



## CONTRATO DE AGENCIAMIENTO

### CLAUSULAS GENERALES DE SERVICIO

Los servicios de agenciamiento de carga que presta AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S., CI CLM REPRESENTACIONES S.A.S y COLSTORE LLC, Al cliente, se regirán exclusivamente por las cláusulas descritas en este documento, las cuales se entienden aceptadas por el cliente al tomar el servicio.

#### **CLÁUSULA PRIMERA.- Definiciones.**

Agente de carga: o simplemente Agente, es la expresión utilizada para identificar a AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S. y todas las empresas del grupo, quien en adelante y para los efectos del presente contrato se denominará AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S. o Agente.

Cliente: Es la expresión utilizada para identificar a la persona o empresa que solicita los servicios de AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S. o cualquiera de las empresas del grupo mediante una orden de servicio e identificada en el encabezado del presente contrato.

Orden de servicio: Es toda solicitud de los servicios de AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S. y todas las empresas del grupo, originada al cliente, bien sea verbalmente, por escrito, vía correo electrónico o a través de cualquier otro medio que represente la intención del cliente de utilizar los servicios de AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S. Condiciones generales: Es la expresión utilizada para identificar las clausulas y demás términos del presente contrato de agenciamiento de carga.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA.- Objeto y naturaleza del contrato.**

Mediante este contrato el agente se obliga a prestar al cliente los servicios de agenciamiento de carga, consistentes en la coordinación, como intermediario de las operaciones de transporte nacional e internacional, documentación y entrega de las mercancías descritas en la orden de servicio, de acuerdo con las instrucciones del cliente y con sujeción a las cláusulas del presente contrato, para lo cual el cliente autoriza expresamente al agente para contratar con terceros dichos servicios a la carga, actuando como mandatorio con representación del cliente, según lo previsto en la cláusula cuarta del presente contrato.

El presente contrato de agenciamiento de carga participa de la naturaleza del contrato de mandato con representación, regulado en los artículos 1262 a 1286 y 832 a 844 del código de comercio. En consecuencia, las partes acuerdan expresamente que su intención no es la de celebrar un contrato diferente al antes citado y que, por lo tanto, este contrato no es de transporte, ni de comisión de transporte y que respecto del cliente, el agente no será considerado como transportador, ni comisionista, ni comisionista de transporte.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Certificación  
COLMDE00328

Colombia  
+57 3176433531  
+57 3146317731  
+57 4 4483979

Estados Unidos  
+1 786 636 7449

www.clmcargo.com  
customer@clmcargo.com

@clmcargo  
@clmcolstore





#### **CLÁUSULA TERCERA.- Otros servicios.**

En la medida en que el agenciamiento de carga se limita a los servicios descritos en la cláusula segunda, se entenderá además que el cliente aceptará la oferta completa de servicios del agente que podrían incluir embalaje, estiba, cargue, descargue, operaciones portuarias, inspecciones, almacenamiento, seguro, agenciamiento aduanero, transporte terrestre nacional y local y los demás que requiera el cliente para el movimiento de las cargas. Cada uno de estos servicios será facturado por el agente de acuerdo con las tarifas que el agente le informe al cliente, o en todo caso, a las tarifas del mercado y que al igual sea con aprobación final por parte del cliente para efectuar o generar finalmente dicha solicitud.

#### **CLÁUSULA CUARTA.- Actuación del agente.**

En ejecución de este contrato el agente actuara como mandatario con representación del cliente, representación que le es conferida al agente por parte del cliente mediante la simple aceptación de estas condiciones generales. En consecuencia, todos los actos, contratos, y negocios jurídicos que el agente celebre en desarrollo de este contrato tendrán efectos directamente en relación con el cliente (art. 833 del código de comercio). El agente estará facultado para ejecutar todos los actos que naturalmente sean necesarios para desarrollar el agenciamiento de la carga y solo requiriera de poder especial para aquellos actos en los que, la ley expresamente lo exija (art. 840 del código de comercio). Para manifestar frente a terceros su condición de mandatario representativo del cliente el agente le bastara con expresar que actúa como agente de carga, sin necesidad de identificar a su mandante, a menos que el tercero así lo exija.

#### **CLÁUSULA QUINTA.- Obligaciones del agente.**

El agente tendrá las siguientes obligaciones:

- 1) Recibir la mercancía como lo identifica el documento de transporte acorde a las instrucciones del proveedor.
- 2) Verificar que la mercancía esté embalada para el transporte, con sujeción a lo estipulado en la cláusula séptima, según la información que sobre su naturaleza y cuidados especiales suministre el cliente, información cuya exactitud o veracidad el agente no está obligado a determinar, ni a verificar.
- 3) Contratar el transporte de las mercancías según las instrucciones dadas por el cliente, en cuanto a la ruta y modo de transporte a utilizar, y a falta de instrucciones, de acuerdo con su propio criterio, sin perjuicio de lo establecido en los artículos 1266 y 1267 del código de comercio.
- 4) Velar por la conservación de la mercancía cuando ella se encuentre bajo su custodia física, caso en el cual responderá como depositario, sin perjuicio del límite indemnizatorio estipulado en la cláusula decima primera.
- 5) Contratar los servicios conexos al transporte de la mercancía, tales como almacenamiento, cargue y descargue, operaciones portuarias, agenciamiento aduanero y demás servicios necesarios para que la mercancía llegue a su destino, de acuerdo con su propio criterio, sin perjuicio de lo establecido en los artículos 1266 y 1267 del código de comercio.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Certificación  
COLMDE00328

Colombia  
+57 3176433531  
+57 3146317731  
+57 4 4483979

Estados Unidos  
+1 786 636 7449

[www.clmcargo.com](http://www.clmcargo.com)  
[customer@clmcargo.com](mailto:customer@clmcargo.com)

@clmcargo  
@clmcolstore





Parágrafo. - El agente no está obligado a verificar la naturaleza, valor, cantidad, peso, numero, calidad, documentación, ni ninguna información relativa a la mercancía que resulte necesaria para contratar su transporte con forme a los artículos 1010, 1011 y 1015 del código de comercio, ni para contratar cualquier otro de los servicios conexos al transporte o propios de la actividad de agenciamiento de carga, para todo lo cual el agente actuara exclusivamente con base en la información que le suministre por escrito el cliente. Cualquier daño a la mercancía o cualquier perjuicio que sufra el agente, un transportador o cualquier otro tercero por la falta o la inexactitud de esta información serán de la exclusiva responsabilidad del cliente.

#### **CLÁUSULA SEXTA.- Obligaciones del cliente.**

El cliente tendrá las siguientes obligaciones:

- 1) Suministrar por escrito al agente, a más tardar al momento en que le entregue la mercancía, la información y los documentos a que se refieren los artículos 1010, 1011 y 1015 del código de comercio, información y documentos que el cliente garantiza como verdaderos, idóneos, legítimos y suficiente para adelantar la gestión de agenciamiento de carga y los demás servicios solicitados al agente, y respecto de los cuales el agente no tiene obligación alguna de verificar su exactitud, veracidad, legitimidad, idoneidad o suficiencia.
- 2) Suministrar por escrito al agente las instrucciones suficientes y razonables para adelantar el agenciamiento de carga, especificando los servicios que requiere para su mercancía, sin perjuicio delo establecido en los artículos 1266 y 1267 del código de comercio.
- 3) Suministrar al agente los fondos necesarios para adelantar la gestión de agenciamiento de carga, de acuerdo con la factura que para el efecto le presente el agente.
- 4) Entregar al agente la mercancía debidamente embalada, marcada, rotulada y preparada para el transporte, garantizando al agente que estas condiciones son suficientes para proteger la mercancía durante el transporte a utilizar.
- 5) El cliente pagara a su costa y previamente todo tipo de impuesto, tasa, deposito, multa o sanción que deberá ser pagada o que sea impuesta al cliente o al agente o a cualquiera de los transportadores y demás subcontratistas que contrate el agente en ejecución de este contrato, por razón del transporte de la mercancía o en general del agenciamiento o los servicios que se presenten a la misma en virtud de este contrato, salvo cuando se trate de multas o sanciones atribuibles exclusivamente a culpa comprobada del agente.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA.- Mercancía mal embalada.**

Cuando el cliente entregue al agente la mercancía mal o insuficiente o inadecuadamente embalada, y dichos defectos o insuficiencias sean apreciables a simple vista, el agente está obligado a advertir al cliente sobre esta circunstancia (la agencia de aduana está obligado a advertir al cliente sobre esta circunstancia y en su defecto el agente podría comunicarlo de igual manera). El cliente puede entonces optar por retirar la mercancía para embalarla nuevamente o solicitar al agente, que se encargue del embalaje, a las tarifas del agente o del mercado. En caso que el cliente insista en entregar la mercancía en malas condiciones de embalaje, el agente podrá rechazar la orden de servicio del cliente y negarse a prestar los servicios solicitados, cobrando al cliente los gastos incurridos hasta este momento y la remuneración proporcional a los servicios que haya prestado.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Certificación  
COLMDE00328

