



Una nueva mirada

Un nuevo paradigma está transformando la atención al cliente en la gastronomía.





Bienvenidos Amantes del Servicio

Soy Xavi Iglesias, profesor, entrenador y empresario del mundo del café. Comunicador, padre de dos hijos y apasionado de la sala. Hoy nos reúne un movimiento, una transformación que está teniendo lugar en nuestro sector.





La Felicidad te Espera en Cualquier Bar



Personas Apasionadas

La sala se está convirtiendo en el lugar donde personas apasionadas cuidan a otras.

Búsqueda de Felicidad

Los comensales vienen buscando ese anhelo de felicidad que solo el servicio puede ofrecer.

Magia del Encuentro

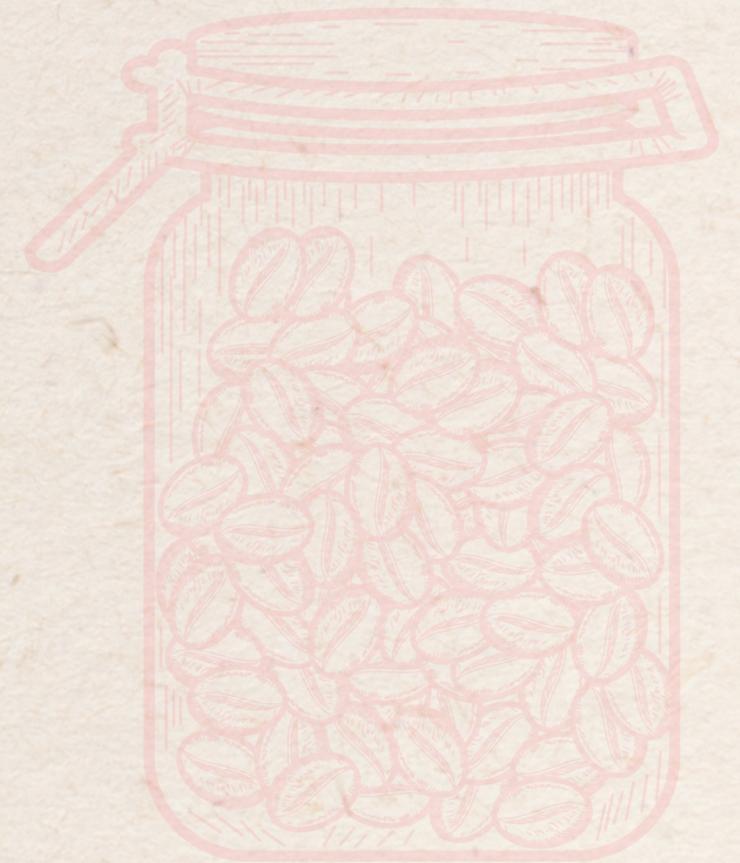
Lo que sucede en el comedor con el comensal es verdaderamente mágico.



El Momentum de la Sala ha Llegado

Visibilizar la sala es muy importante porque los camareros cumplen funciones de una complejidad que muchos no esperarían. Su objetivo es lograr que los comensales estén felices, y esta no es una tarea menor.

