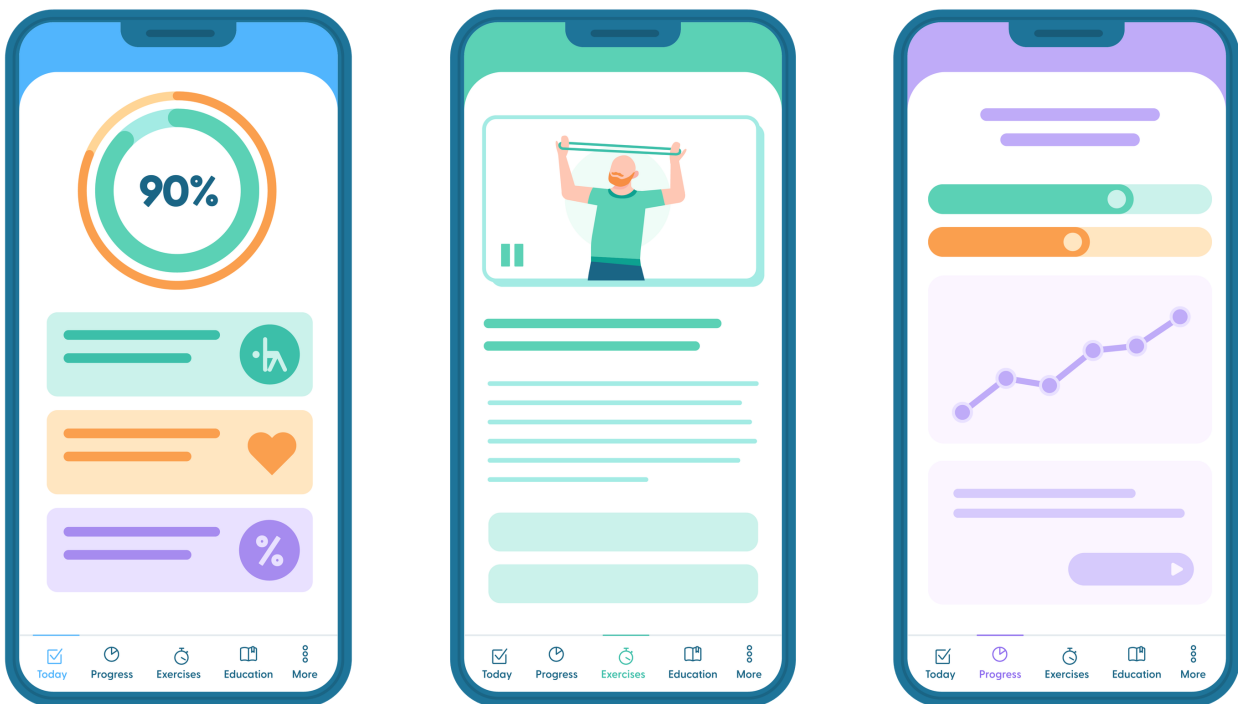


Handleiding HealthTrain app

Downloaden & Activeren



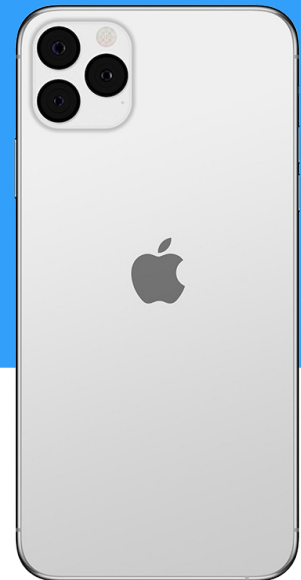
Door deze handleiding te volgen, kunnen mensen de HealthTrain app gemakkelijk downloaden en hun account activeren, ongeacht of ze een Android- of iOS-apparaat gebruiken. Dit zodat je in de toekomst een beter begrip hebt van hoe deze dingen werken en het zo makkelijker en sneller verloopt. We hopen dat je na het lezen van deze handleiding aan de slag kunt met de app en wensen je veel succes met het traject dat je gaat doorlopen.

Wat voor telefoon of tablet heb ik?