Colombia  
+57 3176433531  
+57 3146317731  
+57 4 4483979

Estados Unidos  
+1 786 636 7449

[www.clmcargo.com](http://www.clmcargo.com)  
[customer@clmcargo.com](mailto:customer@clmcargo.com)

@clmcargo  
@clmcolstore





Si el agente decide aceptar las mercancías en las condiciones de embalaje defectuoso o insuficiente, habiendo advertido al cliente esta circunstancia, lo hará excluyendo su responsabilidad sobre los daños o pérdida que pueda sufrir la mercancía a causa del defectuoso o insuficiente embalaje. En todo caso, el cliente deberá indemnizar al agente los perjuicios que sufra o que deba pagar a terceros como consecuencia del defectuoso o insuficiente embalaje.

**CLÁUSULA OCTAVA.- Servicios prestados directamente por el agente.**

De acuerdo con los artículos 839 y 1274 del código de comercio, mediante la aceptación de estas condiciones generales, el cliente autoriza expresamente al agente para prestar directamente y/o a través de terceros contratistas los servicios requeridos para la mercancía en desarrollo de este mandato, tales como el transporte, el almacenamiento, el cargue, el descargue, las operaciones portuarias y demás servicios requeridos por el cliente. En estos casos, la remuneración por los servicios que se presente no se entenderá incluida dentro de la remuneración pactada en la cláusula decima quinta de este contrato y las relaciones entre el agente y el cliente se regirán, respecto a dichos servicios, por las normas propias del respectivo contrato que regule su prestación, además de las previsiones de este contrato. En los casos que le agente, en una misma operación, actúe como agente del transportado y en tales condiciones suscriba los documentos de transporte que se expidan para amparar la mercancía, las partes acuerdan que para tal efecto, el agente cuenta con la autorización expresa a que se refieren los artículos 839 y 1274 del código de comercio.

**CLÁUSULA NOVENA.- Seguros.**

El agente no está obligado a asegurar las mercancías objeto de este contrato contra daños o pérdida que puedan ocurrir durante el transporte, el almacenamiento o en general durante la prestación de los servicios que se presten a la carga en desarrollo de este mandato, salvo que el cliente así lo solicite específicamente al agente por escrito. En este caso, la obligación del agente se limitará a la contratación de un seguro de carga, bien sea de transporte o de la naturaleza que requiera los servicios que haya requerido el cliente, seguro que será contratado por el agente como tomador y por cuenta del cliente, conforme al artículo 1039 del código de comercio, en las condiciones del mercado y con compañía de seguros debidamente establecida en Colombia o en el exterior, según sea el caso.

**CLÁUSULA DECIMA.- Responsabilidad del agente.**

El agente responderá frente al cliente por la pérdida o daño de la mercancía que sea atribuible exclusivamente a culpa comprobada del agente o de sus dependientes en el desarrollo de las actividades propias de este mandato. El agente no será responsable en ningún caso por los daños o pérdida de la mercancía ocurrida durante el transporte o durante la prestación de los servicios a la carga que el agente contrate con terceros en ejecución de este mandato, por cuanto en virtud de la representación otorgada en la cláusula cuarta de este contrato y conforme al artículo 833 del código de comercio, dichos contratos tienen efectos directamente entre el cliente y los terceros contratados por el agente. En estos casos, la responsabilidad del agente se limitará a los daños o pérdida de la mercancía derivada del incumplimiento de sus obligaciones al momento de contratar el transporte y los demás servicios requeridos por el cliente, en todo caso, y de conformidad con lo establecido en el artículo 1604, inciso final, del código civil, el agente no será responsable si se produce cualquier de las siguientes circunstancias:



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Certificación  
COLMDE00328

Colombia  
+57 3176433531  
+57 3146317731  
+57 4 4483979

Estados Unidos  
+1 786 636 7449

[www.clmcargo.com](http://www.clmcargo.com)  
[customer@clmcargo.com](mailto:customer@clmcargo.com)

