



Hondenservice Snuffel

Algemene voorwaarden Hondenservice Snuffel

Definities

1. Opdrachtnemer: Hondenservice Snuffel, Johan van Oldenbarneveltlaan 52-2, 3705HH
2. Opdrachtgever: Bezitter van de hond
3. Opdracht: Het uitlaten van de hond

Algemeen

1. Hondenservice Snuffel is gevestigd te Zeist en werkzaam in Zeist, Bunnik, Driebergen, Huis ter Heide en Soesterberg.
2. Hondenservice Snuffel neemt zo goed mogelijk de zorg voor uw hond over op het moment dat deze aan onze zorg is toevertrouwd met inachtneming van de afspraken die zijn gemaakt tussen u en Hondenservice Snuffel de in deze voorwaarden genoemde punten.
3. Hondenservice Snuffel laat uw hond(en) minimaal een uur wandelen in de natuur (tenzij anders met u overeengekomen). Uw hond(en) zal(zullen) op de afgesproken tijd worden opgehaald met een speciaal voor hondenvervoer ingerichte bus.
4. Wanneer uw hond loops is kan deze niet mee met de groep. Dit geldt ook als uw hond vlooiën of wormen heeft. In deze gevallen vindt er geen restitutie van de gemiste wandeling(en) plaats.
5. Hondenservice Snuffel behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. U kunt bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
6. Op nationale feestdagen is er geen uitlaatservice.

Rechten en plichten

1. Hondenservice Snuffel gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om en zal de hond(en) altijd met de grootst mogelijke zorg behandelen.
2. Hondenservice Snuffel is niet verantwoordelijk voor ziekte of enig gebrek ontstaan door andere honden, noch voor eventuele verwondingen opgelopen tijdens de wandeling.
3. In geval van autopech en Hondenservice Snuffel niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De wandeling zal worden gerestitueerd.

4. Indien het door ziekte niet mogelijk is de uitlaatsdienst te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De eerste 2 van ziekte zal niet worden gerestitueerd. Mocht de ziekte langer duren dan 2 dagen, zullen de wandelingen vanaf de 3e dag niet in rekening worden gebracht.
5. Bij ziekte van de hond zullen de eerste 2 wandelingen waarop de hond mee loopt met Hondenservice Snuffel niet gerestitueerd worden. Vanaf 3e aan een gesloten dag waarop uw hond door ziekte niet mee kan lopen, zal deze in mindering
6. Indien er sprake is van een bijtincident en Hondenservice Snuffel niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De wandeling wordt dan niet gerestitueerd.
7. Bij erg warm weer (boven de 25°C), zal de wandeling met ca. een half uur worden ingekort. Bij extreme weersomstandigheden, zoals temperaturen >30°C, storm, hevige sneeuw-/hagel-/regenbuien of door de deskundigen afgegeven code rood, kan de wandeling helaas niet doorgaan. Hierbij meegenomen dat Hondenservice Snuffel hier uiteindelijk een weloverwogen beslissing in neemt. Uiteraard wordt u hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld. De eerste 3 werkdagen worden niet gerestitueerd. Vanaf de 4e werkdag vindt er restitutie plaats.
8. Wilt u een wandeling annuleren? Laat dat dan ruim van te voren even weten i.v.m. de planning. Deze wandeling wordt niet gerestitueerd.
9. Hondenservice Snuffel verwacht dat uw hond(en) volledig is (zijn) geënt. De jaarlijkse enting tegen kennelhoest is verplicht. Ook moet(en) de hond(en) regelmatig behandeld zijn/worden tegen vlooiën, teken en wormen. Bij het intake gesprek dient u het paspoort/inentingsboekje van de hond(en) te overleggen. Dit ter bescherming van uw hond en de rest van de groep.
10. Opdrachtgever gaat akkoord dat de hond tijdens de wandeling los kan lopen. Mocht de hond aangelijnd uitgelaten tijdens de wandeling, dan meldt de opdrachtgever dit vooraf. Uiteraard wordt de hond van en naar de bus aangelijnd.
11. Opdrachtgever heeft Hondenservice Snuffel volledig ingelicht over de gezondheid en sociaalgedrag van de hond naar andere honden, mensen en andere omgevingsfactoren.
12. Opdrachtgever accepteert dat de hond handdoekdroog, vies en vochtig kan zijn bij thuiskomst en de schade hiervan voor eigen rekening is.
13. Opdrachtgever zorgt dat de hond op de afgesproken dag(en), plaats en tijdstip aanwezig zal zijn op het afgesproken adres.
14. Hondenservice Snuffel heeft eigen uitlaatriemen. Uw hond krijgt tijdens de wandeling een halsband om met daaraan een label met u of uw hond met onze naam en telefoonnummer.
15. Gaat u met vakantie dan vernemen wij dat graag ruim van te voren. Vanzelfsprekend mag u dat van ons ook verwachten.
16. Voor de ontvangst van uw sleutel, zal een sleutelovereenkomst worden opgesteld. De sleutel van uw huis wordt door Hondenservice Snuffel met de grootst mogelijke zorg bewaard en alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Er worden geen adresgegevens bij de sleutel bewaard.
17. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij/zij op de afgesproken tijd dat de hond uitgelaten wordt door hondenservice Snuffel, telefonisch bereikbaar is.
18. De opdrachtgever laat de hond tot 2 uur voor de wandeling niet eten in vervand met kans op een maagdraaiing.
19. De opdrachtgever zorgt dat er voldoende water voor de hond aanwezig is voor de hond.
20. Indien, naar de mening van Hondenservice, uw hond acute medische hulp nodig heeft zal deze onverwijld worden ingeschakeld met behulp van een dierenarts. Uiteraard wordt u hier