Om te bepalen welk type smartphone of tablet u heeft, kunt u letten op een duidelijk kenmerk die een iOS-apparaten (van Apple) onderscheidt van Android-apparaten (verschillende merken zoals Samsung, Huawei, Google, enz.).

Het logo van het apparaat

- Apple Logo: iOS-apparaten zijn gemaakt door Apple en hebben een Apple logo op de achterkant van het apparaat. Dit logo ziet eruit als een appel met een hap eruit.



- Andere Merken: Android-apparaten worden door veel verschillende merken gemaakt. Als u een merknaam zoals Samsung, LG, Huawei, Sony, of Google op uw apparaat ziet, heeft u waarschijnlijk een Android-apparaat.

Heeft u een Android apparaat, volg dan het stappenplan vanaf pagina 9.

Hoe download je de HealthTrain app op je iPhone of iPad:

Stap 1: Bericht ontvangen

Je zult een sms-bericht ontvangen van je zorgverlener.



Stap 2: Zoek het bericht

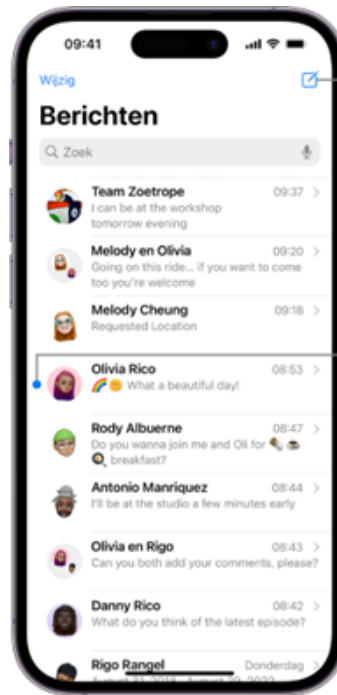
Je gaat naar het berichten icoon. Dit plaatje is groen met een wit spraakwolkje. Je vindt dit icoontje vaak onderaan je telefoon of in het beginscherm.

Tip: Account activeren zonder uitnodiging

Als je de uitnodiging niet kan vinden, maar je zorgverleners heeft wel een account voor je aangemaakt, dan kan je door naar stap 6.

Stap 3: Berichten lijst

Als je op het berichten icoon klikt zie je een rij met namen en telefoonnummers.



Hiermee start je een gesprek.

Een blauwe stip geeft aan welke berichten ongelezen zijn.

Stap 4: Bericht Healthtrain

Klik op het vakje met de naam HealthTrain. Deze staat waarschijnlijk bovenaan. Je ziet nu een vakje met de naam van je praktijk en een blauwe link.



