



Platformovereenkomst CoachSelect®
(tevens Algemene Voorwaarden voor coaches)

Inclusief Tarievenkaart

Versie 5.1 (17 augustus 2026)

PLATFORMOVEREENKOMST

tussen

Alex van Zijl Management, handelend onder de naam CoachSelect, gevestigd aan de Baltinksweg 9, 7443 PJ te Nijverdal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59608986, BTW-nummer NL001937545B52, hierna te noemen:

CoachSelect

en

de zelfstandig ondernemer,

, die zich digitaal registreert op het CoachSelect-platform en deze overeenkomst digitaal aanvaardt,

hierna te noemen:

Coach.

CoachSelect en Coach worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

Artikel 1 – Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

CoachSelect

Het online bemiddelingsplatform van Alex van Zijl Management waarop opdrachtgevers en professionele coaches met elkaar in contact worden gebracht.

Coach

De zelfstandig ondernemer die door CoachSelect is toegelaten tot het platform en coach-, trainings-, advies- of begeleidingsdiensten aanbiedt.

Opdrachtgever Iedere rechtspersoon, onderneming, instelling of organisatie die via CoachSelect een coach selecteert of een coachopdracht verstrekt.

Platform De website, applicaties en overige digitale systemen die onder de naam CoachSelect worden geëxploiteerd.

Platformdocumenten

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de contractuele afspraken tussen CoachSelect en de Coach:

- deze Platformovereenkomst;
- de Tarievenkaart;
- de Gedragscode;
- de Privacyverklaring. Bij onderlinge tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

1. Platformovereenkomst;
2. Tarievenkaart;
3. Gedragscode;
4. Privacyverklaring.

Artikel 2 – Doel van het platform

CoachSelect exploiteert een onafhankelijk digitaal platform waarop opdrachtgevers en professionele coaches met elkaar in contact worden gebracht.

CoachSelect ondersteunt uitsluitend de totstandkoming van zakelijke relaties tussen opdrachtgevers en coaches.

CoachSelect verricht zelf geen:

- coaching;
- training;
- consultancy;
- advisering;
- begeleiding;
- mediation;
- interim-management;
- andere professionele dienstverlening. CoachSelect stelt uitsluitend het platform, de selectieprocedure, de presentatie van coaches en de administratieve ondersteuning rondom de bemiddeling beschikbaar.

Artikel 3 – Juridische positie van CoachSelect

CoachSelect treedt uitsluitend op als onafhankelijk bemiddelingsplatform.

CoachSelect is nadrukkelijk niet:

- werkgever;
- opdrachtgever;
- opdrachtnemer;
- vertegenwoordiger;
- gevolmachtigde;
- franchisegever;
- agent;
- bemiddelaar in de zin van een exclusieve vertegenwoordiging;
- of contractspartij bij de uitvoering van coachopdrachten. Tussen CoachSelect en een opdrachtgever komt nimmer een overeenkomst van opdracht tot stand met betrekking tot de uitvoering van coaching-, trainings-, advies- of begeleidingswerkzaamheden. Iedere overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht komt uitsluitend tot stand tussen de opdrachtgever en de coach. De coach verricht alle werkzaamheden volledig zelfstandig, voor eigen rekening, onder eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico. Opdrachtgevers erkennen dat CoachSelect uitsluitend faciliteert bij het leggen van contacten en niet verantwoordelijk is voor de uitvoering of de resultaten van de dienstverlening.

Artikel 4 – Toelating tot het platform

CoachSelect hanteert een selectiebeleid voor de toelating van coaches.

CoachSelect bepaalt volledig zelfstandig of een coach wordt toegelaten.

CoachSelect is niet verplicht een toelatingsbesluit te motiveren.

Aan toelating kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van:

- het aantal opdrachten;
- omzet;
- exclusiviteit;
- rangschikking binnen het platform;
- zichtbaarheid;
- continuering van deelname. CoachSelect behoudt zich het recht voor aanvullende toelatingscriteria vast te stellen of bestaande criteria te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of continuïteit van het platform.

