

Politique de Confidentialité (Version française – English version below)

Dernière mise à jour : Le 25 août, 2025

La présente **Politique de confidentialité** décrit comment **AllGaea Technologies Inc.** (« nous », « notre » ou « la Société ») recueille, utilise, conserve, partage et protège vos **renseignements personnels**, conformément à la **Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25)**, à la **Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE / PIPEDA)**, ainsi qu'à toute autre loi applicable.

En accédant à notre site Web [www.allgaea.ca] ou en utilisant nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels tels que décrits dans la présente politique.

1. Fondement de la collecte des renseignements

Nous collectons et traitons vos renseignements personnels dans les cas suivants :

- **Prestation de services** : pour fournir, maintenir et améliorer nos services.
- **Obligations légales et réglementaires** : pour respecter les lois canadiennes et québécoises applicables.
- **Intérêts commerciaux légitimes** : pour protéger nos droits, assurer la sécurité et améliorer l'expérience utilisateur.
- **Consentement explicite** : lorsque la loi exige une autorisation préalable pour certaines utilisations.

2. Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons deux types de données :

a) Renseignements non personnels

Données agrégées ou anonymisées qui ne permettent pas de vous identifier directement, notamment :

- Type de navigateur, système d'exploitation et appareil utilisé
- Préférences linguistiques
- Statistiques d'utilisation du site (pages visitées, clics, actions)
- Adresse IP (anonymisée lorsque possible)

b) Renseignements personnels

Toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement, comme :

- Nom, adresse, adresse courriel, numéro de téléphone

- Informations d'inscription ou de compte
 - Données de géolocalisation et identifiants techniques
 - Communications et demandes que vous nous soumettez
-

3. Méthodes de collecte

Vos renseignements personnels peuvent être recueillis :

- **Directement auprès de vous** (formulaires, courriels, appels, inscription).
 - **Automatiquement** lorsque vous utilisez notre site Web (cookies, journaux serveur, outils analytiques).
 - **Auprès de tiers de confiance** tels que des fournisseurs d'analytique ou des registres publics.
-

4. Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements :

- Pour fournir, gérer et améliorer nos services
- Pour communiquer avec vous (mises à jour, avis, offres)
- Pour répondre à vos demandes d'information ou d'assistance
- Pour analyser l'utilisation de nos services et optimiser notre site
- Pour respecter nos obligations légales et contractuelles

Nous **ne vendons pas** vos renseignements personnels et nous ne les partageons qu'avec des tiers de confiance conformément à la présente politique.

5. Partage et transfert des renseignements

Nous pouvons divulguer vos renseignements :

- À des fournisseurs tiers (hébergement, analytique, sécurité, marketing)
- Dans le cadre d'exigences légales, réglementaires ou judiciaires
- Pour protéger nos droits, assurer la sécurité de nos systèmes et prévenir les fraudes
- Lors d'une **transaction commerciale** (fusion, acquisition, transfert d'actifs)

Si vos données sont transférées hors du Québec ou du Canada, nous veillons à mettre en place des mécanismes contractuels pour garantir un niveau de protection équivalent.

6. Vos droits

Conformément à la **Loi 25** et à la **LPRPDE**, vous avez le droit de :

- **Accéder** à vos renseignements personnels détenus par la Société
- **Rectifier** toute donnée inexacte ou incomplète
- **Retirer votre consentement** au traitement de vos données
- **Demander la suppression** de vos renseignements, lorsque la loi le permet
- **Restreindre** ou **contester** certains traitements de données
- **Porter plainte** auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec** ou du Commissariat fédéral

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : privacy@allgaea.ca.

7. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf si une période de conservation plus longue est exigée par la loi.

Lorsque vos données ne sont plus nécessaires, elles sont **supprimées** ou **anonymisées** de manière sécurisée.

8. Témoins ("cookies") et outils analytiques

Nous utilisons des **témoins** (cookies) et des technologies similaires pour :

- Améliorer la navigation et la performance du site
- Conserver vos préférences et faciliter votre expérience
- Analyser l'utilisation du site et optimiser nos services

Vous pouvez refuser ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais certaines fonctionnalités pourraient être limitées.

Nous utilisons également **Google Analytics**. Pour en savoir plus, consultez la [Politique de confidentialité de Google](#).

9. Sécurité des renseignements

Nous mettons en œuvre des **mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie** pour protéger vos renseignements contre :

- l'accès non autorisé
- la divulgation abusive
- la perte ou le vol
- l'altération ou la destruction accidentelle

Toutefois, aucune technologie n'offre une protection absolue.

10. Protection des mineurs

Nos services **ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans**. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de mineurs. Si vous croyez qu'un mineur nous a fourni ses données, contactez-nous à : privacy@allgaea.ca pour que nous les supprimions.

