

## PROGRAMME DE FORMATION

### Favoriser l'interprofessionnalité grâce à une approche d'interculturalité professionnelle

#### Contexte

En soin, plusieurs types de cultures vont se rencontrer : celle de l'individu qui vient se faire soigner, celle du professionnel de la santé qui va le soigner, celle de l'institution de soins, et celles de tous les groupes professionnels de la santé travaillant dans l'institution et prenant en charge le même patient. Il convient alors : « de trouver un espace (au sens physique et symbolique) de rencontre où pourront être négociées les différences de valeurs, les différences de conceptions de la maladie et les identités de chacun » (Heine et al. dans Parent & Jouquan, 2013, p. 133). Pour les professionnels de la santé entre eux, trouver cet espace de négociation ne va pas de soi, bien que les référentiels métier et de formation le prescrivent. En effet, l'interprofessionnalité nécessite, de la part de tous les acteurs, le désir d'entrer en contact avec l'autre, d'aller à sa rencontre, d'apprendre à le (re)connaître et de trouver une zone d'entente possible, rendant les différences complémentaires. Un tel « appel aux valeurs communes et aux missions sociales des professions pour le mieux-être des personnes [...] peut interpeller et inciter à dépasser les conflits d'intérêts » (Legault, 2001, p. 94), tout comme les rapports de force qui peuvent exister entre les groupes professionnels. Pour cela, l'interculturalité offre un cadre conceptuel et opérationnel permettant de favoriser les relations interprofessionnelles en mobilisant une démarche interculturelle renforçant le partage et la communication.

#### Public concerné et prérequis

Toute personne cherchant à développer pour soi et pour autrui, dans un contexte de formation en santé, des compétences à l'interprofessionnalité et à l'interculturalité. Aucun prérequis nécessaire.

#### Compétences visées

- ✚ Développer la conscience et la compétence interprofessionnelle
- ✚ Développer la conscience et la compétence interculturelle
- ✚ Développer la communication dans un contexte interprofessionnel et interculturel

#### Objectifs

Cette formation vise à vous permettre :

- ✚ De comprendre la démarche interprofessionnelle
- ✚ De comprendre la démarche interculturelle
- ✚ De communiquer efficacement dans un cadre interprofessionnel et interculturel
- ✚ De tirer profit de la diversité professionnelle et culturelle
- ✚ De mettre en place des stratégies de gestion des tensions issues de chocs culturels

#### Contenu du programme

##### 1. La démarche interprofessionnelle

- ✚ Eléments de définition : profession, professionnalisation, professionnalité, interprofessionnalité
- ✚ Le sentiment d'appartenance à une culture professionnelle

##### 2. La démarche interculturelle

- ✚ Eléments de définition : culture, choc culturel et interculturalité
- ✚ La méthode de gestion des chocs culturels aussi appelés « incidents critiques »

##### 3. Communiquer efficacement dans un cadre interprofessionnel et interculturel

- ✚ L'écoute active
- ✚ La communication non violente

## 4. Application concrète dans un dispositif de formation en santé

- Mise en œuvre dans un dispositif de formation en santé de l'interprofessionnalité en s'appuyant sur une démarche interculturelle

### Intervenant

Julie Bourdin, Directrice de l'IPRA :

- Docteure en Sciences de l'Éducation et de la Formation (PhD)
- Membre associée au laboratoire CIRNEF UR 7454 Normandie Université
- Sage-Femme

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques.  
Discussions et travaux de groupe(s).  
Jeux de rôles et mises en situations simulées.

### Évaluation de la formation

L'évaluation de la formation se fait tout au long de celle-ci et plus particulièrement en fin de formation dans le cadre d'un échange. Un questionnaire de satisfaction anonyme vient compléter cette évaluation à chaud.

### Valeur ajoutée

Orienter l'interprofessionnalité vers une approche d'interculturalité professionnelle offre l'opportunité de se doter d'outils conceptuel et opérationnel permettant sa mise en œuvre dans les espaces de pratique professionnelle et de formation. Favoriser cet apprentissage dès les formations initiales en pensant à une ingénierie de formation des compétences interculturelles semble aujourd'hui incontournable et fait la force de ce programme de formation.

### Modalités

	Formation INTRA
<b>Modalité</b>	Présentiel
<b>Durée</b>	2 jours mais <b>adaptable à vos besoins</b>
<b>Dates</b>	A convenir avec vous
<b>Lieu</b>	Dans votre Institut de Formation
<b>Tarif</b>	Nous contacter <a href="mailto:ipra@ipraformation.com">ipra@ipraformation.com</a>

### Contact

Site internet : [Home \(ipra.fr\)](http://ipra.fr)  
Courriel : [ipra@ipraformation.com](mailto:ipra@ipraformation.com)  
Téléphone : +33 7 44 91 10 00

### Pour les personnes en situation de handicap

Si vous êtes une personne en situation de handicap, n'hésitez pas à prendre contact avec nous afin que nous puissions précisément vous informer et analyser conjointement votre situation afin d'adapter ensemble les conditions d'accès à nos formations.

### Bibliographie

cihcpi. (2023, Juillet 08). *Glossaire*. Récupéré sur Canadian Interprofessional Health Collaborative. Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé: <https://www.cihc-cpis.com/>

Clanet, C. (1993). *L'interculturel. Introduction aux approches interculturelles en éducation et en sciences humaines* (éd. 2e). Toulouse: Presses universitaires du Mirail (Interculturels).

Dasen, P. R. (2002). *Pourquoi des approches interculturelles en sciences de l'éducation*. Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur.

Ferréol, G., & Jucquois, G. (2010). *Dictionnaire de l'altérité et des relations interculturelles*. Paris: Armand Colin.

Heine, A., Licata, L., & Azzi, A. (2013). Considérer la dimension interculturelle dans les formations professionnalisantes en santé. Dans F. Parent, & J. Jouquan, *Penser la formation des professionnels de la santé. Une perspective intégrative* (pp. 131-152). Bruxelles: De Boeck Supérieur.

Jorro, A. (2014). *Dictionnaire des concepts de la professionnalisation*. Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur.

Legault, G. A. (2001). L'interdisciplinarité et l'interprofessionnalité : enjeux d'éthique professionnelle. *Fréquences* n°3, pp. 87-94.

Parent, F., & Jouquan, J. (2013). *Penser la formation des professionnels de la santé : une perspective intégrative*. Bruxelles: De Boeck Supérieur.

Plivard, I. (2014). *Psychologie interculturelle*. Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur.

Rocher, G. (1970). *Introduction à la sociologie générale*. Paris: Le Seuil.

*Organisme certifié Qualiopi, Certificat n° FRCM25096, au titre de la catégorie d'actions suivante : Actions de Formation.*