

APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ? (Cochez une case de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.



Enquête

Questionnaire de satisfaction

Élève



Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact :

Téléphone :

E-mail :



Cachet de l'auto-école

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi	
Mardi	
Mercredi	
Jeudi	
Vendredi	
Samedi	



ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

• Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

MOYENS ET ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

• Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

• Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

• Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

• Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait