



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

RECİTAL HOTEL olarak;

Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,

Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,

İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.

Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.

Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.

Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.

Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.

Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.

Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI

Misyonumuz

RECİTAL HOTEL, misafirlerimize eşsiz bir deneyim sunmayı amaçlayan bir konaklama tesisi olarak, kültürel mirasın korunmasına büyük önem verir. Tarihi ve kültürel mirası, gelecek nesillere aktarmak ve aynı zamanda misafirlerimize sunmak amacıyla taahhüt ederiz.

- 1. Tarihi Binaların ve Yapıların Korunması:** RECİTAL HOTEL, tesisin yer aldığı bölgedeki tarihi binaların ve yapıların korunmasını destekler. Bu binaların restorasyonu ve bakımı, yerel yetkililerle işbirliği içinde gerçekleştirilir.
- 2. Kültürel Etkinlikler ve Eğitim:** RECİTAL HOTEL, yerel kültürü ve tarihini tanıtmak için çeşitli kültürel etkinliklere ev sahipliği yapar. Ayrıca, personelimize yerel tarih ve kültür hakkında eğitim vererek, misafirlerimize bilgi sunmalarını sağlarız.
- 3. Kültürel Eserlerin Korunması:** Otelimizde bulunan veya çevresinde yer alan kültürel eserleri, objeleri ve sanat eserlerini koruma amacıyla gerekli önlemleri alırız. Bu eserleri orijinal hallerine zarar vermeden sergilemek ve korumak için gerekli adımları atarız.
- 4. Çevresel Sürdürülebilirlik:** RECİTAL HOTEL, çevre ile uyumlu bir şekilde hareket etmeyi taahhüt eder. Tesisimizde çevresel etkileri en aza indirmek için çeşitli sürdürülebilir uygulamaları benimseriz.
- 5. Yerel Topluluk Destek:** Yerel toplulukları ve kültürel kuruluşları desteklemek amacıyla işbirliği yaparız. Bu, yerel ekonomiye katkıda bulunmak ve kültürel mirası canlandırmak anlamına gelir.

Bu politikanın başarısı, tesisimizin kültürel mirasa verdiği değeri yansıtmaktadır. RECİTAL HOTEL, bu politikayı tüm çalışanlarına ve misafirlerine benimsetmeyi taahhüt eder.

Bu politika, tarihi ve kültürel mirasın korunmasına olan bağlılığımızı yansıtmaktadır ve misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunarken bu değerleri koruma taahhüdümüzü yansıtır

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

RECİTAL HOTEL, tüm faaliyetlerinde, sürdürülebilir gelişmeyi temel alan, proaktif enerji yönetim sistemi uygulamayı ve geliştirmeyi hedefler.

Bu doğrultuda,

Tüm faaliyetlerinde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını

Yeni projelerinde, ekipman alımlarında çevre ve enerji dostu teknolojileri uygulamayı

Mevcut proses ve sistemlerinde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak, enerji tasarrufu yapmayı ve doğal kaynak tüketimini azaltmayı

Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses & hizmetlerin tasarımı ve tedariği ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesini

Enerji ile ilgili amaç ve hedeflere ulaşmak için yeterli kaynakların (bilgi, uzmanlık ve ekonomik kaynaklar) sağlanarak sürekli gözden geçirilmesini

Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyumun sağlanmasını

Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşlarının bilincinin artırılmasını ve sürdürülebilir kalkınma ilkesini destekleyecek enerji verimliliği projelerini geliştirerek sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

      HAKLARI POL  TİKASI

Çocuklar bize geleceğın emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu saėlamak için;

- Kendi kurumlarımızda  ocuk işçi  alıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iř ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini  zg r ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
-  alışanlarımıza,  ocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
-  ocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili řüpheli eylemlere řahit olduėumuzda öncelikle HOTEL yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluřlardan yardım isteriz.

AYRIMCILIK YAPMAMA VE EŞİTLİK POLİTİKASI

İşe alma sürecinde ve istihdam ilişkilerinde her türlü ayrımcılık veya taciz uygulamasına hiçbir şekilde izin verilmez. Irk, cilt rengi, cinsiyet, yaş, fiziksel veya zihinsel özür, cinsel tercihler, ailevi sorumluluklar, din, sosyal sınıf, politik görüş, tabiiyet, etnik veya ulusal köken, toplumsal arka plan, sendikalar da dâhil olmak üzere bir işçi örgütüne üyelik ya da herhangi bir kişisel karakteristik özelliğe bakılmaksızın herkese eşit şekilde davranılmak ve eşit fırsatlar tanınmalıdır.

Yol Gösterici İlkeler:

- Kurumumuz çalışanlarını sadece işlerini yapabilme kapasitelerini baz alarak işe alacak, terfi edecek ve ücretlendirecektir.
- Kendilerini geliştirmeleri için bütün çalışanlara eğitim, alet ve fırsatlara eşit olarak erişim hakkı tanınmalıdır.
- Çalışanların hiçbirinin yönetim veya diğer çalışanların tacizine maruz kalmamasını sağlayacağız.
- Şirketimiz işe alma, istihkak, eğitim fırsatı, terfi, işi sonlandırma ve emeklilik uygulamalarında ırk, sosyal sınıf, doğum, ulusal veya toplumsal köken, ailevi sorumluluklar, medeni durum, din, engellilik hali, cinsiyet cinsel eğilim, sendika üyeliği politik görüşler ve yaş faktörlerini baz alarak ayrımcılık yapmayacak veya ayrımcılığa destek vermeyecektir.

İşletime Yönelik Ana Esaslar:

1. İnsan Kaynakları Müdürümüz bir çalışanı işe alırken orijinal başvuru belgelerini ve orijinal kimlik belgelerini adayın dosyasında tutacaktır. Adayın işe alınması durumunda, bu belge adayın personel dosyasına aktarılacaktır. Aday işe alınsa da alınmasa da, başvuru dosyası en az 2 yıl boyunca kayıt altında tutulacaktır.

2. Bütün başvuru belgelerinde, Kurumumuz ayrımcılık yapmama politika ve prosedürünü açıklayan bir kapak sayfası olacaktır. İş başvurusunun kabul edilmesi durumunda İnsan Kaynakları Müdürümüz sözü edilen politikayı açıklayacak ve aday ile birlikte kapak sayfasında belirtilen noktaların üzerinden geçecektir.
3. Kurumumuzda kadın ve erkek işçilere ödenen maaşların eşit miktarlarda olmasını sağlayacağız. Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket edeceğiz.
4. Personel almak için yapılan iş duyurularında sadece ilgili işi yapma becerisine ilişkin gerekliliklerin belirtilmesini sağlayacağız.
- 5.Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlayacağız.
- 6.Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunacağız.
- 7.Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapacağız.
- 8.Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlayacağız
- 9.Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek olacağız.
- 10.İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluşturacağız.
- 11.Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verip, eşit fırsatlar sunacağız.
- 12.Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

TACİZ VE İSTİSMARI ÖNLEME POLİTİKASI

RECİTAL HOTEL’ de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülemez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;

- Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özellik ile ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- Irk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellik ile ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- RECİTAL HOTEL kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu

konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,

- Sözlü saldırılar,
- Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme;

Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyiniyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.