BORG HOUSINGIN LISÄPALVELUIDEN EHDOT

1 · MUUTOKSET & PERUUTUKSET

JOUSTAVAT EHDOT -PALVELU

Haluamme tarjota asiakkaillemme joustavuutta varausten suhteen, sillä tiedämme, että elämässä sattuu ja tapahtuu. Joustavat ehdot -palvelulla voit muuttaa majoituspäiviä tai peruuttaa varauksen ennen majoituksen alkua ilmoitusajan puitteissa. Ilman palvelua varaus on sitova, eikä majoituksen hintaa palauteta.

Palvelu sisältää:

- ☑ Päivämäärämuutokset ennen majoituksen alkua
- ☑ Maksuttoman peruutuksen ennen majoituksen alkua ilmoitusajan puitteissa
- ☑ Varauksen jatkamisen majoituksen aikana (saatavuuden mukaan)

Palvelu on voimassa vain, jos se on lisätty majoitussopimukselle. Palvelusta peritään **Flexible-lisämaksu**; hinta näytetään varauksen yhteydessä. Lisämaksu koskee kaikkia kohteita ympäri vuoden. Hinnat ovat paikallisessa valuutassa, ja pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

Flexible-lisämaksua ei palauteta missään tilanteessa, ei myöskään silloin, kun varaus muutetaan tai perutaan ilmoitusajan puitteissa.

ILMOITUSAJAT

A) ASUNNOT

Muut kuin villat ja uniikit kohteet; ei tapahtumajaksoa. Aika ennen varauksen alkua.

VARAUKSEN PITUUS	ILMOITUSAIKA
1–6 vrk	1 vrk
7–13 vrk	3 vrk
14–27 vrk	7 vrk
28–89 vrk	14 vrk
90+ vrk	28 vrk

B) VILLAT JA UNIIKIT KOHTEET

Ilmoitusaika **28 vrk** ennen alkua (pituudesta riippumatta). Palvelua ei myydä, jos alkuun on alle 28 vrk. Uniikit kohteet ilmoitetaan varauksen yhteydessä / varausilmoituksessa.

C) TAPAHTUMA- JA SESONKIJAKSOT

Kaikkiin kohteisiin **28 vrk** (esim. SuomiAreena). Jaksot ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Palvelua ei myydä, jos alkuun on alle 28 vrk.

MUUTOKSET JA PERUUTUKSET (A–C)

Ilmoitusajan puitteissa voit muuttaa tai peruuttaa varauksen ilman lisäkustannuksia. Flexible-lisämaksua ei palauteta.

Jos muutos tai peruutus tehdään ilmoitusajan umpeuduttua, Borg Housing pidättää Flexible-lisämaksun sekä majoituksen hinnan niiltä öiltä, joiden ilmoitusaika on jo kulunut.

Kun majoitus on alkanut, varausta ei voi enää muuttaa eikä peruuttaa.

Jos varauksesta vähennetään öitä, alkuperäistä Flexible-lisämaksua ei hyvitetä. Jos varaukseen lisätään öitä, jokaisesta lisävuorokaudesta peritään lisämaksu.

Jos varaus siirretään ajankohtaan tai kohteeseen, jonka hinta on alkuperäistä korkeampi, Borg Housing pidättää oikeuden korottaa majoituksen hintaa vastaavasti.

YRITYSASIAKKAAT

Yritysasiakkaisiin (B2B) sovelletaan samoja Joustavat ehdot -palvelun ehtoja kuin muihin asiakkaisiin, kun palvelu on lisätty varaukseen tai sopimukseen. Ilmoitusajat ovat samat (taulukko A sekä B/C). Flexible-lisämaksua ei palauteta. Ilman Joustavat ehdot -palvelua varaus on sitova, ellei asiakassopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

2 · SAAPUMINEN & LÄHTÖ

SAAPUMINEN JA LÄHTÖ

Normaalit sisään- ja uloskirjautumisajat ilmoitetaan varauksen yhteydessä.

AIKAINEN SISÄÄNKIRJAUTUMINEN

Mahdollistaa saapumisen ennen normaalia sisäänkirjautumisaikaa. Saatavuus riippuu kohteesta ja edellisestä varauksesta; hinta näytetään varauksen yhteydessä.

MYÖHÄINEN ULOSKIRJAUTUMINEN

Mahdollistaa lähdön normaalin uloskirjautumisajan jälkeen. Saatavuus riippuu kohteesta ja seuraavasta varauksesta; hinta näytetään varauksen yhteydessä.

3 · SIIVOUS & LIINA

SIIVOUS JA LIINAVAATTEET

Siivous- ja liinavaatepalveluita voi olla saatavilla kohdekohtaisesti. Kaikkia palveluita ei ole kaikissa kohteissa; saatavuus ja hinta varmistetaan varauksen yhteydessä.

VÄLISIIVOUS

Majoituksen aikana tilattava siivous (esim. viikoittain tai muulla rytmillä kohteen mukaan). Tyypillisesti lattiat, pinnat, keittiö ja kylpyhuone sekä vuodevaatteiden / pyyhkeiden vaihto. Ei sisällä astioiden pesua eikä roskien vientiä, ellei toisin sovita.

LOPPUSIIVOUS

Erillinen loppusiivous tekee lähdöstä vaivattoman. Saatavuus ja hinta näytetään varauksen yhteydessä.

VAIHTOLAKANAT JA PYYHKEET

Tarvittaessa voimme toimittaa vaihtolakanat ja pyyhkeet huoneistoon. Palvelu ei sisällä vuoteiden petaamista. Saatavuus on kohdekohtainen.

4 · MUUT PALVELUT

MUUT PALVELUT

Alla esimerkkejä lisäpalveluista. Saatavuus ja dynaaminen hinta vaihtelevat kohteen mukaan — vahvista varauksen yhteydessä.

PYSÄKÖINTI

Pysäköintiä voi olla tarjolla osassa kohteista. Varaa tarvittaessa myynnin kautta; hinta näytetään varauksen yhteydessä.

LEMMIKIT

Lemmikit ovat mahdollisia vain, jos varausilmoitus erikseen sallii ne. Varaukseen lisätään lemmikki- tai siivousmaksu varausilmoituksen mukaisesti.

AAMUPALA

Aamupala ei ole aina saatavilla. Tarjonta on kohdekohtaista (esim. paikallinen kahvila, ravintola tai majoituskohde). Varmista saatavuus, hinta ja ajat varauksen yhteydessä.

MUITA KOHDEKOHTAISIA PALVELUITA

Joissakin kohteissa voi olla tarjolla myös muita palveluita — esimerkiksi poreallas, grilli tai muita mukavuuksia. Saatavuus ja ehdot vaihtelevat kohteittain; hintoja ei ole listattu tähän. Kysy myynnistä tai tarkista varauksen yhteydessä.

Välttämättä kaikkia palveluitamme ei ole lueteltu näissä ehdoissa. Saatavuus voi vaihdella, ja pidätämme oikeuden muuttaa palveluiden saatavuutta. Palveluiden aktivoimiseksi ne on lisättävä majoitussopimukselle.