



# ALGEMENE VOORWAARDEN – Apk Centrum Maartensdijk

Versie: 2025

## 1. Definities

- Odrachtnemer: Apk Centrum Maartensdijk.
- Odrachtgever / Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten of producten afneemt.
- Voertuig: het voertuig dat door de klant wordt aangeboden.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten tussen Apk Centrum Maartensdijk en de klant.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Offertes & Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Prijswijzigingen door leveranciers of onverwachte kosten mogen worden doorberekend; de klant wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

## 4. Werkzaamheden & Uitvoering

1. Apk Centrum Maartensdijk voert werkzaamheden naar beste kunnen uit volgens professionele normen.
2. Eventuele extra werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na toestemming van de klant, tenzij de veiligheid dit vereist.
3. APK is een keuringsmoment, geen reparatie. Eventuele reparaties zijn aparte werkzaamheden.

## 5. Onderdelen & Materialen

1. Onderdelen kunnen nieuw, gereviseerd of gebruikt zijn — dit wordt vooraf gecommuniceerd.
2. Onderdelen blijven eigendom van Apk Centrum Maartensdijk totdat volledige betaling is ontvangen.
3. Oude onderdelen worden alleen meegegeven op verzoek van de klant.

## 6. Diagnoses & Foutcodes

1. Diagnosekosten worden altijd berekend, ook wanneer de klant besluit geen reparatie uit te laten voeren.
2. Verwijderde foutcodes kunnen terugkomen wanneer de oorzaak niet is verholpen.

## 7. Garanties

1. Op uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 3 maanden of 2.000 km, tenzij anders afgesproken.
2. Op onderdelen geldt de fabrieksgarantie van de leverancier.
3. Geen garantie op:
  - zelf meegebrachte onderdelen,
  - slijtage onderdelen (bijv. remblokken, banden),
  - elektronische storingen die meerdere oorzaken kunnen hebben.

## 8. Betaling

1. Betaling dient te gebeuren direct na uitvoering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling kan rente en administratiekosten worden berekend.
3. Het voertuig kan worden vastgehouden totdat volledige betaling is voldaan (retentierecht).

## 9. Aansprakelijkheid

1. Apk Centrum Maartensdijk is niet aansprakelijk voor:
  - bestaande gebreken,
  - gevolgschade,
  - schade door onjuiste informatie van de klant,
  - schade door het niet tijdig ophalen van het voertuig.
2. De aansprakelijkheid is maximaal het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.

## 10. Voertuigen op het terrein

1. Voertuigen die op het terrein staan zijn voor risico van de klant, behalve bij aantoonbare fout door Apk Centrum Maartensdijk.
2. Langdurige stalling kan extra kosten met zich meebrengen.
3. Diefstal: Apk Centrum Maartensdijk is niet aansprakelijk voor diefstal van voertuigen of eigendommen in voertuigen, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

## 11. Annulering

1. Reparatieafspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verplaatst.
2. Wordt een afspraak te laat geannuleerd, dan kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

## **12. Klachten**

1. Klachten moeten binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk worden gemeld.
2. Apk Centrum Maartensdijk krijgt altijd de kans om een probleem zelf op te lossen.

## **13. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.