

BILANCIO SOCIALE 2025



IL MONDO DEI SERVIZI DI MARTIN STOCK

Con grande soddisfazione vi presentiamo il Bilancio Sociale 2025 della nostra Cooperativa Sociale, il documento che testimonia il nostro impegno quotidiano verso la sostenibilità, la responsabilità sociale e la qualità nei servizi di giardinaggio e nelle piccole ristrutturazioni edilizie.

Il nostro operato continua a essere guidato da valori solidi: inclusione, rispetto, cura del territorio e attenzione alle persone.

Ogni intervento è pensato per generare un valore reale, non solo economico ma anche ambientale e sociale, promuovendo pratiche sostenibili e relazioni autentiche con la comunità.

In questo percorso di consolidamento e crescita, la collaborazione con [Tcc Italia](#) ci ha permesso di ottimizzare i processi, migliorare l'efficienza dei servizi e rafforzare il nostro impatto positivo sul benessere collettivo.

Questo Bilancio non è una semplice rendicontazione, ma il racconto di un anno intenso, fatto di sfide superate, obiettivi raggiunti e una visione condivisa che guarda al futuro.

Siamo pronti ad affrontare le nuove responsabilità che ci attendono, continuando a operare con passione, determinazione e trasparenza.

Grazie per il vostro costante sostegno.

Il Presidente del Consiglio di amministrazione

Dati Anagrafici	
Sede in	Via Serviliano Lattuada – 20135 – Milano (MI)
Codice Fiscale	09990060965
Numero Rea	MI-2127658
Partita Iva	09990060965
Capitale Sociale Euro	500,00
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale Onlus
Attività esercitata	Cura e manutenzione del paesaggio
Settore di attività prevalente (ATECO)	81.3000
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	No
Centrale Cooperativa cui l'ente aderisce	Albo delle Coop. Iscrizione al n. C123792
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	2025
Data di redazione del presente bilancio sociale	20/06/2026

Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 ai sensi dell'art. 9 del Decreto legislativo n. 112/2017

Sommario

§ 1. PREMESSA	4
§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE	6
[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE E SCOPO MUTUALISTICO	7
[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ	17
[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA.....	19
[A.7] ALTRE INFORMAZIONI.....	20

§ 1. PREMESSA

Il Mondo dei Servizi di Martin Stock Cooperativa Sociale ONLUS è società di servizi nell'ambito della cura del paesaggio retta in conformità con i principi della mutualità e della solidarietà a favore delle famiglie dei soci lavoratori.

La Cooperativa è stata costituita nel 2017. Iscritta nella sezione Speciale delle Imprese Sociali da ottobre 2018.

Il Mondo dei Servizi Società Cooperativa Sociale Onlus è una cooperativa sociale ai sensi della Legge 381/1991 e Ente del Terzo Settore ai sensi del C.T.S. (D. Lgs 117/2017) in quanto impresa sociale di diritto ex D. Lgs 112/2017.

In seguito alla pubblicazione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del lavoro (D.M 4 luglio 2019) è divenuto operativo l'obbligo di redazione e deposito del Bilancio sociale da parte delle cooperative sociali quali imprese sociali di diritto ai sensi del D. Lgs 112/2017.

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 9 del Decreto legislativo n.112/2017. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Cooperativa* (di seguito anche l'“Ente” o “Azienda” di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle “*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *bilancio sociale* si propone di:

- ❖ *fornire a tutti gli stakeholders – famiglie, soci lavoratori, istituzioni, società civile, movimento cooperativo etc - un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente,*
- ❖ *attivare un processo interattivo di comunicazione sociale, anche al fine di poter parlare delle persone che ogni giorno si impegnano per il raggiungimento degli scopi che ci prefiggiamo;*
- ❖ *favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,*
- ❖ *fornire informazioni utili sulle attività dell'Ente per migliorare la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti.*
- ❖ *dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,*
- ❖ *fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,*
- ❖ *rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,*
- ❖ *esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire,*
- ❖ *fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera,*
- ❖ *rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.*

La Cooperativa crede, nel rispetto delle finalità per cui è stata fondata, di riuscire ad allargare il proprio raggio di azione in diverse attività riuscendo così ad aumentare la possibilità di inserimento lavorativo a sempre più persone perseguendone la promozione umana e la loro integrazione.

§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- ❖ rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- ❖ completezza: implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- ❖ trasparenza: secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- ❖ neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- ❖ competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- ❖ comparabilità: l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- ❖ chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- ❖ veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ❖ attendibilità: implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- ❖ autonomia delle terze parti: nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:

- ❖ identificazione: secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- ❖ inclusione: implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- ❖ coerenza: deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- ❖ periodicità e ricorrenza: il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- ❖ omogeneità: tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di sette sezioni, di seguito riportate. La sezione relativa al monitoraggio dell'Organo di Controllo non stata prevista in quanto l'articolo 10 del D. Lgs 112/2017 non è applicabile alle cooperative sociali.

Nella redazione del presente elaborato si è fatta maggiormente leva ad un “*approccio descrittivo*” e solo ove possibile mediante l'utilizzo di taluni indicatori.

