

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Brow Studio Eindhoven B.V., gevestigd aan de Hoogstraat 265, 5654 NA Eindhoven ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42025337, btw-nummer NL869350961B01, vertegenwoordigd door Frederieke Schoormans, eigenaresse van Brow Studio Eindhoven B.V.

Contact: info@browstudioeindhoven.nl

+ 31 6 36 51 15 09

DEFINITIES

1. Consument: jij als "natuurlijk" persoon die niet handelt als bedrijf of beroep.
2. Nietig: ongeldig, een bepaling die "niet geldig" is.
3. Bedenktijd: termijn waarbinnen jij gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid om binnen de bedenktijd af te zien van een overeenkomst die je (op afstand bijv. online) hebt gesloten.
5. Herroepen: ongedaan maken.
6. No show: niet komen opdagen op een afspraak zonder tijdig af te zeggen.
7. Aanbod: een voorstel aan jou tot het aangaan van een overeenkomst.
8. Overeenkomst: een afspraak (verbintenis) tussen jou en Brow Studio Eindhoven B.V.
9. Membership: een lidmaatschap of abonnement van Brow Studio Eindhoven B.V., zoals het Skin Membership, het Brow Membership, het Online Membership, LED Studio en LED Home.
10. LED Home-set: het LED-masker met oplader, opberghoes en afstandsbediening dat jij bij LED Home tijdelijk huurt.
11. Borg: het bedrag dat jij vooraf betaalt als zekerheid voor het correct terugbrengen van de LED-Home set.
12. Tegoed: een bedrag dat jij al hebt betaald en dat je kunt gebruiken voor een nieuwe afspraak.
13. Schriftelijk: per brief, e-mail of Whatsapp.

ARTIKEL 1 | ALGEMEEN – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, ieder aanbod, iedere boeking, opdrachtbevestiging, overeenkomst en factuur tussen jou en Brow Studio Eindhoven B.V. Dat geldt voor behandelingen, producten, cadeaubonnen, memberships en de huur van de LED Home-set, in de salon en online.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en/of vervolgdiensten van Brow Studio Eindhoven B.V.
3. Afwijkingen en aanvullingen gelden alleen als Brow Studio Eindhoven B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
4. De algemene voorwaarden van de andere partij zijn niet van toepassing.
5. Is een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven alle overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij zijn bedoeling ligt.
6. Zijn deze algemene voorwaarden in strijd met de overeenkomst tussen jou en Brow Studio Eindhoven B.V. (bijvoorbeeld de huurovereenkomst voor LED-home), dan gaat de overeenkomst voor.

7. Brow Studio Eindhoven B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe overeenkomsten. Heb je een lopend membership, dan hoor je een wijziging minimaal 1 maand van tevoren. Ben je het niet eens met een wijziging die voor jou nadelig is, dan mag je je membership kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

ARTIKEL 2 | AANBOD

1. Een aanbod van Brow Studio Eindhoven B.V. is vrijblijvend. Dat betekent dat Brow Studio Eindhoven B.V. het aanbod mag wijzigen of intrekken zolang jij het nog niet hebt aanvaard. Heeft een aanbod een beperkte geldigheidsduur of andere voorwaarden, dan staat dat uitdrukkelijk in het aanbod.
2. Een aanbod geldt alleen voor diensten en producten uit dat aanbod en niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Het aanbod bevat een volledige en duidelijke omschrijving van de diensten of producten. Overige of aanvullende afspraken gelden alleen als Brow Studio Eindhoven B.V. deze schriftelijk aan jou heeft bevestigd.
4. Bevat een aanbod een duidelijke vergissing, typefout, programmeerfout of verschrijving die je redelijkerwijs had kunnen herkennen, dan kun je Brow Studio Eindhoven B.V. daar niet aan houden.
5. Is de termijn van een actie of aanbieding verstreken, dan kun je Brow Studio Eindhoven B.V. niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden.
6. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Bijkomende kosten, zoals verzendkosten, staan altijd apart in het aanbod vermeld.
7. Afbeeldingen en specificaties van producten zijn een realistische weergave, maar dienen als indicatie. Brow Studio Eindhoven B.V. kan niet garanderen dat kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren.

ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- Jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod of de offerte en de algemene voorwaarden. Ga je mondeling akkoord, dan ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail.
- Jij via sociale media, Whatsapp of de website akkoord gaat met het aanbod van Brow Studio Eindhoven B.V.
- Jij via het boekingssysteem en/of betalingssysteem akkoord gaat met het aanbod en de algemene voorwaarden van Brow Studio Eindhoven B.V. Je ontvangt dan een bevestiging per e-mail.

ARTIKEL 4 | BEHANDELINGEN EN VEILIGHEID

1. Voor je eerste behandeling vul je een intake in. Je geeft daarin naar waarheid informatie over je gezondheid, allergieën, medicijngebruik, zwangerschap, huidaandoeningen en eerdere behandelingen. Verandert er iets, dan meld je dat vóór je volgende behandeling.
2. Heb je een allergie of een gevoelige huid, of gebruik je voor het eerst een product waarop je allergisch zou kunnen reageren (zoals wenkbrauw- of wimperverf), dan kan Brow Studio Eindhoven B.V. een allergietest (patchtest) vragen, uiterlijk 48 uur voor de behandeling. Wil je geen allergietest, dan mag Brow Studio Eindhoven B.V. de behandeling weigeren of aanpassen.

3. Brow Studio Eindhoven B.V. mag een behandeling weigeren, uitstellen of aanpassen als die naar professioneel oordeel niet verantwoord is, bijvoorbeeld bij een contra-indicatie. Je betaalde aanbetaling blijft dan staan als tegoed of wordt op jouw verzoek terugbetaald. Had je een contra-indicatie die je bij de intake had moeten melden, maar niet hebt gemeld, dan geldt dit als te laat annuleren (artikel 7.3).
4. Brow Studio Eindhoven B.V. voert iedere behandeling zorgvuldig en vakkundig uit. Het resultaat verschilt per persoon en hangt mede af van je huid, gezondheid en nazorg. Een bepaald resultaat kan daarom niet worden gegarandeerd.
5. LED-behandelingen zijn cosmetische behandelingen en geen medische behandelingen. Ze vervangen geen advies of behandeling van een arts. Bij LED gelden de contra-indicaties uit de intake en de gebruiksinstructies.
6. Ben je jonger dan 18 jaar, dan behandelt Brow Studio Eindhoven B.V. je alleen met schriftelijke toestemming van je ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

ARTIKEL 5 | DERDEN

1. Brow Studio Eindhoven B.V. mag bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren als een goede uitvoering van de overeenkomst dat vereist.
2. Voert een derde zelfstandig een behandeling bij jou uit, dan overlegt Brow Studio Eindhoven B.V. dit vooraf met jou en vraagt zij je toestemming.
3. Brow Studio Eindhoven B.V. blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met jou.

ARTIKEL 6 | BETALING EN AANBETALING

1. Zodra je de overeenkomst met Brow Studio Eindhoven B.V. hebt gesloten, een offerte hebt geaccepteerd of online een dienst of product hebt gekocht, ben je verplicht te betalen.
2. Aankopen via de website worden direct na het afronden van de bestelling betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem.
3. Boek je een behandeling online, dan betaal je 50% van de behandelprijs als aanbetaling. De aanbetaling wordt verrekend met de prijs van de behandeling.
4. Annuleer of verplaats je op tijd (artikel 7.1), dan blijft je aanbetaling staan als tegoed voor een nieuwe afspraak. Wil je liever je geld terug, dan betaalt Brow Studio Eindhoven B.V. de aanbetaling binnen 14 dagen na je verzoek terug.
5. Wil je een factuur van je aankoop? Geef dit aan, dan ontvang je de factuur op het door jou opgegeven e-mailadres.
6. Heb je een vraag of bezwaar over (de hoogte van) een factuur, laat dit dan zo snel mogelijk schriftelijk weten aan Brow Studio Eindhoven B.V. Het deel van de factuur waarover geen discussie is, betaal je op tijd.
7. Betaal je niet op tijd, dan stuurt Brow Studio Eindhoven B.V. je een betalingsherinnering. Daarin krijg je 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de herinnering, om alsnog te betalen. In de herinnering staat wat de gevolgen zijn als je niet betaalt. Betaal je ook dan niet, dan mag Brow Studio Eindhoven B.V. de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen.

