WESTERN WAKE
PEDIATRICS
940 SE CARY PKWY, STE. 200.
CARY, NORTH CAROLINA 27518
(919) 859-9991

Política de padres divorciados/separados Revisada en junio de 2022

En Western Wake Pediatrics entendemos los retos que se pueden presentar cuando se crían niños en varios grupos familiares o familias mixtas. También entendemos que los padres separados o divorciados pueden tener dificultades para comunicarse o llevarse bien por diversas razones. **Al final, todos tenemos el mismo objetivo: cuidar de forma excelente a sus hijos para que puedan disfrutar de una buena salud.**

Nosotros:

- Nos centraremos en la mejor salud de sus hijos;
- Trataremos a cada uno de los padres con respeto;
- Tendremos las notas clínicas disponibles en nuestro portal para pacientes (una cuenta por niño);
- Enviaremos recordatorios de próximas citas por texto, teléfono o correo electrónico al tutor principal que figure en el expediente clínico (normalmente el padre que completa y firma el formulario demográfico).

Para preservar el tiempo de nuestro proveedor y del personal para atender a los niños y las familias de nuestra práctica, **no comunicaremos la información de la visita completada al padre custodio que no asistió a la cita** fuera del expediente médico publicado disponible en el portal del paciente.

Pedimos que ustedes:

- Tomen decisiones con respecto a las citas, vacunaciones, o cualquier procedimiento del consultorio antes de visitar nuestra práctica;
- Se comuniquen entre ustedes sobre las próximas visitas al consultorio;
- Consideren que el padre que no asista físicamente a la visita participe por altavoz;
- Se comuniquen entre ustedes sobre la visita en sí, y sobre cualquier otra información pertinente a la salud de sus hijos;
- Infórmenos de cualquier restricción o requisito sobre la toma de decisiones médicas y proporciónenos la documentación judicial de apoyo.

Si no pueden hacer lo anterior, pedimos

- Que compartan el nombre de usuario y la contraseña del portal del paciente (y advierta a otros cuidadores de cualquier cambio en la contraseña) para que cada uno de los padres pueda revisar el expediente médico, incluidas las notas de las visitas.
- Que programen una cita si necesitan discutir la visita en la que no estuvieron presentes. Nuestros proveedores y el personal no pueden duplicar una visita sin tener el tiempo adecuado reservado para ello.

Al igual que los padres a veces encuentran que es mejor separarse, nosotros nos reservamos el derecho de dar de baja a una familia cuya incapacidad para cooperar en el cuidado de sus hijos sea perjudicial para nuestra clínica e interfiera con nuestra capacidad de atender al niño.