

GEDRAGSCODE COACHSELECT

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 27 juli 2026

Deze Gedragscode maakt integraal onderdeel uit van de Platformovereenkomst CoachSelect.

Iedere coach die zich aansluit bij CoachSelect verklaart kennis te hebben genomen van deze Gedragscode en zich hieraan te houden.

Artikel 1 – Visie van CoachSelect

CoachSelect brengt organisaties in contact met zorgvuldig geselecteerde professionele coaches die aantoonbaar bijdragen aan de ontwikkeling van mensen, teams en organisaties.

Van iedere aangesloten coach wordt verwacht dat hij of zij deze visie onderschrijft en actief bijdraagt aan de kwaliteit, betrouwbaarheid en reputatie van CoachSelect.

Artikel 2 – Professioneel handelen

De coach handelt altijd:

- professioneel;
- deskundig;
- zorgvuldig;
- betrouwbaar;
- integer;
- respectvol.

De coach stelt het belang van de opdrachtgever centraal en handelt volgens algemeen aanvaarde professionele normen.

Artikel 3 – Deskundigheid

De coach blijft verantwoordelijk voor zijn of haar professionele ontwikkeling.

De coach houdt vakkennis actueel door middel van opleidingen, intervisie, supervisie, certificering, permanente educatie of aantoonbare praktijkervaring.

CoachSelect kan de coach verzoeken relevante diploma's, certificeringen of referenties te overleggen.

Artikel 4 – Integriteit

De coach handelt eerlijk, transparant en zorgvuldig.

De coach:

- verstrekt geen onjuiste informatie;
 - doet geen misleidende uitspraken;
 - claimt geen resultaten die niet redelijkerwijs onderbouwd kunnen worden;
 - maakt geen misbruik van het vertrouwen van opdrachtgevers.
-

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid

De coach behandelt alle vertrouwelijke informatie zorgvuldig.

Persoonsgegevens en bedrijfsinformatie worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de betreffende opdracht.

Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de opdracht bestaan.

Artikel 6 – Respect

Iedere coach behandelt opdrachtgevers, deelnemers, collega's en medewerkers van CoachSelect met respect.

Discriminatie, intimidatie, agressie, pesten, seksuele intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd.

Artikel 7 – Onafhankelijkheid

De coach bewaakt zijn of haar professionele onafhankelijkheid.

Belangenverstrengeling wordt voorkomen.

Wanneer sprake is van een (mogelijk) belangenconflict meldt de coach dit direct aan de opdrachtgever en aan CoachSelect.

Artikel 8 – Kwaliteit van dienstverlening

De coach accepteert uitsluitend opdrachten waarvoor hij of zij voldoende deskundigheid bezit.

Wanneer een vraag buiten de eigen expertise valt, zal de coach de opdrachtgever hierover informeren en indien wenselijk verwijzen naar een andere deskundige.

Artikel 9 – Communicatie

De coach communiceert tijdig, duidelijk en professioneel.

Afspraken worden nagekomen.

Wijzigingen in planning of uitvoering worden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gecommuniceerd.

Artikel 10 – Reputatie van CoachSelect

De coach onthoudt zich van gedragingen die de reputatie van CoachSelect kunnen schaden.

Hieronder vallen onder meer:

- fraude;
 - misleiding;
 - onbehoorlijk gedrag;
 - beledigende communicatie;
 - het bewust beschadigen van relaties;
 - ongefundeerde negatieve uitlatingen over opdrachtgevers of CoachSelect.
-

Artikel 11 – Gebruik van het platform

De coach gebruikt het CoachSelect-platform uitsluitend overeenkomstig het doel waarvoor het is ontwikkeld.

Het is niet toegestaan:

- gegevens van opdrachtgevers oneigenlijk te gebruiken;
- aanvragen zonder toestemming aan derden door te sturen;
- onjuiste gegevens te registreren;
- beveiligingsmaatregelen te omzeilen;

- accounts van anderen te gebruiken.
-

Artikel 12 – Wet- en regelgeving

De coach handelt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Daaronder vallen onder meer:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - fiscale wetgeving;
 - intellectuele eigendomsrechten;
 - overige relevante wet- en regelgeving.
-

Artikel 13 – Klachten

Indien een opdrachtgever een klacht heeft, zal de coach zich inspannen deze zorgvuldig en professioneel af te handelen.

