

Klachtenprocedure

Het bestuur staat open voor ideeën, suggesties en klachten. Bespreek deze in eerste instantie met degene op wie jouw idee, suggestie of klacht betrekking heeft. Kom je er samen niet uit of vind je dat lastig, wend je dan tot het bestuur. Vaak is een goed gesprek voldoende om het probleem op te lossen.

Wil je jouw idee, suggestie of klacht liever per e-mail sturen? Dat kan uiteraard. Wij zorgen dan dat die bij de juiste persoon terechtkomt en nemen daarna contact met je op. Het e-mail adres is bestuur@khrv.nl.

Heb je vragen of zorgen over situaties binnen de vereniging? Neem in dat geval contact op met de vertrouwens contactpersoon van de vereniging. Ook dat kan per e-mail naar vertrouwenspersoon@khrv.nl.

Kleine Huizer Roei Vereniging