

Algemene Voorwaarden – Matching Vitality Zuidlaren

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, abonnementen, trainingen, behandelingen en overeenkomsten van Matching Vitality, KvK 99394995, gevestigd aan De Millystraat 7b te Zuidlaren. Door deelname aan trainingen, abonnementen of behandelingen verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- **Matching Vitality:** de onderneming gevestigd te Zuidlaren, aanbieder van trainingen, begeleiding en behandelingen.
 - **Klant / Lid:** iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Matching Vitality voor trainingen, Personal Training, voedingsbegeleiding of behandelingen.
 - **Abonnement:** een doorlopende overeenkomst voor Small Group trainingen of Personal Training, met een vast aantal credits per maand.
 - **Small Group Training:** groepslessen van maximaal 6 deelnemers per sessie, met persoonlijke begeleiding.
 - **Credits:** een eenheid die recht geeft op deelname aan één Small Group training of één Personal Training sessie (1 credit = 1 training).
 - **Behandeling / Massage:** een door Matching Vitality aangeboden massage- of behandelafpraak.
 - **Personal Training:** individuele begeleiding van 1-op-1 of duo-training met een trainer van Matching Vitality.
 - **Voedingsbegeleiding:** begeleiding door een erkend voedingspecialist van Matching Vitality.
-

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, abonnementen, behandelingen en diensten van Matching Vitality.
 - Door inschrijving of deelname aan activiteiten, trainingen of behandelingen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
 - Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

3. Uitvoering van diensten

3.1 Small Group en Personal Training

- Small Group Training: maximaal 6 deelnemers per les, zodat er persoonlijke aandacht mogelijk is.
- Personal Training: sessies van 1-op-1 of duo, afgestemd op persoonlijke doelen en niveau.

- Inschrijving verloopt via persoonlijk contact, e-mail of op locatie, en wordt schriftelijk vastgelegd.
- Klanten krijgen een digitaal account met informatie over abonnementen, credits, facturen en reserveringen.
- Matching Vitality behoudt zich het recht voor het aantal beschikbare plekken te beperken. Indien vol, wordt gewerkt met een wachtlijst.

3.2 Behandelingen / Massages

- Intake bij eerste afspraak om klachten, wensen of beperkingen te inventariseren.
- Tijdens en na behandeling kan evaluatie plaatsvinden.
- Alle verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld zonder toestemming.
- Klanten die onder medische behandeling zijn of medicijnen gebruiken, dienen dit vooraf te melden.
- Vermelde behandelingsduur omvat de hele tijd van de afspraak, inclusief voorbereiding, behandeling en afronding.

3.3 Voedingsbegeleiding

- Uitgevoerd door een erkend voedingsspecialist.
- Klant verstrekt correcte, volledige informatie over gezondheid, dieetwensen, allergieën en medicijngebruik.
- Adviezen zijn ondersteunend en vervangen geen medische diagnose of behandeling.
- Matching Vitality kan begeleiding staken bij:
 - Herhaaldelijk niet naleven van afspraken of adviezen zonder geldige reden
 - Grensoverschrijdend gedrag of het verstrekken van onjuiste informatie
 - Situaties buiten expertise van begeleider
- Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke inzet; Matching Vitality is niet aansprakelijk voor ongewenste resultaten, tenzij opzet/grove nalatigheid.
- Afspraken volgen annuleringsvoorwaarden zoals in sectie 6 vermeld.

4. Abonnementen en credits

4.1 Small Group Abonnementen

Instap-abonnementen (3 maanden)

- MV Boost – 4 credits per maand
- MV Balance – 8 credits per maand
- Voor klanten die een instapabonnement zonder exclusieve opties willen, ideaal om kennis te maken met Small Group Training.
- Eenmalige inschrijfkosten: €15 bij aanvang van het abonnement

- Credits zijn maandelijks geldig, niet overdraagbaar, en vervallen aan het einde van de maand als ze niet worden gebruikt.
- Looptijd: minimaal 3 maanden; na minimale looptijd opzegbaar met 1 maand opzegtermijn
- Geen vakantie-regeling: sessies worden niet automatisch ingepland tijdens vakantieperiodes.

