

PRIVACYVERKLARING

Bij **Brow Studio Eindhoven B.V.** vinden we privacy onwijs belangrijk. We gebruiken jouw gegevens dan ook geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we van je gebruiken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Heb je vragen? Neem dan contact op via info@browstudioeindhoven.nl.

BROW STUDIO EINDHOVEN B.V.

Brow Studio Eindhoven B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Brow Studio Eindhoven B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42025337 en is gevestigd aan de Hoogstraat 265, 5654 NA Eindhoven. Aanspreekpunt voor privacy is Frederieke Schoormans, bereikbaar via info@browstudioeindhoven.nl.

GEGEVENS

Brow Studio Eindhoven B.V. gebruikt een aantal gegevens van je. Hieronder lees je per onderdeel welke gegevens dat zijn, waarvoor we ze gebruiken en welke grondslag uit de AVG en hoe lang we ze bewaren.

AFSPRAKEN EN BEHANDELINGEN

Voor het plannen en uitvoeren van je afspraken gebruiken we je naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en je behandelhistorie. We leggen dit vast in ons boekingssysteem Salonized. We doen dit om de overeenkomst met jou uit te voeren. We bewaren deze gegevens tot 2 jaar na je laatste afspraak.

INTAKE, GEZONDHEIDSGEGEVENS EN HUIDSCANS

Voor een veilige behandeling vragen we je in een intake naar je gezondheid, zoals allergieën, medicijngebruik, zwangerschap, huidaandoeningen en contra-indicaties. Bij skin- en LED-behandelingen kunnen we ook een huidscan maken met de scan van Mesoestetic. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. We gebruiken ze alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming, die je geeft en die we vastleggen in Salonized. We gebruiken deze gegevens alleen om je veilig en passend te behandelen, nooit voor marketing. Alleen Frederieke en medewerkers die jou behandelen, kunnen deze gegevens inzien. We bewaren deze gegevens tot 2 jaar na je laatste behandeling. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Houd er wel rekening mee dat we je dan mogelijk niet veilig kunnen behandelen.

BETALINGEN, FACTUREN EN ADMINISTRATIE

Om je betaling te verwerken, gebruiken we je naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens en, als je zakelijk koopt, je KvK- en btw-nummer. We verwerken deze gegevens voor de financiële administratie en facturatie. Dit is een wettelijke verplichting van de Belastingdienst. We bewaren deze gegevens 7 jaar. Na deze periode verwijderen of anonimiseren we de gegevens.

MEMBERSHIPS EN SPAARSTEEEM

Voor het Skin Membership, het Brow Membership en LED Studio gebruiken we je naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, het membership dat je hebt, je gespaarde punten of stempels, je sessies, je betaalstatus en je opzegging. We doen dit om de overeenkomst met jou uit te voeren. We bewaren deze gegevens tot 2 jaar na het einde van je membership.

LED HOME: HUUR EN BORG

Huur je de LED Home-set, dan leggen we vast welke set je hebt (met serienummer), wanneer je de set hebt meegenomen en teruggebracht, in welke staat de set is (eventueel met foto's van de set) en de betaling en terugbetaling van je borg. We doen dit om de huurovereenkomst uit te voeren en om eventuele schade te kunnen afhandelen. We bewaren deze gegevens tot 2 jaar na het einde van de huur. Financiële gegevens bewaren we 7 jaar.

ONLINE MEMBERSHIP EN COMMUNITY

Voor het Online Membership en de online community gebruiken we je naam, e-mailadres en de inloggegevens van je account. Je wachtwoord wordt beveiligd opgeslagen. We doen dit om de overeenkomst met jou uit te voeren. We bewaren je accountgegevens tot je je account verwijdt of tot je geen toegang meer hebt tot het membership.

NIEUWSBRIEF EN KLANTRELATIE

We onderhouden graag een goede relatie met je. Daarom gebruiken we je naam en e-mailadres in ons e-mailsysteem Active Campaign. Je ontvangt alleen onze nieuwsbrief en aanbiedingen als je daarvoor toestemming hebt gegeven, of als je al klant bent en het gaat om vergelijkbare diensten of producten. Afmelden kan altijd via de afmeldlink onderaan elke e-mail. We bewaren deze gegevens tot je je afmeldt. Je gezondheidsgegevens, huidscans en behandelnotities gebruiken we nooit voor marketing.

CONTACT VIA DE WEBSITE, WHATSAPP, EMAIL EN SOCIAL MEDIA

Neem je contact met ons op, dan gebruiken we je naam, e-mailadres, telefoonnummer en je bericht om je vraag te beantwoorden. Zodra je vraag is afgehandeld, verwijderen we je gegevens, tenzij ze nodig zijn voor een afspraak of overeenkomst.

