

Algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden

1.Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de Koper en Warmte koeltechniek Midden-Nederland.

-Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

-Algemene voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Warmte koeltechniek Midden-Nederland is ingestemd.

-Onder (Koper) wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Warmte koeltechniek Midden-Nederland in een contractuele relatie van welke aard ook staat of komt te staan.

-Warmte koeltechniek Midden-Nederland behoudt zich het recht voor om de Algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

-Door het gebruik van de internetstele van Warmte koeltechniek Midden-Nederland en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetstele.

2.Aanbiedingen en totstandkomingen overeenkomst

2.1) Aanbiedingen of prijsopgave dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Koper tot het doen van een aanbod. Warmte koeltechniek Midden-Nederland is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2) Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en te allen tijde vrijblijvend.

2.3) Een op naam gestelde offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van drie (3) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. Als de Koper een offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

2.4) Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Koper en Warmte koeltechniek Midden-Nederland dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5) Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

A. De potentiële Koper heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de internetstele en de desbetreffende data (offerteaanvraag aan Warmte koeltechniek Midden-Nederland) via elektronische weg verzonden. Deze zijn door Warmte koeltechniek Midden-Nederland ontvangen.

B. De potentiële Koper heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.

C. Een offerte is door de Koper getekend en door Warmte koeltechniek Midden-Nederland ontvangen en in geval door Warmte koeltechniek Midden-Nederland een op naam gestelde offerte is uitgebracht.

2.6) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetstele is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Warmte koeltechniek Midden-Nederland herroepen worden ingeval de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Warmte koeltechniek Midden-Nederland dit binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling mededelen.

2.7) Koper en Warmte koeltechniek Midden-Nederland komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.5 en 2.6 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Warmte koeltechniek Midden-Nederland gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.

2.8) Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Warmte koeltechniek Midden-Nederland garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.9) Alle offertes worden opgesteld aan de hand van de door de Koper verstrekte gegevens. Mocht het zo zijn dat Warmte koeltechniek Midden-Nederland tijdens de uitvoering op verschillen stuit, dan zullen de kosten hiervoor bij de Koper worden neergelegd en door de Koper worden betaald dienen te worden.

2.10) Na het sluiten van een overeenkomst tussen Koper en Warmte koeltechniek Midden-Nederland behoudt Warmte koeltechniek Midden-Nederland zich het recht voor de overeenkomst alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van aanvaarding in te trekken, zonder dat de Koper hieraan enige rechten kan ontfen.

3.Prijzen

3.1) Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- en/of transportkosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en overeengekomen.

3.2) Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3.3) De Koper is de prijs verschuldigd die Warmte koeltechniek Midden-Nederland in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Warmte koeltechniek Midden-Nederland worden gecorrigeerd.

3.4) Bezorgkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper medegedeeld.

3.5) Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de Koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na de mededeling van de prijsverhoging door Warmte koeltechniek Midden-Nederland. Prijsverhogingen opgelegd door wettelijke bepalingen zoals verhoging van het btw-tarief mogen per definitie worden doorgevoerd. De Koper zal echter in alle gevallen eerst door Warmte koeltechniek Midden-Nederland worden geïnformeerd.

3.6) Alle aanbiedingen zijn exclusief eventueel benodigde parkeergelden. Het is aan de Koper om op de dag van uitvoering te voorzien van een geldig parkeerbewijs. Indien dit niet mogelijk is, is het is het aan de Koper om de monteur(s) het door hen betaalde parkeergeld terug te betalen. Wordt dit niet gedaan dan worden deze kosten achteraf aanvullend in rekening gebracht.

4. Betalingsvoorwaarden (Voorstel)

4.1) *Betaling dient uiterlijk te geschieden bij oplevering.*

4.2) *Bij het sluiten van een overeenkomst tussen Koper en Warmte koeltechniek Midden-Nederland conform artikel 2.6 kan op de volgende manieren worden betaald.*

A. *Vooruitbetaling in combinatie met slotbetaling bij oplevering.*

B. *Volledige betaling bij oplevering.*

C. *Remboursbetaling in geval van verzenden van doe-het-zelf pakketten Warmte koeltechniek Midden-Nederland kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar gemaakt worden via de internetstele.*

4.2) Een remboursbetaling vindt continue plaats of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen.

