TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMPAÑA REVISIÓN DE VIAJE · 55% DE DESCUENTO

AUTOCAMBIOS S.A.S. | Documento informativo de la oferta

1. Objeto de la promoción

AUTOCAMBIOS S.A.S., a través de su línea Eurotech, ofrece por esta temporada la campaña Revisión de Viaje con un descuento anunciado del cincuenta y cinco por ciento (55%) sobre el precio habitual del servicio, para vehículos de las marcas Mercedes-Benz, Audi y BMW. La oferta se aplica únicamente al valor de la revisión y no incluye repuestos, reparaciones ni servicios adicionales.

2. Alcance de la revisión

El servicio consiste en una inspección del estado general de cuatro (4) sistemas esenciales del vehículo, mediante verificaciones técnicas pertinentes y posibles de realizar sin desmontajes o intervenciones no incluidos:

- Sistema de frenos: inspección visual y verificaciones básicas de sus componentes accesibles.
- Sistema de refrigeración: revisión de nivel/estado visible del refrigerante y componentes accesibles, y búsqueda de indicios de fugas.
- Sistema eléctrico: verificaciones básicas de elementos eléctricos relevantes para el viaje, según el vehículo.
- Sistema de dirección: inspección de componentes accesibles, holguras y señales visibles de anomalías.

La revisión no constituye un diagnóstico exhaustivo de todos los sistemas del vehículo ni una certificación de ausencia de fallas o garantía de que no ocurrirán averías durante el viaje.

3. Duración y programación

El tiempo estimado de la revisión es de tres (3) a cuatro (4) horas, contadas desde el inicio efectivo del servicio. Este tiempo es aproximado y puede variar según las características y condiciones del vehículo o la operación del taller. El servicio requiere agendamiento y está sujeto a disponibilidad de la sede participante.

4. Informe digital de resultados

Al finalizar la inspección, AUTOCAMBIOS remitirá al cliente un informe digital especializado con los hallazgos, observaciones y anomalías identificadas durante la revisión, así como las recomendaciones técnicas que correspondan. La ausencia de un hallazgo en el informe no garantiza la inexistencia de fallas ocultas, intermitentes o no detectables mediante las verificaciones incluidas.

5. Exclusiones y servicios adicionales

El valor promocional no incluye reparaciones, sustitución de repuestos, consumibles, fluidos, ajustes, desmontajes, diagnósticos especializados, pruebas o intervenciones adicionales que excedan el alcance indicado en el numeral 2. Si se identifica la necesidad de trabajos adicionales, se informará al cliente su alcance, costo y tiempo estimado antes de ejecutarlos.

6. Autorización expresa del cliente

Cualquier reparación, repuesto o servicio adicional requerirá cotización y autorización previa y expresa del cliente, por un medio que permita dejar constancia. AUTOCAMBIOS no realizará ni cobrará trabajos adicionales sin dicha autorización. El cliente podrá aceptar o rechazar la cotización; su decisión no modifica el valor acordado de la revisión promocional ya contratada.

7. Hallazgos que afecten la seguridad

Si durante la revisión se detecta una condición que pueda comprometer la seguridad de circulación, el taller la comunicará al cliente y recomendará las medidas pertinentes. Cualquier intervención correctiva se realizará únicamente con autorización previa, salvo actuaciones estrictamente necesarias y legalmente permitidas para preservar la seguridad inmediata de personas o bienes.

8. Precios promocionales, vehículos aplicables y temporada

Durante esta temporada, la campaña Revisión de Viaje aplica a vehículos Mercedes-Benz, Audi y BMW con los siguientes precios, todos en pesos colombianos e IVA incluido: autos, precio habitual $552.000 COP y precio promocional $248.000 COP; camionetas, precio habitual $623.000 COP y precio promocional $280.000 COP. Los precios promocionales representan un descuento de al menos el 55% frente a los precios habituales indicados (las diferencias corresponden a redondeos comerciales). Los valores cubren exclusivamente la inspección descrita en el numeral 2, sin reparaciones ni servicios adicionales. La campaña se comunica como una oferta «por esta temporada», sin una fecha de finalización específica anunciada en este documento. Las sedes participantes y la disponibilidad del servicio deberán informarse al cliente antes de confirmar su cita.

9. Condiciones generales

El beneficio no se acumula con otras promociones, salvo comunicación expresa de AUTOCAMBIOS. Cualquier limitación de cupos, horarios o disponibilidad deberá informarse previamente al consumidor. Se respetarán las condiciones publicitadas y los derechos reconocidos por las normas colombianas de protección al consumidor.

Versión para revisión interna · 09 de octubre de 2026