[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- ❖ delle *“Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit”* approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- ❖ dello *“standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale”*, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile;

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile



Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Ente. Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE E SCOPO MUTUALISTICO

Nome dell'ente	<i>IL MONDO DEI SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Codice Fiscale	<i>09990060965</i>
Partita IVA	<i>09990060965</i>
Forma giuridica e qualificazione D.lgs. n. 112/2017	<i>COOPERATIVA SOCIALE EX L. 381/91 Impresa sociale di diritto</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Serviliano Lattuada, 27 – 20135 – (MI)</i>
Aree territoriali di operatività	<i>Comune di Milano</i>
Valori e finalità perseguite	<i>Solidarietà sociale e di sostegno della collettività</i>
Attività statuarie	<i>Cura del paesaggio</i>
Centrale Cooperativa cui l'ente aderisce	<i>Albo Cooperative</i>

Scopo Mutualistico

La Cooperativa ha scopo mutualistico e non ha scopo di lucro né diretto né indiretto. La Cooperativa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi nel settore delle attività di giardinaggio, piccole attività di edilizia con l'obiettivo di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie dei soci lavoratori assicurando così migliori condizioni di vita, di crescita morale e materiale e per prevenire, ridurre e rimuovere situazioni di bisogno o disagio.

Oggetto Sociale (sintesi da Statuto)

La Cooperativa ha come oggetto l'organizzazione e gestione di:

- ❖ Realizzazione, cura e manutenzione del paesaggio, inclusi parchi, giardini, aiuole, terrazze e balconi, sia di carattere pubblico che privato.
- ❖ Attività di vivaistica, forestazione e rimboschimento, per la creazione e gestione di spazi verdi sostenibili.
- ❖ Tree-climbing per potatura e abbattimento alberi, garantendo la cura e la sicurezza degli alberi ad alto fusto.
- ❖ Pulizia e disinfestazione di stabili civili e industriali, uffici pubblici e privati, incluse le operazioni di sanificazione.
- ❖ Sgombero di locali, appartamenti, solai, cantine e box, per una gestione efficiente degli spazi.
- ❖ Manutenzione stradale, compresi gli interventi di ripristino dell'asfaltatura, spalatura della neve e spargimento sale.
- ❖ Piccoli lavori di edilizia, compresi lavori elettrici e di idraulica.

Questi sono solo alcuni dei lavori oggetto dell'attività della cooperativa. Da alcuni anni, la società ha aperto ad attività di piccola edilizia.

Finalità Principali della Cooperativa

Oltre a quanto previsto nell'oggetto sociale dello statuto, le finalità principali della cooperativa sono:

- Procurare opportunità di lavoro e di reddito per i propri soci e dipendenti.
- Favorire l'ingresso nel mondo del lavoro e la riabilitazione sociale ed economica di persone che, a causa di condizioni soggettive di natura sociale e socio-sanitaria, incontrano difficoltà nell'accesso ai tradizionali processi produttivi. Con queste attività e finalità, la Cooperativa si impegna a offrire servizi di alta qualità, promuovendo l'inclusione sociale e la sostenibilità ambientale.

A tal proposito nel corso del 2025, la cooperativa ha instaurato dei collegamenti con il mondo della Scuola, riattivando gli stages scolastici con percorsi di **“alternanza scuola-lavoro”** con Istituti presenti nel territorio in cui Il Mondo dei Servizi opera.

Tra questi, particolare importanza, ha avuto quello con gli studenti dell'Istituto Tecnico Economico “Enrico Fermi” di Pavia.

Per la nostra realtà, ospitare questi ragazzi non significa semplicemente offrire loro un'esperienza formativa tecnica- amministrativa, ma significa aprire una finestra di consapevolezza ed empatia sociale. Attraverso l'affiancamento quotidiano, abbiamo fatto conoscere da vicino la nostra missione quotidiana: *l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità/fragilità*, evidenziando come situazioni di disagio non siano un limite insormontabile.

La nostra metodologia, infatti, si basa sulla progettazione di mansioni su misura, ritagliando con cura le situazioni lavorative adatte alle specifiche abilità e attitudini di ciascun lavoratore fragile. Il lavoro viene strutturato in modo da valorizzare la propria autostima e permette a ciascuno di riscoprire il proprio valore e potenziale.

La riapertura delle nostre porte alle scuole rappresenta per noi un duplice successo:

- ❖ da un lato contribuiamo alla formazione civica ed umana delle nuove generazioni;
- ❖ dall'altra, ribadiamo il valore del lavoro non solo come dovere economico, ma come diritto fondamentale di espressione, dignità e riscatto per ogni individuo.



La Mission del Mondo dei Servizi:

- ❖ Perseguire continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci, nell'ambito delle attività svolte.
- ❖ Favorire la partecipazione dei soci alle attività ed alla gestione della cooperativa.
- ❖ Realizzare un risultato economico positivo e l'accrescimento della solidità dell'impresa cooperativa.
- ❖ Fornire servizi di qualità, realizzati con professionalità e mediante tecniche d'avanguardia.
- ❖ Operare nel pieno rispetto delle norme che regolano il mercato del lavoro, applicando integralmente i C.C.N.L.
- ❖ Ricercare la massima collaborazione con gli enti pubblici del territorio (Istituti penitenziari), per rispondere ad esigenze socio-riabilitative ed occupazionali complesse.
- ❖ L'impegno della cooperativa è costantemente volto al rispetto dei principi mutualistici, alla difesa dell'autonomia decisionale ed alla consapevolezza che gli obiettivi di carattere sociale devono essere sempre posti sullo stesso piano di quelli di carattere economico.

