

Welkom in het Fysiohuis!

Wij vinden het fijn dat je hebt gekozen voor het Fysiohuis. Met onderstaand praktijkreglement willen wij je informeren over belangrijke zaken rondom de behandeling.



Je kunt ons dagelijks telefonisch bereiken op werkdagen bij voorkeur van 8.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 16.30 op **033-2982594**. Buiten deze tijden is ons secretariaat niet meer aanwezig. Onze fysiotherapeuten doen hun best dan de telefoon op te nemen en anders kun je ons antwoordapparaat inspreken en word je zo snel mogelijk (binnen kantooruren) door ons teruggebeld.



We zijn per email te bereiken via info@fysiohuis.nl en via onze website www.fysiohuis.nl



Wanneer je mobiele nummer of emailadres bij ons bekend is, krijg je een uitnodiging om de Healthtrain app te downloaden. In de app staan de afspraken die gemaakt zijn. Als je een iPhone of Android telefoon hebt kun je deze app downloaden.



Het Fysiohuis heeft 2 vestigingen in Bunschoten:

- Molenstraat 9 (Fysiohuis 9)
- Wilhelminastraat 20 (Fysiohuis 20)

In de Healthtrain app kun je zien waar de afspraak is.

Verhinderings en no Show

Afspraken die niet ten minste 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden door ons in rekening gebracht bij de patiënt. Niet verleende zorg kunnen wij niet bij de zorgverzekeraar declareren. De kosten zijn €27,50 voor een behandeling.

Vergoeding van fysiotherapie behandelingen

Aanvullende verzekering

Fysiotherapie wordt vergoed uit de aanvullende verzekering. Wil je weten of je voldoende verzekerd bent, dan raden wij je aan om de polisvoorwaarden goed door te kijken of de zorgverzekeraar hierover te bellen.

Je bent hiervoor zelf verantwoordelijk.

We hebben met bijna alle zorgverzekeraars een contract, behalve met ASR (Ditzo) en Salland (ENO).

De tarieven die gehanteerd worden wanneer je niet of onvoldoende aanvullend verzekerd bent, hangen in de wachtkamer.

Deze tarieven gelden ook voor zorgverzekeraars waarmee geen contract is afgesloten.

Informatie over onze tarieven en contracten is ook op te vinden op onze website. Hier zijn ook onze betalingsvoorwaarden te vinden. Voor alle vragen over vergoedingen fysiotherapie kun je kijken op www.defysiotherapeut.com of vraag je fysiotherapeut.

Basisverzekering

In enkele gevallen wordt fysiotherapie (gedeeltelijk) vergoed vanuit de basisverzekering, zoals bijvoorbeeld bij kinderen, knie- en heupartrose, COPD, claudicatio en bij revalidatie na sommige operaties. Of dit van toepassing is op jouw situatie kun je navragen bij je fysiotherapeut. Op vergoedingen vanuit de basisverzekering geldt het wettelijk eigen risico.

Klachtenregeling

Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie. Heb je klachten, dan vragen wij je dat te melden. Wij zullen je van de procedure op de hoogte stellen.

Ook kun je op de website van het Keurmerk uw klacht indienen:

www.keurmerkphysiotherapie.nl/therapeut/klachtenregeling/

Privacy beleid

De behandelend fysiotherapeut houdt, om je behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van je medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens (AVG) van toepassing. Volgens de wet WGBO heb je altijd recht om je dossier in te zien.

Het Fysiohuis vindt het belangrijk een bijdrage te leveren aan betaalbare en kwalitatief goede zorg, wij nemen deel aan dataverzameling bij verschillende instanties, die deze data gebruiken voor onderzoek. Het opsturen van de data gebeurt ten alle tijden anoniem. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit aangeven bij je fysiotherapeut.

Ook vragen wij je toestemming om een tevredenheid enquête en nieuwsbrief naar je e-mailadres te sturen. We zijn heel benieuwd naar je ervaring met onze dienstverlening!

Meer over ons privacy beleid kun je lezen in onze Privacy beleid op onze website

www.fysiohuis.nl.