

## 利用規約

### はじめに

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、当社が運営する Web サイト（以下「当サイト」といいます。）を利用する方との間で、当社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。「当サイト」をご利用いただく前に、本規約を必ずご確認ください。

### 第 1 章 基本規定

本章の規定は、当サイトを利用するすべての方（以下、「利用者」といいます。）に適用されるものです。

#### 第 1.1 条 （利用規約について）

1. 利用者は、本サービス（第 1.2 条第 1 号で定義します。）を利用することにより、本規約の内容について同意したものとみなされます。
2. 利用者は、本規約のほか、当社が定める各種の規定（以下、「個別規定」といいます。）に同意し、本サービスを利用するものとします。なお、個別規定は本規約の一部を構成し、本規約と個別規定の定めが異なる場合には、個別規定の定めが優先するものとします。
3. 本規約については、利用者に対する事前の通知なく、当社の判断により、いつでも任意に変更ができるものとします。本規約が変更された場合、当社が別途定める場合を除き、本サービス上に表示した時点により効力を生じるものとします。利用者が、本規約の変更後に本サービスを利用する場合、本規約の変更に同意したとみなされ、変更後の本規約が適用されるものとします。

#### 第 1.2 条 （用語の定義について）

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が「当サイト」を通じて提供する以下のサービスの総称をいいます。

1. アクティビティ予約サービス

アクティビティ予約サービスは、Web 上でアクティビティの予約申込を行うことができるプラットフォームサービスです。当社は、利用者に対し、アクティビティ情報の提供、予約申込の事業者への伝達、アクティビティ料金等の決済手段の提供を行います。

2. 「アクティビティ情報」とは、アクティビティの内容、期間、日時、場所、利用料金等、注意事項、キャンセル条件を含む、事業者が提供するアクティビティに関する文字、画像その他一切の情報をいいます。
3. 「アクティビティ料金等」とは、アクティビティの利用料金及びこれに対する税金その他アクティビティの予約申込みに必要な費用をいいます。
4. 「コンテンツ」とは、文章、画像、映像、ソフトウェアなど一切の情報をいいます。

### **第 1.3 条 （本サービスの利用条件について）**

1. 本サービスの利用を希望する者は、自らの意思及び責任をもって、本規約の内容に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。
2. 利用者が本サービスの利用にあたり、登録情報その他の情報を提供する場合は、自身の情報として真実かつ正確な最新の情報を提供するものとします。当社は、本項の規定の違反により生じた、損害又は費用（精神的苦痛又は逸失利益その他の金銭的損失を含む一切の不利益、合理的な弁護士費用を含み、以下本規約において「損害」といいます。）について、一切の責任を負わないものとします。

### **第 1.4 条 （本サービスの変更等）**

1. 当社は、本サービスの全部又は一部をいつでも任意の理由で変更、追加、中断、終了（以下、本条において「変更等」といいます。）することができます。
2. 当社は、本サービスの変更等により利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

### **第 1.5 条 （メールアドレス・電話番号について）**

1. 当社は、メールアドレスや電話番号が第三者に利用されたことによって生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

### **第 1.7 条 （利用環境の整備）**

1. 利用者は、本サービスの利用にあたっては、自らの費用と責任において必要な PC、モバイル端末等の機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。
2. 利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

### **第 1.8 条 （個人情報取扱）**

当社は、会員の個人情報を当社の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとし、

### **第 1.9 条 （統計データ等の閲覧、利用）**

当社は、登録情報及び利用者の本サービスの利用履歴等を、特定の個人を識別できないように加工、集計及び分析した統計データ等を作成し、当該利用履歴又は統計データ等を何らの制限なく閲覧、利用（第三者に閲覧、利用させること、マーケティング資料としての提供、本サービスの新機能の開発、市場の調査を含みますが、これに限られません）することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾します。

### **第 1.10 条 （利用者の禁止行為）**

利用者は、次の各号に該当する又は各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為を行ってはならないものとし、