Attività svolte

Il Mondo dei Servizi di Martin Stock si dedica con passione e professionalità alla realizzazione e gestione di numerosi servizi nel settore del giardinaggio, della manutenzione e della cura del verde, oltre ad attività di piccola edilizia. La nostra missione è fornire soluzioni complete e di alta qualità, adattate alle esigenze specifiche di ogni cliente. Per raggiungere tale scopo, a volte la cooperativa si rivolge a professionisti esterni, senza mai perdere di vista lo scopo della cooperativa, quello di dare lavoro ai propri soci. Di seguito, una panoramica delle nostre principali attività:

Realizzazione, Cura e Manutenzione del Paesaggio

- ❖ Parchi, Giardini, Aiuole, Terrazze e Balconi:
 - Progettazione e realizzazione di spazi verdi, sia pubblici che privati.
 - Manutenzione ordinaria e straordinaria, inclusa la cura di prati e tappeti erbosi.



Vivaistica e Forestazione

- ❖ Forestazione e Rimboscamento:
 - Attività di forestazione e ripristini forestali.
 - Cura e gestione di vivai.

Tree-Climbing

- ❖ Potatura e Abbattimento Alberi:
 - Potatura di contenimento, diradamento e rimonda del secco di alberi di alto fusto, con o senza l'ausilio di piattaforma aerea.
 - Potature di regolazione di siepi e arbusti, incluse piante da frutta e rampicanti



Pulizia e Sanificazione

- ❖ Stabili Civili e Industriali:
 - Pulizia e disinfestazione di uffici pubblici e privati.
 - Sanificazione e disinfestazione degli stessi.



Sgombero Locali

- ❖ Appartamenti, Solai, Cantine e Box:
 - Attività di sgombero e pulizia completa.

Manutenzione Stradale

- ❖ Interventi di Ripristino:
 - Ripristino e asfaltatura stradale.
 - Spalatura della neve e spargimento del sale per la sicurezza stradale.

Progettazione e Consulenza

- ❖ Progettazione Parchi e Giardini:
 - Progettazione e realizzazione di parchi, giardini e viali alberati.
 - Elaborazione di piani del verde, regolamenti e capitolati speciali di appalto.
 - Servizi di consulenza fitosanitaria.



Nuovi Impianti

- ❖ Impianti di Irrigazione:
 - Installazione di impianti di irrigazione automatizzati, micro-irrigazione o a goccia per ambiti residenziali e agricoli.
- ❖ Altri Impianti e Opere Edili:
 - Opere edili in giardino con vari materiali.
 - Installazione di recinzioni di protezione e arredi in legno per giardini e parchi.
- Servizi di Lattoneria:
 - Nell'ottica di un costante potenziamento delle proprie attività operative e coerenza con la propria missione di utilità sociale e inserimento lavorativo, il Mondo dei Servizi ha avviato con successo l'implementazione e il consolidamento dei servizi specialistici in lattoneria.

Con la nostra vasta gamma di servizi e il nostro impegno per la qualità e la sostenibilità, Il Mondo dei Servizi di Martin Stock continua a crescere e a migliorare, garantendo sempre la massima soddisfazione dei clienti.

[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della compagine sociale

L'Ente alla data di redazione del presente bilancio presenta una compagine sociale composta da:

- n.10 soci lavoratori;
- di cui n. 1 volontario.

I soci lavoratori rappresentano la risorsa fondamentale della nostra Cooperativa e il motore principale del nostro impatto sociale. Nella nostra cooperativa, il lavoro non è solo un mezzo di sostentamento, ma uno strumento di inclusione, riscatto e dignità per persone che affrontano condizioni di fragilità o marginalità.

L'inserimento dei soci lavoratori svantaggiati non si limita alla firma di un contratto, ma si sviluppa attraverso Progetti Aziendali Individualizzati.

La sicurezza sul lavoro e la crescita professionale sono priorità assolute. Tutti i soci lavoratori hanno partecipato ai corsi obbligatori sulla sicurezza (D.Lgs. 81/08), con particolare attenzione all'adattamento delle postazioni di lavoro e dei ritmi produttivi in base alle specifiche abilità di ciascuno.

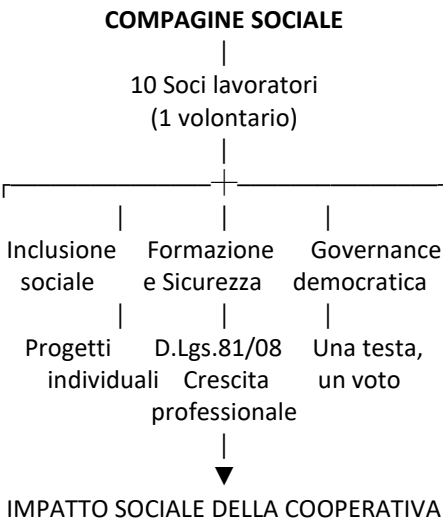
In quanto soci, i lavoratori non sono solo dipendenti, ma proprietari e decisori della cooperativa. Durante le assemblee, ogni socio lavoratore ha potuto esercitare il suo diritto di voto secondo il principio cooperativo “una testa, un voto”. Partecipando, attivamente, all’approvazione del bilancio e alle scelte strategiche della società.