CoachSelect kan daarbij, indien gewenst, een bemiddelende rol vervullen.

Artikel 14 – Sancties

Bij overtreding van deze Gedragscode kan CoachSelect, afhankelijk van de ernst van de overtreding, één of meer van de volgende maatregelen treffen:

- een mondelinge of schriftelijke waarschuwing;
- een verbeterafpraak;
- tijdelijke opschorting van het coachprofiel;
- tijdelijke uitsluiting van nieuwe aanvragen;
- verwijdering van het coachprofiel;
- beëindiging van de Platformovereenkomst.

CoachSelect behoudt zich het recht voor in ernstige gevallen de samenwerking onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 15 – Gebruik van naam en logo

De coach gebruikt de naam en het logo van CoachSelect uitsluitend overeenkomstig de richtlijnen van CoachSelect.

Gebruik op een wijze die verwarring kan veroorzaken of de reputatie van CoachSelect kan schaden, is niet toegestaan.

Artikel 16 – Samenwerking

CoachSelect verwacht van iedere aangesloten coach een professionele en collegiale houding.

De coach draagt, waar passend, bij aan kennisdeling, samenwerking en een positief netwerk binnen het platform.

Artikel 17 – Belangen van opdrachtgevers

De coach handelt altijd in het belang van een duurzame relatie met de opdrachtgever.

De coach zal geen handelingen verrichten die het vertrouwen van opdrachtgevers in CoachSelect kunnen schaden.

Artikel 18 – Wijzigingen

CoachSelect kan deze Gedragscode wijzigen indien gewijzigde wetgeving, maatschappelijke ontwikkelingen of de verdere ontwikkeling van het platform daartoe aanleiding geven.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via het CoachSelect-platform.

Artikel 19 – Samenhang met de Platformovereenkomst

Deze Gedragscode vormt een integraal onderdeel van de Platformovereenkomst CoachSelect.

Bij strijdigheid tussen deze Gedragscode en de Platformovereenkomst prevaleert de Platformovereenkomst.

Artikel 20 – CoachSelect-belofte

Als aangesloten coach van CoachSelect beloof ik organisaties professioneel, integer en met oprechte betrokkenheid te begeleiden.

Ik zet mijn kennis, ervaring en deskundigheid in om duurzame ontwikkeling van mensen, teams en organisaties te realiseren.

Ik handel onafhankelijk, zorgvuldig en met respect voor iedere opdrachtgever.

Ik draag actief bij aan de kwaliteit, betrouwbaarheid en reputatie van CoachSelect en behandel iedere opdrachtgever zoals ik zelf behandeld zou willen worden.

Artikel 21 – Digitale aanvaarding

Door het aanmaken van een account op het CoachSelect-platform en het actief aanvinken van de daartoe bestemde akkoordverklaring verklaart de coach:

- deze Gedragscode te hebben ontvangen;
 - de inhoud te hebben gelezen;
 - de bepalingen van deze Gedragscode te begrijpen;
 - zich aan deze Gedragscode te houden;
 - kennis te hebben genomen van de Platformovereenkomst, de Tarievenkaart en de Privacyverklaring van CoachSelect;
 - ermee in te stemmen dat deze digitale aanvaarding dezelfde rechtsgevolgen heeft als een schriftelijke ondertekening, voor zover de wet dit toestaat.
-

Slotverklaring

CoachSelect gelooft dat duurzame samenwerking begint met vertrouwen.

Deze Gedragscode vormt daarom niet alleen een verzameling afspraken, maar ook een gezamenlijke belofte om organisaties op een professionele, integere en kwalitatief hoogwaardige wijze te ondersteunen.

Iedere aangesloten coach draagt daarmee actief bij aan de missie van CoachSelect: de kortste weg naar de juiste coach.