Artikel 5 – Geen kwaliteitsgarantie

Hoewel CoachSelect coaches zorgvuldig selecteert op basis van vooraf vastgestelde criteria, houdt toelating tot het platform geen garantie, certificering of resultaatsverbintenis in met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening van de coach.

CoachSelect geeft geen enkele garantie ten aanzien van:

- de deskundigheid van de coach;
- de geschiktheid voor een specifieke opdracht;
- de kwaliteit van de dienstverlening;
- de behaalde resultaten;
- de beschikbaarheid;
- de continuïteit van de dienstverlening. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze om een coach al dan niet in te schakelen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de coach

De coach verplicht zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst:

- a. de dienstverlening professioneel, zorgvuldig en naar de maatstaven van een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsbeoefenaar uit te voeren;
- b. zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
- c. uitsluitend diensten aan te bieden waarvoor hij of zij over voldoende kennis, ervaring en deskundigheid beschikt;
- d. de reputatie, naam en belangen van CoachSelect niet te schaden;
- e. alle informatie die voor CoachSelect van belang kan zijn tijdig en volledig te verstrekken;
- f. wijzigingen in bedrijfsgegevens, contactgegevens, certificeringen, verzekeringen of andere relevante informatie onverwijld via het platform door te geven.

De coach staat er jegens CoachSelect voor in dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn.

Artikel 7 – Intakegegevens, matching en presentatie aan opdrachtgevers

1. Voor deelname aan het matching- en selectieproces van CoachSelect is de coach verplicht het door CoachSelect beschikbaar gestelde intakeformulier voor coaches volledig, juist en naar waarheid in te vullen.
2. In het intakeformulier kan CoachSelect onder meer informatie vragen over:
 - bedrijfs- en contactgegevens;
 - opleidingen en certificeringen;
 - coachmethodieken en specialisaties;
 - branche- en werkervaring;
 - referenties;
 - werkgebied;
 - tarieven;
 - beschikbaarheid;
 - een profielfoto en/of bedrijfslogo;
 - overige informatie die relevant kan zijn voor de selectie en matching van de coach.
3. De door de coach verstrekte informatie wordt door CoachSelect gebruikt voor de interne selectie en matching van coaches met aanvragen van opdrachtgevers.
4. Deelname aan CoachSelect houdt geen recht op een openbaar coachprofiel of openbare vermelding op de website van CoachSelect in. CoachSelect bepaalt zelfstandig of, wanneer, op welke wijze en welke informatie over een coach aan een potentiële opdrachtgever wordt gepresenteerd.
5. CoachSelect is niet gehouden de coach in het matching- en selectieproces op te nemen zolang het intakeformulier niet volledig is ingevuld of zolang naar het oordeel van CoachSelect informatie ontbreekt die noodzakelijk is om een zorgvuldige matching te kunnen uitvoeren.
6. De coach staat ervoor in dat alle via het intakeformulier of anderszins aan CoachSelect verstrekte gegevens volledig, juist, actueel en niet-misleidend zijn. De coach is verplicht wijzigingen die relevant kunnen zijn voor de selectie of matching onverwijld aan CoachSelect door te geven.
7. CoachSelect is bij de selectie en matching gerechtigd uit te gaan van de door de coach verstrekte informatie. CoachSelect is niet aansprakelijk voor een onjuiste, onvolledige of minder passende match voor zover deze geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuiste, onvolledige, verouderde of misleidende informatie die door de coach is verstrekt.
8. CoachSelect is gerechtigd de door de coach verstrekte informatie te controleren en, indien redelijkerwijs noodzakelijk, aanvullende informatie of bewijsstukken op te vragen. De coach verleent hieraan binnen een redelijke termijn zijn of haar medewerking.
9. Indien CoachSelect een coach passend acht voor een concrete aanvraag, kan CoachSelect relevante informatie over deze coach aan de betreffende opdrachtgever verstrekken of de coach op andere wijze aan de opdrachtgever voorstellen. CoachSelect bepaalt zelfstandig welke informatie daarvoor relevant is en op welke wijze de introductie plaatsvindt.