La tabella sottostante evidenzia la distinzione dei soci per l’anno 2025.

Tabella sintetica dei soci della Cooperativa

Distinzione dei soci per sesso

Sesso	n.	%	Di cui n. volontari	Di cui n. volontari
Uomini	7	70%	-	-
Donne	3	30%	-	-
TOTALE	10	100%	-	-



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Lo statuto prevede che gli amministratori non possano essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi. La loro carica scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del loro mandato; tuttavia, essi sono sempre rieleggibili.

Il Consiglio, qualora non vi abbiano provveduto i soci in sede di nomina, elegge tra i suoi componenti il Presidente. Le decisioni del Consiglio di amministrazione sono prese con il voto favorevole della maggioranza degli amministratori in carica.

Non è previsto alcun compenso per i componenti del Consiglio di amministrazione, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea, la quale può anche stabilire che ad essi vengano concessi gettoni di presenza. Tuttavia, agli amministratori spetta comunque il rimborso delle spese sostenute per conto della società nell'esercizio delle loro mansioni.

Il Consiglio di amministrazione, nominato dall'Assemblea dei soci, è l'organo esecutivo cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della mission e dello statuto.

Sia al termine dell'esercizio sia alla data di redazione del presente bilancio sociale, il Consiglio di amministrazione era composto da 3 consiglieri.

Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio 2025:

Nome e Cognome	Carica	Data nomina	Durata della carica	Codice fiscale
Melziani Martino	Presidente del CdA	20/02/2024	3 esercizi	MLZMTN66B17B619M
Rolla Alessandra	Consigliera	20/02/2024	3 esercizi	RLLLSN69T69G388I
Daher Henry William	Consigliere	20/02/2024	3 esercizi	DHRHRY96R25G388V

Composizione Consiglio di amministrazione alla data di redazione del presente bilancio sociale:

Nome e Cognome	Carica	Data nomina	Durata della carica	Codice fiscale
Melziani Martino	Presidente del CdA	20/02/2024	3 esercizi	MLZMTN66B17B619M
Rolla Alessandra	Consigliera	20/02/2024	3 esercizi	RLLLSN69T69G388I
Daher Henry William	Consigliere	20/02/2024	3 esercizi	DHRHRY96R25G388V

Funzionamento degli organi di governance

Riunioni del Consiglio di amministrazione – Anno 2025

Nel corso del 2025, il Consiglio di amministrazione si è riunito regolarmente per deliberare in merito alle ammissioni e ai recessi dei soci.

Di seguito, le principali decisioni assunte:

1. 31 gennaio 2025 – n.1 dimissione
2. 28 febbraio 2025 – n.3 ammissioni, n.2 dimissioni
3. 28 marzo 2025 – n.1 ammissione
4. 28 marzo 2025 – delibera bozza di bilancio 2024
5. 30 aprile 2025 – n.1 dimissione
6. 31 maggio 2025 – 2 ammissioni, 1 dimissione
7. 30 giugno 2025 - 1 ammissione
8. 31 luglio 2025 – 1 dimissione
9. 31 ottobre 2025 – 1 ammissione, 1 dimissione
10. 28 novembre 2025 – 1 ammissione, 3 dimissioni
11. 30 dicembre 2025 – 1 dimissione

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Definizione di Stakeholder



La nostra Cooperativa è, innanzitutto, un'azienda di servizi rivolti al privato e al settore pubblico.

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Cooperativa* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle

attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*. Elenchiamo nella seguente tabella i principali *stakeholders* per *Il Mondo dei Servizi di Martin Stock*.

Stakeholders	Definizione	Target
I fornitori/clienti 	I fornitori rappresentano un elemento importante dell'attività aziendale. I clienti derivano per la maggior parte da condomini. (*)	• <i>RISPETTARE</i> gli accordi stipulati (*) • <i>STIMOLARE</i> l'inserimento lavorativo a sempre più persone • <i>MIGLIORARE</i> la qualità dei servizi offerti. (***) • <i>SEGUIRE</i> un percorso verso la promozione umana ed integrazione sociale. (**)
I soci lavoratori 	I soci lavoratori costituiscono la risorsa umana della cooperativa a cui ha sempre dedicato la giusta importanza perseguendo una politica aziendale orientata su aspetti rilevanti quali: ▪ L'educazione e la valorizzazione delle persone assicurando una idonea preparazione agli stessi ed un efficiente inserimento nell'ambito lavorativo; ▪ Il continuo miglioramento rispetto all'organizzazione e la ricerca di procedure di qualità in relazione allo svolgimento delle attività lavorative; ▪ L'invito ai dipendenti a partecipare maggiormente alla vita sociale e lavorativa della cooperativa diventando nei soci. (*)	
Gli Enti Locali e altre istituzioni 	Gli enti locali e le istituzioni pubbliche (o autonomie funzionali) sono interlocutori e partner privilegiati della cooperativa, con cui vi è una necessaria interazione all'interno della titolarità di diritti e di doveri di ogni istituzione. (***)	• <i>COSTRUIRE</i> rapporti di fiducia e trasparenza; • <i>LAVORARE</i> in sinergia per lo sviluppo di collaborazioni; • <i>COLLABORARE</i> alla costituzione di una rete sociale.