- ➔ **Parte Técnica**
- ➔ **Gestión Emocional**
- ➔ **Herramientas de Gestión**

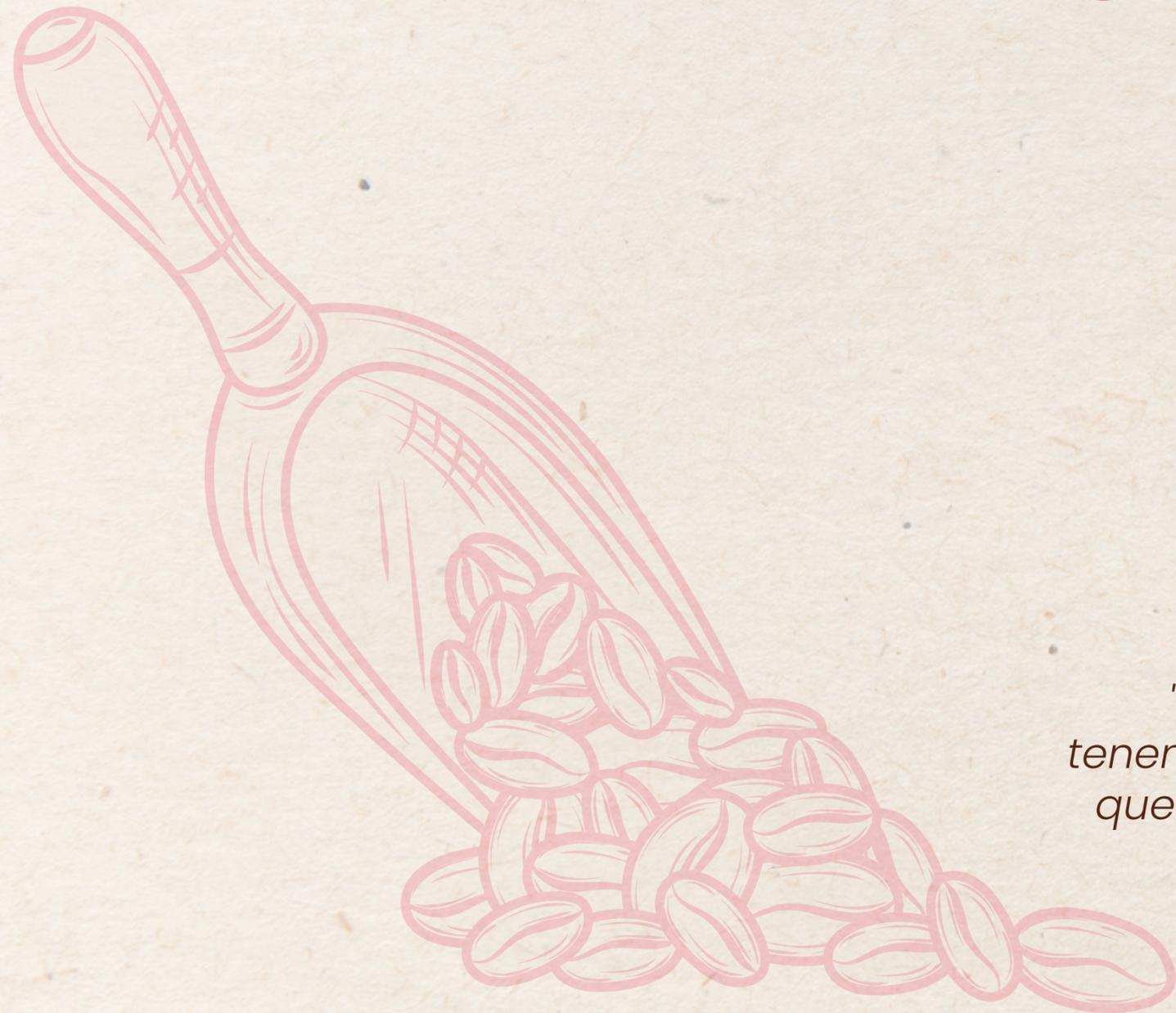




Una Transformación Interna

Se está produciendo una transformación en nuestro mundo de bandejas y pajaritas. Algo está cambiando en el servicio y se está empezando a notar. Se trata de un cambio interno que va de cómo vivimos nuestro rol, cómo lo sentimos y cómo lo valoramos.

"Todo es energía y todo se contagia, desde la relación que tenemos con nuestros habitués más asiduos hasta la forma en que tratamos la vajilla. Poco a poco vamos siendo testigos de cómo todas las variables se van llenando de AMOR."





Rompiendo Prejuicios del Pasado

Creencias Limitantes

"Servir es bajar la cabeza"

"Este oficio es provisional"

"Los que lo hacen normalmente lo detestan"

Nueva Realidad

"Cuidar a los otros es sinónimo de sumisión"

¡Ya está bien!