10. CoachSelect is niet verplicht de gegevens van een coach openbaar te publiceren, permanent zichtbaar te maken of aan iedere opdrachtgever beschikbaar te stellen. De coach kan aan deelname aan het CoachSelect-netwerk geen aanspraak ontlenen op openbare zichtbaarheid, promotie of individuele presentatie op de website of via andere communicatiekanalen van CoachSelect.
11. Het volledig invullen van het intakeformulier en de toelating tot het CoachSelect- netwerk geven de coach geen recht op een minimumaantal matches, introducties, aanvragen of opdrachten. CoachSelect bepaalt zelfstandig welke coach of coaches voor een specifieke aanvraag aan een opdrachtgever worden voorgesteld.

Artikel 8 – Kwaliteit en deskundigheid

De coach blijft gedurende de looptijd van deze overeenkomst zelf verantwoordelijk voor:

- vakinhoudelijke kennis;
- permanente ontwikkeling;
- beroepsethiek;
- naleving van beroepscode;
- kwaliteitsbewaking. CoachSelect verricht geen inhoudelijke toetsing van de uitvoering van opdrachten. Toelating tot het platform betekent uitsluitend dat de coach voldoet aan de op dat moment geldende selectiecriteria van CoachSelect en vormt geen kwaliteitsgarantie richting opdrachtgevers.

Artikel 9 – Zelfstandig ondernemerschap

De coach verklaart:

- zelfstandig ondernemer te zijn;
- zelfstandig belastingplichtig te zijn;
- zelfstandig aansprakelijk te zijn voor de uitvoering van opdrachten;
- volledig voor eigen rekening en risico te werken. Deze overeenkomst vormt nadrukkelijk geen:
 - arbeidsovereenkomst;
 - overeenkomst van opdracht tussen CoachSelect en de coach;
 - agentuurovereenkomst;
 - franchiseovereenkomst;
 - maatschap;
 - vennootschap onder firma;
 - joint venture;
- samenwerking waarbij CoachSelect inhoudelijk verantwoordelijk wordt voor de dienstverlening. De coach kan CoachSelect op geen enkele wijze vertegenwoordigen of namens CoachSelect verplichtingen aangaan.

Artikel 10 – Verzekeringen

De coach draagt gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst zelf zorg voor adequate verzekeringen die passen bij de aard en omvang van de dienstverlening.

Indien de aard van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, beschikt de coach over een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

CoachSelect is niet verplicht de aanwezigheid, geldigheid of omvang van deze verzekeringen te controleren.

Ontbrekende of onvoldoende verzekeringen komen volledig voor rekening en risico van de coach.

Artikel 11 – Gedragscode

De coach verklaart kennis te hebben genomen van de Gedragscode CoachSelect.

De coach handelt steeds:

- professioneel;
- integer;
- onafhankelijk;
- respectvol;
- transparant;
- vertrouwelijk. De coach onthoudt zich van iedere gedraging die de reputatie van CoachSelect of andere aangesloten coaches kan schaden. Bij overtreding van de Gedragscode kan CoachSelect:
 - een waarschuwing geven;
 - aanvullende voorwaarden stellen;
 - het profiel tijdelijk blokkeren;
 - de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Een dergelijke maatregel laat eventuele schadevergoedingsrechten van CoachSelect onverlet.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van deze overeenkomst kennisnemen strikt vertrouwelijk.

Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan:

- bedrijfsinformatie;
- offertes;
- prijsafspraken;
- persoonsgegevens;
- strategieën;
- methodieken;
- klantinformatie;
- niet-openbare commerciële informatie. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst volledig van kracht.

Artikel 13 – Privacy en AVG

Voor zover CoachSelect en de coach ieder zelfstandig het doel en de middelen van een verwerking bepalen, zijn zij ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De coach verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de AVG en vrijwaart CoachSelect voor alle aanspraken, sancties, boetes en schade die voortvloeien uit een aan de coach toe te rekenen overtreding van privacywetgeving.

Indien partijen voor een specifieke verwerking een verwerkersrelatie aangaan, zullen zij daarvoor afzonderlijk een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform berusten uitsluitend bij Alex van Zijl Management.

