

TEILNAHME-BEDINGUNGEN

Ferien-Angebote

Verantwortung des Veranstalters

TAB sorgt für die sorgfältige Vorbereitung und Durchführung des Ferien-Angebotes

Buchung

Sie müssen schriftlich buchen. Sie können dies über das Internet (www.tab-thurgau.ch) oder mithilfe der Anmeldekarte. Die Administrationspauschale beträgt für eine Buchung übers Internet 35 Franken und per Post 50 Franken. Eine definitive Buchungsbestätigung erhalten Sie, sobald wir ein aktuelles Gesundheitsformular erhalten haben. Mit Abgabe des Gesundheitsformulars gelten die Teilnahmebedingungen als akzeptiert.

Programmänderungen

Programmänderungen sind möglich. Bedeutsame Änderungen werden vor Beginn des Ferien-Angebotes kommuniziert. Wo möglich werden Änderungen in Absprache mit den Teilnehmenden vorgenommen.

Durchführungsgarantie

In Ausnahmefällen kann ein Ferienangebot von Seiten TAB storniert werden, beispielsweise bei Nicht-Erreichen der Mindest-Belegung.

Preise

Die Preise beinhalten grundsätzlich Frühstück, Lunch und Abendessen. Getränke, Kaffee, Desserts und Zwischenmahlzeiten sind insbesondere in Hotels nicht inbegriffen. Nicht enthalten sind zudem die An- und Abreisekosten zum Sammelpunkt. In Ausnahmefällen können zusätzliche Kosten für ein besonderes Mittagessen anfallen.

Preisanpassungen

Preise sind verbindlich. Anpassungen sind möglich, wenn sie durch Umstände verursacht werden, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen. In diesem Fall werden die Teilnehmenden so schnell wie möglich informiert.

Wichtige Kontaktinformation

Jede*r Teilnehmende muss eine 24-Stunden-Kontakt-Nummer angeben. Diese Person muss während der gesamten Ferienzeit jederzeit erreichbar sein.

Abholung am Ferienort

Bei untragbarem Verhalten, gesundheitlichen Problemen, bei Gefährdung durch oder für Teilnehmende oder bei nicht Einhalten der Hausordnung, müssen die zuständigen Angehörigen oder Institutionen die Teilnehmenden innerhalb von 12 - 24 Stunden abholen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Teilnahme für Menschen mit eingeschränkter Mobilität

Die Teilnahme für Menschen mit eingeschränkter Mobilität variiert je nach Angebot. Die Möglichkeiten zur Teilnahme von Menschen mit eingeschränkter Mobilität hängen vom Grad der Einschränkung ab und sind je nach Ferienangebot unterschiedlich. TAB gibt auf Anfrage gerne eine ausführliche und individuelle Beratung.

Zuschläge für Betreuungsaufwände

Standardmässig gilt ein Betreuungsschlüssel von 1:5 oder 1:4 ohne Nachtwache (ein Betreuer für vier Teilnehmende). Bei Bedarf kann eine intensivere, individuelle Betreuung gegen Aufpreis hinzugebucht werden. Ob eine solche Betreuung nötig ist, hängt sowohl vom Ferien-Programm als auch von der teilnehmenden Person ab. Die Entscheidung darüber trifft TAB im Einzelfall.

1:5 Ohne extra Begleitungsbedarf

1:4 Geringer Begleitungsbedarf
(nur verbale Anleitungen in der Gruppe)

1:3 Mehr Begleitungsbedarf
(+ 10 % Aufschlag; Tägliche individuelle Anleitung und z.B. Einzelbetreuung bei der Körperhygiene.)

1:2 grosser Pflege-, Struktur- und Begleitungsbedarf
(+ 25 - 50 % Aufschlag; Intensive und umfassende Betreuung innerhalb der Gruppe und während des gesamten Ferienprogramms, z.B. tägliche physische Unterstützung und Einzelbetreuung bei der Körperhygiene, Unterstützung beim Toilettengang sowie beim An- und Auskleiden. Einzelbegleitung bei Spaziergängen und Unterstützung bei der Benutzung von Stützstrümpfen, Rollator und Rollstuhl.)

Die Zuschläge können nachträglich in Rechnung gestellt werden, falls sie bei der Anmeldung nicht angegeben wurden.