Premium-abonnementen (6 of 12 maanden)

- MV Boost Premium, MV Balance Premium, MV Focus Premium
- Premium abonnementen bieden een volledig begeleid traject, inclusief:

Vakantieregeling en credits meenemen tijdens vakantie

- Ga je op vakantie? Je kunt niet-gebruikte credits van deze maand meenemen naar de volgende maand (alleen geldig in die maand, daarna vervallen ze).
- Geldig bij een vakantie van minimaal 2 weken en maximaal 4 weken.
- Meld je vakantie minimaal 1 maand van tevoren, zodat wij dit in het systeem kunnen doorvoeren.
- Pauzeren is niet mogelijk, maar je hebt volledig toegang tot de app om je trainingen te plannen, ook tijdens de vakantie, en je favoriete tijden en dagen te kiezen.
- Je premium abonnement loopt gewoon door.
- Zo blijf je flexibel trainen en geniet je zorgeloos van je vakantie.

Verder inbegrepen bij Premium

- Intake bij start, inclusief nulmeting
- Maandelijks voortgangsrapportage, inclusief lichaamssamenstelling en evaluatie
- Persoonlijke coaching tijdens elke training
- Looptijd: minimaal 6 of 12 maanden; na minimale looptijd opzegbaar met 1 maand opzegtermijn

Intake en nulmeting

- Intake en nulmeting brengen beginsituatie, doelstellingen en uitgangspunten van de klant in kaart.
- Trainer stelt een persoonlijk trainings- en begeleidingsplan op.
- Intake is essentieel om realistische doelen te stellen en voortgang te monitoren.

Klantverantwoordelijkheid

- Resultaat hangt volledig af van persoonlijke inzet en commitment.
- Minimaal aantal trainingen per week:
 - MV Boost Premium: 1x
 - MV Balance Premium: 2x
 - MV Focus Premium: 3x

- Klant dient alle geplande sessies bij te wonen en adviezen actief uit te voeren.
- Eindresultaat ligt volledig bij de klant; dit is rechtsgeldig vastgelegd in de voorwaarden.

Rol van de trainer

- Begeleidt professioneel, past trainingen aan en biedt coaching tijdens elke sessie.
- Adviseert over uitvoering, techniek en intensiteit.

Wat de trainer niet doet / garandeert

- Geen garantie op specifieke resultaten; succes hangt af van klantinzet.
- Niet verantwoordelijk voor naleving adviezen buiten sessies of persoonlijke keuzes van de klant.
- Niet aansprakelijk voor blessures of schade door verkeerd gebruik van apparatuur of medische beperkingen.

4.2 Personal Training

- Mogelijkheid tot eenmalige sessies of Personal Training abonnement van minimaal 6 of 12 maanden.
- Opzegbaar met 1 maand opzegtermijn na minimale looptijd.
- Sessies 1-op-1 of duo, afgestemd op persoonlijke doelen.
- **Creditsysteem:**
 - Klant ontvangt per maand een vast aantal credits, afhankelijk van abonnement
 - 1 credit = 1 Personal Training sessie
 - Credits zijn niet opspaarbaar; niet gebruikte credits vervallen aan het einde van de maand
- Klant dient toegewezen sessies bij te wonen en adviezen van trainer na te leven.

Klantverantwoordelijkheid

- Resultaat volledig afhankelijk van eigen inzet, commitment en naleving van adviezen.
- Minimale aanwezigheid volgens credits noodzakelijk om voortgang te garanderen.

Rol van de trainer

- Trainer begeleidt sessies, adviseert en monitort voortgang.
 - Geen garantie op specifieke resultaten.
 - Trainer niet aansprakelijk voor uitblijven van resultaten of schade door niet-naleving.
-

4.3 Creditsysteem

- 1 credit = 1 training (Small Group of Personal Training)
 - Credits alleen geldig binnen de maand, niet opspaarbaar
 - Extra credits bij te kopen volgens geldende voorwaarden
 - Pro rato facturering bij start halverwege de maand
-

