



## **Algemene voorwaarden Tolk Connect**

### **Artikel 1.**

#### **Definities**

1. Tolk Connect: Tolk Connect, gevestigd te Alkmaar onder KvK-nummer 83832165.
2. Tolk: een bij het Bureau voor Beëdigde Tolken en Vertalers (Bureau WBTV) ingeschreven tolk, werkzaam voor Tolk Connect.
3. Vertaler: een bij het Bureau voor Beëdigde Tolken en Vertalers (Bureau WBTV) ingeschreven vertaler, werkzaam voor Tolk Connect.
4. Opdrachtgever: degene met wie Tolk Connect een overeenkomst is aangegaan. Dit kan een natuurlijk persoon of rechtspersoon zijn.
5. Partijen: Tolk Connect en opdrachtgever.

### **Artikel 2.**

#### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Tolk Connect.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3.**

#### **Aanvraag**

1. Een aanvraag kan schriftelijk, via e-mail, SMS of WhatsApp worden gedaan. In de aanvraag wordt ten minste aangegeven wanneer, waar en voor wie de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en hoelang deze zullen duren.

### **Artikel 4.**

#### **Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Tolk Connect zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal twee (2) weken geldig, ingaande op de datum vermeld op de aanbieding of offerte, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

### **Artikel 5.**

#### **Aanvaarding**

1. De opdracht komt tot stand wanneer Tolk Connect een schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging aan opdrachtgever heeft gestuurd.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Tolk Connect zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenuen.
3. Mondelinge aanvaarding van de opdracht verbindt Tolk Connect slechts, nadat opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
4. Indien de opdracht door ziekte of overmacht niet kan worden uitgevoerd, zal Tolk Connect zich inspannen om een andere tolk of vertaler te vinden om de opdracht alsnog uit te voeren. Als dit niet mogelijk is, wordt de opdracht opgezegd.



## **Artikel 6. Prijzen**

1. Alle prijzen die Tolk Connect hanteert zijn in euro, exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Tolk Connect hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen door Tolk Connect te allen tijde worden gewijzigd.
3. De minimaal te besteden tijd voor een tolkopdracht wordt vastgesteld op een half uur (30 minuten). Een opdracht wordt na het eerste half uur per 30 minuten naar boven afgerond. De prijs voor een opdracht wordt door Tolk Connect vastgesteld op grond van de daadwerkelijk gewerkte tijd, omhoog afgerond per half uur (30 minuten).
4. De minimaal te besteden tijd voor een vertaalopdracht wordt vastgesteld aan de hand van het aantal te vertalen woorden met een minimale prijs zoals voorafgaand tussen opdrachtgever en Tolk Connect overeengekomen.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uur- en woordtarieven van Tolk Connect, geldend voor de periode waarin de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.

## **Artikel 7. Uitvoering van de opdracht**

1. De opdracht wordt uitgevoerd door een geregistreerde en beëdigde tolk en vertaler Nederlands <> Tsjechisch en Nederlands <> Slowaaks.
2. De tolk/vertaler handelt volgens de Beroepscode beëdigde tolken.
3. De tolk/vertaler zal alles in het werk stellen om de opdracht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
4. De opdrachtgever zal de tolk/vertaler alle informatie verstrekken die nodig is om de opdracht goed te kunnen uitvoeren.
5. De tolk/vertaler zorgt voor volstrekte geheimhouding van alle informatie in het kader van een opdracht.
6. De tolk/vertaler draagt zorg voor de juiste omgang met informatie en zal alle stukken na uitvoering van de opdracht vernietigen op een dusdanige manier dat deze niet meer zijn te reconstrueren.

## **Artikel 8. Betaling en toeslagen**

1. De door Tolk Connect gehanteerde tarieven worden aan opdrachtgever in rekening gebracht voor de uitvoering van de overeenkomst en opdracht en eventueel gemaakte reiskosten.
2. Voor werkzaamheden die worden verricht tussen 22.00 uur en 07.00 uur en op officiële feestdagen wordt 50% toeslag berekend over het uurtarief.
3. Voor werkzaamheden die worden verricht in het weekend wordt 25% toeslag berekend over het uurtarief.
4. De reistijdvergoeding bedraagt 80 cent per gereden kilometer, inclusief reistijd. De kilometerberekening is gebaseerd op de afstand gemeten door Google Maps.
5. Over alle in rekening gebrachte bedragen is opdrachtgever 21% BTW verschuldigd.
6. Facturen dienen uiterlijk binnen twee weken (veertien dagen) na de factuurdatum te zijn voldaan. Na verstrijking van deze termijn is opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. In dit geval is opdrachtgever over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum van verzuim tot het moment van volledige voldoening.
7. Bij wanbetaling zal Tolk Connect een incassobureau inschakelen en zullen alle bijkomende kosten voor rekening zijn van opdrachtgever.



## **Artikel 9. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Tolk Connect geen invloed kan uitoefenen maar waardoor Tolk Connect niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, staking, oproer, oorlog, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
2. Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van Tolk Connect opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Tolk Connect niet mogelijk is of langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Tolk Connect bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Tolk Connect gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren. In dit geval is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

## **Artikel 10. Annuleringen en wijzigingen**

1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de opdracht, te worden doorgegeven aan Tolk Connect. Het doorgeven van een annulering geschiedt via e-mail naar [info@tolkconnect.nl](mailto:info@tolkconnect.nl) of telefonisch op 06-267 628 00 of 072-369 00 66.
2. Bij annuleringen binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt de gehele opdracht in rekening gebracht.
3. Wanneer opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst een wijziging wil aanbrengen in de opdracht, anders dan van geringe aard, is Tolk Connect gerechtigd tot aanpassing van de leveringstermijn en kosten en zonder rechtsgevolg de opdracht te annuleren.

## **Artikel 11. Klachten en geschillen**

1. Opdrachtgever maakt klachten zo spoedig mogelijk kenbaar aan Tolk Connect. Klachten worden binnen tien werkdagen na het verrichten van de opdracht schriftelijk of elektronisch aan Tolk Connect gemeld. Klachten van opdrachtgever ontslaan deze niet van zijn betalingsverplichting.
2. Opdrachtgever verliest het recht om te klagen wanneer de klacht na tien werkdagen kenbaar wordt gemaakt aan Tolk Connect.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Tolk Connect en de tolk/vertaler zijn ten opzichte van opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, tenzij aantoonbaar sprake is van grove schuld, opzet of nalatigheid.
2. Opdrachtgever stelt Tolk Connect niet aansprakelijk voor gevolgschade op welke manier dan ook. De aansprakelijkheid van Tolk Connect beperkt zich tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de geleverde dienst.
3. Tolk Connect is niet aansprakelijk voor dubbelzinnigheid of onduidelijkheid tijdens het uitvoeren van de opdracht.
4. Tolk Connect is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van eigendommen, zowel fysiek als digitaal, van opdrachtgever, tenzij aantoonbaar sprake is van grove schuld, opzet of nalatigheid.



**Artikel 13.**  
**Ontbinding**

1. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichting kan voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf, is Tolk Connect onmiddellijk gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. Tolk Connect is tevens bevoegd om in dat geval onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.
2. In geval van overmacht is van toepassing artikel 9 uit deze Algemene voorwaarden.

**Artikel 14.**  
**Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15.**  
**Wijziging en locatie Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn vindbaar op de website van Tolk Connect: <http://www.tolkconnect.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie, danwel de versie die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.

Tolk Connect  
Alkmaar, zaterdag 2 mei 2026