ARTIKEL 7 | ANNULEREN, VERPLAATSEN EN NO-SHOW

1. Je kunt een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen:
 - tot 24 uur vóór de afspraak bij wenkbrauw- en wimperbehandelingen.

- tot 48 uur vóór de afspraak bij PMU (permanente make-up) en huidbehandelingen, waaronder ook de LED-behandelingen.
2. Annuleren of verplaatsen doe je via Whatsapp op telefoonnummer +31 6 36 51 15 09. Het moment waarop jouw bericht binnenkomt telt.
 3. Annuleer of verplaats je later dan de termijn uit lid 1, dan brengt Brow Studio Eindhoven B.V. 50% van de behandelprijs in rekening. Je aanbetaling wordt hiermee verrekenend.
 4. Kom je niet opdagen zonder af te zeggen (no-show), dan brengt Brow Studio Eindhoven B.V. 70% van de behandelprijs in rekening. Je aanbetaling wordt hiermee verrekenend.
 5. Kom je te laat, dan gaat de tijd die je te laat bent af van je behandeltime. Ben je 15 minuten of meer te laat, of kan de behandeling door je late aankomst niet verantwoord worden uitgevoerd, dan mag Brow Studio Eindhoven B.V. de afspraak annuleren. Dit geldt dan als no-show (lid 4).
 6. Kun je door overmacht, zoals een acute ziekte, een ongeval of overlijden van een naaste, niet komen? Laat het dan zo snel mogelijk weten. Brow Studio Eindhoven B.V. brengt in dat geval geen kosten in rekening en je aanbetaling blijft staan als tegoed. Brow Studio Eindhoven B.V. mag je vragen dit aannemelijk te maken.
 7. Ben je eerder niet op een afspraak verschenen, dan mag Brow Studio Eindhoven B.V. een volgende boeking weigeren of vragen om de behandeling volledig vooraf te betalen.
 8. Annuleert Brow Studio Eindhoven B.V. een afspraak, dan laat zij je dit zo snel mogelijk weten. Je kiest dan zelf: een nieuwe afspraak of terugbetaling van wat je al hebt betaald.

ARTIKEL 8 | MEMBERSHIPS, SPAARSYSTEMEN EN OPZEGGEN

1. Brow Studio Eindhoven B.V. biedt de volgende memberships aan: het Skin Membership, het Brow Membership, het Online Membership, LED Studio en LED Home. Wat je precies ontvangt, staat in het aanbod en in je bevestiging.
2. Een membership is persoonlijk. Je kunt het niet overdragen aan iemand anders.
3. Skin Membership: je betaalt €19,95 per jaar. Je ontvangt 10% korting op producten van Mesoestetic en spaart punten voor gratis producten. Het Skin Membership loopt 12 maanden en wordt niet automatisch verlengd.
4. Brow Membership: dit membership is gratis. Je spaart stempels en ontvangt bij 8 stempels een gratis browgel.
5. Punten en stempels hebben geen geldwaarde en zijn niet inwisselbaar voor geld. Brow Studio Eindhoven B.V. mag het spaarsysteem wijzigen of stopzetten. Dat hoor je minimaal 1 maand van tevoren. Punten en stempels die je al hebt gespaard, kun je daarna nog minimaal 3 maanden inwisselen.
6. Online Membership: met het Online Membership krijg je toegang tot de online community van Brow Studio Eindhoven B.V. De inhoud, prijs en looptijd staan in het aanbod.
7. Opzeggen: je zegt een membership op per e-mail naar info@browstudioeindhoven.nl met je volledige naam. Je ontvangt binnen 5 werkdagen een bevestiging met de datum waarop je membership eindigt. Heeft je membership een minimale looptijd, dan loopt het daarna maandelijks door en kun je het op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Een membership dat niet automatisch wordt verlengd, eindigt vanzelf aan het einde van de looptijd.
8. Brow Studio Eindhoven B.V. mag de prijs van een membership verhogen. Dat hoor je minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk. Ben je het niet eens met de verhoging, dan mag je je membership kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.
9. Heb je je membership online afgesloten, dan heb je ook bedenktijd (artikel 13).

