

PROGRAMME DE FORMATION

FAVORISER L'ENGAGEMENT PROFESSIONNEL

Contexte

Dans un contexte de pénurie croissante de professionnels de la santé, l'engagement durable des professionnels et leur rétention dans leur métier sont des défis cruciaux. Les organisations de santé se trouvent au cœur de cette problématique, devant non seulement assurer des soins de qualité mais également recruter et retenir les soignants dans les institutions pour dispenser ces soins, de plus en plus complexes. Ce programme de formation s'inscrit dans cette dynamique en visant à outiller les managers avec des connaissances et des stratégies éprouvées pour favoriser l'engagement et assurer sa pérennité.

L'engagement n'est pas une simple question de motivation individuelle. Il s'agit d'un processus complexe et multidimensionnel, influencé par divers facteurs contextuels et personnels. Les dynamiques motivationnelles, l'appropriation des savoirs et la construction de sens sont autant d'éléments qui façonnent le parcours des professionnels. En adoptant une approche intégrative, ce programme propose d'explorer ces dimensions de manière approfondie. Il vise à renforcer les compétences des dirigeants pour mieux répondre aux défis actuels du secteur de la santé. En comprenant et en agissant sur les facteurs d'engagement professionnel, nous pouvons contribuer au maintien de professionnels dans les institutions de soins non seulement compétents, mais aussi profondément engagés et motivés dans leur carrière.

Public concerné

Exercer le métier de manager que l'on débute ou non dans le métier.

Compétence visée

- ✚ Accompagner les collaborateurs dans leur engagement professionnel au sein des organisations de santé

Objectifs

- ✚ Comprendre les dynamiques motivationnelles et le processus d'engagement
- ✚ S'approprier une grille d'analyse des processus d'engagement et de construction identitaire
- ✚ Intégrer cet outil issu de la recherche dans ses pratiques d'accompagnement managérial
- ✚ Aider le collaborateur à l'activité de construction de sens

Contenu du programme

Comprendre et accompagner la dynamique de l'engagement professionnel

Avant de chercher des solutions susceptibles de favoriser et de soutenir « la motivation », nous proposons de chercher à mieux comprendre le processus d'engagement professionnel. Il est courant en psychologie de l'éducation de parler de « dynamique motivationnelle » (Bourgeois, 2011) plutôt que de motivation. Il s'agit plus d'un système que d'une variable unique, d'une configuration composée de variables multiples en étroite interaction.

Nous proposerons une matrice articulée permettant d'analyser la situation du collaborateur dans le processus d'engagement et son utilisation pour l'accompagner dans son développement professionnel.

Les entrées dans le processus et leur articulation

- ✚ Comprendre l'importance des représentations mentales construites par le collaborateur dans les situations de travail et comment accompagner les « activités de construction de sens » (Barbier, 2011)
- ✚ Comment traduire cette compréhension en modalités d'accompagnement du développement au positionnement professionnel ?
- ✚ Comment aider le collaborateur à gérer les variations de postures, les effets de reconnaissance et de non-reconnaissance ?

Quelles incidences sur le dispositif d'accompagnement managérial ?

Du point de vue de la conduite des entretiens

Selon une méthode éprouvée, nous travaillerons à l'appropriation d'une grille d'analyse en situation d'entretien. Chaque exploitation permet à chacun de faire évoluer sa pratique managériale.

Du point de vue de la fidélisation des collaborateurs

En quoi le dispositif d'accompagnement managérial favorise-t-il le développement des activités de construction de sens ? Comment pouvons-nous intervenir dans un processus complexe ?

A l'accompagnement au développement professionnel s'associe la prise en compte du « sentiment de sécurité psychologique » (Edmondson, 2022). Explication du concept et mise en œuvre dans l'activité du manager.