Hieronder vallen onder meer:

- de handelsnaam CoachSelect;
- logo's;
- huisstijl;
- website;
- software;
- databases;
- formulieren;
- teksten;
- foto's;
- video's;
- documentatie;
- modellen;
- werkwijzen. De coach verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor deelname aan het platform. Het is de coach niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CoachSelect:
- onderdelen van het platform te kopiëren;
- documentatie openbaar te maken;
- software te reproduceren;
- de naam of het logo van CoachSelect op een wijze te gebruiken die de indruk wekt dat sprake is van een samenwerkingsverband anders dan deelname aan het platform.

Artikel 15 – Bemiddeling door CoachSelect

CoachSelect faciliteert de totstandkoming van zakelijke contacten tussen opdrachtgevers en coaches.

CoachSelect bepaalt volledig zelfstandig:

- welke aanvragen op het platform worden geplaatst;
- welke aanvragen worden geaccepteerd;
- welke coaches worden benaderd;
- welke coaches aan een opdrachtgever worden voorgesteld;
- op welke wijze een coach wordt gepresenteerd. CoachSelect is nimmer verplicht een aanvraag door te sturen naar alle aangesloten coaches. Evenmin heeft een coach aanspraak op een minimumaantal opdrachten of introducties. CoachSelect behoudt zich het recht voor aanvragen niet in behandeling te nemen indien deze naar haar oordeel:
- onvoldoende duidelijk zijn;
- niet passen binnen de dienstverlening van het platform;
- strijdig zijn met wet- of regelgeving;
- de reputatie van CoachSelect kunnen schaden.

Artikel 16 – Selectie van coaches

1. CoachSelect selecteert voor iedere aanvraag zelfstandig één of meerdere coaches die naar het oordeel van CoachSelect aansluiten bij de wensen, behoeften en het vraagstuk van de opdrachtgever.
2. Bij deze selectie kan onder meer rekening worden gehouden met:
 - expertise;
 - ervaring;
 - certificeringen;
 - coachmethodieken en specialisaties;
 - branchekennis;
 - beschikbaarheid;
 - geografische ligging;
 - referenties;
 - prijsniveau;
 - eerdere beoordelingen;
 - overige voor de betreffende aanvraag relevante omstandigheden.
3. CoachSelect streeft ernaar een opdrachtgever per aanvraag een overzichtelijke en zorgvuldig geselecteerde keuze van maximaal drie coaches voor te stellen.
4. CoachSelect is evenwel gerechtigd om, indien dit naar haar oordeel in het belang is van een goede matching of om andere inhoudelijke of praktische redenen wenselijk is, meer dan drie coaches aan een opdrachtgever voor te stellen.
5. CoachSelect bepaalt volledig zelfstandig hoeveel coaches voor een specifieke aanvraag worden geselecteerd en voorgesteld en in welke volgorde of op welke wijze deze aan de opdrachtgever worden gepresenteerd.
6. De coach kan geen rechten ontlenen aan het aantal coaches dat voor een aanvraag wordt geselecteerd of voorgesteld, de wijze waarop CoachSelect de selectie uitvoert, de volgorde van presentatie of de uiteindelijke keuze van de opdrachtgever.
7. Selectie of presentatie van een coach aan een opdrachtgever geeft de coach geen recht op een opdracht en houdt geen garantie in dat de opdrachtgever met de betreffende coach een overeenkomst zal aangaan.

Artikel 17 – Totstandkoming van opdrachten

Nadat een opdrachtgever een coach heeft geselecteerd, bevestigt de opdrachtgever deze keuze aan CoachSelect.

CoachSelect registreert de totstandkoming van de opdracht.

Vanaf het moment waarop opdrachtgever en coach overeenstemming bereiken over de uitvoering van de werkzaamheden, komt uitsluitend tussen die partijen een overeenkomst van opdracht tot stand.

CoachSelect is nadrukkelijk geen contractspartij bij deze overeenkomst.

CoachSelect is evenmin verantwoordelijk voor:

- de inhoud van de overeenkomst;
- onderhandelingen;

- wijziging van afspraken;
- uitvoering van werkzaamheden;
- beëindiging van opdrachten.

Artikel 18 – Rechtstreekse overeenkomst tussen opdrachtgever en coach

De coach sluit iedere overeenkomst rechtstreeks met de opdrachtgever.