HealthTrain

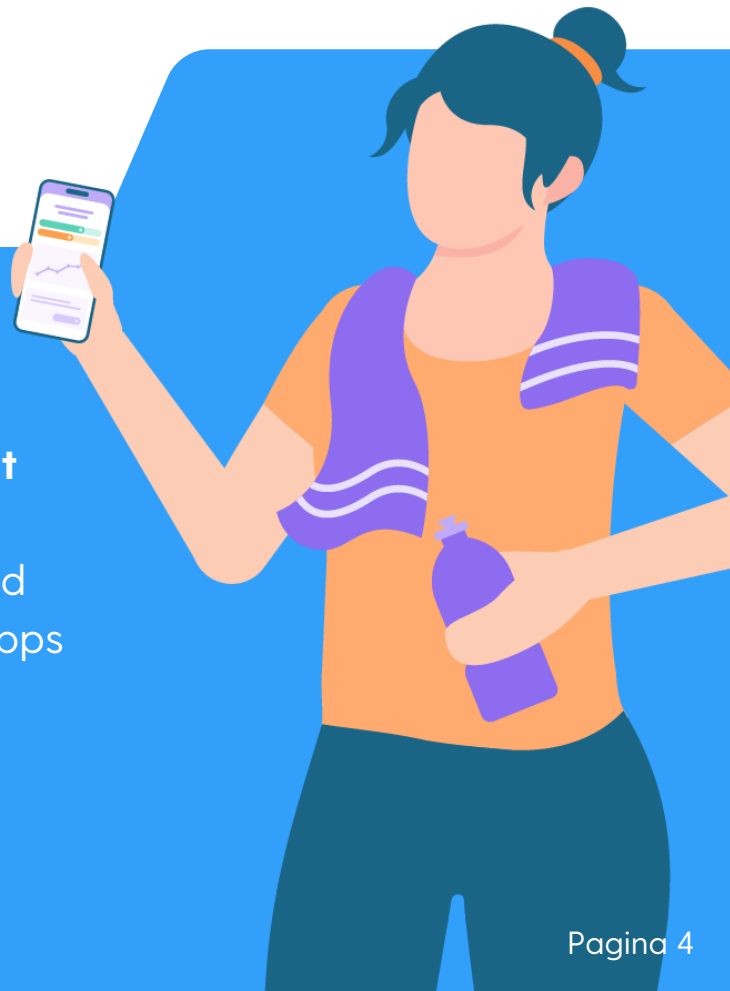
19-04-2024 >

Je verificatiecode is: 875967

Stap 5: Klik op de link in het bericht

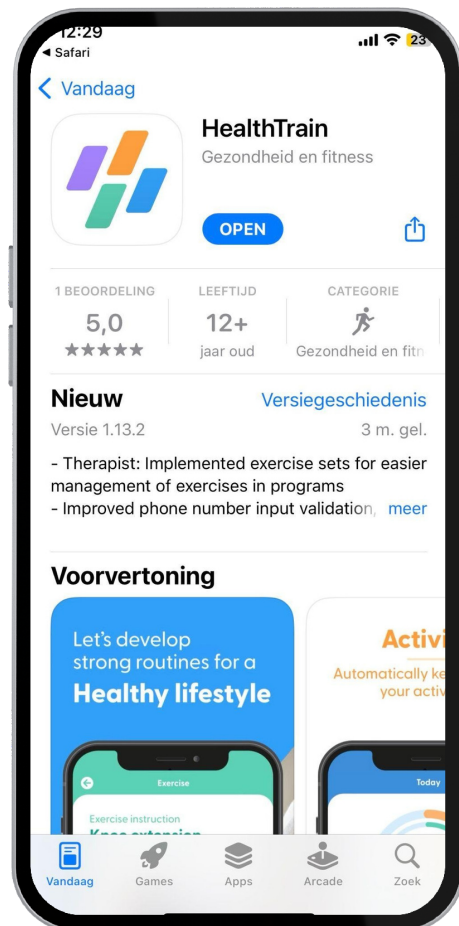
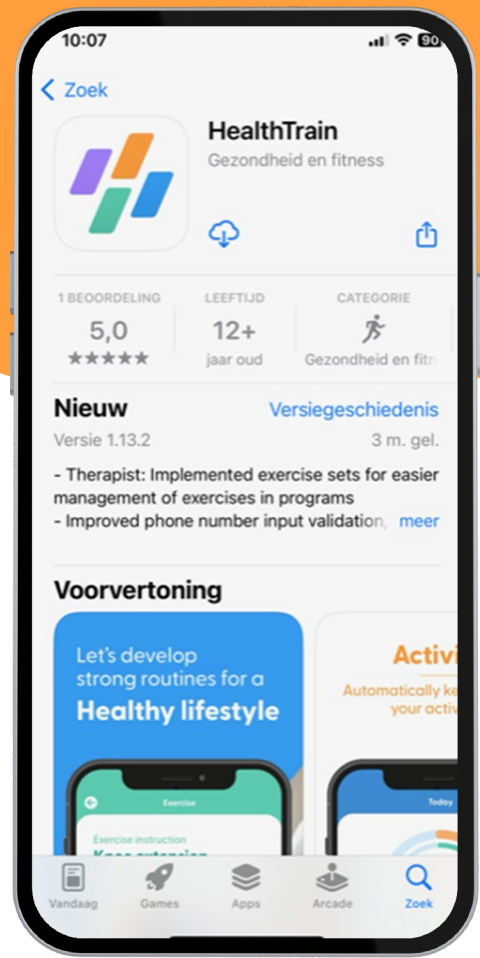
Tik op de blauwe link (zie voorbeeld hieronder). Je wordt nu doorgestuurd naar de Apple App Store, waar je apps kunt vinden.

