

Hotel Workum & DE BÛTENPLEATS

PRIVACYVERKLARING

Hotel Workum & Sloep charter, gevestigd aan Sylspead 75 te Workum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor contact in deze verklaring: info@hotelgastinn.nl

Contact gegevens:

Hotel Workum
Sylspead 75
8711 EC Workum

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hotel Workum, verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gegevens over uw activiteiten op onze website / Internetbrowser en apparaat type
- Naam en e-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen?

Hotel Workum neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klanten-service of via hotel@hotelworkum.com

Hotel Workum verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Uw bestelde of gereserveerde producten en diensten te kunnen leveren en factureren

Geautomatiseerde besluitvorming

Hotel Workum neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren?

Hotel Workum bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Bezoekersinformatie > Bewaartermijn: 2 jaar > Reden: verbetering van de gebruikerservaring door inzichten in bezoekersinformatie.
- Contactinformatie > Bewaartermijn: 2 jaar > Reden: i.v.m. contact opnemen voor het maken van een afspraak en facturatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hotel Workum verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.