

ASSISTÊNCIA FITNESS

REGULAMENTO



SUMÁRIO

1. OBJETIVO DO SEGURO 3

2. ÂMBITO TERRITORIAL DE COBERTURA 3

3. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO 3

4. SERVIÇOS 3

5. IMPORTANTE 4

6. LIMITE DE UTILIZAÇÃO 4

1. OBJETIVO

1.1. Disponibilizar ao segurado serviço(s) ligado à Assistência Fitness, de acordo com as condições deste regulamento.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

3.1. O segurado deverá ligar para a Central de Atendimento através dos telefones 0800 042 0647 – LIGAÇÃO GRATUITA 24 HORAS. Fornecer as informações necessárias para sua identificação e solicitar o serviço.

3.2. Os serviços de Assistência Fitness compreendem em prestar o serviço de auxílio profissional especializado para a prática de esportes em uma ou mais áreas descritas no item 4, e serão prestados através de atendimento telefônico ou por meio de indicação de profissional especializado.

3.3. Prazo máximo de retorno: próximo dia útil.

3.4. Os profissionais privados indicados foram pré-avaliados por um especialista da Assistência.

4. SERVIÇOS

4.1. A Assistência Fitness tem o objetivo de prestar os seguintes serviços de assistência, após a coleta de dados, onde orientará sobre programas de atividades físicas, tanto para iniciantes como para praticantes, assim como incentivar a prática consciente de exercícios e adequá-los a rotina do usuário.

4.2. O objetivo é disponibilizar o serviço de auxílio profissional especializado para a prática de esportes.

4.1. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

- Orientações sobre a prática de atividade física. Programas de atividades de acordo com a rotina de cada um. Indicação de sites e bibliografias relacionadas à atividade física.
- Sugestões diversas para sair do sedentarismo ou ampliar a atividade física.
- Orientação sobre compra de materiais/equipamentos para atividade física em casa.
- Informações sobre o calendário das atividades físicas (encontros, workshops, simpósios etc.).

4.2. ATENDIMENTOS ESPECIAIS:

- **Atividade física para crianças e adolescentes. Atividades físicas para idosos.**
- **Atividades físicas para gestantes. Atividades físicas e obesidade.**

5. IMPORTANTE

5.1. Os serviços aqui discriminados são **INDICATIVOS**, prestados exclusivamente por meio de correio eletrônico, através de respostas via formulário (Anamnese) por um profissional capacitado que enviará o programa em até 48h, posteriores ao envio do formulário preenchido pelo cliente. Não gerando à prestadora, quaisquer responsabilidades indenizatórias ou monetárias sobre os serviços.

6. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

6.1. **03 utilizações por ano.**

