

Privacyverklaring LetsDutch

LetsDutch, gevestigd te Rooseveltstraat 8a, Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

LetsDutch

Rooseveltstraat 8a

2324 BM Leiden

E-mail: admin@letsdutch.nl

Telefoon: 06 – 85853434

Functionaris Gegevensbescherming: Reza Oliai bereikbaar via admin@letsdutch.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

LetsDutch verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die je actief verstrekt, bijv. via formulieren, correspondentie of telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden in principe niet verwerkt, tenzij dit expliciet nodig is en met jouw uitdrukkelijke toestemming.

2. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

LetsDutch verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de overeenkomst (bijv. inschrijving, rooster, facturering)
- Het afhandelen van betalingen
- Communicatie via e-mail of telefoon over je cursus, wijzigingen of vragen
- Het verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen (alleen na toestemming)
- Optimalisatie en analyse van onze website (bijv. via cookies)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. administratie, belasting)

We verwerken jouw gegevens alleen als daar een rechtsgrond voor is: overeenkomst, wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang of toestemming.

3. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om onze doelen te realiseren. Wanneer de gegevens niet meer nodig zijn, zullen wij ze veilig verwijderen of anonimiseren.

4. Delen met derden

LetsDutch deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als:

- Dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
- Wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen
- Je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven

Dergelijke derden zijn verplicht om jouw gegevens vertrouwelijk en veilig te behandelen.

5. Cookies en tracking

We gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt, je voorkeuren onthoudt en dat we anoniem gebruik kunnen analyseren om de website te verbeteren.

Bij je eerste bezoek vragen we je toestemming voor cookies. Je kunt je browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of verwijderd.

6. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie of aanvulling
- Recht op verwijdering ('recht om vergeten te worden')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om je gegeven toestemming in te trekken
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Verzoeken kun je richten aan [admin@letsdutch.nl]. Ter verificatie vragen wij soms om een kopie van een identiteitsbewijs (met privégegevensdelen afgeschermd). We reageren binnen vier weken.

Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7. Beveiliging

LetsDutch neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Mocht je vermoeden dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan direct contact met ons op.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wetgeving of bedrijfsprocessen. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.