<https://invite.healthtrain.app>



Stap 6: Download de app

Zoek de knop die zegt "Download" of het wolkje met een pijl erin en tik erop.

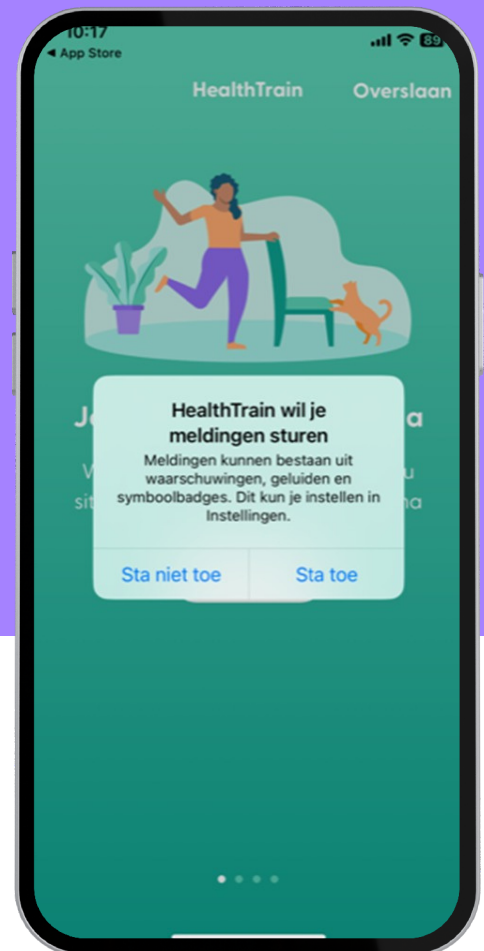


Stap 7: Download

Wacht tot het blauwe cirkeltje vol is. Druk vervolgens op "open".

Stap 8: Meldingen

Je krijgt een melding met de vraag of HealthTrain berichten mag versturen naar je telefoon. Druk hier op “sta toe”. Hiermee kan je behandelaar afspraakherinneringen sturen.

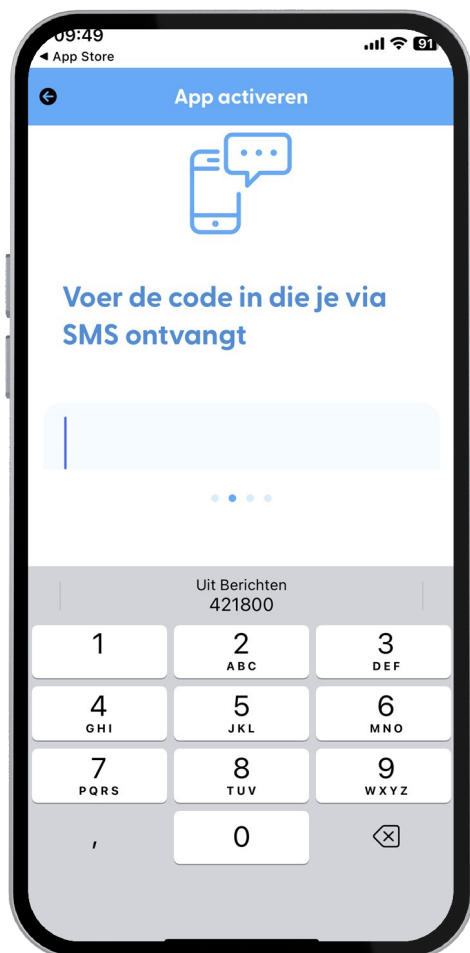
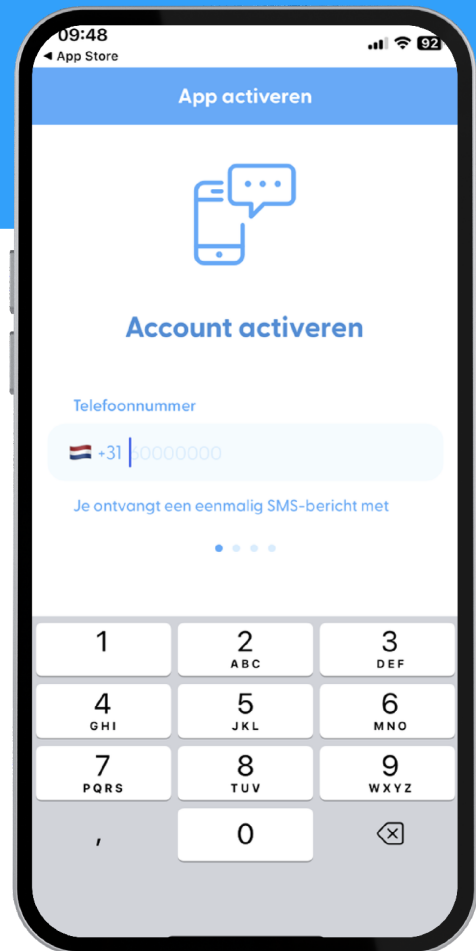