4.4 Looptijd en opzegging

- Instap-abonnementen: minimaal 3 maanden
 - Premium-abonnementen: minimaal 6 of 12 maanden
 - Personal Training abonnementen: minimaal 6 of 12 maanden
 - Na minimale looptijd: opzegbaar met 1 maand opzegtermijn, schriftelijk via e-mail of op locatie
-

5. Betaling

- Abonnementen en losse trainingen: maandelijks vooraf via automatische incasso of afgesproken betaalwijze.
- Bij het afnemen van een abonnement dient de klant de eerste betaling te voldoen middels een betaling. Op deze manier wordt een mandaat afgegeven voor de SEPA-incasso. Klant gaat hiermee akkoord. De volgende betalingen worden automatisch geïncasseerd.
- Niet-tijdige betaling → tijdelijk opschorten deelname; openstaande betalingen blijven verschuldigd.
- Pro rato facturen kunnen worden opgemaakt wanneer een abonnement halverwege de maand start.
- Losse diensten of producten dienen via een betaallink of andere afgesproken betaalwijze te worden voldaan voordat de dienst/product wordt geleverd.

5.1 Behandelingen / Massages

- Betaling direct na behandeling, contant, via mobiel pinapparaat of via afgesproken betaalwijze.
 - Tarieven inclusief 21% BTW.
 - Op verzoek kan een BTW-factuur per e-mail worden ontvangen.
 - Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast conform inflatie of nieuwe prijsafspraken.
-

6. Planning, reserveringen en annuleringen

6.1 Small Group en Personal Training

- Personal Training wordt door de trainer ingepland in overleg met de klant, op locatie of afgesproken tijdstip.
- Small Group Trainingen: klanten kunnen zelf een willekeurig moment kiezen en reserveren via het boekingsstelsel.

- Deelname via boekingsstelsel; klant verantwoordelijk voor tijdig plannen.
- Kosteloos annuleren tot 6 uur voor aanvang; binnen 6 uur of no-show → credit in rekening gebracht.
- Abonnementen niet on-hold, behalve bij medische redenen met bewijs.

6.2 Behandelingen / Massages en Voedingsbegeleiding

- Kosteloos annuleren tot 48 uur vooraf
- Annulering binnen 24 uur: 50% tarief
- Niet geannuleerd / no-show: 100% tarief
- Vervanger mogelijk bij verhindering

7. Gezondheid en aansprakelijkheid

- Deelname op eigen risico
- Klant lichamelijk in staat en verstrekt juiste informatie
- Matching Vitality stelt geen medische diagnoses; behandelingen vervangen geen reguliere medische zorg
- Niet aansprakelijk voor schade of letsel door verzwijgen medische info, verlies of diefstal, tenzij opzet/grove nalatigheid

8. Studio- en behandelregels

- Respect en veiligheid centraal
- Instructies trainers/behandelaars dienen te allen tijde te worden gevolgd
- Grensoverschrijdend gedrag → beëindiging deelname zonder restitutie
- Hygiëne verplicht; bij behandelingen vooraf douchen
- Erotische massages zijn geen onderdeel van het dienstenaanbod

9. Wijzigingen

- Matching Vitality behoudt zich het recht voor om tarieven, rooster en voorwaarden te wijzigen.
- Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, bijvoorbeeld in verband met inflatie, kostenontwikkeling of gewijzigde wet- en regelgeving.
- Klanten worden tijdig en schriftelijk geïnformeerd over aanpassingen van tarieven, zodat dit rechtsgeldig is.
- Wijzigingen in de voorwaarden of tarieven treden in werking nadat de klant is geïnformeerd, en vormen een bindend onderdeel van de overeenkomst tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Privacy

- Persoonsgegevens conform AVG verwerkt en alleen voor administratie en dienstverlening
- Klant verantwoordelijk voor juistheid gegevens; vrijwaart Matching Vitality tegen claims

11. Klachten

- Klachten binnen 7 kalenderdagen melden via info@matchingvitality.nl
- Reactie uiterlijk binnen 7 dagen; streven naar gezamenlijke oplossing

12. Toepasselijk recht

- Nederlands recht van toepassing
- Matching Vitality behoudt zich recht voor voorwaarden te wijzigen; klanten worden geïnformeerd