

Retourneren

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om thee of andere kruidenproducten
 - het product niet valt onder voedingsmiddelen, zoals thee/koffie.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via contact@praktijkoost.com, indien gewenst met behulp van het contactformulier dat via de website Carla Louisa - Acupunctuur & Kruiden, rootherbs.nl, gevonden kan worden.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Carla Louisa - Acupunctuur & Kruiden, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Carla Louisa - Acupunctuur & Kruiden heeft geretourneerd, dan zal Carla Louisa - Acupunctuur & Kruiden eventuele door de consument betaalde kosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig en volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren voor rekening van de consument.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via contact@praktijkoost.com. Ik probeer dan de bestelling nog voor u te wijzigen.