1. 本規約に違反する行為
2. 法令又は公序良俗に違反する行為
3. 違法行為・犯罪行為・反社会的行為を暗示・誘発・助長・推奨等する行為
4. 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
5. 当社又は第三者の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害する行為
6. 事実と異なる又は誤解を招くコンテンツを投稿又は送信する行為
7. 他の利用者又は事業者に対する嫌がらせ、誹謗中傷等を目的とする行為
8. 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながるコンテンツを投稿又は送信する行為
9. 胸や臀部等のアップや性器が露出した画像、映像、イラスト、絵画その他わいせつ的なコンテンツを投稿又は送信する行為
10. 面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
11. アダルトサイト、ワンクリック詐欺サイト、ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を流布させることを目的とするサイト等当社が不適切と判断するウェブサイトに誘導する記載（単にリンクを張る行為も含む）を投稿又は送信する行為
12. 自殺、自傷行為、薬物乱用等を美化・誘発・助長するおそれのあるコンテンツを投稿又は送信する行為
13. 暴力的、グロテスクな写真、又は利用者が不快に感じるコンテンツを投稿又は送信する行為

14. ねずみ講、チェーンメール、MLM（マルチレベルマーケティング）、リードメール等の第三者を勧誘するコンテンツを投稿又は送信する行為
15. 宣伝、勧誘等を目的とする同一趣旨の複数のコンテンツの投稿又は送信（マルチポスト、スパムメール、チェーンメールを含みます。）
16. 本サービスの全部又は一部を商業目的で利用する行為（ただし、当社の同意がある場合を除く。）
17. 政治活動又は宗教活動行為（ただし、当社の同意がある場合を除く。）
18. 当社又は第三者になりすます行為
19. 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、それを助長する行為、その他本サービスの運営に支障を与える行為
20. コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
21. 本サービスを通じて予約したアクティビティ料金等、本サービスを通じて購入したチケット料金、キャンセル料金、その他一切の債務の支払いを遅滞する行為又は支払わない行為
22. 当社又は事業者の定める注意事項、キャンセルポリシー、その他規約等に違反する行為
23. 他人名義のクレジットカードを名義人の許可なく利用する行為、又は虚偽のクレジットカード情報もしくはパスワードその他の認証情報を入力する行為
24. その他、当社が不適切と判断する行為

#### **第 1.11 条 （違反行為への対応）**

1. 利用者が本規約に違反したと当社が判断する場合、当社は当該利用者に対し以下の措置を講ずることがあります。ただし、当社はその義務を負うものではありません。
  1. 本規約に違反する行為を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
  2. 一時的に本サービスを利用停止とすること
  3. 違反事実を本サービス内外で開示すること（刑事事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への情報提供を含みます。）
2. 前項の措置により利用者に損害が発生した場合においても、当社は一切の責任を負いません。また本条の定めに従い当社が講じた措置に関し、質問及び苦情は一切受け付けておりませんのでご了承ください。

### 第 1.12 条 （当社の免責）

1. 利用者は、①利用者が本サービスを利用したこと、又は利用できなかったこと、②不正アクセスや不正な改変がなされたこと、③本サービスにおける他の利用者による行為、④第三者によるなりすまし行為、⑤その他本サービスに関連する事項に起因又は関連して生じた一切の損害に関して、当社が損害賠償責任を負わないことに同意します。
2. 当社は、当社、事業者又は利用者が提供する情報、助言の真実性、最新性、確実性、有用性等について保証しません。当社は、当社、事業者又は利用者が提供する情報、助言に関連して利用者が発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに瑕疵がないことを保証しません。当社は、万一本サービスに瑕疵があることが判明した場合、その修正に努めますが本サービスの瑕疵に起因して利用者が発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社が損害賠償責任を負う場合についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害、かつ損害に関連するアクティビティ料金等相当額又はチケット料金相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含む）については責任を負わないものとします。

### 第 1.13 条 （保守作業等による本サービス運営の一時的な停止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに、本サービスの一時的な運営の停止を行うことがあり、利用者はこれを予め承諾します。
  1. 本サービスにかかるサーバーの保守又は本サービスについて仕様変更もしくはシステムの瑕疵の修補等を行う場合
  2. 天災地変その他非常事態が発生しもしくは発生するおそれがあり又は法令等の改正・成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
  3. その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合
2. 前項に定める本サービスの一時的な運営の停止により、利用者が本サービスを利用できない場合であっても、当社は、何らの責任も負わないものとします。

