

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 – juli 2021

Terminologie

De termen Sportpension Heartstay Midsland, Sportpension Heartstay, Heartstay, Sportpension en pension zijn termen voor Sportpension Heartstay te Midsland Terschelling

Gast: een persoon die bij het pension heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij het pension heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 21 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van het pension, of namens de eigenaar van het pension, het pension beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Sportpension Heartstay te Midsland Terschelling.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

1. Sportpension Heartstay te Midsland Terschelling

1.1 Het pension is beschreven in de website www.heartsay.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in het pension ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Het minimum verblijf in de Heartstay is één nacht. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.

1.3 Het pension is 24 uur per dag toegankelijk. Het pension en de kamers hebben een afsluitbare ingang. Het is niet toegestaan de privé vertrekken te betreden.

1.4 Rusttijden zijn van 23.00 uur – 07.00 uur.

1.5 Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan op de aangewezen plek.

1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in het pension, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en beheerder.

1.7 De kamers zijn geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering.

1.8 Inchecken van 15.00-17.00 uur, uitchecken uiterlijk 10.00 uur. Vroege of late incheck in onderling overleg mogelijk.

1.9 De gasten kunnen hun auto parkeren op het voor de Heartstay aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.

1.10 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben

1.11 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen

1.12 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot De Heartstay ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

1.13 Gasten van De Heartstay dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat in het pension ter inzage ligt.

1.14 Sportpension Heartstay is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 82083924.

2.0 Tarieven

2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting.

2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3. Tarieven van de het pension zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Alle vermeldingen op de website van het pension (www.heartstay.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Het pension is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3.0 Reservering en Betaling

3.1 Reservering is online mogelijk via www.heartstay.nl

3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door Sportpension Heartstay.

3.3 Voor reserveringen dient 100% van het reserveringsbedrag ten tijde van de reservering of binnen 24 uur te worden voldaan aan Sportpension Heartstay. Indien binnen 24 uur geen betaling heeft plaatsgevonden dan wordt de reservering geannuleerd, tenzij anders overeengekomen. Pas na ontvangst van het reserveringsbedrag wordt is de reservering definitief.

3.4 De totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar :

NL49RABO0365295256 t.n.v. Heartstay By Gear, Rabobank Leeuwarden

BIC: RABONL2U

3.5 Tot 14 dagen voor aankomstdatum kunnen wijzigingen in aankomst- of vertrekdatum schriftelijk of per mail doorgegeven worden. Wijzigen is alleen mogelijk binnen hetzelfde boekjaar.

4.0 Niet bezetten en Annulering

4.1 Zonder schriftelijk of via mail bericht van de huurder met precisering van een gewijzigde aankomstdatum komt de kamer de dag na gereserveerde aankomstdatum, om 12.00 uur, weer tot beschikking van de accommodatie. Er zal geen reductie of vergoeding worden toegepast in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek voor welk reden dan ook.

4.2 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk via het contactformulier op de website of per email via info@heartstay.nl worden doorgegeven. Bij annulering berekenen wij de totale prijs van de boeking/reservering.

4.3 Wij adviseren u een annuleringsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij af te sluiten waar u bij annulering de kosten kunt declareren.

4.4 Sportpension Heartstay heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reserveringen zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

5.0 Schade

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door het pension of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan het pension accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.

5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van het pension worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.

5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de pension eigenaar te versturen.

6.0 Klachten

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan het pension voor te leggen. Het pension dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7.0 Overmacht

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is het gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van het pension kan worden gevergd.

8.0 Aansprakelijkheid

8.1 Het pension kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart het pension tegen aanspraken dienaangaande. Het pension is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van het pension.

8.2 Het pension kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van het pension.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van het pension, indien en voor zover het pension uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van het pension is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van het pension in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.4 Het pension aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9.0 Privacy

9.1 Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden.

10 Slotbepaling

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet - Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.