Intervenant

Julie Bourdin, Directrice de l'IPRA :

- ✚ Docteure en Sciences de l'Education et de la Formation (PhD)
- ✚ Membre associée au laboratoire CIRNEF UR 7454 Normandie Université
- ✚ Sage-Femme ayant été Cadre d'unité de soins

Méthodes pédagogiques

- ✚ Eclairages théoriques
- ✚ Exercices pratiques méthodologiques
- ✚ Recherche

Nous proposons d'articuler trois approches : une approche formation, une approche questionnement et élaboration des pratiques et une approche recherche. Articulées et non successives, en partant d'éclairages théoriques et éléments de pratiques ou l'inverse. En partant d'éléments de pratiques pour les analyser en les reliant à des éclairages théoriques pour revenir à l'action. Notre priorité est la prise en compte de l'activité réelle sans nous positionner en prescripteur. Le but est de produire de manière coopérative une connaissance supplémentaire et utile à la compréhension et la mise en œuvre de la pratique managériale dans l'esprit d'aider chaque manager à questionner et faire évoluer sa pratique.

Evaluation de la formation

L'évaluation de la formation se fait tout au long de celle-ci et plus particulièrement en fin de formation dans le cadre d'un échange. Un questionnaire de satisfaction anonyme vient compléter cette évaluation à chaud.

Valeur ajoutée

L'originalité de ce programme réside dans son approche tripartite alliant formation, recherche et réflexion pratique. En partant à la fois de bases théoriques solides et d'exemples pratiques, les managers sont invités à repenser leurs méthodes et à collaborer pour développer de nouvelles stratégies managériales. Le but ultime est de générer des connaissances utiles et applicables, favorisant ainsi un environnement d'apprentissage stimulant et engageant.

Modalités

	Formation INTRA
Modalité	Présentiel
Durée	3 jours Adaptable à vos besoins
Dates	A convenir avec vous
Lieu	Dans votre organisation
Tarif	Nous contacter ipra@ipraformation.com

Contact

Site internet : [Home \(ipra.fr\)](http://Home(ipra.fr))

Courriel : ipra@ipraformation.com

Téléphone : +33 7 44 91 10 00

Pour les personnes en situation de handicap

Si vous êtes une personne en situation de handicap, n'hésitez pas à prendre contact avec nous afin que nous puissions précisément vous informer et analyser conjointement votre situation afin d'adapter ensemble les conditions d'accès à nos formations.

Bibliographie

Barbier, J., & Thievenaz, J. (2017). *Agir pour, sur et avec autrui. Les couplages d'activités*. Paris: L'Harmattan.

Barbier, J.-M. (2011). *Vocabulaire d'analyse des activités*. Paris: PUF.

Bourgeois, E. (1998). Apprentissage, motivation et engagement en formation. *Education permanente* n°136, pp. 101-109.

Bourgeois, E. (2011). La motivation à apprendre. Dans E. Bourgeois, & G. Chapelle, *Apprendre et faire apprendre* (pp. 233-253). Paris: PUF.

Bourgeois, E. (2013). Engagement et apprentissage en situation de travail dans les métiers de l'éducation et de la formation. Dans A. Jorro, & J.-M. De Ketele, *L'engagement professionnel en éducation et formation* (pp. 176-183). Bruxelles: De Boeck.

De Ketele, J.-M. (2013). L'engagement professionnel : tentatives de clarification conceptuelle. Dans A. Jorro, & J.-M. De Ketele, *L'engagement professionnel en éducation et formation* (pp. 7-21). Bruxelles: De Boeck.

Edmondson, A. C. (2022). *L'entreprise sereine. La sécurité psychologique, levier d'une organisation performante, apprenante et innovante*. Paris: Pearson France.

Jorro, A., & De Ketele, J.-M. (2013). *L'engagement professionnel en éducation et formation*. Bruxelles: De Boeck.

Paquay, L., Van Nieuwenhoven, C., & Wouters, P. (2010). *L'évaluation, levier du développement professionnel ? Tensions, dispositifs, perspectives*. Bruxelles: De Boeck.

Plenchette, M. (2021). Position et variations des positions dans la construction d'une posture de chercheur. *Biennale internationale de l'éducation, de la formation et des pratiques professionnelles. Faire/Se Faire*. Paris: HAL.

Plenchette, M., Courtois, L., Deuve, H., & Gaury, S. (2021). L'engagement en formation : un marqueur des transformations qu'opère l'activité ? *Biennale internationale de l'éducation, de la formation et des pratiques professionnelles. Faire/Se Faire*. Paris: HAL.

Organisme certifié Qualiopi, Certificat n° FRCM25096, au titre de la catégorie d'actions suivante : Actions de Formation.