

Primi in Italia

come gradimento da parte
dei nostri clienti!

INDICATORI SULL' ESPERIENZA DELLA CLIENTELA

MIKALINE
Customer Experience Management • Agency

ATTESTATO: Rilasciato da MIKALINE Research - Milano (MI)

AZIENDA:	AREA D'INDAGINE:	RIFERIMENTO:	
CENTRALUMINIO Via Cagliari, 32 - 74121 Taranto (TA)	Il presente documento attesta che l'azienda indicata ha riportato i seguenti giudizi di esperienza sui processi di accoglienza e gestione delle esigenze nel punto vendita, sui prodotti e sulla posa in opera, espressi da tutti i clienti del 2021 intervistati attraverso il metodo CATI dalle strutture operative della Mikaline research srl di Milano.	PERIODO RILEVAMENTO: 2022 INTERVISTATI: Clienti 2021 DATA EMISSIONE: Marzo 2022	
POSA IN OPERA (scala 0-10)	ESPERIENZA COMPLESSIVA (CX) (Scala 1 - 10)	GIUDIZIO SUI VENDITORI (Scala 1 - 10)	GIUDIZIO SUI PRODOTTI (Scala 1 - 10)
PROFESSIONALITÀ 9,5 ACCURATEZZA 9,4 COMPORTAMENTO 9,5 ORDINE E PULIZIA 9,4 SODDISFAZIONE POSA 9,5	9,5	9,5	9,4

Attestazione n° A-CX 019 - 2022

MIKALINE Customer Experience Management • Agency

MIKALINE Research: P.zza Quattro Novembre 7 - 20134 Milano - Italy | Phone: +39 02 4070730 | info@mikaline.it | www.mikaline.it

CONTACT: Phone: +39 02 4070730 | info@mikaline.it | www.mikaline.it

CERTIFICATIONS: ISE CERT: UNI EN ISO 9001:2015 - n° 3587 Codice INF 35
EURO CERT: UNI EN ISO 9001:2015 Codice INF 37
ASSIRM: Cnr Registrazione 10 - Milano Metr Cert. n. 31269-2019

ASSIRM 2020
ISE CERT
EuroCERT