11. Modifications de la présente politique

Nous pouvons modifier cette **Politique de confidentialité** à tout moment. Les changements importants seront communiqués en mettant à jour la date de **Dernière mise à jour** en haut de cette page. Votre utilisation continue de nos services constitue votre acceptation de la version modifiée.

10. Contact

AllGaea Technologies Inc.

Courriel : privacy@allgaea.ca

Téléphone : +1-438-818-9961, poste 105

Privacy Policy (*English version – French prevails in Québec*)

Last Modified: August 25, 2025

This **Privacy Policy** explains how **AllGaea Technologies Inc.** (“we”, “our” or “the Company”) collects, uses, stores, shares, and protects your **personal information** in accordance with:

- Québec’s **Act to modernize legislative provisions respecting the protection of personal information** (*Law 25*),
- Canada’s **Personal Information Protection and Electronic Documents Act** (*PIPEDA*), and
- other applicable federal and provincial privacy laws.

By accessing our website [www.allgaea.ca] or using our services, you consent to the collection, use, and disclosure of your personal information as described in this policy.

Note: In the event of any discrepancy between the English and French versions of this Privacy Policy, the **French version prevails** in Québec.

1. Grounds for Collecting Personal Information

We collect and process your personal information for the following purposes:

- **To provide our services:** to deliver, maintain, and improve our products and offerings.
 - **Legal and regulatory compliance:** to meet obligations under Canadian and Québec laws.
 - **Legitimate business interests:** to protect our rights, ensure security, and enhance user experience.
 - **Explicit consent:** when required by law for certain uses of your information.
-

2. Information We Collect

We collect two main types of information:

a) Non-personal information

Aggregated or anonymized data that does not directly identify you, including:

- Browser type, operating system, and device details
- Language preferences
- Usage statistics (pages visited, clicks, actions)
- IP address (anonymized when possible)

b) Personal information

Data that identifies you or can be used to identify you, including:

- Name, address, email, and phone number
 - Account or registration details
 - Geolocation data and technical identifiers
 - Communications and inquiries you submit to us
-

3. How We Collect Personal Information

We collect personal information from the following sources:

- **Directly from you** – via forms, emails, calls, or registration.
- **Automatically** – through cookies, server logs, and analytics tools when you use our website.
- **From trusted third parties** – such as analytics providers and publicly available sources.

4. How We Use Personal Information

Your information may be used to:

- Deliver, manage, and improve our services
- Communicate with you about notices, updates, and offers
- Respond to your inquiries and provide customer support
- Analyze usage trends and optimize our website
- Fulfill legal and contractual obligations

We **do not sell** your personal information and only share it with trusted third parties as outlined in this policy.

5. Sharing and Transferring Information

We may disclose your personal information:

- To trusted service providers (e.g., hosting, analytics, security, marketing)
- To comply with legal, regulatory, or judicial requirements
- To protect our rights, ensure system security, and prevent fraud
- As part of a **corporate transaction**, such as a merger, acquisition, or asset transfer

Where personal information is transferred outside Québec or Canada, we implement contractual safeguards to ensure equivalent protection.

6. Your Rights

Under **Law 25** and **PIPEDA**, you have the right to:

- **Access** the personal information we hold about you
- **Correct** any inaccurate or incomplete data
- **Withdraw your consent** to processing where applicable
- **Request deletion** of your personal information, where permitted by law
- **Restrict or object to** certain processing activities
- **File a complaint** with Québec's **Commission d'accès à l'information** or the Office of the Privacy Commissioner of Canada

To exercise these rights, contact us at privacy@allgaea.ca.

7. Data Retention

We retain your personal information only for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy or to comply with legal, tax, and regulatory obligations.

When information is no longer required, we securely **delete** or **anonymize** it.

8. Cookies and Analytics Tools

We use **cookies** and similar technologies to:

- Improve navigation and website performance
- Store user preferences and enhance experience
- Analyze website usage to optimize services

You may disable cookies in your browser settings; however, some features may not function correctly.

We also use **Google Analytics** to better understand how users interact with our site. For details, see [Google's Privacy Policy](#).

9. Data Security

We use **industry-standard security measures** to protect your personal information from:

- Unauthorized access
- Improper disclosure
- Loss or theft
- Alteration or accidental destruction

While we take reasonable precautions, no technology can guarantee absolute security.

10. Children's Privacy

Our services are **not directed to individuals under the age of 18**. We do not knowingly collect personal information from minors.

If you believe a minor has provided us with personal data, please contact us at privacy@allgaea.ca and we will delete it.

11. Updates to This Privacy Policy

We may update this **Privacy Policy** at any time. Significant changes will be communicated by updating the **Last Updated** date at the top of this page.

Your continued use of our services after updates constitutes acceptance of the revised policy.

12. Contact Us

For questions regarding this **Privacy Policy** or to exercise your privacy rights:

AllGaea Technologies Inc.

Email: privacy@allgaea.ca

Phone: +1-438-818-9961 Ext. 105