(*) Il rapporto con i clienti è in continuo miglioramento attraverso una politica di comunicazione efficiente e puntuale. La scelta dei fornitori viene effettuata attraverso un'analisi della qualità del prodotto e la convenienza economica.

(**) Nel corso del 2025 i soci e amministratori hanno continuato ad organizzare e partecipare a riunioni ritenute molto utili per discutere delle politiche, degli obiettivi e delle relative azioni aziendali. Sono stati effettuati corsi di aggiornamento. Per i lavoratori più svantaggiati sono state create le condizioni di inserimento strettamente su misura.

(***)

Per migliorare il rapporto con i propri stakeholders, la cooperativa ha potenziato il servizio amministrativo introducendo nuove figure nel proprio organigramma. I rapporti con gli enti sono migliorati grazie alla preparazione costante degli addetti all'amministrazione.

[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Personale

Con riferimento al personale dipendente si segnala che la Cooperativa ha adottato apposite politiche finalizzate:

- ✓ alla realizzazione di iniziative in materia di rispetto pari opportunità tra uomini e donne nel campo del lavoro, con particolare attenzione per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori, agli impegni assunti, ai risultati attesi e

- ✓ alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di politiche che favoriscano la conciliazione vita lavoro.
- ✓ alla presenza di politiche che favoriscono l'integrazione in tutte le sue forme.

Per quanto riguarda la gestione delle risorse umane:

- ✓ mantenere l'occupazione e possibilmente incrementare il numero degli inserimenti di lavoratori e persone svantaggiate.

Nell'ambito commerciale possibilmente:

- ✓ incrementare o mantenere il fatturato che si è raggiunti in questi anni con Enti Pubblici e clienti privati

Nell'ambito degli obiettivi di marketing:

- ✓ incrementare o confermare i contratti in essere in ambito pubblico e privato.

Anche per il 2025 Il Mondo dei Servizi ha mantenuto gli impegni presi verso gli Enti sociali-assistenziali del Comune di Sizzano, verso il Collocamento per Disabili del Comune di Pavia e verso il carcere di Bollate per l'inserimento nel modo lavorativo di ex-detenuti.

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Cooperativa* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità

	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Operai	-	7	-	7
Amministrativi	-	3	-	3
Altri	-	-	-	-
TOTALE	-	10	-	10

La cooperativa, inoltre, durante il 2025 si è avvalso di 1 volontario

TIPOLOGIA RISORSA	2025	2024	2023	MEDIA
Volontari	1	1	-	-
Dipendenti	9	13	11	11
Collaboratori esterni	0	0	0	0
TOTALE	10	14	11	12
TOTALE RISORSE	10	17	11	12

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Uomini	-	7	-	7
Donne	-	3	-	3
Laureati	-	1	-	1
Diplomati	-	2	-	2
Licenza media	-	7	-	7

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Età 18-30	-	2	-	2
Età 30-65	-	8	-	8
Over 65	-	-	-	-
TOTALE	-	10	-	10

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro.

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

	TIPOLOGIA RISORSA (numeromedio)	2025	2024
Nel corso dell’esercizio la cooperativa ha assunto complessivamente numero: 7 nuovi dipendenti (di cui 5 full-time e 2 part-time)	Part -time	4	2
	Full – time	6	5

Compensi agli apicali

Si attesta che la Cooperativa, in coerenza con quanto previsto dallo Statuto, non attribuisce e non ha attribuito durante il 2025 alcun emolumento per le cariche sociali.

Rimborsi spese ai volontari

Si attesta che nel corso del 2025 non è stato necessario erogare rimborsi spese analitici per la assenza di soci volontari.

IL MONDO DEI SERVIZI



[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Come già indicato in precedenza, la nostra società è impegnata nell'attività di Cura del Paesaggio, concretamente effettuata tramite la gestione di soci lavoratori nell'ambito della Regione Lombardia. Nel corso del 2025, abbiamo ampliato i nostri servizi, includendo nuove attività nel settore edilizio e più specificatamente si è consolidato il servizio specialistico di **lattoneri**.

Questo nuovo ramo di attività non rappresenta soltanto un'espansione dell'offerta commerciale, ma si configura come un tassello per la crescita professionale dei soci lavoratori e la promozione di pratiche di manutenzione edilizia sostenibili e di alta qualità.

L'introduzione dei servizi di lattoneria risponde a una duplice esigenza strategica identificata dalla cooperativa:

- ❖ **Risposta al bisogno di mercato:** crescente richiesta di ripristino e manutenzione di sistemi di deflusso delle acque meteoriche (gronde, pluviali, scossaline) in ambito condominiale e civile.
- ❖ **Diversificazione delle competenze interne:** La necessità di offrire ai soci lavoratori opportunità di specializzazione tecnica in un settore artigianale ad alto valore aggiunto, migliorando l'occupabilità e la stabilità lavorativa a lungo termine dei soggetti inseriti nei percorsi di inclusione.