Es momento de cambiar estas creencias

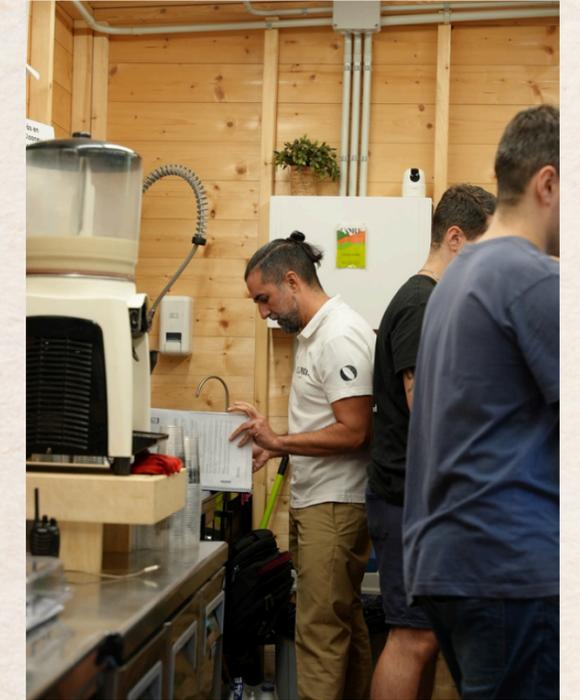




El Poder de Elegir Nuestras Emociones

¿Quién se lo pasará mejor?

- *¿El que asume el servicio desde la sumisión, el fastidio o la frustración?*
- *¿O el que lo vive desde el amor, la belleza o la ternura?*



Las emociones también podemos elegir las, y esto es un auténtico súper poder.