Stap 9: Introductie

Lees de introductie en druk op "Volgende" tot je de knop "Activeren" ziet en klik hierop.

Stap 10: Activeer je account in de app

Vul je naam, telefoonnummer, en geboortedatum in zoals gevraagd. Als iets niet werkt, controleer dan je gegevens bij je zorgverlener.

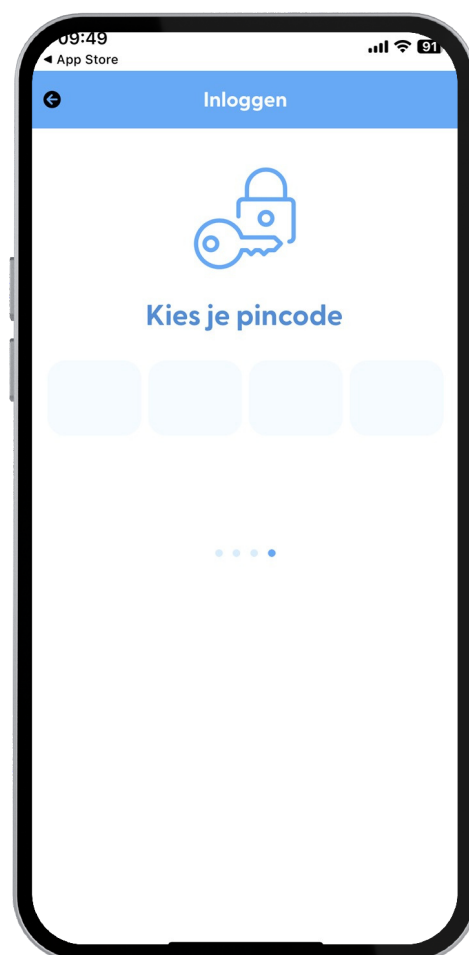


Stap 11: Ontvang een bevestigingscode

Je krijgt opnieuw een bericht met een code nadat je de gegevens hebt ingevuld. Om dit bericht te vinden volg stap 1 t/m 4. Voer deze code in de app in om je account te activeren.

Stap 12: Bedenk een pincode

Maak een pincode aan. Deze code gebruikt je in de toekomst om snel in te loggen. Noteer de code eventueel in een notitieboek, zodat je hem niet vergeet.



Stap 13: Gebruik de app op meerdere apparaten

Je kunt deze stappen herhalen om de app te gebruiken op een ander iOS-apparaat, zoals een iPhone of iPad.

Hoe download je de HealthTrain app op je Android telefoon:

Stap 1: Bericht ontvangen

Je zult een bericht ontvangen van uw zorgverlener.

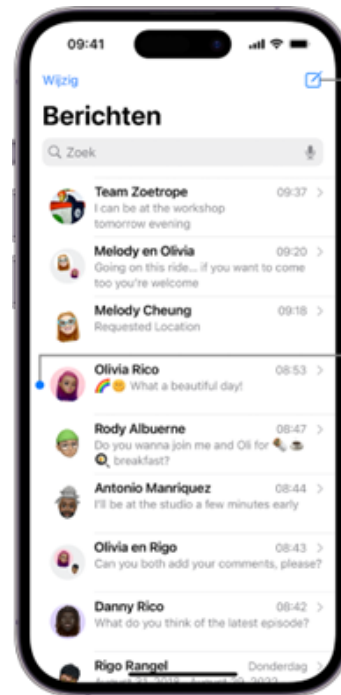


Stap 2: Zoek het bericht

Je gaat naar het berichten icoon. Dit plaatje is groen met een wit spraakwolkje. Je vindt dit icoon vaak onderaan je telefoon of in het beginscherm.

