

Recital Park Hotel



HAZIRLAYAN

Sürdürülebilir

Turizm Ekibi

2025

Giriş

Bu rapor RECİTAL PARK HOTEL' de 2025 yılı boyunca Sürdürülebilir Turizmle ilgili yapılan çalışmaların sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

RECİTAL PARK HOTEL Fatih Küçükayasofya bölgesinde 31 oda, 62 yatak kapasitesiyle hizmet vermektedir. Misafirlerimize konaklama hizmeti sunmaktayız.

Hizmetimizi 5 kadın, 9 erkek olmak üzere toplam 14 personelle gerçekleştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarımıza ait detaylar aşağıda mevcuttur.

Sürdürülebilirlik Ekibi

Öncelikli olarak Sürdürülebilirlik ile ilgili hedeflerin belirlenmesi ve çalışmaların gerçekleştirilmesi için ekip kurduk;

Sürdürülebilirlik ekibi, Genel Müdür; Emrah Ertürk, Muhasebe Sorumlusu Nurseda Öcal, Teknik İşler Sorumlusu Murat İnal, Çevre ve Atık Yönetimi Sorumlusu Sinan Öztürk ve Çalışan Temsilcisi İsmail Yarkan' dan oluşmaktadır.

Ekip tarafından Yönetim Sistemi oluşturulmuş, düzenli aralıklarla toplantılar yapılmakta ve düzenleyici önleyici faaliyet kayıtları tutulmaktadır.

Hedeflerin Belirlenmesi

Ekibimiz çalışmalara başlamadan önce, Yönetim, Personel, Misafir, Tedarikçiler, Kaynakların doğru ve etkin kullanılması, Yasal yükümlülükler, Çevre, Gıda, Temizlik ekipmanları, Dış kaynaklı hizmet alımları, İSG Kurallarını göz önünde bulundurarak çalışma hedeflerini belirlemiştir

Personel

Sürecin planlaması ve işlevselliğinde en önemli paydaşımız olan personellerimizi bilgilendirmek için; İş Kanunu, Yasal Hak ve Sorumluluklar, Sürdürülebilir Turizm, Çevre ve Atık Yönetimi, Acil Durumlara Müdahale, İş Sağlığı ve Güvenliği, eğitimleri düzenledik.

Personel Anketi ve Görüş Öneri Formlarıyla geri bildirimlerini almaktayız, gelen öneriler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına devam edeceğiz.

Misafir

Misafirlerimizi, internet sitemizde, odalarda ve genel alanlarda konumlandığımız uyarı metinleriyle bilinçlendirmeyi hedefledik.

Ayrıca personelimiz tarafından seyahatleri sırasında Sürdürülebilir Ulaşım yöntemleri göz önünde bulundurularak yönlendirme yapılmaktadır.

Misafir Anketi ile geri bildirimlerini alıp iyileştirme çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Satın Alma

Satın alma politikamızı verimli satın alma, çevresel ürün kullanımı, plastik ve zararlı ürün kullanımının azaltılması, yerel üreticinin desteklenmesi üzerine kurduk.

Tekli buklet ürünler yerine, çok kullanımlı sabun, duş jeli, şampuan, ve diğer buklet ürünleri, kraft paketlerde tercih ettik.

Laundry bag için plastik yerine bez ürün tercih ettik.

Satın alma listeleri oluşturulurken tüketim oranı ve sıklığı göz önünde bulundurularak, çabuk bozulur ürünleri küçük hacimli, uzun dayanımlı ürünlerin büyük hacimli alımlarını sağladık, bu sayede plastik ambalaj atığının azaltılmasını sağladık.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

Atık yönetim sistemimizi kurup, kaynağında ayrıştırma yaparak, çevresel zararların önüne geçmeyi planladık ve Sıfır Atık sistemine dahil olduk.

Atıklar, su, elektrik, doğalgaz sarfiyatları göz önünde bulundurularak Sera Gazı salınımını hesapladık ve çevreye verdiğimiz zararı azaltmak için fidan bağışında bulunduk.

Kaynakların Doğru ve Etkin Kullanımı

Enerji kaynaklarının doğru ve etkin kullanılması için yıllık enerji tüketimi değerlendirilmesi yapılmıştır. Odalarda ve kat aralarında led aydınlatmalar tercih edilmiş olup, kat aralarında sensörlü sistemler mevcuttur.

Klimaların gereksiz kullanımının önlenmesi için house keeping personelleri tarafından kontroller yapılmaktadır.

Su sarfiyatının önlenmesi için lavabo ve duşlarda perlatörlü ürünler tercih edilmiştir.

Yenilenebilir Enerjiye Destek

Otelimizin Enerji giderleriyle ilgili hesaplama yapılmış olup, Enerji Kimlik Belgesi alınmıştır. Ayrıca teras alanlarında güneş enerjisiyle çalışan aydınlatmalar tercih ettik.

Kültürel Varlıkların Desteklenmesi

Tarihi ve kültürel yerlerin tanıtımı yapılmakta otel lobisinden tarihi ziyaret yerleriyle ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca yönetim tarafından kültürel varlıklara destek bağışları yapılmıştır.