Es Momento de Empoderarnos

01

Nueva Manera de Servir

Con orgullo, con presencia, con sentido

02

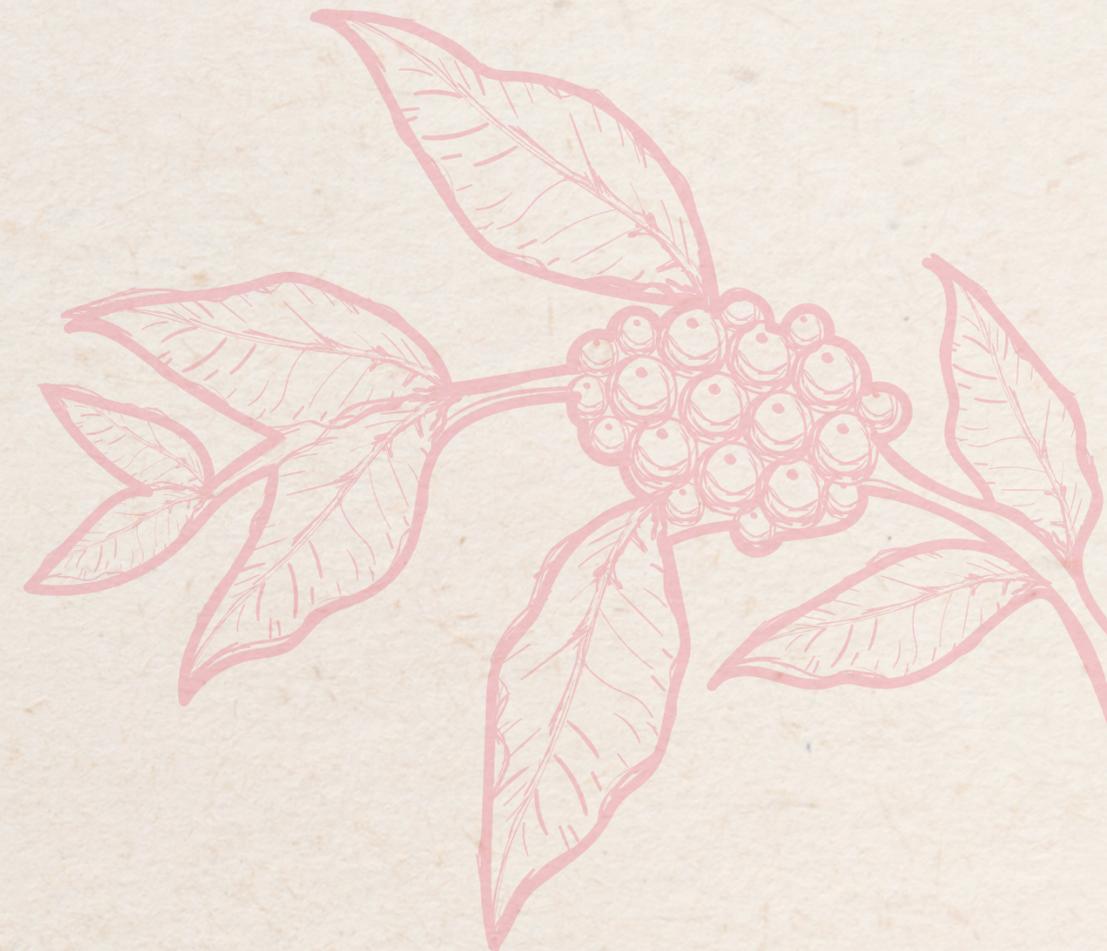
Cambiar la Perspectiva

Proyectar algo diferente, más elevado, más actual, más bello.

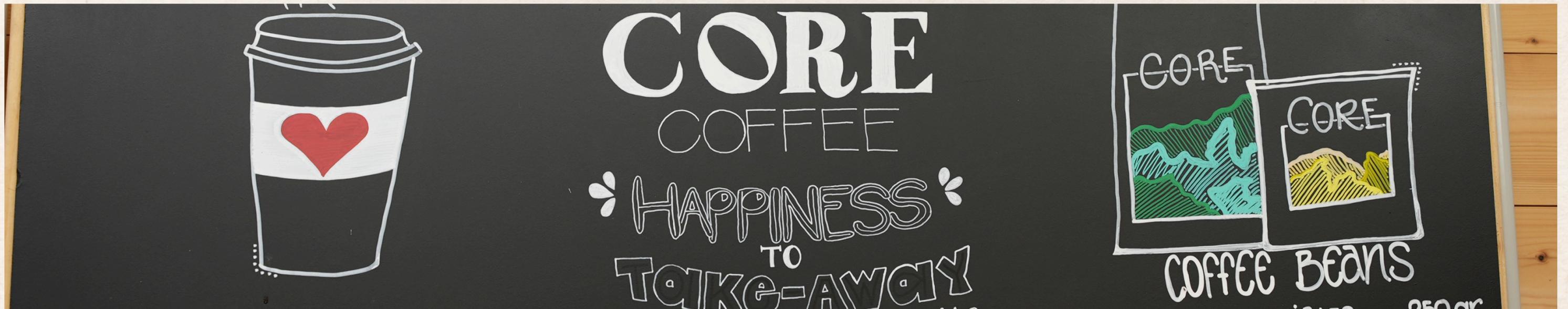
03

Transformar el Rol

De actor postergado a nuevo protagonista de la escena gastronómica



Reivindiquemos una nueva manera de servir. Si logramos cambiar la forma en cómo vemos el servicio, tenemos en nuestras manos el potencial de transformar completamente nuestro sector.



El Impacto de un Equipo Consciente

El nivel de felicidad de los equipos bien gestionados hace un negocio 200% más rentable

Un equipo cuidado y consciente puede cambiar un negocio. Aquí podemos hablar de gestión asertiva, empatía, liderazgo, coaching, motivación. Todas las oportunidades de crecer y mejorar dentro de un grupo humano, mientras trabajamos y hacemos felices a los demás.