-2- Hondenservice Snuffel. Johan van Oldenbarneveltlaan 52-2, 3705HH Zeist.

KVK Utrecht 63868431 BTW nummer: 855433954B01

zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld. De kosten die dit met zich meebrengt, zijn voor uw rekening. Hondenservice Snuffel kan foto's van uw hond op de website plaatsen, indien u daar bezwaar tegen heeft, vernemen wij dat graag.

Aansprakelijkheid

1. Hondenservice Snuffel heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarop kan in voorkomende gevallen een beroep worden gedaan. Het is wettelijk verplicht een aansprakelijkheidsverzekering voor uw hond(en) te hebben, omdat u ten alle tijden zelf aansprakelijk bent voor eventuele kosten die gemaakt moeten worden.
2. Opdracht gever garandeert dat de hond meeverzekerd is in de WA verzekering.
3. Indien niet duidelijk is welke hond de directe veroorzaker van de schade is, zijn alle eigenaren gelijkelijk en hoofdelijk aansprakelijk en worden de kosten gedeeld tussen de eigenaren van wie de honden op het moment van het ontstaan van de schade aanwezig waren.
4. Hondenservice Snuffel is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel, ongewenste dekkingen of verwonding van uw hond(en). Ook niet voor diefstal, verduistering, weglopen, dan wel vermissing van uw hond(en).
5. Hondenservice Snuffel is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verduistering dan wel vermissing van zaken of goederen uit, in, aan of rond de woning, schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door Hondenservice Snuffel moet worden uitgevoerd, dan wel voor schade aan zaken of goederen welke zich hier bevinden.

Facturatie en betaling

1. De afgesproken vergoeding voor de diensten die Hondenservice Snuffel levert, zullen aan het begin van iedere maand worden gefactureerd. Het afgesproken aantal wandelingen per week wordt in rekening gebracht in de vorm van een maandabonnement dat gebaseerd is op 46 weken en 1 dag in een jaar. U zult dus in een jaar 12 facturen ontvangen.
2. De betalingstermijn is 14 dagen. De betaling dient voor de vervaldatum te zijn voldaan. Bij het uitblijven van een betaling, zal Hondenservice de uitlaatdienst staken tot er aan de betaalverplichting is voldaan. De gemiste wandelingen zullen echter niet worden gerestitueerd.
3. Alle bedragen zijn inclusief BTW.

Einde dienstverlening

1. De overeenkomst kan door u tussentijds worden opgezegd, indien de hond ernstig ziek of overleden is. Er vindt dan restitutie plaats van de wandelingen die niet gelopen zijn.
2. In alle overige gevallen geldt er een opzegtermijn van één kalendermaand deze opzegtermijn geldt ook voor wijzigingen in het contract.
3. Bij ontevredenheid mogen partijen over en weer, binnen het redelijke, van elkaar worden verwacht klachten eerst worden besproken

Klachten

over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de hondenuitlaatserviceovereenkomst worden ingediend bij de ondernemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

Geschillen

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van de hondenuitlaatserviceovereenkomst kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Dibevo Geschillencommissie Gezelschapsdieren, Postbus 94, 3800 AB Amersfoort.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan heeft de consument 3 maanden, na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, de tijd om deze klacht schriftelijk of in een andere, door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig te maken.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen, dat hij zich na het verstrijken van de genoemde termijn vrij zal voelen het geschil bij de burgerlijke rechter aanhangig te maken.
5. Bij haar uitspraak zal de Geschillencommissie het voor haar geldende reglement in acht nemen. Op verzoek wordt dit reglement toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie hebben het karakter van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding (het zogenaamde klachtengeld) verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.