

Algemene Voorwaarden – Via Violante

Versie 1.0 – januari 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Via Violante en de opdrachtgever.

Via Violante wordt gevoerd door Jolanda Lantinga en is een eenmanszaak.

2. Diensten en uitvoering

Via Violante levert diensten op het gebied van coaching, training, advies, bemiddeling, subsidie- en projectadvies, budgetcoaching en begeleiding bij samenwerkingsvraagstukken.

De werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen op basis van een inspanningsverplichting.

3. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (per e-mail) of bij aanvang van de werkzaamheden.

4. Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

De tarieven zijn gebaseerd op online consults of werkzaamheden op afstand.

Voor dienstverlening op locatie kan een hoger tarief worden gehanteerd.

Reiskosten worden altijd separaat gefactureerd op basis van gemaakte kilometers of een afgesproken vergoeding.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

5. Annulering en verplaatsing

Afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering binnen 24 uur behoudt Via Violante zich het recht voor (een deel van) het tarief in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid

Via Violante is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit besluiten of handelingen van de opdrachtgever op basis van verstrekt advies.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

8. Intellectueel eigendom

Alle door Via Violante ontwikkelde materialen blijven intellectueel eigendom van Via Violante, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Overmacht

In geval van overmacht heeft Via Violante het recht de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te verplaatsen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.