ARTIKEL 9 | LED STUDIO EN LED HOME

1. Brow Studio Eindhoven B.V. biedt de volgende LED-memberships aan:
 - LED Studio 1x per maand: € 49,95 per maand;
 - LED Studio 4x per maand: € 169,95 per maand;
 - LED Home (huur van de LED Home-set): €99,- per maand, plus een eenmalige borg van € 200,- (artikel 10).
2. Ieder LED-membership heeft een minimale looptijd van 2 maanden. De looptijd gaat in op de dag van je eerste betaling.
3. Je betaalt maandelijks vooraf via Plug & Pay. De volgende termijn wordt steeds afgeschreven op dezelfde dag van de maand als je eerste betaling.
4. Bij LED Studio plan je je eerste afspraak binnen 14 dagen na je eerste betaling. Dit is je eigen verantwoordelijkheid. De looptijd loopt ook door als je nog geen afspraak hebt gepland.
5. De sessies van LED Studio horen bij de maand waarin je ervoor betaalt. Gebruik je de sessie niet, dan vervalt deze aan het einde van die maand. Sessies schuiven niet door naar een volgende maand.
6. Annuleer of verplaats je een LED-sessie op tijd (tot 48 uur van tevoren, artikel 7.1), dan kun je de sessie in overleg inhalen binnen dezelfde of volgende maand. Annuleer je te laat of kom je niet opdagen, dan vervalt je sessie.
7. Annuleert Brow Studio Eindhoven B.V. een LED-sessie, dan kun je deze altijd inhalen. Lukt inhalen niet, dan betaalt Brow Studio Eindhoven B.V. het deel van het maandbedrag voor die sessie terug.
8. Voor opzeggen en prijswijzigingen gelden artikel 8.7 en 8.8. Bij LED Home breng je na het einde van de looptijd de set terug volgens artikel 10.

ARTIKEL 10 | LED HOME: HUUR, BORG EN RETOUR

1. Bij LED Home huur je een complete LED Home-set: het LED-masker, de lader, de opberghoes en 1 afstandsbediening. De set blijft eigendom van Brow Studio Eindhoven B.V.
2. Voor LED Home betaal je online via Plug & Pay een borg van € 200,-. Brow Studio Eindhoven B.V. geeft de set pas mee als de borg is betaald.
3. Bij het afrekenen vul je de huurovereenkomst in. Bij de uitgifte legt Brow Studio Eindhoven B.V. vast welke set je meekrijgt en in welke staat die is, eventueel met foto's.
4. Je gebruikt de set alleen zelf en volgens de handleiding en de veiligheidsinstructies. Je leent of verhuurt de set niet aan anderen en je repareert of wijzigt de set niet zelf.
5. Tijdens de huurperiode ben jij verantwoordelijk voor de set. Gaat de set stuk, raakt hij beschadigd, of krijg je klachten bij het gebruik? Stop dan direct met het gebruik en meld dit zo snel mogelijk aan Brow Studio Eindhoven B.V.
6. Gaat de set stuk door normaal gebruik of door een fout in de set zelf, dan zorgt Brow Studio Eindhoven B.V. kosteloos voor herstel of vervanging.
7. Na het einde van je membership breng je de complete set binnen 2 kalenderdagen terug naar de salon aan de Hoogstraat 265 in Eindhoven.
8. Brow Studio Eindhoven B.V. controleert de set bij terugkomst. Binnen 7 kalenderdagen na het terugbrengen ontvang je de borg terug, met een overzicht van eventuele inhoudingen.
9. Breng je de set te laat terug, dan brengt Brow Studio Eindhoven B.V. € 10,- per kalenderdag in rekening. Dit bedrag wordt ingehouden op de borg. Is de set 20 kalenderdagen na het einde van je membership nog niet terug, dan geldt de set als verloren (artikel 10.11).

