

ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL

REGULAMENTO



SUMÁRIO

1. OBJETIVO DO SEGURO	3
2. ÂMBITO TERRITORIAL DE COBERTURA	3
3. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO	3
4. SERVIÇOS	3
5. CADASTROS	3
6. CALORIAS NA MEDIDA	3
7. PERFIL PROFISSIONAL	4
8. PERFIL ALIMENTAR PERSONALIZADO	4
9. MODELO DE CARDÁPIO	4
10. LIMITE DE UTILIZAÇÃO	4
11. CARÊNCIA	4

1. OBJETIVO

1.1. Disponibilizar ao segurado serviço (s) ligado à Assistência de Orientação Nutricional, de acordo com as condições deste regulamento.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

3.1. O segurado deverá ligar para a Central de Atendimento através do telefone 0800 042 0647 – LIGAÇÃO GRATUITA 24 HORAS. Fornecer as informações necessárias para sua identificação e solicitar o serviço.

4. SERVIÇOS

4.1. A Assistência Nutricional tem o objetivo de coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário.

5. CADASTROS

5.1. Este serviço é o primeiro contato do usuário com o programa. Seu objetivo é coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário, como a classificação do perfil nutricional de acordo com o peso e a estatura (IMC – Índice de Massa Corpórea).

5.2. Dependendo da idade (criança/adolescente), a Central só coletará os dados para cadastro, não fornecendo a classificação nutricional.

6. CALORIAS NA MEDIDA

6.1. Consulta rápida do valor calórico dos alimentos, incluindo uma vasta quantidade de alimentos in natura, preparações caseiras e alimentos industrializados. Além disso, as informações do Calorias na Medida permitem a comparação entre itens da mesma categoria e entre diferentes porções de um mesmo alimento.

7. PERFIL PESSOAL

7.1. Identificação e avaliação de hábitos cotidianos inadequados que tenham relação com a alimentação e que possam estar interferindo na qualidade de vida do usuário como um todo. A partir da avaliação do Perfil Pessoal, o usuário receberá informações e dicas com o intuito de despertar seu interesse em cuidar melhor de sua saúde, hábitos de vida e alimentares, estimulando assim uma melhora em sua qualidade de vida.

8. PERFIL ALIMENTAR PERSONALIZADO

8.1. Avaliação dos hábitos alimentares do usuário de forma qualitativa através de uma breve descrição de seu consumo alimentar cotidiano. A partir da identificação dos hábitos alimentares do usuário, a central oferece orientações alimentares práticas e direcionadas aos principais pontos identificados.

9. MODELO DE CARDÁPIO

9.1. Este serviço sugere um modelo de cardápio/ esquema alimentar que orienta o usuário quanto às combinações mais adequadas dos alimentos nas principais refeições (almoço e jantar) de forma a zelar pela saúde alimentar do nosso cliente.

10. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

10.1 Ilimitado

11. CARÊNCIA

11.1. 30 DIAS