Una Sala Viva Cambia la Cultura

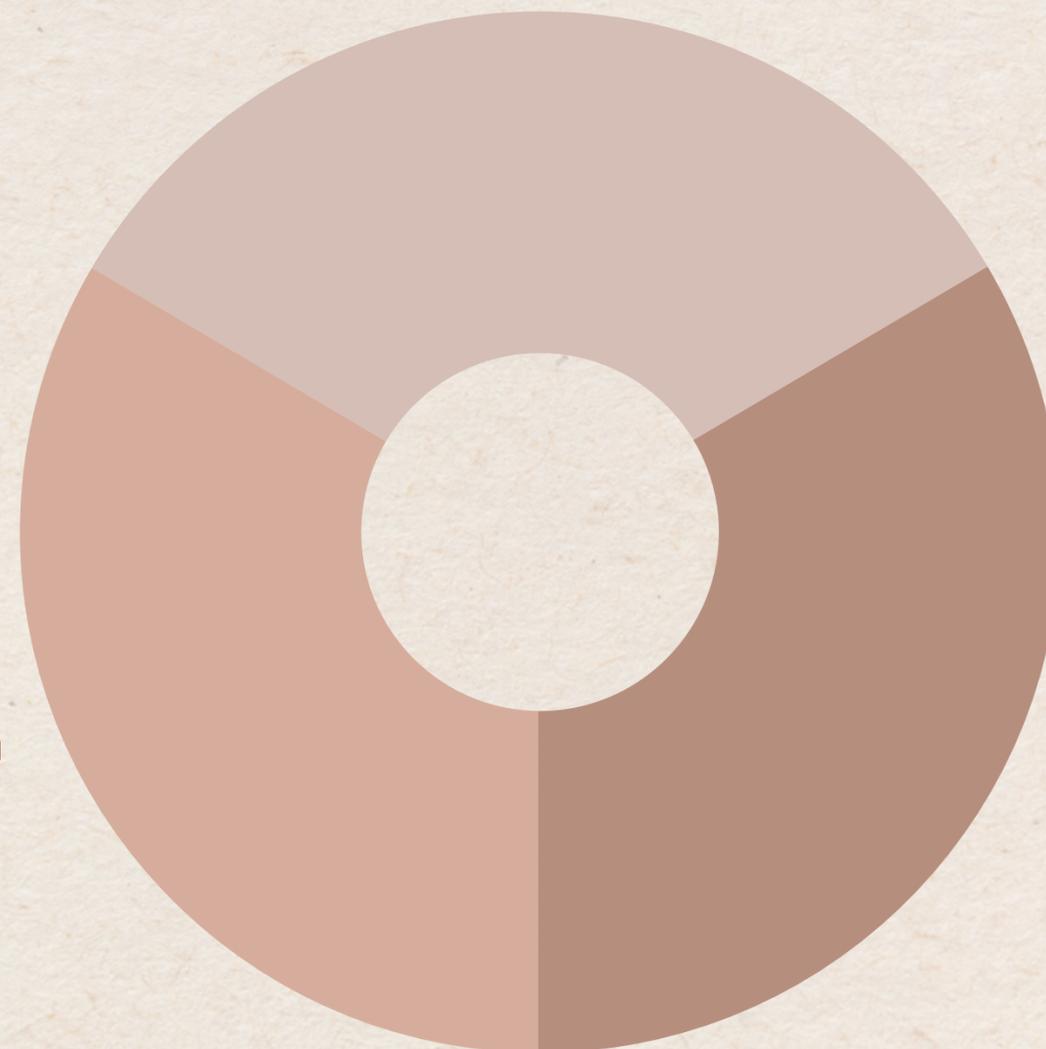
"Hemos de usar menos la cabeza y más el corazón. Seguro que no es casualidad que dentro de la palabra camarero, se esconde la palabra 'amar'."

Transformación

Moldeando un pensamiento colectivo positivo

Sala Viva

Puede cambiar toda una cultura



Cultura Nueva

Tiene el poder de cambiar a toda una comunidad



Presentando CoreCam.club

**La comunidad que transforma
personas, equipos y negocios.**



Tu Acceso Total a la Excelencia CoreCam



Grupo Exclusivo de WhatsApp

- Comunidad CORECAM: Para interacción general, novedades y networking.
- Foro CORECAM: Pregunta a Xavi: Un canal directo para FAQs, debates profundos y sesiones de preguntas y respuestas con Xavi Iglesias.
- Contenido Premium: Artículos, vídeos y podcasts exclusivos para miembros.