4.3) In het geval door Warmte koeltechniek Midden-Nederland een betalingstermijn is afgesproken geldt dat het door een enkel verstrijken

van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend in schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.4) *Wanneer na de oplevering niet overgegaan kan worden tot betaling zal de installatie onbruikbaar gemaakt worden. Het hieruit voortvloeiende meerwerk zal tevens in rekening gebracht worden.*

4.5) *Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-) gerechtelijke kosten van welke aard dan ook die Warmte koeltechniek Midden-Nederland als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betaling-) verplichtingen heeft moeten maken.*

4.6) *Wanneer de opdrachtgever na het geven van de opdracht deze annuleert zullen 30% van de kosten in rekening gebracht worden. Wordt de opdracht na aanvang van de werkzaamheden alsnog geannuleerd zullen 50% van de berekende kosten in rekening gebracht worden.*

4.7) *In het geval van niet tijdig betalen is Warmte koeltechniek Midden-Nederland bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) leveringen op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.*

5. Montagewerkzaamheden

5.1) Onder montage wordt verstaan het installeren van de geleverde goederen op de plaats van bestemming. Tenzij anders is overeengekomen zijn aansluitingen op voedings- of afvoerleidingen niet bij de montage inbegrepen. In het geval in de opdracht ook montage is begrepen zal de afnemer voor zijn rekening en verantwoordelijkheid zorg dragen voor de tijdige uitvoering of beschikbaarheid van de navolgende voorzieningen; alle bouwkundige voorzieningen zoals bijvoorbeeld muur- en/of vloersparingen; het bezemschoon opleveren van de vlakke werkvloer; het aangeven van bouwkundige voorzieningen welke op het moment van montage nog niet zijn aangebracht maar wel van invloed kunnen zijn op de juiste wijze van montage zoals bijvoorbeeld binnenwanden; alle andere voorzieningen en maatregelen die noodzakelijk zijn voor de montage van onze producten met inbegrip van eventuele van overheidswege voorgeschreven vergunningen. Alle voorzieningen die niet tot deze opdracht behoren dienen door of vanwege de opdrachtgever te worden aangebracht of uitgevoerd zonder enige belemmering of verstoring van de aanvang of de voortgang van onze eigen werkzaamheden.

5.2) Materialen dat tijdens de werkzaamheden gebruikt worden, maar overblijven na de installatie, als ook de zakken betonstof bij freeswerkzaamheden, zullen bij de klant worden achtergelaten. De klant is verantwoordelijk voor het afvoeren van deze restanten.

6. Levering en leveringstijd

6.1) Bestellingen (doe-het-zelf pakketten en losse artikelen, zonder arbeid) worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Warmte koeltechniek Midden-Nederland ernaar om bestellingen die voor 17.00 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst de eerstvolgende werkdag te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na betaling. De consument zal door Warmte koeltechniek Midden-Nederland op de hoogte gebracht worden als de levertijd langer duurt dan 30 dagen. De consument heeft na 30 dagen het recht (tenzij anders overeengekomen) de koopovereenkomst te ontbinden. Creditering van het aankoopbedrag zal binnen uiterlijk 30 dagen plaats vinden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Warmte koeltechniek Midden-Nederland kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetstele of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

6.2) Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Warmte koeltechniek Midden-Nederland streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de Koper te melden.

6.3) Leveringen en uitvoeringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

7. Ruilen en herroeping recht

7.1) De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur en binnen zeven (7) werkdagen na levering van het product. De Koper krijgt zijn geld terug of kan het artikel omruilen. Dit geldt alleen voor doe-het-zelf pakketten en losse artikelen.

8. Tevredenheidsgarantie

8.1) De consument kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroeping recht uitoefenen. Dit geldt alleen voor doe-het-zelf pakketten en losse artikelen. Alleen wanneer het product in de originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeert kan er na overleg met Warmte koeltechniek Midden-Nederland aanspraak gemaakt worden op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documenten, garantibewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

8.2) Warmte koeltechniek Midden-Nederland is nimmer aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies daaronder begrepen die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

8.3) De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument Koper.