Alle afspraken over onder meer:

- inhoud;
- planning;
- locatie;
- tarieven;
- betalingsvoorwaarden;
- aansprakelijkheid;
- intellectuele eigendom;
- geheimhouding;
- persoonsgegevens; komen uitsluitend tot stand tussen opdrachtgever en coach. CoachSelect is hierbij geen partij. Geen enkele bepaling uit deze Platformovereenkomst mag worden uitgelegd alsof CoachSelect mede-opdrachtnemer is.

Artikel 19 – Facturatie

De coach factureert iedere opdracht rechtstreeks aan de opdrachtgever.

CoachSelect ontvangt geen betalingen namens de coach.

CoachSelect is geen betaaldienstverlener.

CoachSelect draagt geen verantwoordelijkheid voor:

- facturatie;
- incasso;
- betalingsachterstanden;
- kredietrisico;
- debiteurenbeheer. Alle betalingsrisico's tussen opdrachtgever en coach blijven volledig voor rekening van die partijen.

Artikel 20 – Tarieven en financiële afspraken

Alle financiële afspraken en verplichtingen tussen CoachSelect en de coach worden uitsluitend vastgelegd in de meest recente Tarievenkaart CoachSelect.

De Tarievenkaart vormt een integraal onderdeel van deze Platformovereenkomst.

In de Tarievenkaart worden onder meer, voor zover van toepassing, vastgelegd:

- abonnementsgelden;
- inschrijf- of aansluitkosten;
- lead- of introductievergoedingen;
- succesvergoedingen;
- vergoedingen over vervolgoopdrachten;

- de periode waarover vervolgoopdrachten en introducties onder de vergoedingsregeling vallen;
- contractuele boetes of financiële gevolgen bij overtreding van financiële verplichtingen of anti-omzeilingsbepalingen;
- betaaltermijnen;
- wijze en moment van facturering;
- overige financiële voorwaarden en verplichtingen. Voor de hoogte, berekening en verschuldigdheid van bedragen en vergoedingen is steeds de op dat moment toepasselijke Tarievenkaart bepalend. CoachSelect kan de Tarievenkaart wijzigen. Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk of digitaal bekendgemaakt. Indien de coach niet akkoord gaat met een wijziging, kan de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de wijziging worden beëindigd. Dit bijzondere beëindigingsrecht geldt ook gedurende de initiële looptijd van twaalf (12) maanden als bedoeld in artikel 33 van deze Platformovereenkomst.

Artikel 21 – Meldplicht

De coach meldt iedere opdracht die voortvloeit uit een introductie via CoachSelect uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen via het platform of per e-mail.

De melding bevat ten minste:

- naam opdrachtgever;
- datum opdracht;
- opdrachtwaarde;
- verwachte startdatum. CoachSelect is gerechtigd deze gegevens bij de opdrachtgever te verifiëren.

Artikel 22 – Succesvergoeding

1. Indien een opdracht tot stand komt als gevolg van een introductie via CoachSelect, is de coach een succesvergoeding verschuldigd overeenkomstig de op dat moment geldende Tarievenkaart.
2. Onder een introductie via CoachSelect wordt onder meer verstaan:
 - het door CoachSelect voorstellen van een coach aan een opdrachtgever;
 - het verstrekken of uitwisselen van contactgegevens;
 - een offerteaanvraag;
 - een intake of kennismakingsgesprek;
 - iedere andere vorm van contact tussen opdrachtgever en coach die naar aanleiding van een aanvraag via CoachSelect tot stand is gebracht.
3. De grondslag, hoogte, berekeningswijze, eventuele verrekening van een lead- of introductievergoeding en het moment waarop de succesvergoeding verschuldigd is, worden uitsluitend geregeld in de Tarievenkaart.
4. Het feit dat de coach de opdrachtgever, een medewerker van de opdrachtgever of de betreffende organisatie reeds kent, daarmee eerder contact heeft gehad of in het verleden werkzaamheden voor deze opdrachtgever heeft uitgevoerd, doet geen afbreuk aan de verschuldigdheid van de vergoedingen zoals opgenomen in de Tarievenkaart.

