

POLITICA PER LA QUALITÀ

Data: 30/03/2026

La Direzione del Laboratorio Rigoni S.r.l., operante nel settore della progettazione e fabbricazione di dispositivi medici dentali su misura, riconosce la Qualità quale elemento strategico fondamentale per garantire la soddisfazione delle parti interessate, la sicurezza dei dispositivi realizzati, la conformità normativa e la continuità aziendale.

La Direzione ritiene che il raggiungimento degli obiettivi aziendali debba avvenire attraverso un sistema organizzato e documentato, orientato al miglioramento continuo delle prestazioni, alla gestione del rischio e alla valorizzazione delle competenze professionali.

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Operare in conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO 13485 e del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR), garantendo la sicurezza, le prestazioni e la conformità dei dispositivi medici fabbricati.
- Mantenere un sistema di gestione della qualità efficace, adeguato alle dimensioni e alla complessità dell'organizzazione, sottoposto a monitoraggio e miglioramento continuo.
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla prevenzione delle non conformità e alla gestione proattiva del rischio, privilegiando l'identificazione delle cause rispetto alla correzione degli effetti.
- Garantire la soddisfazione dei clienti attraverso elevati standard qualitativi, affidabilità dei manufatti, puntualità nelle consegne e supporto tecnico professionale.
- Investire costantemente nell'innovazione tecnologica e digitale mediante l'utilizzo di sistemi CAD/CAM, software di progettazione avanzati, sistemi di fresaggio industriale e tecnologie additive, al fine di migliorare qualità, ripetibilità e tracciabilità dei processi produttivi.
- Favorire la crescita professionale del personale attraverso attività di formazione continua, aggiornamento tecnico e trasferimento delle competenze aziendali, assicurando la conservazione del know-how e la continuità operativa.
- Garantire una comunicazione trasparente ed efficace con tutte le parti interessate rilevanti, inclusi clienti, fornitori, collaboratori, organismi di certificazione e autorità competenti.

-
- Assicurare il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, riservatezza delle informazioni e segreto professionale.
 - Monitorare periodicamente gli indicatori di qualità, le non conformità, i reclami, le attività di sorveglianza post-commercializzazione e gli obiettivi aziendali al fine di individuare opportunità di miglioramento.
 - Mantenere una struttura economica e organizzativa solida, in grado di garantire continuità aziendale, investimenti tecnologici e sviluppo sostenibile nel lungo periodo.

La presente Politica per la Qualità costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e viene riesaminata periodicamente dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con il contesto interno ed esterno dell'organizzazione.

Trieste, 30 Marzo 2026