Stap 3: Berichten lijst

Als je op het berichten icoon klikt zie je een rij met namen en telefoon nummers.



Hiermee start je een gesprek.

Een blauwe stip geeft aan welke berichten ongelezen zijn.

Stap 4: Bericht Healthtrain

Klik op het vakje met de naam HealthTrain. Deze staat waarschijnlijk bovenaan. Je ziet nu een vakje met de naam van je praktijk en een blauwe link.



HealthTrain

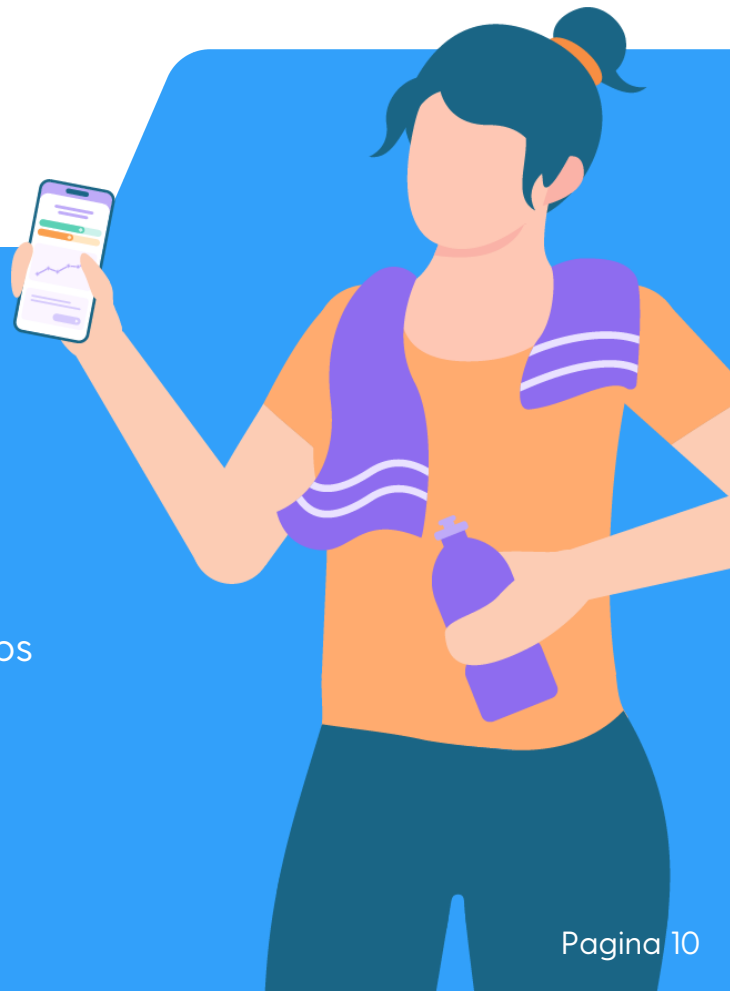
19-04-2024 >

Je verificatiecode is: 875967

Stap 5: Klik op de link in het bericht