Herkes İçin Erişim

Herkes için erişimin sağlıklı ve güvenli olarak sağlanabilmesi için giriş kapımızda engelli rampası bulunmakta olup, asansörlerimizle odalara ve tüm sosyal alanlara ulaşılmaktadır,

Asansörler ve ortak alanlar engelliye uygun düzenlenmiştir.

Yerel İstihdamın Desteklenmesi

Personellerimizin %35,71 i kadın personeldir. Kadın istihdamına destek vermemize ek %66 personelimiz yakın lokasyondan seçilerek yerel istihdam desteklenmiştir.

Yerel Üretici ve Girişimcinin Desteklenmesi

Tedarikçilerimizin %100' ü yerel olup, kullandığımız ürünlerinde %44 ü yereldir. Tadilat gerektiren ürünler yerel terziye tamir ettirilip, yeniden kullanıma alınmaktadır.

Destinasyon Katılımı

Otelimizin TUROB üyeliği mevcut olup, Genel Müdürümüz Emrah Ertürk tarafından seminer ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

Introduction

This report has been prepared to present the sustainability-related activities carried out at RECITAL PARK HOTEL throughout the year 2025.

RECITAL PARK HOTEL operates in the Fatih Küçükayasofya area with a total capacity of 31 rooms and 62 beds. We provide accommodation services to our valuable guests. Our services are delivered by a total of 14 employees, consisting of 5 female and 9 male staff members.

Details of our sustainability initiatives are presented below.

Sustainability Team

First of all, a sustainability team was established to define sustainability goals and carry out related activities. The sustainability team consists of General Manager Emrah Ertürk, Accounting Officer Nurseda Öcal, Technical Services Officer Murat İnal, Environment and Waste Management Officer Sinan Öztürk, **and** Employee Representative İsmail Yarkan.

A management system has been established by the team, regular meetings are held, and corrective and preventive action records are maintained.

Setting of Objectives

Before initiating the activities, our team determined its objectives by taking into **consideration** management, employees, guests, suppliers, efficient and correct use of resources, legal obligations, environment, food, cleaning equipment, outsourced services, **and** occupational health and safety (OHS) regulations.

Employees

To inform our employees, who are our most important stakeholders in the planning and effective implementation of the process, we organized training programs on Labor Law, Legal Rights and Responsibilities, Sustainable Tourism, Environment and Waste Management, Emergency Response, **and** Occupational Health and Safety.

Employee feedback is collected through Employee Surveys and Suggestion and Feedback Forms, and improvement activities will continue in line with the received suggestions.

Guests

We aim to raise awareness among our guests through informational notices placed on our website, in guest rooms, and in common areas. In addition, our staff provides guidance by considering sustainable transportation methods during guests' travels.

Guest feedback is collected through Guest Surveys, and continuous improvement efforts are carried out accordingly.

Purchasing

Our purchasing policy is based on efficient procurement, use of environmentally friendly products, reduction of plastic and harmful products, and support for local producers.

Instead of single-use amenities, refillable and reusable soap, shower gel, shampoo, and other amenities packaged in kraft packaging are preferred. For laundry bags, fabric alternatives are used instead of plastic.

While preparing purchasing lists, consumption rates and frequency are taken into account. Perishable products are purchased in smaller quantities, whereas long-lasting products are purchased in larger volumes. This approach helps reduce plastic packaging waste.

Reduction of Environmental Impacts

We established a waste management system and planned to prevent environmental harm by implementing waste separation at the source, and we joined the Zero Waste System.

By monitoring waste generation, water, electricity, and natural gas consumption, we calculated our greenhouse gas emissions and made sapling donations to reduce our environmental impact.

Efficient and Responsible Use of Resources

An annual evaluation of energy consumption has been conducted to ensure efficient and responsible use of energy resources. LED lighting is used in guest rooms and corridors, and motion-sensor lighting systems are installed in common corridors.

Housekeeping staff conduct regular checks to prevent unnecessary use of air conditioning. To reduce water consumption, aerators are installed in sinks and showers.

Support for Renewable Energy

Energy cost calculations for our hotel have been completed, and an Energy Performance Certificate has been obtained. In addition, solar-powered lighting systems are used in terrace areas.

Support for Cultural Heritage

Promotion of historical and cultural sites is provided, and information about historical attractions is displayed in the hotel lobby. Additionally, the management has made donations to support cultural heritage.

Accessibility for All

To ensure safe and convenient access for all, an accessible ramp is available at the entrance of our hotel, and elevators provide access to guest rooms and all social areas. Elevators and common areas are designed to be accessible for guests with disabilities.

Support for Local Employment

35.71% of our employees are female, demonstrating our support for women's employment. In addition, 66% of our workforce has been recruited from nearby locations, thereby supporting local employment.

Support for Local Producers and Entrepreneurs

100% of our suppliers are local, and 44% of the products we use are locally sourced. Items requiring repair are fixed by local tailors and returned to use, supporting reuse and the local economy.

Destination Engagement

Our hotel is a member of TUROB, and our General Manager Emrah Ertürk actively participates in seminars and organizations organized within this framework.