8.4) Indien de consument Koper van het herroeping recht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Warmte koeltechniek Midden-Nederland binnen 30 dagen zorg voor terugbetaling van het door de consument Koper aan Warmte koeltechniek Midden-Nederland betaald.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1) Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Warmte koeltechniek Midden-Nederland is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van schade of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.

9.2) De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

10. Garantie en aansprakelijkheid

10.1) Indien een bij Warmte koeltechniek Midden-Nederland gereedschappelijk besteld product in de garantietermijn defect raakt kunt u het product terugsturen naar Warmte koeltechniek Midden-Nederland of wij halen het product bij u op. Warmte koeltechniek Midden-Nederland zorgt voor de verdere afhandeling van de reparatie.

10.2) Warmte koeltechniek Midden-Nederland is nimmer gehouden tot betaling van enigelei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Warmte koeltechniek Midden-Nederland heeft geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderiving.

10.3) Indien Warmte koeltechniek Midden-Nederland om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

10.4) Beschadigingen ontstaan tijdens de werkzaamheden aan leidingen zoals aan- en afvoeren, elektra, TV, v.d. zijn voor het risico van de Koper.

10.5) Onverminderd in dit artikel bepaalde kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd verder in de volgende gevallen:

A. Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waar onder begrepen reparaties die niet met toestemming van Warmte koeltechniek Midden-Nederland of fabrikant zijn verricht.

B. Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.

C. Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik.

D. Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

E. Indien de kunststof leidingen anders worden toegepast dan voor hoofd- of bijverwarming met een maximale watertemperatuur van 50 graden Celsius en een interne druk van ten hoogste 4 bar.

F. Indien schade is ontstaan doordat de montageaanwijzingen zijn niet zijn opgevolgd, of als gevolg van een onoordeelkundige handeling, het uitvoeren van reparaties door anderen of de toepassing van onderdelen of materialen die niet door Warmte koeltechniek Midden-Nederland is geleverd.

G. Indien chemischaliën of andere toevoegingen in het water van de installatie worden gebruikt die niet door Warmte koeltechniek Midden-Nederland zijn goedgekeurd.

10.6) De Koper is gehouden Warmte koeltechniek Midden-Nederland te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Warmte koeltechniek Midden-Nederland zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

10.7) Het is mogelijk dat Warmte koeltechniek Midden-Nederland op haar internetstele links opneemt naar andere internetstele die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Warmte koeltechniek Midden-Nederland is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetstele waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

11. Overmacht

11.1) In geval van overmacht is Warmte koeltechniek Midden-Nederland niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

11.2) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichting jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot de omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetstele, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

12. Intellectuele eigendommen

12.1) De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van welke aard ook informatie mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetstele berusten bij Warmte koeltechniek Midden-Nederland, haar toeleveranciers of andere rechthebbende.

12.2) Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen-, en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

12.3) Het is de Koper verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel zoals bijvoorbeeld vervaelvoudigen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Warmte koeltechniek Midden-Nederland, haar toeleveranciers of andere rechthebbende, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

13. Persoonsgegevens

13.1) De gegevens die u invoert op de internetstele van Warmte koeltechniek Midden-Nederland worden alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling of voor het versturen van aangevraagd informatie. De informatie wordt niet aan derden verstrekt.

14. Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter

14.1) Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2) De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15. Diversen

15.1) Warmte koeltechniek Midden-Nederland is gevestigd te Klaverweg 8, 4157 JA te Ensijp en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97415446 te Utrecht. Het Btw-identificatienummer is NL005268972B06 Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Warmte koeltechniek Midden-Nederland, Klaverweg 8, 4157 JA te Ensijp of naar het e-mailadres info@warmtekoeltechniek.nl

15.2) Warmte koeltechniek Midden-Nederland streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen 24 uur te beantwoorden.

Warmte koeltechniek Midden-Nederland