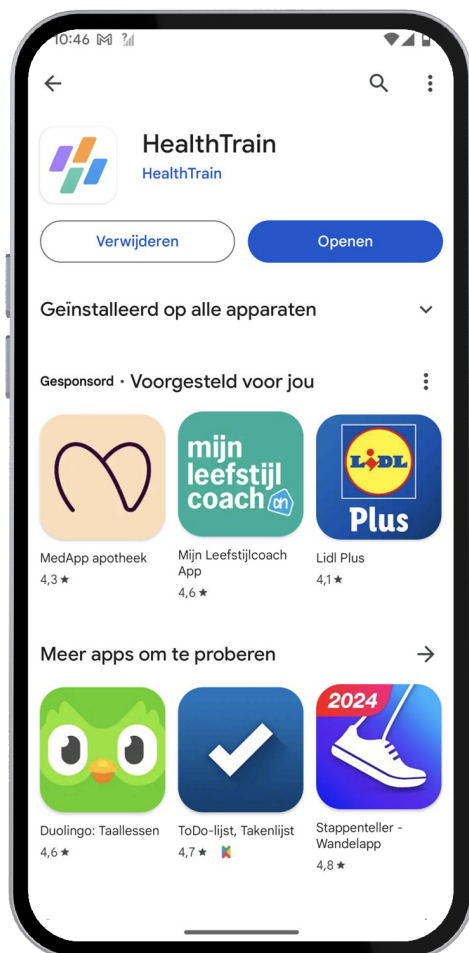
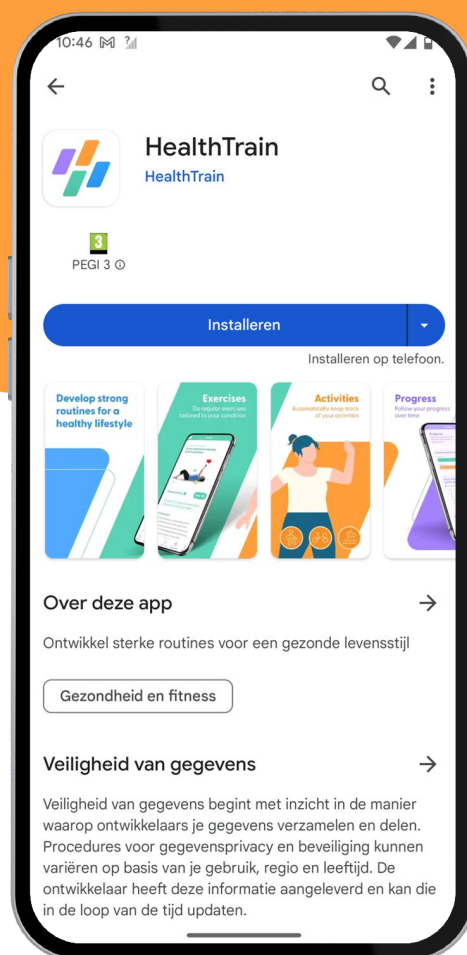
Tik op de blauwe link (zie voorbeeld hieronder). Je wordt nu doorgestuurd naar de Google Play Store, waar u apps kunt vinden.

<https://invite.healthtrain.app>



Stap 6: Download de app

Zoek naar een grote knop die zegt "Installeren" en tik erop. De app wordt nu gedownload.

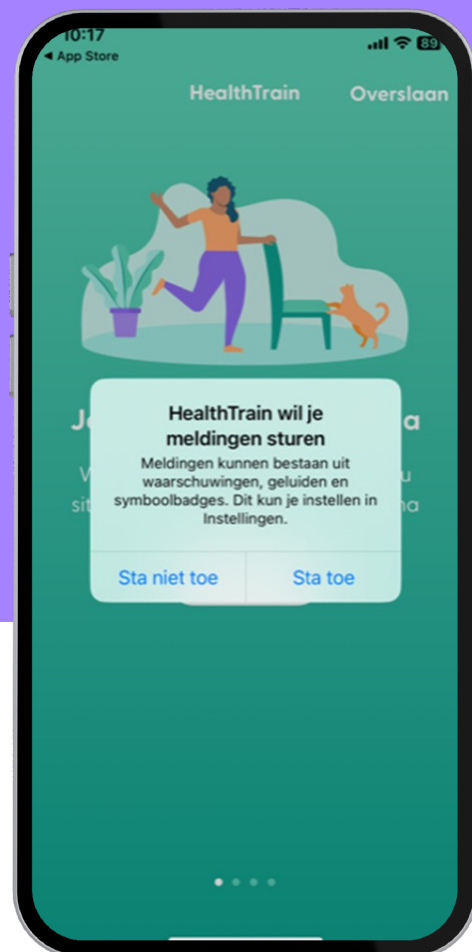


Stap 7: Open de app

Wacht tot de app is geïnstalleerd. Druk vervolgens op "openen".

