

# Primi in Italia

come gradimento da parte dei nostri clienti!

INDICATORI SULL' ESPERIENZA DELLA CLIENTELA			
ATTESTATO: Rilasciato da MIKALINE Research - Milano (MI)			
<b>AZIENDA:</b> <b>CENTRALLUMINIO</b> Via Cagliari, 32 - 74121 Taranto (TA)	<b>AREA D'INDAGINE:</b> Il presente documento attesta che l'azienda indicata ha riportato i seguenti giudizi di esperienza sui processi di accoglienza e gestione delle esigenze nel punto vendita, sui prodotti e sulla posa in opera, espressi da tutti i clienti del 2021 intervistati attraverso il metodo CATI dalle strutture operative della Mikaline Research srl di Milano.	<b>RIFERIMENTO:</b> <b>PERIODO RILEVAZIONE:</b> 2022 <b>INTERVISTATE:</b> Clienti 2021 <b>DATA EMISSIONE:</b> Marzo 2022	
<b>POSA IN OPERA (scala 0-10)</b> <b>PROFESSIONALITA'</b> 9.5 <b>ACCURATEZZA</b> 9.4 <b>COMPORTAMENTO</b> 9.5 <b>ORDINE E PULIZIA</b> 9.4 <b>SODDISFAZIONE POSA</b> 9.5	<b>ESPERIENZA COMPLESSIVA (CX)</b> (Scala 1 - 10) <b>9,5</b>	<b>GIUDIZIO SUI VENDITORI</b> (Scala 1 - 10) <b>9,5</b>	<b>GIUDIZIO SUI PRODOTTI</b> (Scala 1 - 10) <b>9,4</b>
Attestazione n° <b>A-CX 019 - 2022</b>			
<div> <div> <b>MIKALINE Research</b>            P.lea Quattro Novembre 7            20134 - Milano (MI)            P.IVA: 11804271022            REA: 102558190         </div> <div> <b>CONTACT:</b>            Phone: +39 02 40707330            info@mikaline.it            www.mikaline.it         </div> <div> <b>CERTIFICATIONS:</b>  <b>ISO 9001:</b> UNI EN ISO 9001:2015 n° 3587 Codice MF 35  <b>EURO CEI:</b> UNI EN ISO 9001:2015 Codice MF 37  <b>ASSIRM:</b> C.so Magenta 53 - Milano (MI) Cert. n. 37249-2019         </div> </div>			