Duo-Ferien

Duo-Ferien sind für Menschen mit erhöhtem Unterstützungs-Bedarf gedacht, die eine Eins-zu-Eins-Betreuung benötigen. Gäste können eine eigene Begleitperson zu einem reduzierten Tarif mitbringen.

Wohngruppen-Ferien nach Wunsch

TAB kann auf Anfrage speziell für Ihre Institution oder Wohngruppe die Organisation Ihrer privaten Gruppenferien übernehmen und bei Bedarf auch die Durchführung oder Unterstützung in der Begleitung. Wir erstellen gerne ein Angebot nach Mass. Bei Interesse richten Sie Ihre Anfrage bitte an: cecilia.evenblij@tab-thurgau.ch.

Gesundheitsformular

Das Gesundheitsformular muss vollständig, korrekt und wahrheitsgemäss ausgefüllt sowie unterschrieben bei TAB eingereicht werden. Alle Felder sollten ausgefüllt werden. Alle Daten werden vertraulich behandelt. Für jedes Kalenderjahr ist ein aktualisiertes Formular erforderlich. Das Formular ist für eine bessere Lesbarkeit am Computer auszufüllen.

Verantwortung für Medikamente

Teilnehmende sind verpflichtet, sämtliche benötigten Medikamente selbst mitzubringen und diese im Gesundheitsformular aufzuführen oder am Vortreffen eine aktuelle Medikamentenliste abzugeben. TAB darf keine zusätzlichen Medikamente (z. B. Schmerzmittel) abgeben, die nicht selbst mitgebracht wurden.

Vortreffen

Das Vortreffen ist obligatorisch. Es wird empfohlen, dass eine Betreuungsperson oder ein Familienmitglied den Teilnehmenden begleitet. Bei einem intensiveren Betreuungsschlüssel ist diese Begleitung obligatorisch. Wir empfehlen, dass die Betreuungsperson vor Ort zusätzliche Informationen wie ein Dossier oder einen Redline-Ausdruck mitbringt. Diese sollen mit der Hauptleitung oder der Fachperson besprochen und abgegeben werden.

Bei Nicht-Erscheinen ist ein alternativer, individueller Termin wahrzunehmen. Dafür wird eine Gebühr von 100 Franken pro Person erhoben.

Rückweisungen durch TAB

TAB behält sich nach eingehender Prüfung und Rücksprache mit den Betroffenen, und deren Bezugspersonen vor, Teilnehmende zurückzuweisen. Die Administrationspauschale ist durch den Teilnehmenden zu übernehmen. Bei unvollständig oder nicht wahrheitsgetreu ausgefülltem Gesundheitsformular, werden Kosten gemäss den Rücktrittskosten anfallen.

Abwesenheit, Krankheit oder Unfall

Bei unentschuldigtem Fernbleiben gibt es keine Rückerstattung. Bei Krankheit oder Unfall ist ein Arztzeugnis vorzuweisen und sind die aufgeführten Rücktrittskosten sowie die Administrationspauschale zu übernehmen.

Abmeldung, Rücktrittskosten, Rückweisung

Eine Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald Sie eine Bestätigung erhalten haben.

Kosten bei Rücktritt

- Bis 30 Tage vor Anmeldeschluss: 25 % des Preises
- Nach Anmeldeschluss bis 7 Tage vor dem Vortreffen: 60 % des Preises
- Ab 7 Tage vor dem Vortreffen sowie am Tag des Vortreffens: 80 % des Preises
- Nach dem Vortreffen: 100 % des Preises

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Es wird dringend empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschliessen.

Verantwortung verspätetes Eintreffen am Abreiseort

Bei verspätetem Eintreffen am Abreiseort übernimmt TAB keinerlei Verantwortung.

Bildmaterial

Während des Angebots aufgenommene Fotos dürfen in den Publikationen von TAB verwendet werden. Das Urheberrecht an den Bildern verbleibt bei TAB. Sie stimmen zu, dass Partner von TAB die Fotos in Absprache mit TAB für Veröffentlichungen nutzen dürfen.

Bitte teilen Sie TAB schriftlich mit, wenn sie einer Veröffentlichung ihrer Bilder nicht zustimmen.