Come Cooperativa Sociale, ogni nuova lavorazione viene progettata mettendo al centro la persona. L'implementazione delle opere di lattoneria ha permesso di attivare percorsi di formazione specialistica sul campo per i nostri soci:

- ❖ **Formazione e sicurezza:** Trattandosi di attività svolte prevalentemente in quota, la cooperativa ha investito significativamente in costi formazione specifici per l'uso di piattaforme aeree e l'applicazione rigorosa dei Piani Operativi di Sicurezza. (POS);
- ❖ **Sviluppo di competenze artigianali:** I lavoratori hanno appreso le tecniche tradizionali e moderne di lavorazione dei metalli, (taglio, sagomatura, saldatura e giunzione), trasformandosi da operatori generici a figure tecniche qualificate nel settore edile e della lattoneria.

Impegno sociale e inclusione

L'inclusione sociale rappresenta uno dei principi fondanti della Cooperativa e costituisce un elemento centrale della nostra missione. Anche nel corso del 2025 abbiamo consolidato il nostro impegno attraverso programmi di inserimento lavorativo rivolti a persone in condizioni di fragilità o svantaggio sociale.

La Cooperativa ha operato in stretta collaborazione con i servizi sociali territoriali, i servizi per il collocamento mirato e gli enti competenti, promuovendo percorsi di inserimento e di accompagnamento al lavoro personalizzati. Tali interventi hanno favorito non solo l'acquisizione di competenze professionali, ma anche il recupero dell'autonomia personale, il rafforzamento dell'autostima e una più piena integrazione sociale ed economica dei beneficiari.

Il lavoro viene considerato non soltanto come un'opportunità occupazionale, ma come uno strumento concreto di inclusione, dignità e partecipazione attiva alla vita della comunità, in piena coerenza con i valori che ispirano l'azione della Cooperativa.

Servizi prestati		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Cooperativa	La Cooperativa svolge attività di: • cura e manutenzione del paesaggio • vivaistica, di forestazione e di rimboscamento • pulizia e disinfestazione di stabili civili e industriali uffici pubblici e privati • Lavori di piccola edilizia • Lattoneria • Condomini • Famiglie private • Uffici privati e pubblici • Enti Pubblici La cooperativa offre i propri servizi attraverso: • I propri soci lavoratori con esperienza nel settore del "verde" • I propri soci lavoratori con esperienza nel settore dell'"edilizia" • Utilizzo di attrezzature all'avanguardia per il trattamento del verde • Utilizzo di macchinari che consentono di svolgere l'attività anche ad altezze elevate.
A.5.b	Descrizione dei destinatari dei servizi	
A.5.c	Descrizione del servizio offerto	

Altre informazioni sulle risorse strutturali

"Il Mondo dei Servizi" è situato nel paese di Siziano, a soli 17 km da Pavia e 25 km da Milano, rendendolo facilmente accessibile da



entrambe le città. Adiacente alla nostra struttura, i clienti trovano un comodo parcheggio che facilita l'accesso e la visita.

L'edificio è dotato di accoglienti uffici amministrativi, progettati per garantire un ambiente confortevole e funzionale. Questi spazi sono attrezzati per ospitare le riunioni periodiche della Cooperativa, favorendo una gestione efficace e collaborativa delle attività.

LE RELAZIONI CON I CLIENTI

Nel corso dell'anno abbiamo lavorato per migliorare la nostra comunicazione con i clienti e per offrire servizi personalizzati alle loro esigenze.

La cooperativa ha condotto un'indagine di soddisfazione dei nostri clienti ottenendo ottimi risultati di risposta.

Abbiamo offerto servizi personalizzati ai nostri clienti tra cui:

- ❖ Progettazione di giardini su misura;
- ❖ Manutenzione del verde su misura per le esigenze dei clienti;
- ❖ Consulenza su come prendersi cura del verde punto.
- ❖ Servizi nell'edilizia compreso lavori elettrici e di idraulica.

I nostri sforzi per migliorare le relazioni con i clienti hanno portato ad ottimi risultati e per il futuro ci impegniamo a:

- ❖ Migliorare ulteriormente la comunicazione con i clienti;
- ❖ Offrire servizi ancora più personalizzati e su misura per le esigenze dei clienti;
- ❖ Aumentare la soddisfazione dei clienti e la loro fidelizzazione.

Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

I risultati di crescita dell'attività della Cooperativa durante l'esercizio 2025 sono stati possibili grazie ad una politica di prezzo/servizi molto concorrenziale senza la perdita della qualità e l'incremento occupazionale in amministrazione. Gli sforzi, del resto già illustrati approfonditamente nella nota integrativa al bilancio di esercizio, compiuti dalla *Cooperativa* dimostrano un miglioramento sostanziale delle entrate e lavoro

[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni sintetiche utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'*Ente* e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

VOCI BILANCIO	Anno 2025	Anno 2024
Attivo Patrimoniale	Euro 307.736	Euro 301.290
Patrimonio Netto	Euro 112.499	Euro 90.441
Passivo Patrimoniale	Euro 195.236	Euro 210.849
Valore Produzione	Euro 485.516	Euro 514.423
Costi Produzione	Euro -452.183	Euro -490.382
Oneri Finanziari	Euro - 57	Euro - 360
Imposte	Euro - 11.882	Euro - 8.140
Utile Netto (Perdita)	Euro 22.699	Euro 16.380

L'*Ente* conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Patrimonio immobilizzato dell'ente

Attivo immobilizzato	2025	%	2024	%
Immobilizzazioni immateriali	0	0	0	0
Immobilizzazioni materiali	31.455	100%	6088	100%
Di cui Immobili	0		0	
Di cui immobilizzazioni tecniche	0		0	
Immobilizzazioni finanziarie				
Totale Immobilizzazioni	31.455	100%	6.088	100%

Apporto del volontariato

Per l'anno 2025 la cooperativa si è avvalsa di 1 volontario al quale viene riconosciuto un rimborso spese dettagliatamente documentate.

[A.7] ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Si conferma che alla data di redazione del presente Bilancio Sociale non vi sono contenziosi in essere (giuslavoristici, tributari, previdenziali, civili, amministrativi, etc).

Informazioni di tipo ambientale

Ciò che caratterizza da sempre le attività del Mondo dei Servizi cooperativa sociale, è l'alta attenzione alla corretta differenziazione dei rifiuti, anche da parte degli utenti dei servizi.

Da alcuni anni il Bilancio Sociale che viene pubblicato sul sito della società, mette in evidenza quanto la cooperativa sta andando verso la sostenibilità ambientale. Andare alla ricerca di materiali sostenibili, di facile riciclo, ha permesso al Mondo dei Servizi di ampliare nuove attività.

In precedenza, abbiamo fatto riferimento alla lattoneria con la quale è possibile offrire servizi alla propria clientela utilizzando materiali sostenibili.

È il caso dell'utilizzo del "rame" materiale il cui *Ciclo di vita* lo porta a resistere alle avversità atmosferiche per molti anni. Inoltre, è *Riciclabile al 100%* a differenza dei vecchi materiali utilizzati nella lattoneria.

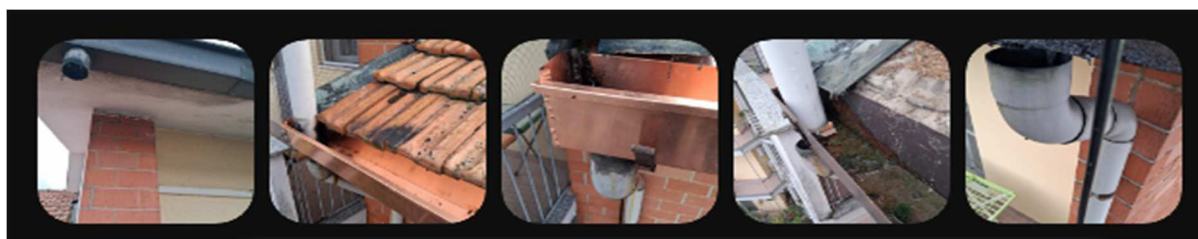


La tabella seguente, evidenzia l'Analisi di Impatto ed efficacia delle Lavorazioni (prima e dopo) con utilizzo di materiale riciclabile

I recenti cantieri eseguiti dal Mondo dei Servizi, (come il ripristino delle gronde dimostrano l'efficacia del servizio "cadenti" documentati presso i complessi residenziali in gestione.

Fase /aspetto analizzato	Situazione ante-operam	Situazione post-operam
Integrità strutturale	<i>Canali di gronda in ferro o lamiera pesantemente ossidati, corrosi e bucati, con conseguente percolazione di acque e gravi infiltrazioni sulle Entrature Perimetrali.</i>	<i>Nuova lattroneria in rame lucido ad alta resistenza, posata con giunzioni e terminali rivettati a tenuta stagna.</i>
Igiene e sicurezza	<i>Presenza diffusa di acqua. Stagnante melmosa, vegetazione spontanea, (muschio) e ostruzioni da detriti che favorivano la proliferazione di insetti e batteri.</i>	<i>Canali puliti, pendenze ripristinate per il corretto deflusso e installazione dei sistemi protettivi contro l'accumulo di foglie e detriti secchi.</i>
Impatto estetico e Valore	<i>Aspetto degradato e trascurato delle parti comuni dell'edificio, con pluviali vecchi o ammalorati che svalutavano l'immobile.</i>	<i>Finiture di pregio in rame lucido che restituiscono decoro architettonico e incrementano il valore d'uso dello stabile.</i>
Coinvolgimento Sociale	<i>Nessun impatto o gestione affidata a ditte terze senza ricaduta sociale sul territorio.</i>	<i>Impiego diretto di squadre della cooperativa sociale, traducendo la spesa condominiale in valore sociale sul territorio.</i>

Nel 2025 Il Mondo dei Servizi ha compiuto significativi passi avanti nel suo impegno ambientale attraverso una serie di azioni mirate.