5. Uitgangspunt daarbij is dat een opdrachtgever die zelfstandig via CoachSelect een nieuwe aanvraag indient, door de marketing-, acquisitie- en platformactiviteiten van CoachSelect een nieuwe commerciële mogelijkheid voor de coach creëert. Een bestaande of eerdere relatie tussen coach en opdrachtgever geeft de coach daarom geen recht op vermindering of verval van de verschuldigde vergoedingen.
6. Uitsluitend indien de coach kan aantonen dat vóór de introductie door CoachSelect reeds concrete gesprekken, onderhandelingen, een offerteprocedure of een andere aantoonbare acquisitieactiviteit liep met dezelfde opdrachtgever voor dezelfde of in hoofdzaak dezelfde opdracht, kan sprake zijn van een uitzondering.
7. De coach dient een beroep op deze uitzondering uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de introductie schriftelijk of digitaal bij CoachSelect te melden en deze bestaande concrete opdrachtmogelijkheid op verzoek van CoachSelect voldoende aannemelijk te maken.
8. Indien CoachSelect vaststelt dat vóór de introductie reeds aantoonbaar een concreet traject voor dezelfde of in hoofdzaak dezelfde opdracht liep, is geen succesvergoeding verschuldigd. De reguliere lead- of introductievergoeding zoals opgenomen in de Tarievenkaart blijft in dat geval wel verschuldigd.
9. Indien de coach niet binnen de in lid 7 genoemde termijn melding maakt van een reeds lopend concreet traject, wordt de introductie voor de toepassing van deze overeenkomst en de Tarievenkaart geacht via CoachSelect tot stand te zijn gekomen en zijn de reguliere vergoedingen verschuldigd.
10. De succesvergoeding blijft verschuldigd in de gevallen en gedurende de periode zoals nader bepaald in de Tarievenkaart.

Artikel 23 – Vervolgopdrachten

De succesvergoeding is eveneens verschuldigd over vervolgopdrachten die voortvloeien uit een door CoachSelect gerealiseerde introductie, overeenkomstig de termijn zoals opgenomen in de Tarievenkaart.

Onder vervolgopdrachten worden mede verstaan:

- aanvullende opdrachten;
- nieuwe trajecten;
- verlengingen;
- raamovereenkomsten;
- opdrachten aan gelieerde ondernemingen. De coach blijft verplicht dergelijke vervolgopdrachten aan CoachSelect te melden.

Artikel 24 – Exclusiviteit en anti-omzeiling

Iedere opdrachtgever die via CoachSelect met een coach in contact is gebracht, wordt aangemerkt als een relatie van CoachSelect.

Gedurende twaalf (12) maanden na de eerste introductie is het de coach niet toegestaan rechtstreeks of indirect constructies te gebruiken die ertoe strekken de verschuldigde vergoedingen aan CoachSelect te ontwijken.

Onder ontwijking wordt onder meer verstaan:

- het rechtstreeks contracteren met een via CoachSelect geïntroduceerde opdrachtgever met het doel de aan CoachSelect verschuldigde vergoedingen geheel of gedeeltelijk te ontwijken;
- gebruik van een andere onderneming;
- samenwerking via derden;
- inzet van gelieerde rechtspersonen;
- iedere andere constructie die hetzelfde economische resultaat heeft. Bij overtreding is de coach de contractuele boete en overige financiële vergoedingen verschuldigd zoals opgenomen in de Tarievenkaart, onverminderd het recht van CoachSelect op volledige schadevergoeding.

Artikel 25 – Controle en audit

CoachSelect is gerechtigd, indien redelijkerwijs aanleiding bestaat om te vermoeden dat de meldplicht of anti-omzeilingsregeling is overtreden, de coach te verzoeken relevante administratieve gegevens te verstrekken voor zover noodzakelijk om de verschuldigde vergoedingen vast te stellen.

De coach verleent hieraan zijn medewerking.

CoachSelect behandelt alle ontvangen informatie vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 26 – Aansprakelijkheid van CoachSelect

CoachSelect exploiteert uitsluitend een onafhankelijk online bemiddelingsplatform en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering of resultaten van de dienstverlening die door de coach aan een opdrachtgever wordt geleverd.

