

Algemene Voorwaarden – Matching Vitality Zuidlaren

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, abonnementen, trainingen, behandelingen en overeenkomsten van Matching Vitality, KvK 99394995, gevestigd aan De Millystraat 7b te Zuidlaren.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Matching Vitality:** de onderneming gevestigd te Zuidlaren, aanbieder van trainingen, begeleiding en behandelingen.
- **Lid / Klant:** iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Matching Vitality.
- **Abonnement:** een doorlopende overeenkomst voor Small Group trainingen met een vast aantal credits per maand.
- **Credits:** het recht op deelname aan één Small Group training (1 credit = 1 training).
- **FlexPass:** een strippenkaart van 10 credits zonder abonnement.
- **Flex Credits:** losse credits die uitsluitend kunnen worden aangeschaft bij een actief abonnement.
- **Behandeling / Massage:** een door Matching Vitality aangeboden massage- of behandelafpraak.
- **Personal Training:** een individuele trainingssessie met een trainer van Matching Vitality, 1-op-1 of in duo.
- **Voedingsbegeleiding:** begeleiding door een erkend voedingsspecialist van Matching Vitality.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, abonnementen, strippenkaarten, behandelingen en diensten van Matching Vitality. Door inschrijving of deelname aan activiteiten of behandelingen verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Uitvoering van diensten

3.1 Small Group en Personal Trainingen

Small Group trainingen worden aangeboden in groepen van maximaal 6 deelnemers per les. Personal Trainingen zijn 1-op-1 of in duo. Inschrijving voor abonnementen of FlexPass verloopt via persoonlijk contact, mail of op locatie en zal schriftelijk worden vastgelegd. Klanten krijgen een eigen digitaal account met alle benodigde informatie over abonnementen, credits, facturen en reserveringen. Matching Vitality behoudt zich het recht voor het aantal beschikbare plekken te beperken. Indien vol, wordt gewerkt met een wachtlijst.

3.2 Behandelingen/ Massages

Bij de eerste afspraak vindt een korte intake plaats om eventuele klachten of wensen te inventariseren. Tijdens en na een behandeling kan evaluatie plaatsvinden over de ervaring van de klant. Alle informatie die de klant verstrekt wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder toestemming. Klanten die onder behandeling zijn van een arts, specialist of medicijnen gebruiken, dienen dit vooraf te melden.

3.3 Voedingsbegeleiding

Matching Vitality biedt voedingsbegeleiding aan, uitgevoerd door een erkend voedingsspecialist. Voedingsbegeleiding kan bestaan uit individuele consulten, adviesgesprekken en begeleidingstrajecten op maat.

- Klanten verstrekken tijdens het intakegesprek juiste en volledige informatie over gezondheid, dieetwensen, allergieën en eventuele medische behandelingen.
- Adviezen zijn gebaseerd op professionele kennis van voeding en leefstijl en zijn bedoeld als ondersteuning bij een gezonde levensstijl.
- Matching Vitality stelt geen medische diagnoses en vervangt geen behandeling door arts of specialist. Bij twijfel over gezondheid of voedingsbeperkingen zal de klant worden doorverwezen naar een arts, een andere diëtist en/of specialist.
- Begeleiding kan door Matching Vitality worden gestaakt in de volgende gevallen:
- Bij herhaaldelijk niet naleven van afspraken of adviezen zonder geldige reden.
- Bij grensoverschrijdend gedrag of disrespect naar de begeleider. Bij het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie die de begeleiding bemoeilijkt.
- Indien de begeleider inschat dat de situatie buiten zijn/haar expertise of verantwoordelijkheid valt.

Klant gaat akkoord dat resultaten afhankelijk zijn van persoonlijke inzet en naleving van de adviezen.

- De klant kan Matching Vitality niet verantwoordelijk stellen voor eventuele schade, verlies of ongewenste resultaten voortvloeiend uit de voedingsbegeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Afspraken kunnen worden ingepland via het digitale account of persoonlijk contact en volgen, net als bij trainingen, de annuleringen en no-show regels zoals beschreven in sectie 7.
- Betaling vindt plaats volgens de overeengekomen tarieven en betaalwijze, inclusief het correcte BTW-tarief (meestal 21%).

4. Abonnementen en credits

4.1 Small Group abonnementen

- MV Boost – 4 credits per maand
- MV Balance – 8 credits per maand

Credits zijn maandelijks geldig en niet overdraagbaar. Niet gebruikte credits vervallen aan het einde van de maand. Credits kunnen niet worden opgespaard of gerestitueerd.

Pro rato facturering en credittoewijzing:

Start een klant halverwege een maand, dan kan een pro rato factuur worden opgemaakt voor het resterende deel van de maand.