KLACHTEN

Heb je onverhoopt een klacht? Dan gebruiken we je naam, e-mailadres, de klacht zelf en de afhandeling ervan om je klacht zo goed mogelijk af te handelen. We bewaren deze gegevens tot 6 maanden na de afhandeling van je klacht.

FOTO'S EN VIDEO'S

We kunnen foto's maken voor je klantdossier, om het verloop en resultaat van je behandeling vast te leggen. Deze foto's bewaren we net zo lang als je klantdossier. Foto's of video's waarop je herkenbaar bent, gebruiken we alleen voor social media of marketing als jij daar vooraf uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven. Je kunt die toestemming altijd intrekken. We plaatsen dan geen nieuwe beelden meer en verwijderen geplaatste beelden waar dat mogelijk is.

CAMERABEELDEN

In de salon hangt een beveiligingscamera, om de veiligheid van klanten en medewerkers en onze eigendommen te beschermen. Dit is ons gerechtvaardigd belang. De camera hangt niet in de behandelruimte en bij de ingang staat een melding dat er camerabewaking is. We bewaren de beelden maximaal 4 weken, tenzij er een incident is. Dan bewaren we de beelden tot het incident is afgehandeld.

WEBSITE EN COOKIES

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Analytische cookies en marketing cookies plaatsen we alleen als je daarvoor toestemming geeft via de cookie banner. Je kunt je keuze altijd aanpassen.

MINDERJARIGEN

Ben je jonger dan 16 jaar, dan verwerken we je gegevens alleen met toestemming van je ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Voor een behandeling van iemand jonger dan 18 jaar vragen we altijd schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Hebben we toch gegevens van een minderjarige verwerkt zonder deze toestemming? Neem dan contact op via info@browstudioeindhoven.nl.

DERDEN

Brow Studio Eindhoven B.V. verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. We delen je gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet dat verplicht. Voor onze dienstverlening werken we met de volgende partijen, die je gegevens namens ons verwerken:

- Salonized: online agenda, klantdossier en intake;
- Plug & Pay: betalingen, memberships, borg en de huurovereenkomst van LED Home;
- Active Campaign: nieuwsbrief en e-mails;
- Mesoestetic: huidscans;
- Boekhoudprogramma: NMBRS
- Onze websitehost en websitebouwer: [graaggoedonline.nl](https://www.graaggoedonline.nl)
- WhatsApp: contact en het annuleren van afspraken.

Met deze partijen sluiten we een verwerkersovereenkomst, zodat zij net zo zorgvuldig met je gegevens omgaan als wij. Sommige partijen, zoals Active Campaign, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Unie. In dat geval zorgen we voor de passende waarborgen die de AVG voorschrijft, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaard contractbepalingen van de Europese Commissie.

BEVEILIGING

We beveiligen je gegevens zo goed mogelijk. Onze medewerkers hebben alleen toegang tot de gegevens die ze voor hun werk nodig hebben, werken met een eigen account en hebben een geheimhoudingsplicht. Gaat er toch iets mis met je gegevens (een datalek), dan beoordelen we dat direct en melden we het aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan jou als de wet dat verplicht.

We nemen geen besluiten over jou die alleen door een computer worden gemaakt, zonder tussenkomst van een mens.

JOUW RECHTEN

- Inzage van je persoonsgegevens: je kunt altijd een verzoek doen om je gegevens in te zien.
- Recht op wijziging: je kunt altijd een verzoek indienen om je gegevens, waar deze onjuist of onvolledig zijn, te wijzigen.
- Recht op verwijdering: je kunt vragen om je gegevens te verwijderen. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, zoals onze administratie, verwijderen we pas na afloop van de wettelijke termijn.
- Intrekken van toestemming: heb je toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor je gezondheidsgegevens, foto's of de nieuwsbrief, dan kun je die altijd intrekken.
- Recht op beperking: je kunt vragen om het gebruik van je gegevens te beperken.
- Recht op overdracht: je kunt vragen om je gegevens over te dragen aan een andere partij.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens.

Stuur je verzoek naar info@browstudioeindhoven.nl. We reageren binnen 1 maand. Is je verzoek ingewikkeld, dan kan die termijn met 2 maanden worden verlengd. Dat laten we dan binnen de eerste maand weten.

SLOTBEPALING

Brow Studio Eindhoven B.V. kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wet verandert. De actuele versie staat altijd op www.browstudioeindhoven.nl. Het is dus raadzaam om deze privacyverklaring met regelmaat door te nemen.

Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring of over de manier waarop Brow Studio Eindhoven B.V. jouw gegevens gebruikt, stuur dan een e-mail naar info@browstudioeindhoven.nl.

Heb je een klacht over het gebruik van jouw gegevens of de manier waarop Brow Studio Eindhoven B.V. met jouw gegevens omgaat? Stuur dan een e-mail naar info@browstudioeindhoven.nl of neem contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie: 19 oktober 2026