Datenschutzrichtlinien

TAB hält sich an die Datenschutz-Richtlinien. Die Richtlinien finden Sie auf deren Website unter www.tab-thurgau.ch.

Anerkennung der Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung akzeptieren die Teilnehmenden diese Teilnahmebedingungen.

Tages- und Bildungs-Angebote

Verantwortung der TAB

TAB sorgt für die sorgfältige Vorbereitung und Durchführung der Angebote. Fällt ein Angebot aus, erfolgt eine vollständige Rückerstattung der bezahlten Beiträge. Die Preise sind verbindlich.

Durchführungsgarantie

In Ausnahmefällen kann ein Angebot von Seiten TAB storniert werden, beispielsweise bei Nicht-Erreichen der Mindest-Teilnehmeranzahl.

Programmänderungen sind möglich.

Wichtige Änderungen werden vor Beginn des Angebots kommuniziert.

Anmeldung

Sie müssen sich schriftlich anmelden. Sie können dies über das Internet (www.tab-thurgau.ch) oder mithilfe der Anmelde-Karte. Eine definitive Anmelde-Bestätigung erhalten Sie schriftlich per E-Mail oder per Post.

Einladung und Rechnung

Wir senden bis spätestens 10 Tage vor Beginn des Angebots alle wichtigen Informationen. Dazu gehören die Einladung sowie die QR-Rechnung.

Abmeldung, Rücktrittskosten, Rückweisung

Eine Abmeldung müssen Sie schriftlich oder telefonisch machen.

Bis 14 Tage vor Beginn des Angebots: kostenfrei
14 bis 8 Tage vor dem Angebot: 50% des Preises
Bis 7 Tage vor dem Angebot: 100% des Preises

Abwesenheit, Krankheit oder Unfall

Bei unentschuldigtem Fernbleiben erfolgt keine Rückerstattung. Bei Krankheit oder Unfall erhalten Sie einen Gutschein über den entsprechenden Betrag für TAB-Angebote.

An- / Abreise

Wir übernehmen keine Begleitung für den Weg zum Kurs und wieder nach Hause. Bei verspätetem Eintreffen übernimmt TAB keinerlei Verantwortung.

Verantwortung für Medikamente

Teilnehmende sind verpflichtet, sämtliche benötigten Medikamente selbst mitzubringen. TAB darf keine zusätzlichen Medikamente (z. B. Schmerzmittel) abgeben, die nicht selbst mitgebracht wurden.

Wichtige Kontaktinformation

Jede Teilnehmer:in muss eine Notfall-Kontakt-Nummer angeben. Diese Person muss während der gesamten Angebotszeit jederzeit erreichbar sein.

Abholung während des Angebotes

Bei untragbarem Verhalten, gesundheitlichen Problemen, bei Gefährdung durch oder für Teilnehmende müssen die zuständigen Angehörigen oder Institutionen die Teilnehmenden abholen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Teilnahme für Menschen mit eingeschränkter Mobilität

Die Teilnahme für Menschen mit eingeschränkter Mobilität variiert je nach Angebot. Die Möglichkeiten zur Teilnahme von Menschen mit eingeschränkter Mobilität hängen vom Grad der Einschränkung ab und sind je nach Angebot unterschiedlich. TAB gibt auf Anfrage gerne eine ausführliche und individuelle Beratung.

Rückweisung

TAB behält sich nach eingehender Prüfung und Rücksprache mit den Betroffenen, und deren Bezugspersonen vor, Teilnehmende zurückzuweisen.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Bildmaterial

Während des Angebots aufgenommene Fotos dürfen in den Publikationen von TAB verwendet werden. Das Urheberrecht an den Bildern verbleibt bei TAB. Sie stimmen zu, dass Partner der TAB die Fotos in Absprache mit TAB für Veröffentlichungen nutzen dürfen.

Bitte teilen Sie TAB schriftlich mit, wenn sie einer Veröffentlichung ihrer Bilder nicht zustimmen.

Datenschutz-Richtlinien

TAB hält sich an die Datenschutzrichtlinien. Die Richtlinien finden Sie auf der Website unter www.tab-thurgau.ch.

Anerkennung der Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung akzeptieren die Teilnehmenden diese Teilnahmebedingungen.