

Klacht- & Tuchtrect bij Cranio Doetinchem

Heb je een klacht?

Bij Cranio Doetinchem doe ik mijn best om je altijd op een respectvolle en professionele manier te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Ik nodig je uit om de kwestie eerst met mij te bespreken. Vaak kan een open gesprek al leiden tot een oplossing. Als je het lastig vindt om je onvrede mondeling te uiten, voel je dan vrij om je klacht schriftelijk in te dienen. Ik sta altijd open voor feedback en wil samen met jou naar een oplossing zoeken.

Kom je er samen niet uit?

Als je er samen met mij niet uitkomt, kun je kosteloos een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze ondersteunt je bij het indienen van je klacht en helpt bij het vinden van een passende oplossing. De klachtenfunctionaris zorgt ervoor dat je klacht binnen zes weken wordt behandeld. Ik word uiteraard op de hoogte gesteld van je klacht.

Hulp nodig?

Als je hulp nodig hebt bij het indienen van een klacht of bij het zoeken naar een oplossing, kun je contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir:

E-mail: bemiddeling@quasir.nl

Telefoon: 06 4844 5538

Geschillencommissie

Wanneer je klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld door de klachtenfunctionaris, kun je je wenden tot de geschillencommissie. Deze onafhankelijke commissie is gespecialiseerd in de complementaire zorg. De uitspraak van de commissie is bindend voor zowel jou als voor mij. De kosten voor het indienen van een klacht bij de geschillencommissie bedragen €50. Meer informatie hierover vind je op zorggeschil.nl.

Tuchtrect en de Wkkgz

Bij ernstige klachten, of wanneer er sprake is van zorginhoudelijke of beroepsethische kwesties, kan de klachtenfunctionaris je adviseren om je klacht in te dienen bij het RBCZ.