

SODDISFAZIONE UTENZA 2025

Come ogni anno, l'Organizzazione ha analizzato i questionari di soddisfazione dell'Utenza rispetto ai seguenti items:

- Accoglienza sala di attesa
- Cortesia e disponibilità del personale di segreteria
- Chiarezza e tempestività informazioni ricevute in accettazione
- Rapidità del servizio di accettazione
- Pulizia e igiene dei locali
- Disponibilità operatori
- Professionalità operatore che effettua il prelievo
- Qualità del servizio generale
- Completezza documentazione ritirata
- Puntualità e consegna referti

Sono stati analizzati a campione il 10% dell'Utenza

Il Grado Complessivo di soddisfazione è molto soddisfacente:



Nel 2025, inoltre, non si sono registrati reclami scritti da parte dell'Utenza.

San Cesario, 24/02/2026

Il Legale Rappresentante