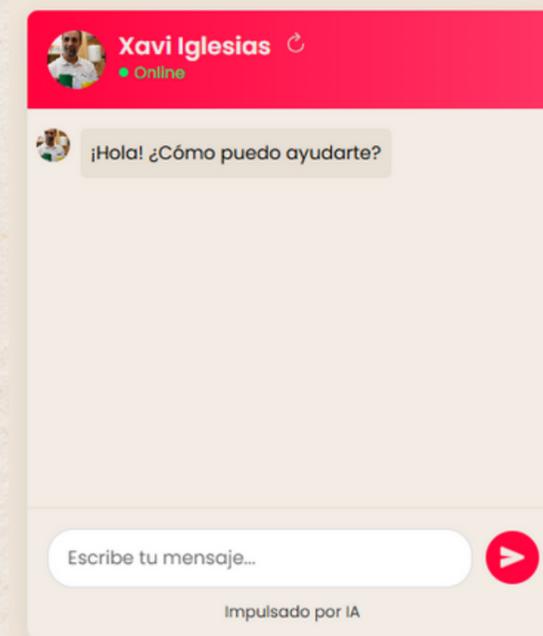


Guía Práctica CORECAM (Ebook)

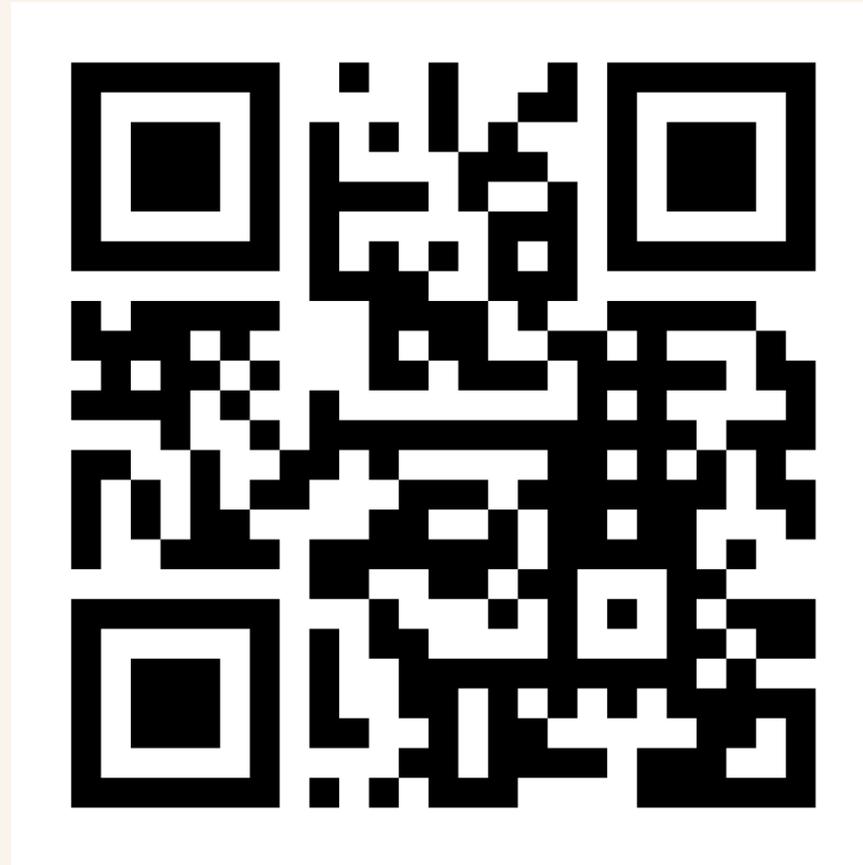


Acceso completo a nuestro manual de 22 páginas, repleto de herramientas y ejercicios para tu día a día.

El Chatbot de Xavi Iglesias:



Tu asesor personal 24/7, con la sabiduría de Xavi a tu disposición para preguntas y consejos instantáneos.



www.corecam.club

Seamos Protagonistas del Cambio

¿Serás tú parte de ese cambio?

www.corecam.club