10. Is de set beschadigd of incompleet, dan stelt Brow Studio Eindhoven B.V. een schaderapport op. De redelijke kosten van herstel of vervanging worden ingehouden op de borg. Zijn de kosten hoger dan de borg, dan ontvang je voor het verschil een factuur. Normale slijtage is geen schade.
11. Raakt de set kwijt of wordt hij gestolen, dan ben je aansprakelijk voor de vervangingswaarde van de set van € 630,-. De borg wordt hiermee verrekend. Bij diefstal stuur je Brow Studio Eindhoven B.V. een kopie van aangifte bij de politie. Je kunt de schade zelf melden bij je eigen verzekering.

ARTIKEL 11 | PRODUCTEN, VERZENDING EN CADEAUBONNEN

1. Bestel je een online product, dan verstuurt Brow Studio Eindhoven B.V. dit normaal binnen 3 werkdagen en uiterlijk binnen 30 dagen. Lukt dit niet, dan hoor je dat zo snel mogelijk en mag je de bestelling kosteloos annuleren.
2. Voor verzending betaal je een vaste bijdrage in de verzendkosten. Dit bedrag zie je voordat je de bestelling afrondt.
3. Tot het product bij jou is bezorgd, is Brow Studio Eindhoven B.V. verantwoordelijk voor verlies of beschadiging.
4. Cadeaubonnen van Brow Studio Eindhoven B.V. zijn geldig tot 2 jaar na aankoop. De einddatum staat op je cadeaubon. Cadeaubonnen die al zijn verkocht, blijven geldig tot de datum die op de bon staat.
5. Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld. Gebruik je de bon maar voor een deel, dan blijft het restant staan tot de einddatum.

ARTIKEL 12 | BEEINDIGEN OVEREENKOMST

1. Jij kunt een afspraak annuleren volgens artikel 7 en een membership opzeggen volgens artikel 8.
2. Brow Studio Eindhoven B.V. mag een overeenkomst schriftelijk beëindigen of tijdelijk stopzetten als:
 - je ondanks een herinnering niet betaalt;
 - je de LED Home-set onveilig of in strijd met de huurovereenkomst gebruikt, nadat je daarover bent gewaarschuwd;
 - je ernstig misdraagt tegenover medewerkers of andere klanten;
 - je failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of in de schuldsanering komt.
3. Stopt Brow Studio Eindhoven B.V. met een dienst of membership, dan betaalt zij je terug wat je al hebt betaald voor diensten die je nog niet hebt ontvangen.
4. Bij beëindiging worden alle bedragen die je al verschuldigd bent direct opeisbaar. Wat je vooruit hebt betaald voor diensten die niet meer worden geleverd, krijg je terug.

