na sinistralidade, elevação dos custos operacionais ou prejuízo à reputação da companhia. Para lidar com esses riscos, a BVIX faz ajustes rápidos na precificação, melhora seus processos de análise de sinistros e reforça medidas de conformidade ambiental e sanitária.

Já os riscos de médio prazo são avaliados dentro do planejamento estratégico da empresa, pois podem influenciar na eficiência operacional e gerar custos crescentes. A empresa analisa esses fatores ao planejar seu crescimento, adotando ações como diversificação dos prestadores de serviços, otimização de processos e alinhamento às melhores práticas ambientais.

A priorização dos riscos é feita considerando a gravidade dos impactos e a rapidez com que eles podem ameaçar a continuidade e o crescimento da companhia.

A BVIX desenvolve sua estratégia com o objetivo de ser resistente às mudanças causadas pelo clima e à transição para uma economia mais sustentável, de baixa emissão de carbono.

30/6/2025

Para isso, ela mantém uma abordagem flexível, ajustando seus processos de gestão de riscos continuamente, de modo a minimizar os efeitos de mudanças climáticas e problemas operacionais.

A empresa também busca incorporar práticas alinhadas aos critérios ASG, o que promove maior eficiência e inovação nas suas atividades. Além disso, acompanha de perto as mudanças nas regras e no mercado para antecipar possíveis desafios e aproveitar novas oportunidades, garantindo assim uma posição sólida, sustentável e competitiva no longo prazo.

Tabela GER	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.
Detalhamento das informações	<p>Vamos falar um pouco sobre como identificamos, avaliamos, classificamos e medimos os riscos relacionados à sustentabilidade.</p> <p>Primeiro, na etapa de identificação, analisamos fatores internos, como nossas operações, produtos e serviços, além de fatores externos, como o mercado, a legislação e as mudanças climáticas. Também consideramos tendências globais e ouvimos tanto nossos colaboradores quanto outros parceiros e partes interessadas. Para isso, fazemos avaliações detalhadas e comparações com outros similares para identificar os riscos mais importantes.</p> <p>Depois, na fase de avaliação e classificação, analisamos cada risco levando em conta a chance de acontecer e o impacto que pode causar. Consideramos aspectos financeiros, de reputação, questões regulatórias e operacionais. Utilizamos uma matriz que ajuda a categorizar esses riscos em níveis de baixo, médio ou alto para que possamos focar naqueles que exigem mais atenção. Essa classificação é feita por quem lidera a área responsável, que declara os níveis de risco com base em sua avaliação.</p> <p>Para os riscos considerados mais críticos ou de alta prioridade, realizamos análises mais detalhadas, tanto quantitativas quanto qualitativas. Essas informações nos ajudam a entender melhor quanto podemos perder e como ajustar nossos controles e planos para reduzir esses impactos.</p> <p>Todo esse processo não fica estático; revisamos regularmente para garantir que continue eficaz. Além disso, fazemos o monitoramento contínuo e ajustamos nossas estratégias conforme surgem novos dados ou mudanças no ambiente de negócios. Dessa forma, conseguimos administrar os riscos de sustentabilidade de forma sólida e preventiva.</p>

30/6/2025

A gestão dos riscos relacionados à sustentabilidade é coordenada pelo equipe de Governança, formada por Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance. O objetivo desse processo é minimizar possíveis impactos e assegurar que a organização cumpra seus compromissos com questões ambientais, sociais e de governança (ASG).

Para tratar esses riscos, primeiro eles são identificados e classificados. Depois, são elaborados planos de ação para reduzir, transferir, aceitar ou eliminar esses riscos, de acordo com sua gravidade. Essas ações podem envolver o fortalecimento dos controles internos, a criação de políticas específicas, a capacitação dos funcionários e o envolvimento dos stakeholders. Os riscos mais críticos recebem atenção especial, com medidas mais intensas e acompanhamento direto do Comitê de Riscos.

O monitoramento desses riscos é contínuo e realizado por meio de revisões periódicas, que acompanham as mudanças no ambiente interno e externo. Isso permite fazer ajustes rápidos sempre que necessário.

