

# Cosa Libby

## Retour

### Klantgegevens:

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Naam:     | Ordernummer:         |
| Adres:    | IBAN:                |
| Postcode: | Naam rekeninghouder: |
| Plaats:   | Datum retourzending: |
| E-mail:   |                      |

### Reden van retour:

- ☐ Ik heb me bedacht
- ☐ Beschadigd geleverd
- ☐ Verkeerd artikel ontvangen
- ☐ Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

### Retour artikelen:

| Aantal: | Artikelnummer: | Omschrijving: |
|---------|----------------|---------------|
|         |                |               |
|         |                |               |
|         |                |               |
|         |                |               |

### Eventuele toelichting:

### Instructies retourneren:

Bij terugsturen, zorg ervoor dat:

- de artikelen compleet zijn
- de artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- dit retourformulier is bijgevoegd
- de artikelen goed zijn ingepakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat uw retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

*Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op het pakket.*



Cosa Libby **RETOUREN**

Kroonkruid 117

2914 TK , Nieuwerkerk aan den Ijssel

Nederland