ARTIKEL 13 | HERROEPINGSRECHT EN BEDENKTijd

1. Sluit je een overeenkomst op afstand, zoals online via de website, Salonized of Plug & Pay, dan heb je als consument 14 dagen bedenktijd. Koop of boek je in de salon, dan geldt er geen bedenktijd.
2. Gaat het om een dienst of membership, dan gaan de 14 dagen in op de dag dat je de overeenkomst sluit. Gaat het om een product, dan gaan de 14 dagen in op de dag dat je het product ontvangt.
3. Herroepen doe je binnen 14 dagen met een duidelijke verklaring per e-mail aan info@browstudioeindhoven.nl. Je mag hiervoor het modelformulier in bijlage I gebruiken, maar dat is niet verplicht. Je kunt ook de online herroepingsfunctie gebruiken bij de bestelling.
4. Wil je dat een dienst binnen de bedenktijd begint (bijvoorbeeld een afspraak of LED-sessie binnen 14 dagen), dan vraagt Brow Studio Eindhoven B.V. je daar uitdrukkelijk om. Herroep je daarna, dan betaal je een evenredig deel voor wat al is uitgevoerd. Is de dienst volledig uitgevoerd en heb je vooraf verklaard dat je dan je bedenktijd verliest, dan kun je niet meer herroepen.

5. Herroep je LED Home, dan breng je de set binnen 14 dagen terug en betaal je de huur voor de dagen dat je de set had. Je borg krijg je terug volgens artikel 10.
6. Tijdens de bedenktijd mag je een product uitpakken om het te bekijken. Ga hier voorzichtig mee om. Wordt het product minder waard doordat je het meer hebt gebruikt dan nodig om het te bekijken, dan ben je daarvoor aansprakelijk.
7. Stuur je een product terug, dan doe je dat binnen 14 dagen na het herroepen. De retourkosten zijn voor jouw rekening.
8. Brow Studio Eindhoven B.V. betaalt het aankoopbedrag inclusief de standaard verzendkosten, binnen 14 dagen na je herroeping terug. Brow Studio Eindhoven B.V. mag wachten met terugbetalen tot ze het product heeft ontvangen of tot jij aantoont dat je het hebt teruggestuurd.
9. Je hebt geen bedenktijd bij:
 - verzorgingsproducten met een verzegeling die je na levering hebt verbroken, om redenen van hygiëne en gezondheid;
 - online inhoud van het Online Membership die je direct ontvangt, als je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met directe levering en hebt verklaard dat je daarmee je bedenktijd verliest.

ARTIKEL 14 | GARANTIE EN NAZORG

1. Voor producten gelden de wettelijke rechten: een product moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten.
2. Na een wenkbrauw-, wimper- of huidbehandeling kun je binnen 7 dagen terecht voor een kosteloze controle en, als dat nodig is, een kosteloze correctie.
3. Na een PMU-behandeling kun je binnen 7 weken terecht voor een kosteloze controle en, als dat nodig is, een kosteloze correctie. De langere termijn hangt samen met de genezingsstijd van de huid.
4. Deze garantie geldt als je het nazorgadvies hebt opgevolgd en je je binnen de genoemde termijn meldt.
5. Deze garantie beperkt je wettelijke rechten niet. Is een behandeling niet goed uitgevoerd, dan houdt je ook na deze termijnen je wettelijke rechten.

ARTIKEL 15 | BEHANDELING OVER WERK VAN EEN ANDERE SALON

1. Brow Studio Eindhoven B.V. is niet verantwoordelijk voor werk dat door een andere salon is gezet.
2. Wil je een behandeling laten uitvoeren over het werk van een andere salon, dan bespreekt Brow Studio Eindhoven B.V. vooraf de risico's met je. Je ondertekent dan een toestemmingsverklaring. Deze verklaring is onderdeel van de overeenkomst.
3. Het eindresultaat hangt in dat geval ook af van het bestaande werk. De garantie van artikel 14 geldt daarom alleen voor het werk van Brow Studio Eindhoven B.V. zelf. Brow Studio Eindhoven B.V. blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van haar eigen werk.

ARTIKEL 16 | OVERMACHT

1. Overmacht is een situatie buiten de invloed van Brow Studio Eindhoven B.V., waardoor zij de overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen, zoals ziekte, brand of een storing bij leveranciers.
2. Bij overmacht hoor je dit zo snel mogelijk en zoekt Brow Studio Eindhoven B.V. naar redelijkheid met je naar een oplossing, zoals een nieuwe afspraak.
3. Brow Studio Eindhoven B.V. mag haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt.

4. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen zowel jij als Brow Studio Eindhoven B.V. de overeenkomst ontbinden. Wat je vooruit hebt betaald voor diensten die je niet hebt ontvangen, krijg je terug.

ARTIKEL 17 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Brow Studio Eindhoven B.V. is aansprakelijk voor schade die ontstaat door een fout van Brow Studio Eindhoven B.V. of haar medewerkers.
2. Brow Studio Eindhoven B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:
 - jij onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, bijvoorbeeld in de intake.
 - jij het nazorgadvies of de gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd;
 - het gewenste resultaat bij jouw huid of haar niet haalbaar bleek, terwijl de behandeling zorgvuldig is uitgevoerd.
3. Brow Studio Eindhoven B.V. heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat deze verzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de behandeling of het product waar de schade mee samenhangt.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Brow Studio Eindhoven B.V. of haar medewerkers.
5. Een vordering tot schadevergoeding voor een behandeling verjaart 1 jaar nadat je de schade én Brow Studio Eindhoven B.V. als aansprakelijke partij kende. Voor producten gelden de wettelijke termijnen.
6. Jij bent aansprakelijk voor schade die je toebrengt aan de LED Home-set of aan eigendommen van Brow Studio Eindhoven B.V.

ARTIKEL 18 | KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Brow Studio Eindhoven B.V. doet haar uiterste best om klachten te voorkomen. Heb je toch een klacht, meld die dan zo snel mogelijk nadat je het probleem hebt ontdekt, het liefst binnen 14 dagen, per e-mail aan info@browstudioeindhoven.nl. Beschrijf je klacht en voeg zo mogelijk foto's toe. Een klacht die je binnen 2 maanden na ontdekking meldt, is altijd op tijd.
2. Je ontvangt binnen 14 dagen een reactie. Is je klacht gegrond, dan zoekt Brow Studio Eindhoven B.V. samen met jou naar een passende oplossing, zoals een kosteloze correctie.
3. Brow Studio Eindhoven B.V. is aangesloten bij brancheorganisatie ANBOS. Komen jullie er samen niet uit, dan kun je je klacht uiterlijk 12 maanden nadat je deze bij Brow Studio Eindhoven B.V. hebt ingediend voorleggen aan de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging (www.degeschillencommissie.nl). Je kunt ook naar de bevoegde rechter.
4. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander land, dan houdt je de bescherming die het recht van dat land je als consument geeft.

ARTIKEL 19 | PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID EN FOTO'S

1. Brow Studio Eindhoven B.V. gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alles wat je tijdens de intake en behandeling deelt. Hoe Brow Studio Eindhoven B.V. omgaat met je persoonsgegevens, lees je in de privacyverklaring op www.browstudioeindhoven.nl.
2. Brow Studio Eindhoven B.V. kan foto's maken voor je klantdossier, om het verloop en resultaat van je behandeling vast te leggen.
3. Foto's en video's waarop je herkenbaar bent, gebruikt Brow Studio Eindhoven B.V. alleen voor social media of marketing als jij daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Je kunt deze toestemming altijd intrekken. Geef je geen toestemming, dan heeft dat geen gevolgen voor je behandeling.

4. In de salon hangt een beveiligingscamera. Meer hierover lees je in de privacyverklaring.

BIJLAGE I: MODELFORMULIER HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en retour sturen als je de overeenkomst wil herroepen.

AAN:

Brow Studio Eindhoven B.V.

Hoogstraat 265

5654 NA EINDHOVEN

info@browstudioeindhoven.nl

Ik heb mij bedacht en wil de overeenkomst graag herroepen:

- De bestelling/boeking is gedaan op :
- De bestelling is ontvangen op (bij producten) :

Het gaat om het volgende product/dienst:

Naam :

Adres :

Postcode + plaats :

Datum ondertekening :

Handtekening :