Os relatórios sobre os riscos são apresentados à Diretoria Executiva e ao Diretor Presidente (CEO), que é responsável por supervisionar os controles internos. Essas apresentações envolvem informações sobre o andamento dos riscos, os resultados do monitoramento e a efetividade das ações adotadas. Além disso, dados importantes também são compartilhados com stakeholders externos, demonstrando o compromisso da BVIX com a transparência e a sustentabilidade.

Esse processo garante uma abordagem proativa e integrada para identificar e gerenciar os riscos de sustentabilidade, fortalecendo a governança da organização e seu compromisso com as melhores práticas ASG.

A empresa adota mecanismos específicos para estabelecer limites em relação aos setores econômicos, regiões, produtos ou serviços que podem ser mais propensos a causar ou sofrer impactos na sustentabilidade.

Primeiro, são feitos estudos periódicos para identificar quais regiões e produtos têm maior vulnerabilidade social, ambiental ou climática. Esses estudos levam em conta fatores como histórico, indicadores sociais e ambientais, além de riscos climáticos.

A partir dessas informações, a organização define limites de exposição, criando diretrizes para evitar investimentos ou parcerias em setores ou regiões de alto risco. O objetivo é reduzir possíveis impactos negativos, como efeitos ambientais ou problemas sociais, além de proteger a reputação e evitar prejuízos financeiros.

Para garantir que essas regras sejam seguidas, utiliza-se ferramentas de monitoramento e relatórios que acompanham a situação em tempo real. Se forem detectados desvios ou mudanças nos riscos associados a algum setor, região ou produto, a equipe avalia se é necessário ajustar os limites definidos anteriormente.

Esses mecanismos ajudam a BVIX a tomar decisões estratégicas alinhadas à sustentabilidade, mantendo o controle sobre os riscos e assegurando que suas operações estejam de acordo com seus compromissos ambientais e sociais.

A forma como os processos para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade estão integrados à gestão dos outros riscos da empresa é fundamental para uma abordagem completa. Esses processos fazem parte do dia a dia da gestão de riscos da BVIX, junto com os riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional. Essa integração garante que todas as áreas trabalhem juntas de forma alinhada com os objetivos estratégicos e as boas práticas de gestão.

Quando identificamos e avaliamos os riscos de sustentabilidade, fazemos isso em conjunto com os demais riscos. A BVIX realiza análises que consideram tanto os impactos financeiros quanto sociais e ambientais. Por exemplo, ao tratar de riscos relacionados à subscrição, avaliamos critérios de sustentabilidade relacionados a produtos, clientes e regiões. No caso do risco de crédito, verificamos a exposição a setores ou empresas com alto impacto ambiental.

A classificação e o tratamento desses riscos também seguem uma lógica unificada. Os riscos de sustentabilidade são classificados de acordo com sua criticidade e impacto potencial, usando a mesma matriz que adotamos para outros riscos. Para lidar com eles, elaboramos estratégias que levam em conta a relação com outros tipos de risco. Por exemplo, para enfrentar possíveis mudanças regulatórias ambientais que possam afetar o mercado, diversificamos nosso portfólio e realizamos avaliações constantes da conformidade com as normas.

O monitoramento e o reporte dos riscos são feitos de forma centralizada e integrada. Todos esses riscos, incluindo os de sustentabilidade, são acompanhados regularmente por meio do monitoramento de eventos que possam acontecer. Os resultados são encaminhados ao Equipe de Riscos e às instâncias superiores da governança, permitindo uma visão consolidada e decisões baseadas em informações confiáveis. Além disso, o reporte dos riscos ambientais considera o impacto cruzado com outros riscos, como os de liquidez ou operacionais, ajudando a coordenar ações rápidas e eficientes.

Dessa maneira, a BVIX consegue integrar os riscos de sustentabilidade aos seus processos corporativos, reforçando seu compromisso com uma gestão responsável e sustentável. Assim, protegemos nossas operações e buscamos gerar valor a longo prazo para todos envolvidos.