CoachSelect is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- de uitvoering van een opdracht door de coach;
- beroepsfouten of nalatigheid van de coach;
- adviezen, coaching, trainingen of begeleiding;
- onjuiste of onvolledige informatie die door de coach is verstrekt;
- het niet behalen van verwachtingen of resultaten;
- conflicten tussen opdrachtgever en coach;
- betalingsgeschillen tussen opdrachtgever en coach;
- reputatieschade;
- omzet- of winstderving;
- indirecte of gevolgschade. CoachSelect geeft geen garantie ten aanzien van:
- de deskundigheid van coaches;
- de beschikbaarheid van coaches;
- de geschiktheid van een coach voor een specifieke opdracht;
- de continuïteit van de dienstverlening;
- de kwaliteit van de dienstverlening;
- het behalen van beoogde resultaten. Indien CoachSelect ondanks het voorgaande aansprakelijk mocht worden gehouden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de coach gedurende het kalenderjaar waarin de schade is ontstaan aan CoachSelect heeft betaald. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 27 – Vrijwaring

De coach vrijwaart CoachSelect volledig tegen alle aanspraken van opdrachtgevers, derden en overheidsinstanties die voortvloeien uit of verband houden met:

- de uitvoering van de dienstverlening;
- beroepsfouten;
- schending van wettelijke verplichtingen;
- schending van intellectuele eigendomsrechten;
- schending van privacywetgeving;
- onrechtmatige daad;
- nalatigheid van de coach. De vrijwaring omvat eveneens:
- advocaatkosten;
- proceskosten;
- buitengerechtelijke incassokosten;
- schadevergoedingen;
- boetes;
- overige kosten die CoachSelect redelijkerwijs moet maken ter afwering van dergelijke aanspraken. De coach zal CoachSelect op eerste verzoek volledig schadeloos stellen.

Artikel 28 – Klachtenregeling

Klachten over de inhoud of uitvoering van de dienstverlening dienen rechtstreeks tussen opdrachtgever en coach te worden afgehandeld.

CoachSelect is geen inhoudelijke beoordelaar van de kwaliteit van de dienstverlening.

CoachSelect heeft uitsluitend een faciliterende rol en is niet gehouden een inhoudelijk oordeel te geven over:

- de kwaliteit van coaching;
- behaalde resultaten;
- methodieken;
- tarieven;
- gemaakte afspraken;
- facturen. Indien een klacht naar het oordeel van CoachSelect de reputatie of continuïteit van het platform kan schaden, is CoachSelect gerechtigd:
- aanvullende informatie op te vragen;
- de coach tijdelijk te schorsen;
- het profiel tijdelijk offline te plaatsen;
- de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 29 – Schorsing

CoachSelect kan de deelname van een coach onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schorsen indien:

- ernstige klachten zijn ontvangen;
- vermoed wordt dat de coach onjuiste informatie heeft verstrekt;
- vermoed wordt dat sprake is van fraude;
- de coach handelt in strijd met de Gedragscode;
- de coach de reputatie van CoachSelect schaadt;

- de coach wettelijke voorschriften overtreedt. Tijdens een schorsing kan CoachSelect:
- het profiel offline plaatsen;
- nieuwe opdrachten blokkeren;
- lopende introducties opschorten. Schorsing geeft de coach geen recht op schadevergoeding.

Artikel 30 – Overmacht

CoachSelect is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen van internet- of telecommunicatienetwerken;
- cyberaanvallen;
- hacking;
- uitval van software;
- stroomstoringen;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog;
- terrorisme;
- natuurrampen;
- stakingen;
- iedere andere omstandigheid die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van CoachSelect ligt. Gedurende een overmachtsituatie worden de verplichtingen van CoachSelect opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 31 – Elektronisch bewijs

Partijen erkennen dat digitale communicatie rechtsgeldig bewijs kan opleveren.

Onder elektronisch bewijs wordt onder meer verstaan:

- e-mails;
- berichten via het platform;
- digitale logbestanden;
- accountgegevens;
- IP-adressen;
- tijdstempels;
- digitale akkoordverklaringen;
- elektronische facturen. Deze gegevens leveren, behoudens tegenbewijs, dwingend bewijs op van de daarin vastgelegde feiten en handelingen.