La nostra realtà ha promosso un'importante percorso di efficientamento e miglioramento qualitativo delle attività di gestione dei materiali raccolti. In un'ottica di piena transizione verso modelli di economia circolare e di forte responsabilità sociale, abbiamo introdotto una significativa miglioria procedimentale: *l'implementazione di una separazione e differenziazione più accurata dei materiali di recupero, derivanti dalla nostra attività di raccolta (con particolare riferimento ai metalli nobili e ferrosi, quali rame, ferro e altre leghe).*

Questa evoluzione procedimentale e organizzativa si traduce in un quadruplo valore generato per l'ambiente, per l'azienda e per i nostri collaboratori:

- ❖ *Massimizzazione del riciclo e tutela delle risorse*: separando alla fonte i diversi materiali. Garantiamo che tali risorse possano essere avviate direttamente alla filiera di riciclo specializzate, riducendo drasticamente il ricorso all'estrazione di materie prime vergini.
- ❖ *Riduzione degli scarti e valorizzazione economica*: la differenziazione spinta trasforma quello che storicamente veniva gestito come scarto indifferenziato in risorse ad alto valore aggiunto, ottimizzando i flussi economici interni.
- ❖ *Garanzia di continuità occupazionale e tutela del diritto*: dal punto di vista sociale, questa lavorazione interna rappresenta un formidabile strumento di flessibilità e stabilità per il nostro personale. Nei periodi di minore attività esterna, causati da pioggia o maltempo, lo spostamento dei lavoratori su queste attività di selezione al coperto garantisce la piena continuità lavorativa e salariale. Evitiamo così il ricorso ad ammortizzatori sociali e la perdita di ore lavorate, valorizzando il tempo delle nostre persone in totale sicurezza.
- ❖ *Trasparenza e tracciabilità sul territorio*: questo approccio, garantisce ai nostri stakeholder (Partner, pubbliche amministrazioni e cittadini), la certezza che il materiale raccolto sul territorio venga valorizzato al massimo delle sue potenzialità, creato al contempo lavoro stabile e dignitoso.

Nella tabella seguente sono riportate alcune informazioni dettagliate riguardanti l'impegno ambientale della Cooperativa nell'esercizio delle proprie attività, evidenziando le nostre iniziative e i progressi fatti verso un futuro più sostenibile.

<i>Parametro di attenzione ambientale</i>	<i>Sì</i> 	<i>No</i> 
<i>Presenza di strategie e obiettivi sull'impatto ambientale</i>		
<i>Adesione a policy ambientali interne</i>		
<i>Partecipazione a iniziative ambientali esterne (locali, nazionali, internazionali)</i>		
<i>Documento aziendale specifico di natura ambientale</i>		
<i>Adozione del modello organizzativo ex D.lgs. 231/01</i>		
<i>Spese ordinarie per la gestione dell'impatto ambientale</i>		
<i>Spese per investimenti ambientali</i>		
<i>Iniziative per la riduzione del consumo di acqua</i>		
<i>Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e uso di fonti rinnovabili</i>		
<i>Azioni per ridurre l'impatto dei trasporti</i>		
<i>Azioni per la riduzione dei rifiuti</i>		
<i>Iniziative "Plastic Free"</i>		

L'analisi dei parametri ambientali evidenzia come la Cooperativa abbia consolidato un approccio orientato alla sostenibilità, integrando nelle proprie attività strategie e pratiche finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale. In particolare, risultano attive iniziative per il contenimento dei consumi idrici ed energetici, la riduzione dei rifiuti e la promozione di pratiche "Plastic Free", oltre all'adesione a policy ambientali interne e alla partecipazione a iniziative di carattere ambientale.

Per i prossimi esercizi la Cooperativa intende proseguire il proprio percorso di miglioramento, valutando l'introduzione di strumenti di gestione ambientale più strutturati, l'incremento degli investimenti in tecnologie sostenibili e l'adozione di ulteriori misure volte a ridurre le emissioni legate alle attività operative. L'obiettivo è rafforzare progressivamente il contributo dell'organizzazione alla tutela dell'ambiente, in coerenza con i principi di sostenibilità, responsabilità sociale e sviluppo del territorio che caratterizzano la mission della Cooperativa.

Sempre orgogliosi del nostro impegno ambientale, continuiamo a cercare nuove soluzioni e pratiche sostenibili per migliorare il nostro impatto sul pianeta. La Cooperativa Il Mondo dei Servizi di Martin Stock è determinata a costruire un futuro più verde e sostenibile, non solo per la nostra comunità, ma per il mondo intero.

Milano, lì 20/06/2026

Per il Consiglio di Amministrazione

Melziani Martino – Presidente del Consiglio di Amministrazione

IL MONDO DEI SERVIZI DI MARTIN STOCK Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale
Via Serviliano Lattuada, 27 - 20135 Milano

Sede operativa Circonvallazione 1, - 27010
Siziano (PV)
Sito Internet WWW.ilmondodeiservizi.it

Il presente bilancio sociale è stato redatto in collaborazione con TCC Italia SRL, soggetto indipendente ed esperto nella predisposizione della rendicontazione non finanziaria.



The CSR Company SRL | TCC Italia Via Serviliano Lattuada, 27 – 20135 Milano

mail: contatti@tccitalia.it - tel: +39 02 8717 8663 - web: www.tccitalia.it