#### **第 1.16 条 （秘密保持）**

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、第三者に開示することはできないものとしします。

#### **第 1.17 条 （分離可能性）**

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。

#### **第 1.18 条 （基準時）**

利用者によるアクティビティの予約申込、アクティビティの予約申込のキャンセル、チケットの購入、チケットの有効期限その他本サービスに関連して基準となる時刻は、全て日本時間によるものとしします。

#### **第 1.19 条 （準拠法と裁判管轄）**

本規約は、日本法を準拠とし、解釈されるものとしします。また本規約に関連し当社と利用者との間に訴訟が生じた場合、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所としします。

### **第 2 章 アクティビティ予約サービス規定**

本章の規定は、アクティビティ予約サービスを利用するすべての利用者に適用されるものです。

#### **第 2.1 条 （アクティビティの予約）**

1. 利用者は、当サイトで提供するアクティビティ情報を確認のうえ、登録情報その他当社が指定する情報を提供し、アクティビティの予約申込みを行うものとしします。なお、アクティビティ情報は、他のサイトで提供している情報と異なる場合があります、当社は当サイトに掲載されているアクティビティ料金等その他の取引条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証しません。
2. 利用者は、当社が、アクティビティの予約方法について、以下のいずれの方法によるか決定できることに同意しします。

1. 即予約

当サイト上で利用者が予約申込みをした際に即座に予約確定する予約方法

2. リクエスト予約

当サイト上で利用者が予約申込みをした後、当社が当該予約申込みに対する承諾の意思表示を登録メールアドレス又は本サービスが提供する連絡手段を用いて利用者宛に送信した際に予約確定する予約方法

3. 利用者は、前項の予約確定時点で、当社と利用者との間でアクティビティの利用契約が成立することを承諾します。
4. 利用者は、リクエスト予約の申込み後、当該申込みをした日から当該申込みをした日を含めて2日以内に当サイト上における予約管理ページにおいて表示される予約状況が「承認待ち」から変更がされない場合には、当該予約申込みが効力を失うことを予め承諾します。
5. 前項に定める契約成立後、当社は、アクティビティ料金等その他の取引条件を変更することがあります。この場合でも、変更前に既に成立している利用契約については、当該契約が成立した時点のアクティビティ料金等その他の取引条件が適用されます。
6. 利用者は、日本国籍を有しない場合、予約申込みの際に、日本への入国及び滞在条件を満たしていること（パスポート、ビザなどの必要書類が準備されていることを含みます。）を保証するものとします。当社は、本項の規定の違反により生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第 2.2 条 （料金の支払い）

1. 利用者は、アクティビティ料金等について、アクティビティ情報において指定される金額及び方法により支払うものとします。
2. 予約完了後に所定の方法により決済ができないことが判明した場合、当該利用者は、決済ができないことが判明した時点で利用可能な他の支払方法（あらかじめ当該事業者が当該他の支払方法を指定している場合に限り、）によってアクティビティ料金等を支払うことに同意するものとし、利用可能な支払方法がない場合には当該アクティビティ料金等に係るアクティビティの利用契約はキャンセルとなることに同意します。

## 第 2.3 条 （予約の変更・キャンセル）

1. 利用者は、アクティビティの利用契約の変更、キャンセルの可否、キャンセル料その他の条件については、当社の定めるキャンセルポリシー、規約等に従うことを承諾します。
2. 利用者は、事業者の定めるキャンセルポリシー、規約等に従い、本サービスを通じて当社の定める方法でアクティビティの利用契約の変更、キャンセルの申

込をすることができます。この場合、利用者は、利用者の各種連絡先で当該申込を承諾する旨の通知がされた時点で、アクティビティの利用契約の変更、キャンセルの効力が発生することを承諾します。

3. 前項に定める他、利用者は、当社の定めるキャンセルポリシー、規約等に従い、当社との間で合意のうえ、アクティビティの利用契約の変更及びキャンセルをすることができます。
4. 当社は、アクティビティの利用契約が成立した場合でも、悪天候その他の理由によりアクティビティの利用ができなくなる場合があることを予め了承するものとします。

#### **第 2.4 条 （確認）**

当社は、利用者に対し、本サービスを通して予約されたアクティビティの利用の有無、内容を確認することができるものとし、利用者はこれに協力するものとします。

2026 年 2 月 18 日 制定