Artikel 32 – Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 33 – Duur van de overeenkomst

1. Deze Platformovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële duur van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum waarop de coach de overeenkomst digitaal heeft aanvaard.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij één van de partijen de overeenkomst overeenkomstig dit hoofdstuk beëindigt.
3. De initiële looptijd is gekozen omdat CoachSelect gedurende deze periode investeert in de selectie, presentatie, marketing, acquisitie en ondersteuning van aangesloten coaches.
4. De coach erkent dat deze minimale contractduur een wezenlijk onderdeel vormt van het businessmodel van CoachSelect.

Artikel 34 – Opzegging

1. Na afloop van de initiële looptijd kan zowel de coach als CoachSelect de Platformovereenkomst te allen tijde schriftelijk of digitaal opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
2. Opzegging laat reeds ontstane rechten en verplichtingen onverlet.
3. Gedurende de opzegtermijn blijven alle bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.
4. Opzegging ontslaat de coach niet van verplichtingen die naar hun aard ook na beëindiging blijven bestaan.

Artikel 35 – Beëindiging door CoachSelect

CoachSelect is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

- de coach tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst;
- de coach handelt in strijd met de Tarievenkaart;
- de coach handelt in strijd met de Gedragscode;
- de coach fraude pleegt;
- de coach de anti-omzeilingsregeling overtreedt;
- de coach onjuiste informatie verstrekt;
- de coach failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- de onderneming beëindigt;
- de reputatie of belangen van CoachSelect ernstig schaadt;
- voortzetting van de samenwerking redelijkerwijs niet langer van CoachSelect kan worden verlangd. Beëindiging geeft de coach geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 36 – Doorlopende verplichtingen

Na beëindiging van de overeenkomst blijven onder meer van kracht:

- betalingsverplichtingen;
- succesvergoedingen;
- anti-omzeilingsbepalingen;

- geheimhouding;
- intellectuele eigendom;
- vrijwaringsverplichtingen;
- aansprakelijkheidsbeperkingen;
- privacyverplichtingen;
- geschillenregeling. Voor zover een opdrachtgever tijdens de looptijd van deze overeenkomst door CoachSelect met de coach in contact is gebracht, blijven de bepalingen uit de Tarievenkaart met betrekking tot succesvergoedingen en vervolgoedragen gedurende de daarin genoemde beschermingsperiode onverkort van toepassing.

Artikel 37 – Wijzigingen van de overeenkomst

CoachSelect is gerechtigd deze Platformovereenkomst (tevens Algemene Voorwaarden voor coaches), de Tarievenkaart, de Gedragscode en de Privacyverklaring te wijzigen indien:

- wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft;
- technische ontwikkelingen dit noodzakelijk maken;
- het businessmodel wordt aangepast;
- wijzigingen noodzakelijk zijn voor de continuïteit van het platform. Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum digitaal of schriftelijk bekendgemaakt. Indien de coach na de ingangsdatum gebruik blijft maken van het platform, geldt dit als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 38 – Digitale aanvaarding

Door het aanmaken van een account en het actief aanvinken van de akkoordverklaring verklaart de coach:

- deze Platformovereenkomst volledig te hebben gelezen;
- de inhoud te begrijpen;
- akkoord te gaan met alle bepalingen;
- kennis te hebben genomen van de Tarievenkaart, Gedragscode en Privacyverklaring;
- ermee in te stemmen dat de digitale aanvaarding dezelfde rechtsgevolgen heeft als een schriftelijke ondertekening, voor zover de wet dit toestaat. CoachSelect bewaart de digitale acceptatie, inclusief datum, tijdstip en technische gegevens, als bewijs van aanvaarding.

Artikel 39 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Platformovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 40 – Slotbepalingen

1. Deze Platformovereenkomst (tevens Algemene Voorwaarden voor coaches) vormt, tezamen met de Tarievenkaart, de Gedragscode en de Privacyverklaring, de volledige overeenkomst tussen partijen.

2. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden CoachSelect uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig blijken of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door CoachSelect zijn bevestigd.