@clmcargo  
@clmcolstore





1) Culpa del cliente o de su representante autorizado; 2) Embalaje, marcado, rotulado o estiba defectuosos o insuficientes, salvo que el agente haya efectuado el embalaje, marcado, rotulado o estiba; 3) Guerra, rebelión, revolución, insurrección, usurpación d poder, confiscación o aprehensión bajo las ordenes de un gobierno o de una autoridad nacional o local; 4) Detención, pérdida o daños causados por fuerzas insurgente o al margen de la ley; 5) daños causados por energía nuclear; 6) Desastres naturales; 7) Fuerza mayor o caso fortuito; 8) Hurto con o sin violencia; 9) Daños o pérdida causados por vicios propios, vicios ocultos o naturaleza apropiada de la mercancía; 10) Perdida o daño de la mercancía cuando esta se encuentre bajo la custodia física de los transportadores o los demás terceros contratados por el agente en ejecución de este mandato; 11) Daños causados por roedores o insectos, salvo que se pruebe culpa del agente; 12) Daños o pérdida derivada de la inexactitud de la información o de la documentación que el cliente está obligado a entregar al agente de acuerdo con la cláusula sexta; 13) Daños o pérdida derivada del cumplimiento por parte del agente de las instrucciones impartidas por el cliente para el desarrollo del agenciamiento contratado, salvo que se pruebe culpa del agente. En ningún caso el agente responderá por retraso en la entrega de las mercancías, cualquier que sea su causa, perdida o daño consecuencial o indirecto, que sufra el cliente, ni por los perjuicios que no podían preverse al momento de celebrar este contrato.

**CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.- Limite indemnizatorio.**

Conforme lo autoriza el artículo 1616, inciso final, del código civil, en caso de ser declarado responsable por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales, la indemnización que el agente debe pagar al cliente estará limitada a las siguientes sumas: una suma equivalente a 2 DEG (derechos especiales de giro publicados por el fondo internacional monetario) por kilogramo de peso bruto de la mercancía transportada. En todo caso, la indemnización total y acumulada por todo evento que el agente deba pagar al cliente no excederá en ningún caso una suma equivalente al 1% del valor de la mercancía.

**CLÁUSULA DECIMA SEGUNDA.- Exclusión de responsabilidad por actos o hechos de terceros contratistas.**

Conforme a lo estipulado en las clausulas segunda, tercera, cuarta y quinta de este contrato, para desarrollar el mandato al conferido, el agente está autorizado para seleccionar o contratar transportistas, operadores de almacén, agentes de aduana y otros, si así lo requiere el transporte, almacenamiento, manipulación y entrega de mercancías, todos los cuales serán considerados agentes independientes del agente, y las mercancías serán confiadas a tales agencias, sujetas a todas las condiciones tales como limitaciones de responsabilidad por perdida, daños, gastos o retraso en la entrega y todas las reglas, regulaciones, estipulaciones y condiciones, ya sean escritas, impresos o estampadas, que aparezcan en hojas de ruta, conocimientos de embarque, guías aéreas, remesas terrestres de carga, cartas de porte y recibidos expedidos por tales transportistas, operadores de almacén y otros. Bajo ninguna circunstancia el agente será responsable por ninguna perdida, daño retraso sufrido por la mercancía por cualquier motivo, mientras dicha mercancía está en custodia, tenencia o control de tales terceros seleccionados por el agente.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Certificación  
COLMDE00328

Colombia  
+57 3176433531  
+57 3146317731  
+57 4 4483979

Estados Unidos  
+1 786 636 7449

www.clmcargo.com  
customer@clmcargo.com

@clmcargo  
@clmcolstore





**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- Responsabilidad del cliente e indemnidad del agente.**

El cliente deberá responder e indemnizar al agente por cualquier perjuicio que sufra como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones del cliente conforme a este contrato. El cliente responderá e indemnizará al agente por cualquier reclamación, demanda, gasto, pago o indemnización a que se vea sujeto o en que deba incurrir el agente frente a terceros o autoridades nacionales o locales, incluyendo gastos de defensa y honorarios de abogados, por razón del cumplimiento de las instrucciones del cliente o del cumplimiento de sus obligaciones contractuales respecto de las mercancías.

**CLÁUSULA DECIMA CUARTA.- Responsabilidad de los empleados.**

Cualquier acción legal directa contra empleados del agente tanto si son fijos como temporales, por pérdida o daño de la mercancía solamente será posible dentro de los límites de responsabilidad y los límites indemnizatorios contemplados en este contrato. En caso de acción legal conjunta contra el agente y sus empleados, tanto si son fijos como temporales, la indemnización máxima no excederá los límites estipulados en la cláusula decima primera.

