

Algemene voorwaarden – Geniet Bewust

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om onze afspraken helder te maken en misverstanden te voorkomen. Ik vind het belangrijk dat je weet wat je van mij kunt verwachten en wat ik van jou verwacht.

1. Privacy en vertrouwelijkheid

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonlijke gegevens en de informatie die je tijdens een afspraak met mij deelt.

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Ik deel jouw gegevens niet zomaar met derden. Wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, wettelijk verplicht is of op een andere wettelijke grondslag berust, ga ik hier zorgvuldig mee om.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vind je in mijn privacyverklaring op de website.

2. De behandelingen en begeleiding

Geniet Bewust biedt onder andere intuïtieve begeleiding, persoonlijke begeleidingstrajecten, luisterkindafstemming, mediumconsulten, kaartlegging en intuïtieve ontspanningsmassage.

Ik doe mijn best om iedere afspraak met aandacht en zorg uit te voeren en de begeleiding af te stemmen op jouw persoonlijke situatie en behoeften.

Mijn diensten zijn gericht op ontspanning, bewustwording en persoonlijke ondersteuning. Ik kan geen specifieke resultaten garanderen. Mijn begeleiding vervangt geen medische, psychologische of andere professionele zorg.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor je eigen keuzes en beslissingen. Bij gezondheidsklachten adviseer ik je contact op te nemen met een passende zorgprofessional.

Voelt iets tijdens een behandeling niet prettig of heb je ergens vragen over? Geef dit dan gerust aan, zodat we samen kunnen kijken wat nodig is.

3. Afspraken en annuleren

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur vóór de afgesproken tijd.

Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak kan 50% van het afgesproken consulttarief in rekening worden gebracht.

Wanneer je zonder bericht niet op een afspraak verschijnt, kan eveneens 50% van het afgesproken consulttarief in rekening worden gebracht.

Bij bijzondere omstandigheden kan ik hiervan afwijken. De annuleringsvoorwaarden gelden met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

4. Tarieven en betaling

Voor de verschillende diensten en consulten gelden verschillende tarieven. De actuele prijzen vind je op mijn website of worden vooraf met je besproken.

Betaling vindt plaats volgens de vooraf afgesproken betaalwijze en termijn, bijvoorbeeld via het aangegeven bankrekeningnummer.

Bij begeleidingstrajecten worden de prijs, de inhoud en de betalingsafspraken vooraf besproken.

5. Begeleiding van kinderen

Bij begeleiding van kinderen vind ik het belangrijk dat het kind zich veilig en op zijn gemak voelt.

Ik stem mijn begeleiding af op de leeftijd en behoeften van het kind en bespreek vooraf met de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) wat de begeleiding inhoudt.

Waar de wet dit vereist, vraag ik toestemming van de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). Ook ga ik zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens en informatie die tijdens de begeleiding worden gedeeld.

6. Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden met aandacht en zorg uit, maar kan niet garanderen dat een behandeling of begeleiding het gewenste resultaat oplevert.

Ik ben niet automatisch aansprakelijk voor het uitblijven van een gewenst resultaat. Dit laat mijn wettelijke verantwoordelijkheden en eventuele aansprakelijkheid volgens de wet onverlet.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt naar aanleiding van een consult of begeleiding.

7. Vragen en klachten

Heb je vragen over mijn diensten, deze voorwaarden of ben je ergens niet tevreden over? Neem dan gerust contact met mij op. Ik vind het belangrijk om samen naar een passende oplossing te zoeken.

Je kunt mij bereiken via de contactgegevens op mijn website.

8. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, voor zover de wet dit toestaat. De wettelijke rechten van consumenten blijven behouden.

Geniet Bewust – Bianca van Eerden

Website: <https://www.genietbewust.com>

E-mail: bianca@genietbewust.com