De eerste set credits wordt direct bij de startdatum toegekend.

Vanaf de volgende maand worden credits elke maand op dezelfde datum als de startdatum toegekend. Betaling en credittoewijzing zijn altijd gekoppeld aan de startdatum van het abonnement, ook als deze niet op de 1e valt.

4.2 Flex Credits

Flex Credits kunnen uitsluitend worden aangeschaft bij een actief abonnement.

Prijs: €12,50 per credit, tenzij anders vermeld. Flex Credits zijn bedoeld voor incidentele extra trainingen en zijn maandgebonden.

4.3 FlexPass (strippenkaart)

- MV FlexPass: 10 credits, zonder abonnement.
- Persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Geldigheidsduur: 6 maanden, tenzij anders vermeld.

5. Looptijd en opzegging

Small Group en Personal Training abonnementen: minimale looptijd 3 maanden.

Na minimale looptijd: maandelijks opzegbaar met opzegtermijn 1 maand, schriftelijk via e-mail of op locatie. Bedrijfsfitness: minimale looptijd afhankelijk van afspraken (6 of 12 maanden).

6. Betaling

6.1 Small Group en Personal Trainingen

Betaling van abonnementen en losse trainingen vindt maandelijks vooraf plaats via automatische incasso of overeengekomen betaalwijze. Bij het afnemen van een abonnement gaat de klant akkoord met automatische incasso en met de verdere opgestelde algemene voorwaarden. Alle tarieven voor trainingen zijn inclusief 9% BTW.

Bij niet-tijdige betaling kan deelname tijdelijk worden opgeschort; openstaande betalingen blijven verschuldigd. Pro rato facturen kunnen worden opgemaakt wanneer een abonnement halverwege de maand start.

6.2 Behandelingen/ massages

Betaling geschiedt direct na de behandeling, contant of via mobiel pinapparaat, tenzij anders overeengekomen. Alle tarieven voor massages zijn inclusief 21% BTW. Op verzoek kan een BTW-factuur per e-mail worden ontvangen. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast conform inflatie of nieuwe prijsafspraken.

7. Planning, reserveringen en annuleringen

7.1 Small Group en Personal Trainingen

Deelname via het boekingssysteem; klant is verantwoordelijk voor tijdig plannen. Annuleren kan kosteloos tot 6 uur voor aanvang; binnen 6 uur of bij no-show wordt de credit in rekening gebracht. Abonnementen kunnen niet on-hold worden gezet, behalve bij medische redenen met bewijs.

7.2 Behandelingen/ massages en voedingsbegeleiding

Afspraken kunnen kosteloos tot 48 uur vooraf worden geannuleerd via telefoon of e-mail. Annulering binnen 24 uur: 50% van het tarief wordt in rekening gebracht. Niet geannuleerd of no-show: 100% van het tarief wordt in rekening gebracht. Bij verhindering mag een vervanger de afspraak overnemen.

8. Gezondheid en aansprakelijkheid

Deelname aan trainingen of behandelingen gebeurt op eigen risico. Klant verklaart lichamelijk in staat te zijn en verstrekt juiste informatie. Matching Vitality stelt geen medische diagnoses; behandelingen zijn geen vervanging van reguliere medische zorg. Matching Vitality is niet aansprakelijk voor schade of letsel door verzwijgen van medische informatie, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake van opzet of grove nalatigheid.

9. Studio- en behandelregels

- Respect en veiligheid staan centraal.
- Instructies van trainers en behandelaars dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- Grensoverschrijdend gedrag kan leiden tot beëindiging van deelname of behandeling zonder restitutie.
- Hygiëne wordt verwacht; bij behandelingen wordt gevraagd vooraf te douchen.
- Erotische massages maken geen deel uit van het dienstenaanbod.

10. Strippenkaarten en cadeaubonnen

Strippenkaarten en cadeaubonnen hebben een beperkte geldigheid, zoals vermeld op de kaart (meestal 1 jaar). Ze kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Geldigheid gaat in vanaf de eerste geboekte en verzilverde training of behandeling.

11. Wijzigingen

Matching Vitality kan tarieven, rooster en voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via e-mail of op locatie.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG en uitsluitend gebruikt voor administratie en dienstverlening. Klant is verantwoordelijk voor juistheid van aangeleverde gegevens en vrijwaart Matching Vitality tegen claims.

13. Klachten

Klachten moeten binnen 7 kalenderdagen na aanleiding gemeld worden via info@matchingvitality.nl. Matching Vitality reageert uiterlijk binnen 7 dagen en streeft naar gezamenlijke oplossing.

14. Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing. Matching Vitality behoudt zich het recht voor algemene voorwaarden te wijzigen; klanten worden geïnformeerd.