Stap 8: Meldingen

Je krijgt een melding met de vraag of HealthTrain berichten mag versturen naar je telefoon. Druk hier op "Toestaan". Hiermee kan je behandelaar afspraakherinneringen sturen.

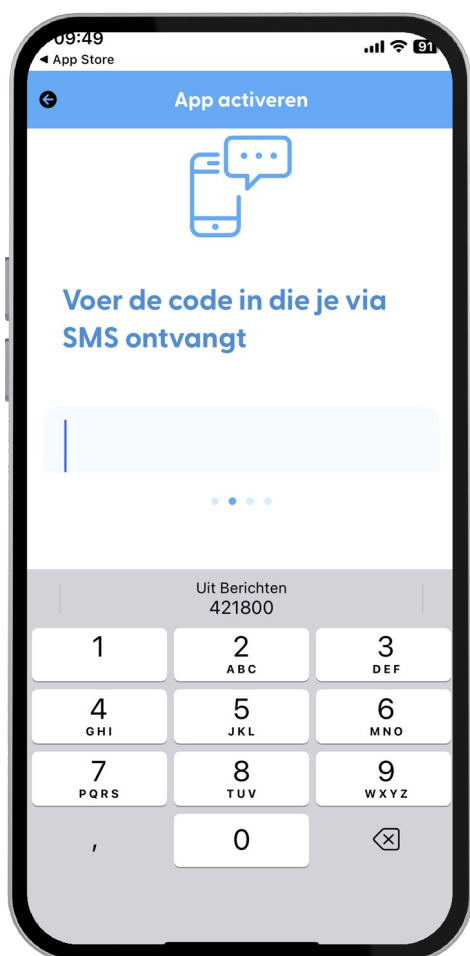
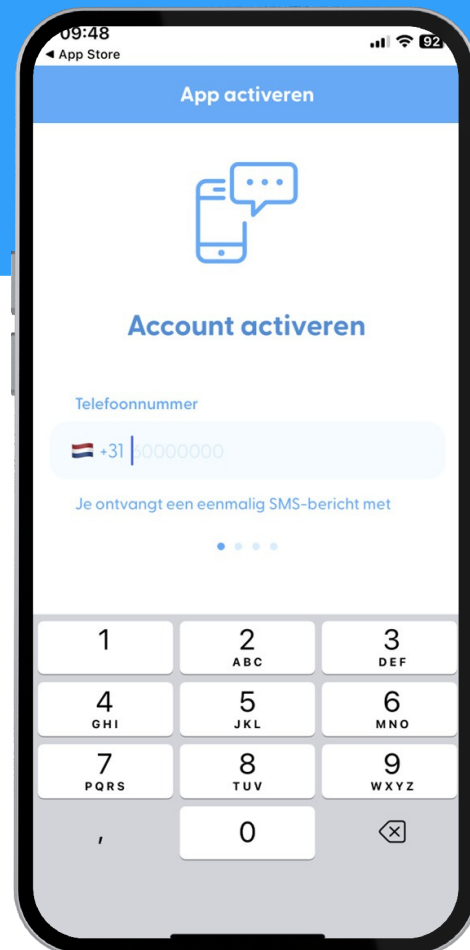


Stap 9: Introductie

Lees de introductie en druk op "Volgende" tot je de knop ziet "Activeren" en klik hierop.

Stap 10: Activeer je account in de app

Vul je naam, telefoonnummer, en geboortedatum in zoals gevraagd. Als iets niet werkt, check dan de gegevens bij je zorgverlener.



Stap 11: Ontvang een bevestigingscode

Je krijgt opnieuw een bericht met een code nadat je de gegevens hebt ingevuld. Om dit bericht te vinden volg stap 1 t/m 4. Voer deze code in de app in om uw account te activeren.

Stap 12: Bedenk een pincode (laatste stap)

Maak een pincode aan. Deze code gebruikt je in de toekomst om snel in te loggen. Noteer de code eventueel in een notitieboek, zodat je hem niet vergeet. Hierna ben je ingelogd.



Stap 13: Je kunt de app op meerdere apparaten gebruiken

Je kunt deze stappen herhalen om de app te gebruiken op een ander Android-apparaat, zoals een smartphone of tablet.