**CLÁUSULA DECIMA QUINTA.- Condiciones de pago.**

El pago de la remuneración prevista en esta cláusula es contra facturación del agente. El agente tiene derecho a cobrar su remuneración, así como los fletes y demás gastos en que incurra en ejercicio de este mandato en el momento de la entrega de la mercancía al destinatario indicado por el cliente, siendo el destinatario solidariamente responsable con el cliente por el pago de la remuneración del agente y de los demás gastos a que se ha hecho referencia. El agente no está obligado a financiar el pago de tasas, derechos de aduana o fletes de transporte a favor de terceros. En el caso de que el destinatario se rehúse pagar dichas tasas, derechos de aduana o fletes, el agente se reserva el derecho de realizar su cobro por la vía judicial o extrajudicial. Los pagos de las facturas del agente por los servicios de transporte y demás servicios a la carga, incluyendo costos y gasto, bajo ningún concepto pueden ser condicionados a ningún acto o hecho del agente y/o sus empleados, agentes o contratistas.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- Derecho de retención.**

Independiente de cualquier motivo, el agente tiene derecho en general y en particular a retener la mercancía del cliente que no haya pagado las facturas del agente.

**CLÁUSULA DECIMA SÉPTIMA.- Reclamos.**

En el momento de la entrega, el destinatario deberá comprobar las condiciones de la mercancía, la cantidad, el número y peso de los bultos e informar inmediatamente de cualquier defecto evidente o de la pérdida de alguna pieza. En caso de que alguna irregularidad o pérdida no fuere inmediatamente evidente, el destinatario deberá enviar la respectiva queja por escrito dentro del plazo de 48 horas después de la entrega, de lo contrario, cualquier reclamación dirigida contra el agente habrá caducado, y deberá iniciar proceso de reclamación ante la póliza de seguro.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Certificación  
COLMDE00328

Colombia  
+57 3176433531  
+57 3146317731  
+57 4 4483979

Estados Unidos  
+1 786 636 7449

[www.clmcargo.com](http://www.clmcargo.com)  
[customer@clmcargo.com](mailto:customer@clmcargo.com)

@clmcargo  
@clmcolstore





**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.- Tratamiento de datos personales.**

Dando cumplimiento a los deberes previstos en La Ley 1581 de 2012 estableció las reglas y principios aplicables para la protección y manejo de los datos personales y el Decreto 1377 de 2013 que reglamentó algunos aspectos de esa Ley, la **AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S.** informa que se cuenta con Las Políticas y Procedimientos del tratamiento de Bases de Datos Personales, y que se encuentra disponible en la página web de **AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S.** o que podrán ser suministradas en caso de ser solicitadas.

Con la aceptación del presente contrato de agenciamiento se entiende que ha leído las políticas de tratamiento de datos personales y autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a **AGENCIA CLM GRUPO LOGÍSTICO S.A.S.** para trata sus datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa, conforme a los fines relacionados con su objeto social y para fines legales, contractuales, comerciales especificados en la Política de Tratamiento de Datos Personales. Además, que la información dada para el tratamiento de sus datos personales la ha suministrado de forma voluntaria y es verídica.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA.- Contrato único.**

El presente contrato regula en forma integral las relaciones jurídicas entre el cliente y el agente y anula y sustituye por completo cualquier otro acuerdo verbal o escrito que hubiere existido entre el agente y el cliente respecto de las mercancías objeto de este contrato.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA.- Independencia y divisibilidad del contrato.**

Las cláusulas y los términos del presente contrato son independientes entre sí y divisibles. Si alguno de dichas cláusulas o términos resultaren ineficaces y fueren declarados nulos, ello no afectara la eficacia ni la validez delas demás cláusulas y términos contractuales.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- Jurisdicción y ley aplicable.**

El presente contrato será regido, interpretado y aplicado de conformidad con la ley colombiana. El lugar de ejecución del cumplimiento de derechos y obligaciones será el domicilio de la oficina del agente que haya recibido y aceptado la orden de servicios del cliente. Los conflictos derivados de la ejecución, inejecución o incumplimiento de este contrato serán resueltos por el juez competente del domicilio de la oficina del agente que hay recibido y aceptado la orden de servicios del cliente.

Actualizado 4/7/2018.

2.F26.V5.20 TERMINOS Y CONDICIONES



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Certificación  
COLMDE00328

Colombia  
+57 3176433531  
+57 3146317731  
+57 4 4483979

Estados Unidos  
+1 786 636 7449

www.clmcargo.com  
customer@clmcargo.com

@clmcargo  
@clmcolstore

